

Direction du Demandeur:

Nature de l'Intervention:

DIRECTION DE LA MODERNISATION, DE L'INFORMATIQUE, DE LA SIMPLIFICATION ET DE LA SECURISATION DES ACTES (DMISSA)

SOUS DIRECTION DE L'INFORMATIQUE

SERVICE INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE

LISTE DES DEMANDES DES INTERVENTIONS

Du 10/08/2024 au 16/08/2024

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |
|-----------------------------|--------------------------------|
| | |
| Direction du Demandeur: | DDU |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Je n'ai plus accès à internet. |
| | |
| Date: | 16/08/2024 15:43:40 |
| Otatist. | |
| Statut: | Résolu |
| | |
| | |
| | |
| Nom & Prenoms du Demandeur: | Test Number 3 |
| | |
| Direction du Demandeur: | Testing |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Test Réussi avec succès |
| | |
| Date: | 16/08/2024 13:44:56 |
| | |
| Statut: | Résolu |
| | |
| | |
| | |
| Nom & Prenoms du Demandeur: | Test Number 3 |

Testing

| | Test stockage Number |
|---------|----------------------|
| | |
| Date: | 16/08/2024 13:15:54 |
| | |
| Statut: | Non résolu |
| | |
| | |
| | |

| Nom & Prenoms du Demandeur: | 5 Test |
|-----------------------------|-----------------------|
| | |
| Direction du Demandeur: | Testing |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Test de création "OK" |
| | |
| Date: | 15/08/2024 16:44:46 |
| | |
| Statut: | En attente |
| | |

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Test 3 |
|-----------------------------|--|
| | |
| Direction du Demandeur: | Testing |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Test de création de compte User et de connexion de compte réussi avec succès |
| | |
| Date: | 15/08/2024 14:46:38 |
| | |
| Statut: | Résolu |
| | |

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |
|-----------------------------|----------------------------------|
| | |
| Direction du Demandeur: | DDU |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Mon ordinateur ne s'allume plus. |
| | |
| Date: | 14/08/2024 15:01:49 |
| | |
| | |

| Nourgo Coulibaly |
|---------------------------|
| 33 |
| DDU |
| DDU |
| |
| Mon PC s'est arreter seul |
| |
| 14/08/2024 15:01:29 |
| |
| Non résolu |
| Non resolu |
| |
| |
| |
| Neurae Caulibaly |
| Nourgo Coulibaly |
| |
| DDU |
| |
| Test 7 |
| |
| 14/08/2024 14:51:27 |
| 14/00/2024 14.31.27 |
| |
| Résolu |
| |
| |
| |
| · |
| Nourgo Coulibaly |
| |
| DDU |
| |
| Test 6 |
| 1031.0 |
| |
| 14/08/2024 14:43:24 |
| |
| Résolu |
| ı |
| |

Résolu

Statut:

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |
|-----------------------------|---------------------|
| | • |
| Direction du Demandeur: | DDU |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Testing 6 |
| | |
| Date: | 14/08/2024 14:41:40 |
| | |
| Statut: | Résolu |
| | |
| | |
| | |
| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |
|-----------------------------|---------------------|
| | |
| Direction du Demandeur: | DDU |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Testing 5 |
| | |
| Date: | 14/08/2024 14:35:35 |
| | |
| Statut: | Résolu |
| | |

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |
|-----------------------------|---------------------|
| | |
| Direction du Demandeur: | DDU |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Testing 4 |
| | |
| Date: | 14/08/2024 14:27:04 |
| | |
| Statut: | Résolu |
| | |

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |
|-----------------------------|------------------|
| Direction du Demandeur: | DDU |
| Nature de l'Intervention: | Testing 3 |

| Date: | 14/08/2024 13:58:34 | |
|---------|---------------------|--|
| | | |
| Statut: | Résolu | |
| | · | |

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |
|-----------------------------|---------------------|
| | |
| Direction du Demandeur: | DDU |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Testing 2 |
| | |
| Date: | 14/08/2024 13:53:15 |
| | |
| Statut: | Résolu |
| | |

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |
|-----------------------------|---------------------|
| | |
| Direction du Demandeur: | DDU |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Testing |
| | |
| Date: | 14/08/2024 13:51:14 |
| | |
| Statut: | Résolu |
| | |

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |
|-----------------------------|---------------------|
| | |
| Direction du Demandeur: | DDU |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Word ne passe plus |
| | |
| Date: | 14/08/2024 13:39:28 |
| | |
| Statut: | Résolu |
| | |

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |
|-----------------------------|------------------------|
| | |
| Direction du Demandeur: | DDU |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Installation de Office |
| | |
| Date: | 14/08/2024 13:29:08 |
| | |
| Statut: | Résolu |
| | |
| | |

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |
|-----------------------------|---------------------|
| | |
| Direction du Demandeur: | DDU |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Testing |
| | |
| Date: | 14/08/2024 13:22:11 |
| | |
| Statut: | Résolu |
| | |

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |
|-----------------------------|-------------------------------|
| | |
| Direction du Demandeur: | DDU |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Je n'ai plus acces a internet |
| | |
| Date: | 14/08/2024 13:10:24 |
| | |
| Statut: | Résolu |
| | |

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |
|-----------------------------|------------------|
| | |

| Direction du Demandeur: | DDU |
|-----------------------------|---------------------|
| | |
| Nature de l'Intervention: | Test Date |
| | |
| Date: | 13/08/2024 01:23:17 |
| | |
| Statut: | Résolu |
| | |
| | |
| | |
| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |
|-----------------------------|---------------------|
| | |
| Direction du Demandeur: | DDU |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Pas acces au SIF |
| | |
| Date: | 13/08/2024 01:20:55 |
| | |
| Statut: | Résolu |
| | · |

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |
|-----------------------------|-----------------------|
| | |
| Direction du Demandeur: | DDU |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Plus acces a internet |
| | |
| Date: | 13/08/2024 01:18:59 |
| | |
| Statut: | Résolu |
| | |

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |
|-----------------------------|---------------------------------|
| | |
| Direction du Demandeur: | DDU |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Mon ordinateur ne s'allume plus |
| | |
| Date: | |

| | 11/08/2024 23:30:38 |
|---------|---------------------|
| | |
| Statut: | En attente |
| | |

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Idriss Diomande |
|-----------------------------|----------------------------------|
| | |
| Direction du Demandeur: | DDU |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Installer ma nouvelle imprimante |
| | |
| Date: | 11/08/2024 23:10:03 |
| | |
| Statut: | Résolu |
| | |

| Nom & Prenoms du Demandeur: | Nourgo Coulibaly |
|-----------------------------|-----------------------|
| | |
| Direction du Demandeur: | DDU |
| | |
| Nature de l'Intervention: | Problème de connexion |
| | |
| Date: | 10/08/2024 21:23:40 |
| | |
| Statut: | Résolu |
| | |