

Traitement des demandes concernant les applications

Exemple 1 : Problème de sauvegarde d'un fichier PDF

- **Problème rencontré** : Un client nous a signalé qu'il ne parvenait pas à sauvegarder un fichier PDF sur son ordinateur. Lors de la tentative de sauvegarde, l'application ne répondait pas correctement et le fichier ne se sauvegardait pas.
- **Action réalisée** : Après analyse, j'ai constaté qu'il manquait un plugin nécessaire pour permettre la sauvegarde des fichiers PDF. J'ai donc recommandé et installé le logiciel **SavePDF** qui permet de sauvegarder correctement les fichiers PDF dans l'application. Une fois installé, le client a pu sauvegarder son fichier sans problème.
- **Preuve** : Capture d'écran de l'installation de **SavePDF**, ainsi qu'un retour du client confirmant que le problème a été résolu et qu'il peut désormais sauvegarder ses fichiers PDF sans difficulté.







