	А	В	С	D	
1	DATE	Problème/Demande	Action Entreprise	Etat	
2					
3	08/01/2025	Ordinateur portable lent	Diagnostic et clonage du disque dur	Résolu	
4					
5	09/01/2025	Ventilateur trop bruyant	Remplacement par un nouveau ventilateur	Résolu	
6					
7	14/01/2025	MAC bureau : Ecran ne s'allume pas	Rebrancher correctement le cable écran	Résolu	