

**Nom de l'activité : Renouvellement d'un abonnement antivirus et mise à jour de la base de données**

**Contexte :**

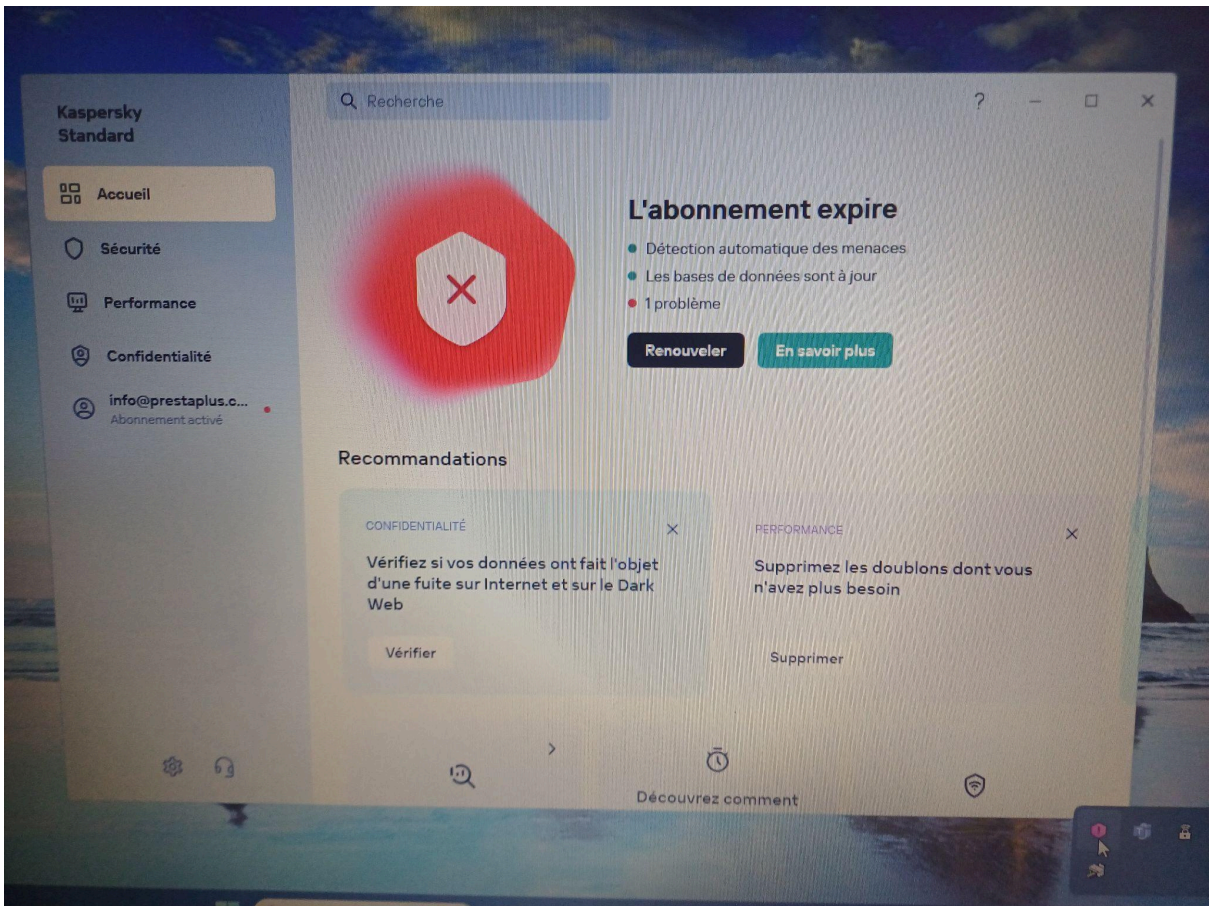
Un client a signalé que son antivirus n'était plus opérationnel car son abonnement avait expiré. L'absence de protection exposait ses données et son ordinateur à des risques de sécurité.

**Actions réalisées :**

1. Vérification de l'état de l'abonnement dans le logiciel antivirus.
2. Achat et activation d'une clé de renouvellement pour prolonger l'abonnement.
3. Mise à jour manuelle de la base de données antivirus pour garantir la protection immédiate contre les menaces actuelles.
4. Vérification que la mise à jour a bien été effectuée et que l'antivirus fonctionne correctement (statut "à jour" affiché).

**Résultat :**

Le client a retrouvé une protection antivirus active et à jour. Son ordinateur est désormais sécurisé contre les menaces récentes.



## Connectez-vous pour restaurer l'abonnement

Vous n'avez pas de compte My Kaspersky ? Nous allons en créer un pour vous.

abdel@prestaplus.com

Ou se connecter avec

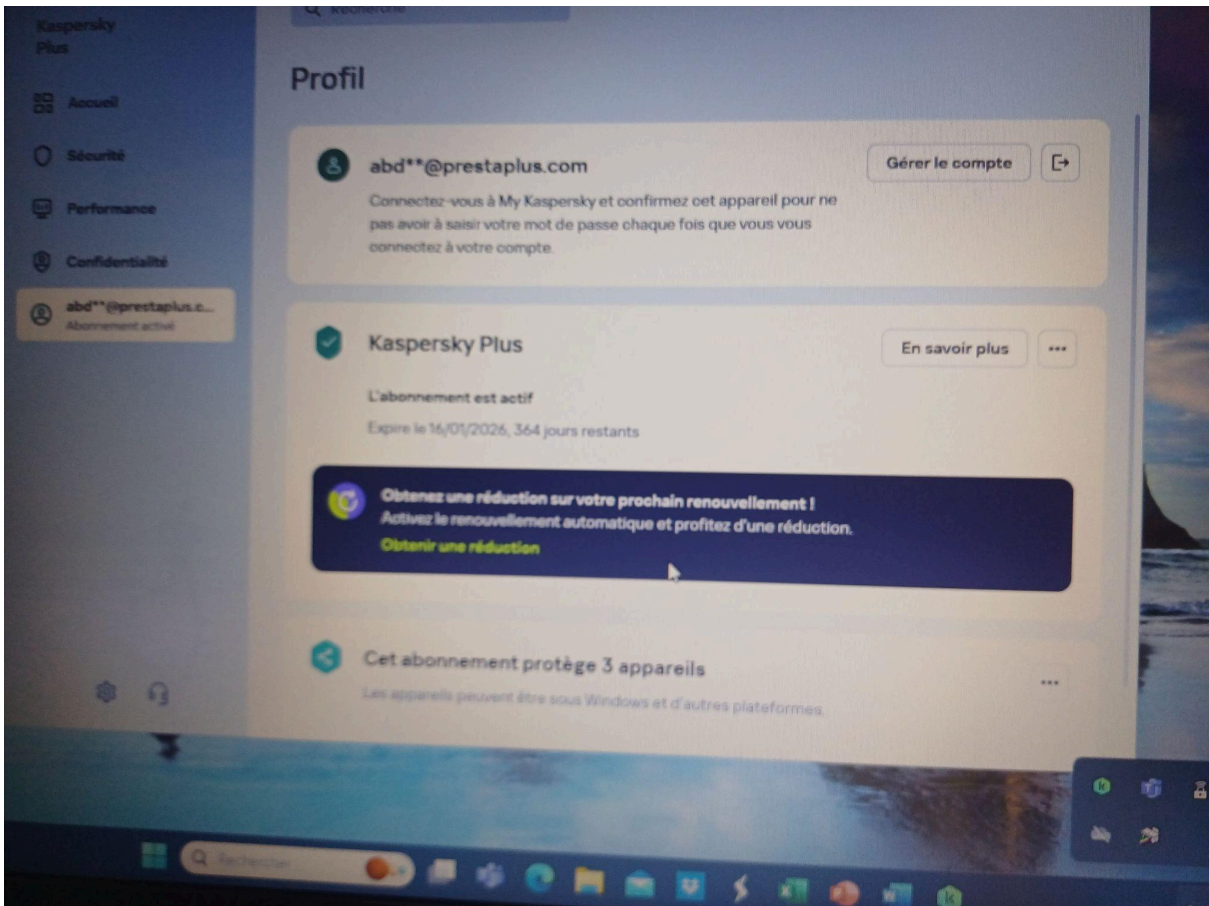


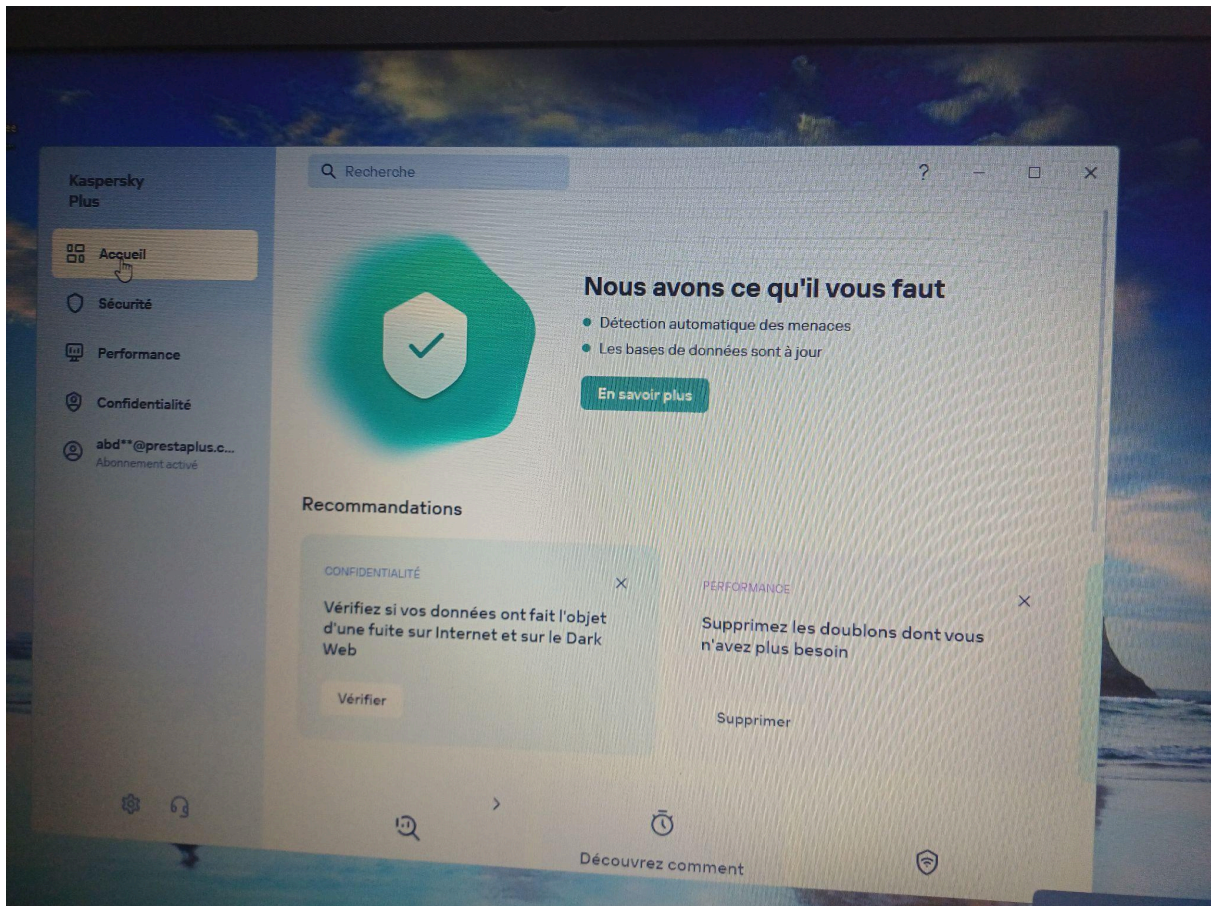
[J'ai un code d'activation](#)

## Saisir le code d'activation

Vous avez pu le recevoir par email ou après un achat hors









Tous les modules de la protection sont activés



- Antivirus fichiers
- Protection contre les attaques réseau
- Navigation sécurisée
- Antivirus emails
- Pare-feu
- Surveillance du système
- Anti-Phishing



### Analyse

Rapide, complète ou personnalisée : choisissez une analyse qui vous convient maintenant.

Choisir l'analyse



### Mise à jour de la base de données antivirus

Téléchargement de fichiers...

Arrêter la mise à jour

Aperçu de l'activité virale dans le monde

Source : <https://s13.und.kaspersky.com/>

Rechercher