

**Nom de l'activité : Accompagnement dans l'utilisation d'un VPN à distance**

**Contexte :**

Après avoir diagnostiqué et résolu le problème de configuration, nous avons pris le temps de lui expliquer comment utiliser ce service correctement, à distance comme au bureau.

**Actions réalisées :**

**1. Configuration :**

- J'ai corrigé la configuration du VPN en ajustant les paramètres du serveur et les identifiants d'accès.
- J'ai créé une nouvelle connexion VPN fonctionnelle sur son ordinateur portable et testé la connexion pour garantir son bon fonctionnement.

**2. Accompagnement du client :**

- J'ai expliqué pas à pas au client comment se connecter à son VPN à distance (lancement, identifiants, vérification de la connexion).
- J'ai montré comment vérifier si le VPN était actif (statut de connexion, trafic réseau).
- J'ai remis des consignes écrites simplifiées pour qu'il puisse s'y référer en cas de besoin.

**3. Vérification de l'autonomie :**

- J'ai demandé au client de réaliser une connexion VPN lui-même sous ma supervision pour m'assurer qu'il maîtrisait le processus.

**Résultat :**

Le client est désormais capable de se connecter à son VPN à distance de manière autonome. Il comprend comment vérifier son statut de connexion et sait quoi faire en cas de problème mineur.

## Preuves :







