

**Contexte :**

Un client a rencontré un problème d'accès à son serveur distant via une connexion VPN. Le serveur, configuré avec une connexion PPTP, fonctionnait correctement dans un réseau interne mais posait des problèmes lors de connexions externes.

**Problème identifié :**

La connexion VPN initiale, nommée **COMPTOIR**, utilisait une adresse DNS fournie par Orange, mais le client ne pouvait pas s'y connecter depuis l'extérieur. Une seconde configuration VPN, nommée **COMPTOIR2**, a été créée par le tuteur pour tester une nouvelle configuration avec une adresse IP locale du routeur.

**Actions réalisées :**

1. **Vérification des configurations existantes :**
  - **COMPTOIR** : Configuré avec l'adresse `comptoir-nourrisson.pro.dns-orange.fr`.
  - **COMPTOIR2** : Configuré avec l'adresse locale `193.248.220.59`.
  - Les deux configurations utilisaient le même nom d'utilisateur, **Nicolas**.
2. **Tests d'intégration :**
  - Tentative de connexion via **COMPTOIR2** pour valider l'accès au serveur VPN.
  - Observation des octets envoyés/reçus et de la durée de connexion pour vérifier l'établissement correct de la session.
  - Vérification sur le serveur VPN que la connexion était active : L'option **"Activer le serveur PPTP VPN"** était réglée sur **ON**, et l'état indiquait que l'utilisateur **Nicolas** était connecté.
3. **Tests d'acceptation :**
  - Accès à distance testé en saisissant les informations d'identification sur la page du serveur.
  - Confirmation que les pings vers le serveur aboutissent et que les données étaient accessibles.

**Résultat final :**

Le VPN est fonctionnel avec la configuration **COMPTOIR2**, permettant au client un accès sécurisé et stable à son serveur à distance. Le client a pu valider que le problème initial était résolu.

**Preuves :**

1. Photo des propriétés de la connexion VPN COMPTOIR et COMPTOIR2 (incluant les adresses configurées).

## Réseau et Internet > VPN > COMPTOIR

### Propriétés de la connexion

Nom de la connexion	COMPTOIR
Nom ou adresse du serveur	comptoir-nourisson.pro.dns-orange.fr
Type d'infos d'identification	Nom d'utilisateur et mot de passe
Nom d'utilisateur (facultatif)	Nicolas
Mot de passe (facultatif)	*****

Effacer les informations de connexion

Paramètres de proxy pour cette connexion VPN

Autres propriétés VPN

## Réseau et Internet > VPN > COMPTOIR2

### Propriétés de la connexion

Nom de la connexion	COMPTOIR2
Nom ou adresse du serveur	193.248.220.59
Type d'infos d'identification	Nom d'utilisateur et mot de passe
Nom d'utilisateur (facultatif)	nicolas
Mot de passe (facultatif)	.....


Effacer les informations de connexion

### Paramètres de proxy pour cette connexion VPN

Autres propriétés VPN



 COMPTOIR  
Non connecté

 COMPTOIR2  
Connecté


Octets envoyés : 1 395 621  
Octets reçus : 35 439 435  
Durée : 00:15:33

#### Paramètres avancés pour toutes les connexions VPN

Autoriser les connexions VPN sur des réseaux limités

Autoriser les connexions VPN en itinérance

#### Support associé

 Aide avec VPN

Configuration d'un VPN

1. Activez le protocole VPN PPTP.
2. Entrez la plage d'adresses IP du client (30 clients maximum).
3. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe du client VPN.
4. Ouvrez le programme de connexion VPN sur votre ordinateur ou appareil mobile.
5. Créez une nouvelle connexion VPN de type PPTP avec l'adresse de serveur 192.168.1.16
6. Si votre adresse IP sans fil est de type dynamique, veuillez cliquer ici pour configurer le protocole DNS.
- (7) Rendez-vous sur <http://iplookup.asus.com/nslookup.php> pour rechercher une adresse statique à utiliser pour le service ASUS DDNS.

• [Serveur VPN FAQ](#)

Nom d'utilisateur et mot de passe (Limite maximum : 16)

Etat de la connexion	Nom d'utilisateur	Mot de passe	Ajouter / Supprimer	Éditer
-	<input type="text"/>	<input type="password"/>	+	-
Déconnecté	FabienLacombe	-	-	✎
Connecté	nicolas	-	-	✎
Déconnecté	direction	-	-	✎



Rechercher



DELL



