

# NOUR IBRAHIM

## KONTAKT

**Address:** Signalhornsgatan 76 Karlstad  
656 34

**Phone:** 0701453325

**Email:** Saeed.ibrahim1989@gmail.com

## FÄRDIGHETER

- Community support
- Social care
- Java
- C#.Net
- HTML/CSS
- Android Studio
- Flexible schedule
- Employee training

## LANGUAGES

**Arabic, Tigrinya:** Native language

**Swedish:** B2

Upper intermediate

**English:** B2

Upper intermediate

## PROFESSIONELL SAMMANFATTNING

Jag heter Nour, jag är född i Saudiarabien 1989. Jag är av eritreanskt ursprung men växte upp i Saudiarabien.

Genom mitt tidigare arbete har jag skaffat mig många färdigheter som kan vara användbara för arbetsmarknaden, såsom samarbete med personal, noggrannhet i arbetet, disciplin och respekt för tid. Jag har också utvecklat min förmåga att ta ansvar och hantera stress. Jag lärde mig också att hantera olika typer av människor, åldrar och kulturer. Språket är mitt starka vapen, med fyra språk (arabiska, tigrinja, engelska och svenska) kan jag kommunicera med människor från olika språk- och kulturgrupper. På fritiden gillar jag att träffa mina vänner, jag gillar också att cykla, gå på gym och spela fotboll. För jag gillar att vara aktiv. Vi kanske blir vänner någon gång.

## ARBETSHISTORIA

**Volunteer Worker, 10/2020 to Current**

**Näktergalen** - Karlstad, Värmland County

- Arbetade i ett samhällsprogram som heter Näktergalen riktat till barn.
- Hjälpte små barn att utveckla kritiska livsfärdigheter genom mina erfarenheter.

**Kundtjänst, 04/2021 to 02/2022**

**PEC** - Karlstad

- Vaccin avdelningen på Kundtjänstcenter 1177.
- Mitt jobb var att hjälpa uppringare att boka tid för vaccinationer.
- Tar emot ett stort antal samtal, mer än 300 samtal per dag när pandemin var som mest.
- Boka även tid för PCR-test.

**Boendehandledare, 04/2016 to 01/2020**

**Säffle Kommun** - Karlstad, Värmland County

- Boendehandledare på HVB-hemmet (ensamkommande barn) för Säffle kommun.
- Jag jobbade med nyanlända barn, som kom till Sverige utan sina föräldrar.
- Mina arbetsuppgifter var att vara ett stöd och hjälpa dem när de behöver.
- Att vara storebror eller bästa vän till dem var en av mina starka fördelar som hjälpte mig att hjälpa dem att bygga sin framtid i Sverige och ge dem rätt väg för hur de kan integreras i samhället
- Andra uppgifter kan vara till exempel hjälpa dem med deras läxor, laga mat, umgås med dem, lära dem hur man betalar faktura (hur man tar hand om sin ekonomi helt enkelt).

**Dispatcher, 09/2010 to 01/2012**

**Federal Express, FedEx** - Riyadh, Saudiarabien

- Packade, säkrade, märkte och använde porto på material för att förbereda föremål för leverans.
- Uppdaterade och övervakade arbetets framsteg för att säkerställa snabb leverans.

### **Store Manager, 03/2006 to 07/2010**

#### **Dr. Café - Riyadh, Saudiarabien**

- Jag började som barista, men blev snabbt befordrad till store manager.
- Ledde 6 anställda i en bransch.
- Flytta mellan mer än en 4 branscher för att hjälpa anställda.
- Ge utmärkt service, hälsa kunderna varmt välkomna och ge felfri assistans under butiksbesöken.
- Byggde lojala kundbaser genom att tillhandahålla utmärkt service och säkerställa tillgången på nödvändiga produkter.
- Ledde och motiverade teamet att konsekvent uppnå och överträffa månatliga försäljningsmål.
- Jag skötte den dagliga driften av de butiker jag skötte, för att överträffa intäktsmålen.
- Jag tog ansvar för pengarna, inköp och se till att standard inom företaget är uppföljd.

## **UTBILDNING**

#### **IT-Systemdesign**

**Karlstads Universitet** (Klart 120 HP) - Karlstad

#### **Gymnasieexamen (Komvux), 2019**

**Karlstads Kommun** - Karlstad, Värmland County