

Contexte :

- Le client s'est plaint des lenteurs de son ordinateur. Nous avons identifié que son disque dur était vieillissant et qu'un remplacement par un disque plus performant améliorerait les performances.
- Afin de préserver ses données, nous avons réalisé un clonage complet de son disque actuel vers un nouveau disque, ce qui est une méthode efficace pour sauvegarder toutes les données avant un remplacement matériel.

Importance de l'action

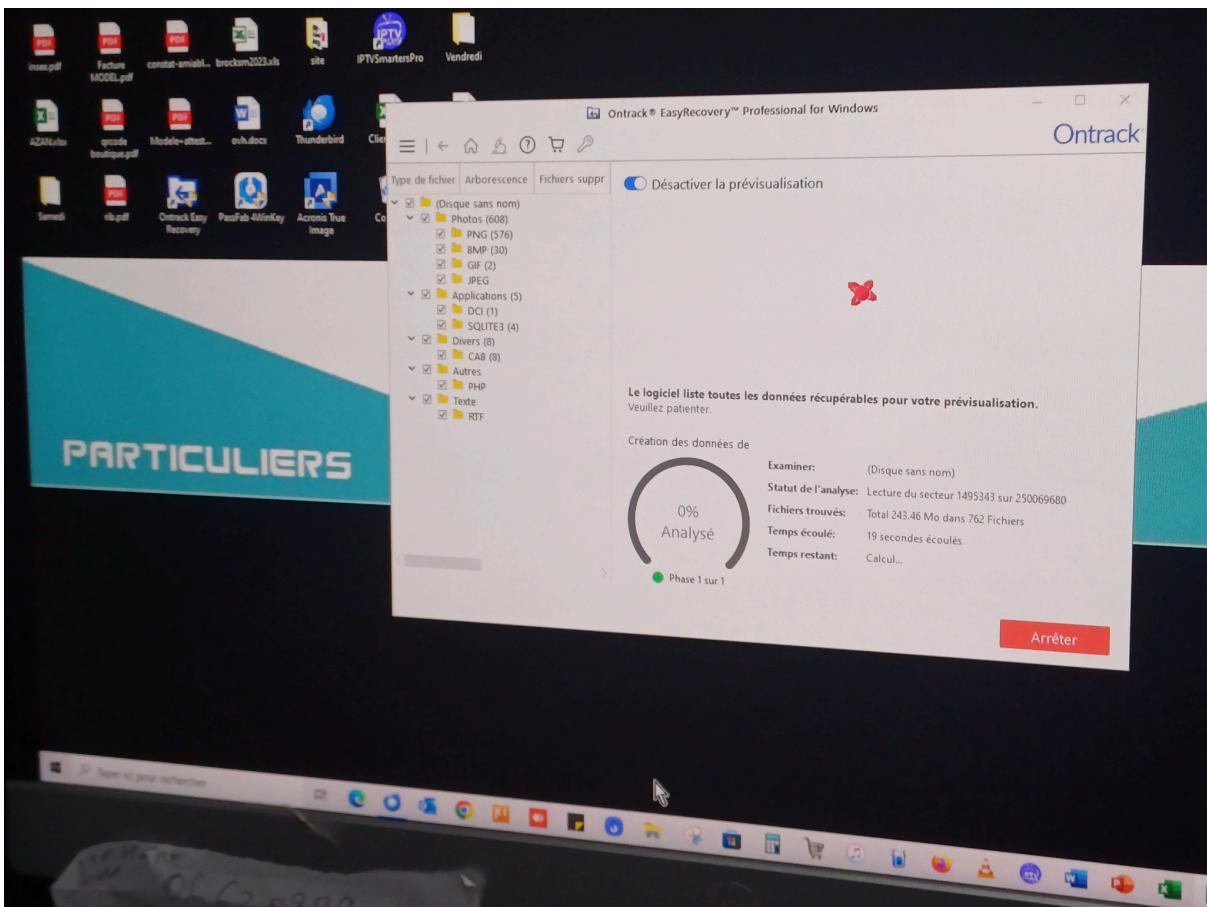
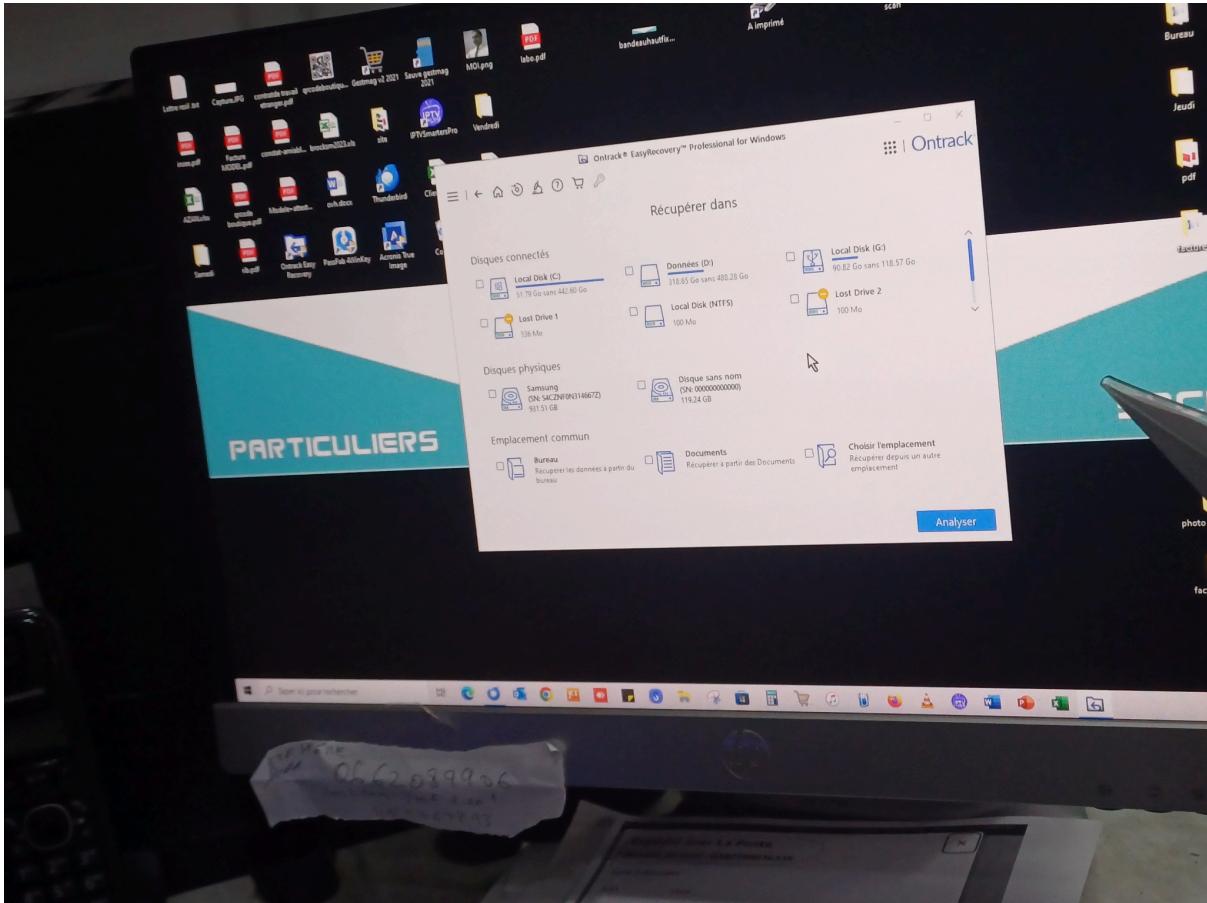
- Le clonage est une sauvegarde ponctuelle qui permet de créer une copie identique des données et de l'environnement logiciel (système d'exploitation, logiciels, fichiers) sur un nouveau matériel."
- Cette méthode garantit que le client ne perd aucune donnée pendant le remplacement matériel, assurant ainsi une continuité de service.



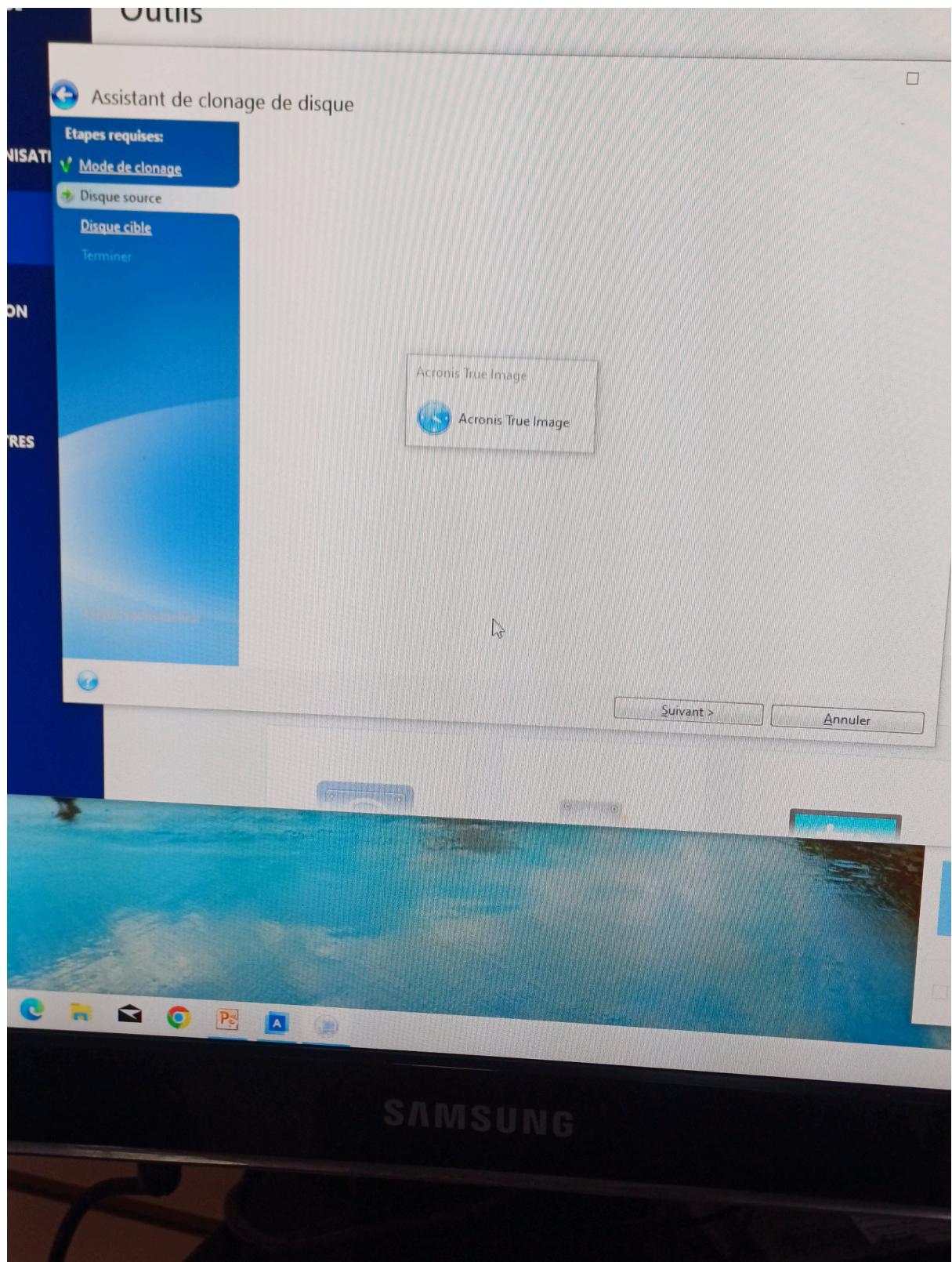


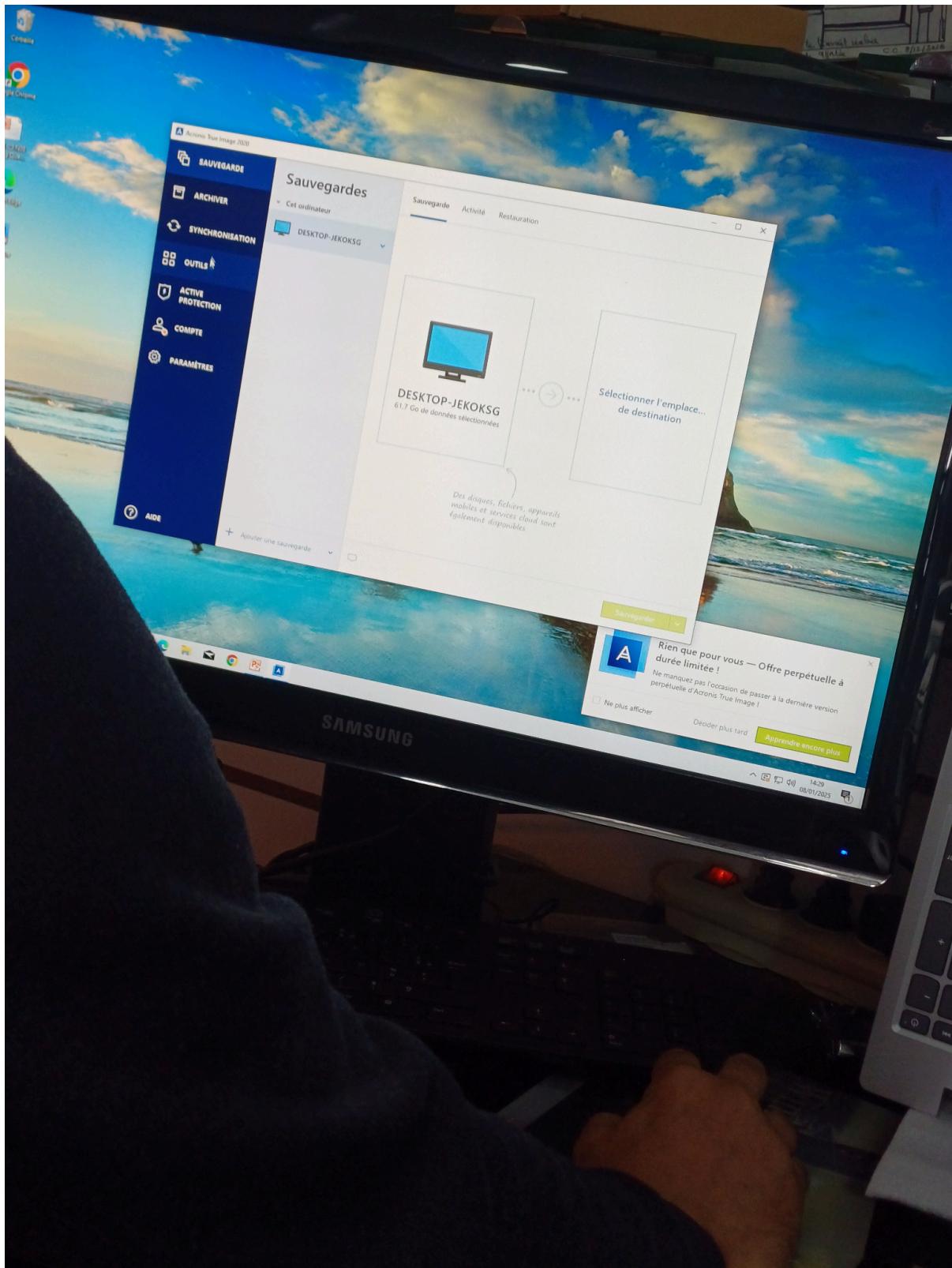
registered trademark
of their respective holders.











1. Critère ciblé :

- Cette activité répond au critère 'Gérer le patrimoine informatique : Gérer des sauvegardes', car elle consiste à réaliser une copie complète et sécurisée des données avant un changement matériel.

2. Impact :

- Le client a récupéré son ordinateur avec toutes ses données intactes, sans perte de fichiers ni réinstallation nécessaire, ce qui a permis de préserver l'intégrité des données et de garantir la continuité d'utilisation.
- Proposition au client de mettre en place des sauvegardes régulières (exemple : sauvegarde sur un disque dur externe ou dans le cloud).