

# Data Processing Final

August 24, 2023

```
[13]: import pandas as pd
```

```
[14]: idf= pd.read_excel('OTN-final.xlsx')
```

```
[15]: idf.describe()
```

```
[15]:
```

	Direction	Code_OTN	Code OMEA	Intitulé de Poste	\
count	500	500	500	500	
unique	15	500	60	500	
top	DRS	FSP0127	DDE016	Assistante De Direction	DC
freq	119	1	42	1	

  

	TOrientation résultat	TCollaboration synergique	\
count	496	494	
unique	7	8	
top	3 - Avancé	3 - Avancé	
freq	320	304	

  

	TEsprit entrepreneurial	TEmpathie Client	MAStratégie collaborative	\
count	494	496	207	
unique	9	9	5	
top	2 - Opérationnel	3 - Avancé	2 - Opérationnel	
freq	171	303	100	

  

	MALeadership équipe	...	\
count	207	...	
unique	4	...	
top	3 - Avancé	...	
freq	177	...	

  

	MEC2	MECn2	\
count	487	485	
unique	298	14	
top	Connaissance des outils, processus et méthodes	3 - Avancé	
freq	19	207	

  

	MEC3	MECn3	\
count	484	482	

unique			301	19
top	Compétences linguistiques à l'oral et à l'ecri...	3 - Avancé		
freq			11	167

  

	MEC4	MECn4	MEC5	MECn5	\
count	452	448	325	323	
unique	273	16	207	14	
top	Savoir communiquer	3 - Avancé	Connaissance des KPIs	3 - Avancé	
freq	16	155	10	129	

  

	MEC6	MECn6
count	134	135
unique	94	13
top	Techniques d'élaboration d'un business case	3 - Avancé
freq	6	46

[4 rows x 23 columns]

```
[16]: def check_missing_values(df):
        """
        Vérifie s'il y a des cellules vides ou des valeurs manquantes (NA) dans
        ↪chaque colonne de la dataframe.

        Args:
            df (pandas.DataFrame): La dataframe à vérifier.

        Returns:
            pandas.Series: Une série contenant le nombre de valeurs manquantes pour
            ↪chaque colonne.
        """
        missing_values_count = df.isnull().sum()
        return missing_values_count
```

```
[17]: check_missing_values(idf)
```

```
[17]: Direction          0
      Code_OTN          0
      Code_OMEA         0
      Intitulé de Poste  0
      TOrientation résultat  4
      TCollaboration synergique  6
      TEsprit entrepreneurial  6
      TEmpathie Client    4
      MASTratégie collaborative  293
      MALeadership équipe  293
      MAOrientation Client  293
      MEC1              12
```

MECn1	14
MEC2	13
MECn2	15
MEC3	16
MECn3	18
MEC4	48
MECn4	52
MEC5	175
MECn5	177
MEC6	366
MECn6	365

dtype: int64

```
[18]: def replace_values(df):
    """
    Remplace certaines valeurs dans la dataframe selon les correspondances
    ↪ définies.

    Args:
        df (pandas.DataFrame): La dataframe à modifier.

    Returns:
        pandas.DataFrame: La dataframe avec les valeurs remplacées.
    """
    value_mappings = {
        "1 - Basic": "1",
        "1 - Facile: Information ou sensibilisation": "1",
        "1-Basic": "1",

        "2 - Operationnel": "2",
        "2 - Opérationnel": "2",
        "3 - Operationnel": "2",
        "2-Opérationnel": "2",
        "2 - Medium: formation": "2",
        "2-Operationnel": "2",
        "Opérationnelle": "2",
        "Opérationnel ": "2",
        "2- Opérationnel ": "2",

        "3 - Avancé": "3",
        "3-Avancé": "3",
        "3 - Difficile: cursus de formation, certification, coaching,
        ↪ accompagnement terrain": "3",
        "Avancé": "3",
        "Avancé ": "3",
        "avancé ": "3",
```

```

#A reviser le choix de niveau

    "Capacité de négociation": "3",
    "Acheteur": "3",

    "4-Expert-référent": "4",
    "4 - Référent/Expert": "4",
    "4-Référent ": "4",
    '4 - Référent': "4",
    '4-Référent ': "4",
    '4 - Référent': "4",
    "Référent / Expert": "4",
    "référent ": "4",
    '4-Référent': "4",
}

df.replace(value_mappings, inplace=True)
# df = df.apply(pd.to_numeric, errors='coerce').fillna(df)

return df
df= replace_values(idf)
#df

```

```

[19]: def display_unique_values(df):
    """
    Affiche les valeurs uniques pour chaque colonne de la dataframe.

    Args:
        df (pandas.DataFrame): La dataframe à analyser.
    """
    for column in df.columns:
        unique_values = df[column].unique()
        print('\n')
        print(f"Colonne '{column}': {unique_values}")

display_unique_values(df)

```

Colonne 'Direction': ['DC' 'DM' 'DPROG' 'DSC' 'DRE' 'DSI' 'DRS' 'DJ' 'DFI' 'DG'  
'DRO' 'DRH'  
'DME' 'DAAL' 'Com']

Colonne 'Code\_OTN': ['FSP0127' 'ACM0002' 'ACM0003' 'ACM0004' 'ACM0005' 'ACM0006']

'ACM0007'						
'ACM0008'	'ACM0009'	'FSP0128'	'ACM0011'	'ACM0012'	'ACM0013'	'ACM0014'
'ACM0015'	'ACM0016'	'ACM0017'	'ACM0018'	'ACM0019'	'ACM0020'	'ACM0021'
'ACM0022'	'ACM0023'	'ACM0024'	'ACM0025'	'ACM0026'	'ACM0027'	'ACM0028'
'ACM0029'	'ACM0030'	'ACM0031'	'ACM0032'	'ACM0033'	'CLM0001'	'CLM0002'
'CLM0003'	'CLM0004'	'CLM0005'	'CLM0006'	'CLM0007'	'CLM0008'	'CLM0009'
'CLM0010'	'CLM0011'	'CLM0012'	'CLM0013'	'CLM0014'	'CLM0015'	'CLM0016'
'CLM0017'	'CLM0018'	'CLM0019'	'CLM0020'	'CLM0021'	'CLM0022'	'CLM0023'
'CLM0024'	'CLM0025'	'CLM0026'	'CLM0027'	'CLM0028'	'CLM0029'	'CLM0030'
'CLM0031'	'CLM0032'	'CLM0033'	'CLM0034'	'CLM0035'	'CLM0036'	'CLM0037'
'CLM0038'	'CLM0039'	'CLM0040'	'CLM0041'	'CLM0042'	'CLM0043'	'CLM0044'
'CLM0045'	'CLM0046'	'CLM0047'	'CLM0048'	'CLM0049'	'CLM0050'	'CLM0051'
'CLM0052'	'CLM0053'	'CLM0054'	'CLM0055'	'CLM0056'	'CLM0057'	'CLM0058'
'CLM0059'	'CLM0060'	'CLM0061'	'CLM0062'	'CLM0063'	'CLM0064'	'CLM0065'
'CLM0066'	'CLM0067'	'CLM0068'	'CLM0069'	'CLM0070'	'CLM0071'	'CLM0072'
'CLM0073'	'CLM0074'	'CLM0075'	'CLM0076'	'CLM0077'	'CLM0078'	'CLM0079'
'CLM0080'	'CLM0081'	'CLM0082'	'CLM0083'	'CLM0084'	'CLM0085'	'CLM0086'
'CLM0087'	'CLM0088'	'CLM0089'	'CLM0090'	'CLM0091'	'CLM0092'	'CLM0093'
'CLM0094'	'CLM0095'	'CLM0096'	'CLM0097'	'CLM0098'	'CLM0099'	'CLM0100'
'CLM0101'	'CLM0102'	'CLM0103'	'CLM0104'	'CLM0105'	'CLM0106'	'CLM0107'
'CLM0108'	'CLM0109'	'CLM0110'	'CLM0111'	'CLM0112'	'CLM0113'	'CLM0114'
'CLM0115'	'CLM0116'	'CLM0117'	'CLM0118'	'CLM0119'	'CLM0120'	'CLM0121'
'CLM0122'	'CLM0123'	'CLM0124'	'CLM0125'	'CLM0126'	'CLM0127'	'CLM0128'
'CLM0129'	'CLM0130'	'CLM0131'	'CLM0132'	'CLM0133'	'CLM0134'	'CLM0135'
'CLM0136'	'CLM0137'	'CLM0138'	'CLM0139'	'CLM0140'	'CLM0141'	'CLM0142'
'CLM0143'	'CLM0144'	'CLM0145'	'CLM0146'	'CLM0147'	'CLM0148'	'CLM0149'
'CLM0150'	'CLM0151'	'CLM0152'	'CLM0153'	'CLM0154'	'CLM0155'	'CLM0156'
'CLM0157'	'CLM0158'	'CLM0159'	'CLM0160'	'CLM0161'	'CLM0162'	'CLM0163'
'CLM0164'	'CLM0165'	'FSP0001'	'FSP0002'	'FSP0003'	'FSP0004'	'FSP0005'
'FSP0006'	'FSP0007'	'FSP0008'	'FSP0009'	'FSP0010'	'FSP0011'	'FSP0012'
'FSP0013'	'FSP0014'	'FSP0015'	'FSP0016'	'FSP0017'	'FSP0018'	'FSP0019'
'FSP0020'	'FSP0021'	'FSP0022'	'FSP0023'	'FSP0024'	'FSP0025'	'FSP0026'
'FSP0027'	'FSP0028'	'FSP0029'	'FSP0030'	'FSP0031'	'FSP0032'	'FSP0033'
'FSP0034'	'FSP0035'	'FSP0036'	'FSP0037'	'FSP0038'	'FSP0039'	'FSP0040'
'FSP0041'	'FSP0042'	'FSP0043'	'FSP0044'	'FSP0045'	'FSP0046'	'FSP0047'
'FSP0048'	'FSP0049'	'FSP0050'	'FSP0051'	'FSP0052'	'FSP0053'	'FSP0054'
'FSP0055'	'FSP0056'	'FSP0057'	'FSP0058'	'FSP0059'	'FSP0060'	'FSP0061'
'FSP0062'	'FSP0063'	'FSP0064'	'FSP0065'	'FSP0066'	'FSP0067'	'FSP0068'
'FSP0069'	'FSP0070'	'FSP0071'	'FSP0072'	'FSP0073'	'FSP0074'	'FSP0075'
'FSP0076'	'FSP0077'	'FSP0078'	'FSP0079'	'FSP0080'	'FSP0081'	'FSP0082'
'FSP0083'	'FSP0084'	'FSP0085'	'FSP0086'	'FSP0087'	'FSP0088'	'FSP0089'
'FSP0090'	'FSP0091'	'FSP0092'	'FSP0093'	'FSP0094'	'FSP0095'	'FSP0096'
'FSP0097'	'FSP0098'	'FSP0099'	'FSP0100'	'FSP0101'	'FSP0102'	'FSP0103'
'FSP0104'	'FSP0105'	'FSP0106'	'FSP0107'	'FSP0108'	'FSP0109'	'FSP0110'
'FSP0111'	'FSP0112'	'FSP0113'	'FSP0114'	'FSP0115'	'FSP0116'	'FSP0117'
'FSP0118'	'FSP0119'	'FSP0120'	'FSP0121'	'FSP0122'	'FSP0123'	'FSP0124'
'FSP0125'	'FSP0126'	'ITC0001'	'ITC0002'	'ITC0003'	'ITC0004'	'ITC0005'
'ITC0006'	'ITC0007'	'ITC0008'	'ITC0009'	'ITC0010'	'ITC0011'	'ITC0012'

'ITC0013' 'ITC0014' 'ITC0015' 'ITC0016' 'ITC0017' 'ITC0018' 'ITC0019'  
 'ITC0020' 'ITC0021' 'ITC0022' 'ITC0023' 'ITC0024' 'ITC0025' 'ITC0026'  
 'ITC0027' 'ITC0028' 'ITC0029' 'ITC0030' 'ITC0031' 'ITC0032' 'ITC0033'  
 'ITC0034' 'ITC0035' 'ITC0036' 'ITC0037' 'ITC0038' 'ITC0039' 'ITC0040'  
 'ITC0041' 'ITC0042' 'ITC0043' 'ITC0044' 'ITC0045' 'ITC0046' 'ITC0047'  
 'ITC0048' 'ITC0049' 'ITC0050' 'ITC0051' 'ITC0052' 'ITC0053' 'ITC0054'  
 'ITC0055' 'ITC0056' 'ITC0057' 'ITC0058' 'ITC0059' 'ITC0060' 'ITC0061'  
 'ITC0062' 'ITC0063' 'ITC0064' 'ITC0065' 'ITC0066' 'ITC0067' 'ITC0068'  
 'ITC0069' 'ITC0070' 'ITC0071' 'ITC0072' 'ITC0073' 'ITC0074' 'ITC0075'  
 'ITC0076' 'ITC0077' 'ITC0078' 'ITC0079' 'ITC0080' 'ITC0081' 'ITC0082'  
 'ITC0083' 'ITC0084' 'ITC0085' 'ITC0086' 'ITC0087' 'ITC0088' 'ITC0089'  
 'ITC0090' 'ITC0091' 'ITC0092' 'ITC0093' 'ITC0094' 'ITC0095' 'ITC0096'  
 'ITC0097' 'ITC0098' 'ITC0099' 'ITC0100' 'ITC0101' 'ITC0102' 'ITC0103'  
 'ITC0104' 'ITC0105' 'ITC0106' 'ITC0107' 'ITC0108' 'ITC0109' 'ITC0110'  
 'ITC0111' 'ITC0112' 'ITC0113' 'ITC0114' 'ITC0115' 'ITC0116' 'ITC0117'  
 'ITC0118' 'ITC0119' 'ITC0121' 'ITC0122' 'ITC0123' 'ITC0124' 'ITC0125'  
 'ITC0126' 'ITC0127' 'ITC0128' 'ITC0129' 'ITC0130' 'ITC0131' 'ITC0132'  
 'ITC0133' 'ITC0134' 'ITC0135' 'ITC0136' 'ITC0137' 'ITC0138' 'ITC0139'  
 'ITC0140' 'ITC0141' 'ITC0142' 'ITC0143' 'ITC0144' 'ITC0145' 'ITC0146'  
 'ITC0147' 'ITC0148' 'ITC0149' 'ITC0150' 'ITC0151' 'ITC0152' 'ITC0153'  
 'ITC0154' 'ITC0155' 'ITC0156' 'ITC0157' 'ITC0158' 'ITC0159' 'ITC0160'  
 'ITC0161' 'ITC0162' 'ITC0163' 'ITC0164' 'ITC0165' 'ITC0166' 'ITC0167'  
 'ITC0168' 'ITC0169' 'ITC0171' 'ITC0172' 'ITC0173' 'ITC0174' 'ITC0175'  
 'FSP0129' 'ITC0177' 'ITC0178']

Colonne 'Code OMEA': ['AMNG01' 'ABPM05' 'AMNG02' 'APJM03' 'APJM04' 'PSBR17'  
 'PSCR05' 'PMAR09'  
 'PSCR07' 'PCC003' 'PCC002' 'PSCR06' 'PCC001' 'PCMM07' 'PSBR15' 'PSCR04'  
 'PMAR13' 'PMAR12' 'PSBR14' 'PCMM08' 'PCMM06' 'PSBR16' 'PSBR18' 'FFMN09'  
 'FFMN11' 'FFMN10' 'FFPS01' 'FFPS08' 'FFPS07' 'FFPS05' 'FFPS04' 'FFPS06'  
 'FPRC13' 'FPRC12' 'FHRE21' 'FHRE17' 'FHRE20' 'FHRE19' 'DDAT10' 'FPRC16'  
 'DITC06' 'DITC05' 'DRED24' 'DDE017' 'DSCR20' 'DITC09' 'DITC03' 'DDAT11'  
 'DITC07' 'DDE016' 'DITC08' 'DSCR19' 'DSCR22' 'DSCR23' 'DITC01' 'DITC02'  
 'DDE014' 'DDE012' 'DDE013' 'DDE015']

Colonne 'Intitulé de Poste': ['Assistante De Direction DC' 'Coordinateur de  
 Projet Outils de Vente'  
 'Directeur Marketing' 'Chef de Service Budget et planification'  
 'Chef De Département Business Program' 'Coordinateur Programme'  
 'Spécialiste Process Et Copc'  
 'Responsable Process Et Intégration Offres Et Services'  
 'Spécialiste Process' 'Assistante De Direction DSC'  
 'Manager Technique À Orange Développer Center' 'Directeur Si'  
 'Analyste Process & amélioration continue'  
 'Spécialiste Process Et Reporting'  
 'Assistante De Direction Et De Gestion' 'Directeur Des Opérations'

'Chef De Département Stratégie Et Planification'  
 'Directeur De L'ingénierie' 'Directeur Réseaux et Services'  
 'Directeur Juridique' 'Directeur Financier' 'Directeur Général Adjoint'  
 'Directeur Programmes' 'Directeur Règlementation & Opérateurs'  
 'Directeur Relations Extérieures, RSE & Innovation'  
 'Directeur des Ressources Humaines' 'Directeur Marché Entreprises'  
 'Directeur Services Clients' 'Directeur Commercial'  
 'Directeur Administratif, Achat & Logistique'  
 'Spécialiste Monitoring des Projets Transverses'  
 'Coordinateur Programme Innovation & Technique' 'Assistante PCA & DG'  
 'Chef De Département Vente Indirecte'  
 'Chef De Département Trade, Vente Pro & Convention'  
 'Chef De Département Performance Commerciale'  
 'Chef De Département Méthodes Et Opérations Transverses'  
 'Chef De Département Support Commercial'  
 'Chef De Service Contrôle Qualité Des Ventes'  
 'Analyste Performance Commerciale'  
 'Analyste Qualité Et Amélioration Continue'  
 'Chef De Service Formation Force De Vente'  
 'Responsable Vente Équipements'  
 'Chef De Service Administration Des Ventes' 'Chargé(e) Sav'  
 'Responsable Sav' 'Analyste Administration Des Ventes'  
 'Spécialiste/Chargée Administration Des Ventes Directes'  
 'Responsable Régional Opérations Commerciales'  
 'Chargé(e) Support Commercial Trade'  
 'Chef De Service Event Trade & Concours Des Ventes'  
 'Chef De Service Merchandising' 'Responsable Régional Franchise'  
 'Chargé(e) Merchandising' 'Coordinateur Merchandising'  
 'Responsable Trade' 'Responsable Événementiel Et Animation Commerciale'  
 'Chef De Service Distributeurs' 'Chef De Service Pdv'  
 'Développeur Point De Vente Indirect' 'Développeur Recharge Gms'  
 'Responsable Compte Distributeurs' 'Chef De Service Convention Mobile'  
 'Chef De Service Vente Pro' 'Chargé(E) Développement Commercial Trade'  
 'Chargé(E) Développement Commercial Convention'  
 'Chargé(E) Développement Commercial PDV'  
 'Chargé(e) Fidélisation Et Support Aux Ventes' 'Responsable Boutique '  
 'Chargé(e) Commercial' 'Second Responsable Boutique'  
 'Chauffeur Recouvreur' 'Recouvreur Terrain B To C'  
 'Recouvreur Terrain B To B' 'Analyste Recouvrement'  
 'Chef de Service BI & Géomarketing' 'Responsable BI & Base Management'  
 'Responsable Géomarketing' 'Analyste BI & Base Management'  
 'Chef de Département Marketing B2C\n'  
 'Chef de Département Marketing B2B & PRO'  
 'Chef de Département Marketing Digital et E-Commerce'  
 'Chef de Département My Orange VAS & Terminaux'  
 'Responsable Pôle Offres et Produits'  
 'Responsable Pôle Gestion de la Base Clients'  
 'Responsable Etudes et Veille Concurrentielle'

'Responsable Segments Clés et Initiatives Stratégiques '  
 'Chef de Produit Mobile' 'Chef de Produit Broadband &Fixe'  
 'Chargé(e) d'Etudes et Veille Concurrentielle'  
 'Chef de service experience client\ net Relation Front '  
 'Responsable Gestion de la Base Clients' 'Responsable parcours Clients'  
 'Analyste Parcours Clients' 'Responsable Offres Fidélité et Rétention'  
 'Responsable Rétention' 'Chef de Service Mobile et broadband B2B'  
 'Chef de Service DATA et VOIP' 'Chef de Produit Pro'  
 'Chef de produit Data et VOIP' 'Chef de Produit Digital'  
 'Chef de Service Marketing Digital' 'Infographiste'  
 'Responsable Web Marketing' 'Chef De Département Vente Entreprise'  
 'Chef De Département Delivery & Support' 'Responsable Grands Comptes '  
 'Responsable Avant-Vente & Delivery' 'Responsable Projet Tranverses'  
 'Assistante Avant-Vente' 'Chef De Projet Delivery'  
 'Chargé(e) Support Commercial SC' 'Responsable Support Commercial'  
 'Coordinateur Projet Delivery' 'Chef De Service Facturation Et Stock'  
 'Chargé(e) Stock Et Facturation'  
 'Chef De Service Fidélisation Et Rétention'  
 'Chef De Service Vente Entreprise' "Chargé(e) D'Affaire B2B"  
 'Chargé(e) Reporting Et Performances Commerciales \xa0'  
 'Chargé(e) Fidélisation' 'Chargé(e) Client Digital'  
 'Spécialiste Planification Et Prévision' 'Chargé(e) Client Rétention Gp'  
 'Chargé(e) Clients Adsl Gp' 'Responsable D'Activité Adsl Gp'  
 'Chargé(e) Gestion Des Contrats' 'Chargé(e) Client Vip DSC'  
 'Chargé(e) Support Réseau Vi' 'Responsable D'Équipe Digital'  
 'Chargé(e) Client Care' 'Chargé(e) Client Bo Mobile Gp'  
 'Technicien Mobile Gp ' "Responsable D'Équipe Mobile Gp"  
 'Responsable D'Équipe Support Réseau Vi' "Responsable D'Équipe Vip"  
 'Responsable Facturation Et Budget' "Responsable D'Équipe Mobile B2B"  
 'Chargé(e) Client Bo Mobile B2B' 'Chargé(e) Client Fo Mobile B2B'  
 'Chargé(e) Client Bo Privilège Mobile B2B'  
 'Chargé(e) Client Fo Privilège Mobile B2B'  
 'Chargé(e) Client Bo Premium Privilège Data B2B'  
 'Technicien Privilège Data B2B' 'Technicien N2 ADSL B2B'  
 'Responsable D'Équipe Premium/Privilège Data B2B '  
 'Responsable D'Équipe Adsl B2B' 'Technicien N2 Adsl B2B'  
 'Chargé(e) Client Bo Adsl B2B' 'Technicien Fo Adsl B2B'  
 'Chargé(e) Facturation Sc B2B ' 'Responsable D'Équipe Care'  
 'Chef De Service Data B2B' 'Gestionnaire Script Crm'  
 'Gestionnaire De Flux' 'Responsable Qualité Relation Client'  
 'Analyste Qualité Relation Client'  
 'Chef De Service Analyse De La Performance Et Expérience Client'  
 'Analyste Performance'  
 'Chef De Service Planification Et Pilotage De La Production'  
 'Responsable Expérience Client' 'Analyste Expérience Client'  
 'Chef de Service FO GP' 'Responsable D'Équipe Technique Adsl Gp'  
 'Responsable D'Équipe Commerciale Adsl Gp' 'Technicien Adsl Gp'  
 'Chef De Service Activité Mobile Gp'



'Chef De Département Sc Mobile Et Adsl Gp'  
 'Chef De Département Sc Mobile Et Data B2B '  
 'Responsable D'Équipe Archivage'  
 'Chef De Département Sc Performance Management'  
 'Chef De Département Moa Et Recouvrement Sédentaire'  
 'Responsable D'Équipe Rétention Gp' 'Manager Vip'  
 'Chargé(e) Client Vip DRE' "Chargé(e) D'Affaire Vip"  
 'Chargé(e) De Production Graphique' 'Manager De Contenu'  
 'Analyste Commissionning' 'Chef De Département Communication Externe'  
 'Responsable Produit My Orange et VAS Core'  
 'Responsable VAS Content et Terminaux' 'Chef de Produit My Orange'  
 'Chef de Produit Terminaux ' 'Chef de service Avant Vente et Qualité'  
 'Responsable Pôle Data et services managés B2B\n'  
 'Chef de produit PME&GC' 'Chef de produit Conventions'  
 'Responsable Qualité et parcours client' 'Chef de projet Digital'  
 'Chargé Activités Prestataire' 'Responsable Réseaux Sociaux'  
 'Chef de service Communication Externe Et Digital'  
 'Chef De Service Sponsoring Et Évènementiel'  
 'Responsable Communication Externe Digitale'  
 'Spécialiste Communication Externe'  
 'Spécialiste communication événementielle et sponsoring'  
 'Chef de service Ingénierie des données et commissionning partenaires de Vente'  
 'Chef De Service Maintenance'  
 'Chef De Service Travaux Site Administratif Et Technique'  
 'Responsable Environnement Et Moyens Généraux'  
 'Chef De Service Parc Auto'  
 'Chef De Service Déploiement Réseaux Commercial Et Travaux Spécifiques'  
 'Spécialiste Mobilier Et Équipement' 'Chargé(e) Travaux'  
 'Acheteur Technique' 'Acheteur Marketing' 'Acheteur Hors Production'  
 'Acheteur Commercial' 'Assistante Billetterie Et Traveling'  
 'Gestionnaire Achat Terminaux' 'Chargé(e) Approvisionnement'  
 'Responsable De Transit' 'Chef De Service Achat Marketing Et Commercial'  
 'Chef De Service Achats Techniques'  
 'Chef De Service Achat Hors Production' 'Chef De Service Achat Terminaux'  
 'Chef De Service Transit Et Approvisionnement' 'Magasinier'  
 'Assistante Bureau D'Ordre' 'Assistante Gestion Parc Auto'  
 'Chargé(e) Moyens Généraux'  
 'Spécialiste Des Coûts Et Logistiques Bâtiments' 'Chauffeur Coursier'  
 'Gestionnaire De La Plateforme Logistique' 'Chauffeur Livreur'  
 'Chargé(e) Support Logistique' 'Chargé(e) De Stock Et Patrimoine'  
 'Chef De Quai Réception' 'Responsable Stock Technique'  
 'Chef De Département Achat' 'Chef De Département Logistique'  
 'Chef De Service Gestion De Stock Et Patrimoine'  
 'Responsable Magasin Technique' 'Responsable Transport Et Distribution'  
 'Responsable Magasin Commercial' 'Gestionnaire De Stock Convention'  
 'Spécialiste Gestion Budgétaire Et Support Logistique' 'Formateur'  
 'Chef De Département Comptabilité'  
 'Chef De Département Contrôle De Gestion'

'Chef De Département Trésorerie'  
 'Chef De Département Fraude Et Revenu Assurance'  
 'Chef De Service Performance Financière' 'Chef De Service Fraude'  
 'Analyste Revenus Et Assurances' 'Analyste Fraude'  
 'Chef De Service Comptabilité Clôture Et Consolidation'  
 'Chef De Service Comptabilité Fournisseurs Et Immobilisation'  
 'Chef De Service Comptabilité Revenus Et Coûts Directs '  
 'Spécialiste Comptabilité Immobilisation'  
 'Responsable Taxes Et Fiscalité'  
 'Spécialiste Comptabilité Stock Et Support '  
 'Spécialiste Comptabilité Fournisseurs'  
 'Chef De Service Décaissement Et Relations Banques'  
 'Chef De Service Encaissement' 'Spécialiste Encaissement'  
 'Contrôleur De Gestion (Capex Et Coûts)'  
 'Contrôleur De Gestion (Revenus Et Coût Des Ventes)'  
 'Chef De Service Recouvrement Terrain'  
 'Spécialiste Encaissement Recouvrement'  
 'Chef De Service Contrôle De Gestion Revenus Et Coût Des Ventes'  
 'Chef De Service Contrôle De Gestion Capex Et Coûts'  
 'Spécialiste Décaissement' 'Responsable Décaissement'  
 'Spécialiste Comptabilité Réconciliation Bancaire'  
 'Responsable Comptabilité Fournisseurs'  
 'Chef De Service Actes Et Contrats' 'Chef De Service Contentieux'  
 'Juriste' 'Chargé(e) Interception Judiciaire' 'Assistant(E)Juridique'  
 'Analyste Budget ' 'Chef De Département Roaming'  
 'Coordinateur Qualité Roaming' 'Chef De Service Roaming Busines'  
 'Responsable Analyse Roaming'  
 'Chef De Service Monitoring, Performance Et Planification'  
 'Responsable Formation Relation Client Et Bdc'  
 'Formateur Relation Client'  
 'Chef De Département Médias & Communication Externe'  
 'Chef De Département Rse & Solidarité Numérique'  
 'Responsable Partenariats Et Événements' 'Agent Administratif'  
 'Assistante De Direction DRE'  
 'Responsable Projets Mecenat & Solidarité Numérique'  
 'Coordinateur Projet Rse Et Solidarité Numérique' 'Orange Fab Manager'  
 'Responsable Projets Rse' 'Médiateur Numérique'  
 'Responsable Relations Presse' 'Coordinateur Orange Developer Center'  
 'Chargé(e) Bien Être Et Implication Du Personnel' 'Chargé(e) Offre Staff'  
 'Responsable Projets Santé et Sécurité au Travail'  
 'Chef de Service Social, Santé & Sécurité au Travail'  
 'Chef de Service Compensation & Benefits' 'Responsable Paie'  
 'Chef de Service Administration RH' 'Spécialiste Administration RH'  
 'Chargé(e) Administration RH' 'Spécialiste Administration Rh BP'  
 'Chargé(e) Administration RH (Sites)' 'Responsable Digitalisation RH'  
 'Chef De Département Acquisition des Talents & Développement des RH'  
 'Chef de Service Acquisition de Talent et Gestion de Carrière'  
 'Spécialiste Acquisition des Talent et Gestion de Carrière'

'Chef de Service Management des Compétences & Développement Managérial'  
 'Responsable Orange Training Center'  
 'Spécialiste Management des Compétences et Développement RH'  
 'Responsable Innovation & People Analytics'  
 'Spécialiste People Analytics & Projets'  
 'Chef de Service Communication Interne & Marque Employeur'  
 'Coordinateur Projets Culture & Engagement'  
 'Chef De Département Wholesale National & International '  
 'Chef De Service Wholesale International'  
 'Chef De Service Wholesale National'  
 'Chef de service régulation \net concurrence \n'  
 'Chef De Projet Wholesale National'  
 'Analyste Facturation et réconciliation'  
 'Analyste Relation Inter Opérateurs' 'Auditeur'  
 'Chef de Département Audit Interne'  
 'Chef de projets transverses et gestion des risques '  
 'Chef De Département Innovation Et Programmes Experts Odc'  
 'Fab Lab Manager' 'Business Developer Orange Fab'  
 'Responsable Pôle Gaming' 'Design Lead' 'Développeur Mobile'  
 'Développeur Web' 'Responsable Suivi Et Déploiement Odc'  
 'Responsable Planification Si Et Support Métiers'  
 'Ingénieur Provisioning, Cx' 'Chef De Service Sécurité Electronique '  
 'Chef De Département Si Commercial'  
 'Chef De Département Si Support Et Poste de Travail'  
 'Responsable Pilotage Budgetaire Et Suivi Performance'  
 'Chef De Service Architecture Et Cvat' 'Architecte Fonctionnel'  
 'Chef De Service Gestion Et Analyse De La Donnée'  
 'Chef De Service Digital Factory'  
 'Chef De Service Production De La Donnée' 'Ingénieur Si Décisionnel Fo'  
 'Data Scientist' 'Responsable Développement Api'  
 'Responsable Du Pôle Développement .Net' 'Développeur Si'  
 'Ingénieur SI Décisionnel Back Office' 'Responsable Projets Transverses'  
 'Chef De Service Offres Commerciales Et Facturation'  
 'Chef De Service Front Office Client'  
 'Chef De Service Intégration Et Soutien Métier'  
 'Chef De Projet Offre & Billing' 'Ingénieur Offre Et Billing'  
 'Responsable Développement Portails' 'Chef De Projet Crm Et Fidélité'  
 'Chef De Projet Outils De Vente' 'Intégrateur Si'  
 'Chef De Service Oss Et Postes de Travail'  
 'Chef De Service Si-Entreprise' 'Ingénieur Oss'  
 'Ingénieur Si Entreprise Finance' 'Chef de Projet Si Entreprise Rh'  
 'Administrateur AD & Exchange' 'Technicien Support Informatique'  
 'Responsable Exploitation Interfaces Réseau'  
 'Responsable Exploitation Facturation' 'Administrateur Si'  
 'Administrateur Si Cc'  
 'Responsable Exploitation Si Vente , Fidélisation Et Middleware'  
 'Administrateur Applicatif' 'Chef de Service IT Infrastructure et Cloud'  
 "Chef De Service Sécurité de L'information et RSSI"

'Ingénieur Infrastructure Si Et Cloud' 'Administrateur Base De Données'  
 'Ingénieur Sécurité SI et IP' 'Technicien en Sécurité Electronique'  
 'Data Analyst' 'Développeur Mobile Android' 'Développeur Mobile Ios'  
 'Designer UX/UI' 'Scrum Master' 'Responsable Ingénierie Des Terminaux'  
 'Responsable Planification Et Pilotage Budgétaire'  
 'Chef De Service Projets Transverses'  
 'Chef De Service Dimensionnement Et Architecture De Réseaux'  
 'Ingénieur Radio TDD' 'Chef De Projet Réseau TDD'  
 'Chef De Service Dimensionnement Et Optimisation'  
 'Chargé(e) Qualité Réseaux D'Accès' 'Chef De Département Ran Et Coeur'  
 'Chef De Département Support Transport Ip Et Transmission'  
 'Chef De Département Support Services In-Vas'  
 'Chef De Département Transport Et Cœur Data'  
 'Chef De Département Réseau D'Accès'  
 'Chef De Département Innovation, Services Et Contenus'  
 'Chef De Service Solution B2B' 'Chef De Département Déploiement Réseau'  
 'Responsable Ordonnancement Outils Et Reporting'  
 'Ingénieur Broadband Fixe' 'Technicien Réseau Et Service'  
 'Chef De Projet Core Voix' 'Spécialiste Des Ressources Techniques'  
 'Chef De Projet Transverses'  
 'Ingénieur Dimensionnement Et Planification Réseau'  
 'Responsable Projets Réseaux et gestion de stock technique'  
 'Chef De Service Planification Radio'  
 'Chef De Service Transmission Capillaire' 'Ingénieur Planification Radio'  
 'Technicien Drive Test' 'Ingénieur Optimisation & Dimensionnement Radio'  
 'Ingénieur Transmission Capillaire'  
 'Chargé(e) Planification & Transmission Capillaire' 'Chef De Service Vas'  
 'Chef De Service Réseaux Intelligents Et Canaux De Recharge'  
 'Chef De Service Core Voix Et Signalisation' 'Chef De Projet Vas'  
 'Ingénieur Vas' 'Chef De Projet In' 'Ingénieur In'  
 'Chef De Projet Roaming' 'Ingénieur Core Voix'  
 'Ingénieur Inter Connexion Et Roaming' 'Chef De Service Coeur Data'  
 'Chef De Service Ip Et Optique' 'Ingénieur Core Data'  
 'Chef De Projet Core Data' 'Chef De Projet Ip'  
 'Ingénieur Transmission Et Ip' 'Chef De Département Intervention'  
 'Chef De Département Smc' "Ingénieur Outils, Kpi'Is Et Reporting"  
 'Chef De Service Support Ran' 'Chef De Service Support Core'  
 'Expert Support Ran' 'Ingénieur Support Ran' 'Ingénieur Support Core'  
 'Technicien Support Core' 'Chef De Service Support Entreprise'  
 'Technicien Support Entreprise' 'Ingénieur Support Entreprise'  
 'Ingénieur Support Ip' 'Chef De Service Support Services & DATA (VAS)'  
 'Chef De Service Support Charging' 'Ingénieur Support services et DATA'  
 'Expert Support Services Et DATA' 'Technicien Support Services Et Data'  
 'Responsable support infra' 'Chef De Projet Support Oss & Infra'  
 'Ingénieur Support Charging' 'Ingénieur Support Oss & Infra'  
 'Chef De Service Smc Fo' 'Chef De Service Smc Back Office'  
 'Chef De Service Smc Amélioration Continue Qos'  
 'Responsable Support Premium' 'Technicien Smc Front Office'

'Technicien Smc Back Office' 'Technicien Pilotage Plaintes Clients'  
 'Ingénieur Smc' 'Responsable Multiservices'  
 'Technicien Sites Stratégiques' 'Responsable Spare Management'  
 'Responsable Environnement Technique'  
 'Technicien Intervention Multiservices'  
 'Technicien Environnement Technique' 'Superviseur Externalisation'  
 'Chef De Service Déploiement Télécom'  
 'Chef De Service Négociation & Déploiement Gc'  
 'Chef De Service Déploiement Fo' 'Chef De Service Production B2B'  
 'Chef De Projet Déploiement Sharing' 'Expert Négociation Territoriale'  
 'Chargé(e) Support Négociation'  
 'Gestionnaire Soutien Négociation Et Qualité Fournisseur'  
 'Chargé(e) D'Opération Déploiement Gc"  
 'Chef De Projet Déploiement Télécom'  
 'Ingénieur Projets Déploiement Télécom'  
 'Chargé(e) Opérations Déploiement Télécom'  
 'Chef De Projet Déploiement Fo' 'Chargé(e) Opérations Déploiement Fo'  
 'Ingénieur Projets Déploiement Fixe' 'Ingénieur Production B2B'  
 'Chargé(e) De Production B2B' 'Chef De Département B2B Factory'  
 'Chef De Service Support Transmission FH Et Optique'  
 'Chef De Service Support IP Et Backbone' 'Ingénieur Solutions B2B'  
 'Chef De Projet Solutions B2B '  
 'Expert Optimisation Et Dimensionnement Radio'  
 'Ingénieur Support Transmission FH et Optique'  
 'Technicien Support Transmission FH & Optique ' 'Expert Support IP'  
 'Expert Support Oss & Infra'  
 'Chef De Département Planification, Architecture Et Pilotage Fournisseurs'  
 'Chef De Département Data & Digital IT'  
 'Chef De Département Exploitation et Infrastructure '  
 'Assistante De Direction DSI' 'Ingénieur Support réseaux et site MSC'  
 'Chef de Projet Evolution Ran']

Colonne 'TOrientation résultat': ['2' '3' '4' '1' nan]

Colonne 'TCollaboration synergique': ['2' '4' '3' nan '1']

Colonne 'TEsprit entrepreneurial': ['2' '4' '3' nan '1']

Colonne 'TEmpathie Client': ['2' '4' '3' nan '1']

Colonne 'MAStratégie collaborative': [nan '4' '3' '1' '2']

Colonne 'MALeadership équipe': [nan '4' '3' '2']

Colonne 'MAOrientation Client': [nan '4' '3' '2' '1']

Colonne 'MEC1': ['Sens de confidentialité'

'Maîtriser : World, Excel, Powerpoint, Publisher'

'Capacité à élaborer une stratégie' 'compétence analytique'

'Gestion de projets' 'Connaissance de la norme COPC de ses exigences'

'Capacité à modéliser les process et les procédures '

"Pilotage de projets en interaction avec d'autres directions dans l'entreprise et des clients externes"

'Change Management' nan 'Connaissance basique de l'écosystème telecom '

'Maîtrise des outils digitaux'

"Maîtriser un domaine d'activité et son écosystème"

'Leadership technologique : Connaître le périmètre technique'

'Connaissance du droit tunisien des affaires, fiscal'

"Connaître le domaine d'activité de son écosystème"

'Utiliser et sécuriser les données : Respecter l'éthique et la compliance (garantir la sécurité des données)'

'Connaissance des outils de ventes' 'Connaissance de la réglementation'

'Création de tableau de bords dynamique (Excel, Qlicksense, etc)'

'Communication et gestion des conflits'

'Gérer des projets de formation (définition de plans d'action / reportings /Budget/ animation de réunion de travail...).'

'Prévision, planification des approvisionnements'

'Connaître nos produits et services'

'Planification et gestion des priorités' 'Maîtrise de la supply chain'

'Connaissance des outils SI' 'Gestion des projets'

'Connaissance des outils de conception graphique' 'gestion des projets'

'Connaître nos produits, services, outils, processus et méthodes'

' Connaissance des techniques et du domaine des ventes.'

'Savoir communiquer et présenter avec conviction.'

'Connaissance de nos produits et services'

'Piloter les performances commerciales des différents partenaires'

'Capacité Rédactionnelle en Français.'

'Connaissance de nos offres, services, outils et méthodes\n'

'Maîtriser nos outils,nos processus et nos méthodes'

'sens de l'organisation' 'Maîtrise de l'outil de travail SI'

'connaissance outils bureautiques' 'Data mining / statistiques '

'connaissances en datamining / statistiques'

'connaissance en géomatique/catographie' 'Esprit analytique'

'Orientation business' 'Compétence analytique' 'Organisation & méthode'

'Expertise ergonomique'

'Maîtrise des techniques et méthodologies de tests et études utilisées dans le Centre de Tests Clients (User Tests, UX, études, audits de parcours clients ..)'

'Connaissance des techniques et méthodologies de tests et études utilisées dans

le Centre de Tests Clients (User Tests, UX, études, audits de parcours clients ..)'

"Qualité de Rédaction : compte rendu, Présentation, Synthèse et Plan d'action"

'Connaissances en digital et du marché télco' 'Marketing digital '

'Maîtrise suite Adobe (Photoshop, Illustrator, After Effects, Premiere, Audition...)'

'création de visuels '

'Conception et construction de solutions pour les clients.'

'Connaissance des solutions B2B Fixe et mobile commercialisées'

'Aptitude à gérer un portefeuille diversifié de clients'

'Construire des solutions clients.'

'Connaissance des activités d'Orange Tunisie, de ses processus et règles de gestion'

'Connaissance des offres et produits B2B.'

'Connaissance des solutions B2B Fixe et mobile commercialisés'

'connaissance des offres mobile et Data'

'Maitrise correct d'Excel et Word .

. Être efficace.'

'Gérer une activité orientée business'

'Gérer une activité orientée business' "Maîtrise de l'outil bureautique "

"Connaissance de l'offre de l'entreprise"

'Connaissance des outils, processus et méthodes'

'Connaissance des techniques de planification '

'Connaissance des produits et services'

'Connaissances du domaine ADSL pour les clients GP'

'Gestion de la relation client' "Connaissance de l'Aspet financier"

'Connaissance des produits et services B2B'

'Connaissances des produits et services Orange'

'Connaissance des offres et services relatives aux solutions DATA entreprise'

'Connaissance de la supervision et la gestion de la production en temps dans les centres de relations clients'

'Connaissance en développement'

'Connaissance des outils de reporting et de gestion de données'

'Maitrise de la gestion et la mesure de la qualité de traitement des contacts'

"Capacité d'évaluer un contact"

'Connaissance des techniques statistiques et mathématiques (Excel, Acces, VBA, SQL...)'

"Maitrise des outils d'analyse statistiques et mathématiques (Excel, VBA, Acces, SQL...etc)"

'Maitrise parfaite de la supervision et la gestion de la production en temps dans les centres de relations clients'

'Administrer les sondages sur les outils à disposition'

"Connaissance et capacité à déployer les outils de gestion de la VOC et technique d'audit du parcours client"

'connaissance des produits et services'

'Connaissances des produits et services'

'Connaissance en gestion de la relation client'

'Connaissance en gestion de la relation clients'

"Sens d'analyse et de synthèse" 'Connaissances des outils de la DSC'  
 'Connaissance en communication événementielle'  
 'connaissance des produits et services vip '  
 '\xa0 Connaissance des différents leviers médias, hors médias (télévision, presse, radio, web, événementiel...) et institutionnels (protocoles, modes de partenariats...)'  
 'Agilité' "Connaissance en développement de la Stratégie d'une marque"  
 'Gestion de projet' 'Connaissance technique réseaux, data'  
 'Avoir des connaissances techniques permettant de bien comprendre les produits vendus. '  
 'Connaissances réseaux, connectivité, infrastructures et équipements'  
 'Connaissances en communication publicitaire'  
 'Connaissances communication événementielle' 'gestion de projet '  
 'Outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, autocad)'  
 'Connaissance de la mécanique automobile' 'Aptitude à planifier'  
 'Connaissance réseaux télécommunication/IT'  
 'Connaissance liée à la commodité Marketing et Publicité'  
 'Connaissance liée aux commodités Hors Production'  
 'Connaissances liées à la commodité commerciale'  
 'Sens de la communication' 'connaissance des termes achat'  
 'Gestion de stock' 'Réglementation en douane' 'Techniques Achats'  
 'Maîtrise des opérations administratives de dédouanement'  
 'Normes de sécurité dans le magasin'  
 'connaissance des logiciels bureautiques ( présentation '  
 'Connaissance de la mécanique auto-mobile'  
 'Connaissance des logiciels bureautiques (traitement de texte, tableur, présentation...)\n'  
 'Outils bureautiques (Outlook, excel, PPT)' 'capacité physique '  
 'Connaissances de la gestion des stocks et des aspects sécuritaires liés à l'entreposage et au magasin.'  
 'Connaissance des équipements réseaux '  
 'Connaissance des articles Orange (Téléphones, tablettes, carte SIM, etc)'  
 "Connaissance de l'écosystème d'achat"  
 "Connaissance technique de l'activité d'un opérateur télécom"  
 'Gestion de stock et des magasins'  
 'Connaissance des aspects sécuritaires liés à l'entreposage, au dépôt et sécurité incendie'  
 'Connaissance en mécanique générale'  
 'Connaissance des techniques de Planification '  
 'être communicatif et pédagogue'  
 'Connaissance en comptabilité et finance' "Trésorerie d'Entreprise"  
 'Manipulation des données informatiques volumineuses'  
 'Connaissances en comptabilité et finances'  
 'Savoir identifier et évaluer le risque'  
 "Capacité d'analyse et synthèse "  
 'Connaissances des notions réseaux telecom' 'Consolidation et normes'  
 'Comptabilité générale' 'Compréhension du business '  
 'Connaissance en comptabilité' '\tConnaissances en fiscalité'



'Outil informatique (ERP)' 'Connaissances en comptabilité'  
 'connaissances des moyens de paiement et des produits bancaires'  
 'Connaissance en Analyse de la performance'  
 'Connaissances en \xa0comptabilité et Finance'  
 'Connaissance des moyens de paiements locaux '  
 'connaissance des moyens de paiements locaux et étrangers'  
 'Connaissance en comptabilité et des normes comptables'  
 'Connaissance de la réglementation et les différentes lois et procédures'  
 'Outils bureautiques (Word, Excel...)'  
 'Connaissance des concepts, méthodes, et outils de l'ingénierie de formation'  
 'Pédagogue' 'Connaissance de base en mécanique générale' 'Discrétion '  
 'gestion de projets' 'Etre organisé et méthodologique'  
 'Connaissance des enjeux liés à l'écosystème de l'entrepreneuriat en Tunisie'  
 'Connaissance des fondamentaux du journalisme ( Compétence à spécifier)'  
 'Savoir communiquer'  
 'Techniques de la gestion dans le domaine de la santé de travail'  
 'Maîtrise du droit social' ' maîtrise du droit de travail'  
 'Avoir le sens de la confidentialité & discrétion'  
 'Le management des projets'  
 'Les pratiques en acquisition et en attraction de talents,'  
 'Connaissance des méthodes de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des  
 Compétence'  
 'Amélioration continue des processus'  
 'savoir concevoir une stratégie de communication '  
 'Capacité rédactionnelle & règles éditorielle' 'Technique de négociation'  
 'savoir négocier' 'savoir coordonner'  
 'Connaissance des normes d'audit conformément aux normes internationales (IIA,  
 ISA, ...)'  
 'Maîtrise des Outils de Contrôle d'un opérateur'  
 'Gestion et développement de jeux vidéos WEB et mobile'  
 'Connaissance des outils graphique: Photoshop, Illustrator et et les autres  
 outils de Adobe Creative Suite.'  
 'Maîtrise des outils de développement mobile : Android et/ou iOS et/ou  
 éventuellement Ionic.'  
 'Maîtrise des outils de développement Web et DB. '  
 'Connaissance de l'environnement d'un opérateur Télécom\n'  
 'Piloter portefeuille projet : planification, anticipation et reporting'  
 'Conception et Développement'  
 'Connaissance en électronique, électrique et courant faible'  
 'domaine du Télécom '  
 'Connaissances techniques des environnements Unix et Windows'  
 'Maîtrise de l'outil Informatique : Word, Excel, PowerPoint, Outlook'  
 "connaissance d'un environnement SI Télécom"  
 "Connaissance de la stratégie de l'entreprise, de son organisation, de ses  
 métiers et des enjeux"  
 'connaissance architecture et contenu des plateformes SI'  
 'ETL ( Talend, Big Data , ELK )' 'SQL & PL/SQL' 'ETL talan plateforme'  
 'Pilotage de projet' 'Qualification des besoins'

'Connaissances Telco/IT: BSCS, CRM, KPSA, Gestion de stocks et de caisse, portails'

'Pilotage des projets' 'BSCS, CRM et GPS'

'domaine OSS (inventaire, supervision, corrélation, performance, trouble tickets...).'

'ITIL et les spécificités des processus OTN relatifs OSS'

'Connaissance des PGI : MS Dynamics NAV'

'Connaissances des SIRH principalement HrAccess'

'Maitrise Windows 2003 / 2008 /2012 ' 'Maitrise OS W7 et plus' 'BSCS'

'CRM Dynamics connaissance Technique et Fonctionnel'

'Maitrise des environnements Unix (HP UX de préférence) et Windows'

'Maitrise (niveau Utilisateur confirmé) les environnements Unix (HP UX de préférence) et Windows'

'Maitrise du processus de déploiement des projets IT'

"Maitrise du Système de Management de la Sécurité de l'Information et de la norme ISO27001"

"Avoir un esprit d'analyse" 'les bases de données SQL et Oracle'

'Maitrise des architectures réseau et sécurité'

"connaissance des logiciels des système de contrôle d'accès ,video surveillance ,detection incendie"

'Java / Kotlin' 'Objective-C, Swift'

'Maîtrise des logiciels de création bitmap et vectorielle'

'Maîtrise de la méthodologie Scrum'

'Connaissance des Réseaux de télécommunication et des Architectures Fixes'

'Finance et contrôle de gestion' 'Gestion de Projet'

'Architecture réseaux et services'

"connaissances de l'ingénierie radio des réseaux d'accès sans fil 2G, 3G, 4G"

"connaissances de l'ingénierie radio des réseaux d'accès TDD"

'Maîtriser les technologies et protocoles réseau'

'• Connaissance des Réseaux et Services'

'les systèmes Backbone IP B2B,DWDM et faisceaux '

'les systèmes Charging, VAS et OSS '

'maitrise technique des plateformes IN et Recharges'

'Connaissance des Réseaux mobile, Wimax, Transmission, FO et Fixe'

'S\xa0 architecture réseau mobile (RAN, CORE, IN, IT)'

"Capacité de Conception des solutions d'accès Haut débit fixe en réponse aux besoins marketing et métiers"

'connaissance des processus et technologies SIM'

'Construire solutions clients' 'Connaissance du domaine télco \n'

'Architecture réseaux'

"Connaitre l'architecture, l'ingénierie et le fonctionnement des réseaux d'Orange"

'Connaissance des architectures Réseaux Mobile et Fixe'

'Connaissance des éléments réseau et leurs fonctionnalités'

'maîtrise des technologies GSM/UMTS/LTE' "Dimensionnement d'un réseau"

'Connaissance des Réseaux et Services telco'

'maitrise technique des plateformes VAS'

'maitrise des réseaux mobile, de la signalisation et des callflow'

'Maitrise de la gestion de projets et de ses outils'

'Maitrise des plateformes de service'

'Connaître les équipements du réseau : Connaît les caractéristiques techniques des différents équipements utilisés dans le réseau, les services et recharges, et les Plateformes DATA pour en faire un usage optimum'

'Connaissance des Réseaux Mobile (Architectures)'

'•\tMaitrise des plateformes Core CS et IMS'

'• Connaissance générale des Réseaux Mobile (Architectures), CS et PS'

'maitrise des réseaux Data Fixe et Mobile'

'maitrise des réseaux IP et optique'

'Connaître les équipements du réseau : Connaît les caractéristiques techniques des différents équipements utilisés dans le réseau Core et Plateformes DATA pour en faire un usage optimum'

'Maitrise ingénierie IP (Protocole IP, LAN, WAN, Ethernet, VPN, switching, firewalling,...)'

"connaissance de l'architectures des réseaux IP"

'savoir diagnostiquer pour la résolution des incidents Field Ops'

'Connaissance des Réseaux et Services' 'Plateforme ticketing'

'savoir diagnostiquer lors de la résolution des incidents'

' Maitrise des protocoles de signalisation, des algorithmes et des indicateurs de performance RAN.'

'Maitrise des protocoles de signalisation, des algorithmes et des indicateurs de performance RAN.'

"Maitrise de l'architecture des réseauxTelecoms, call flows voix/VoIP/data, protocoles de signalisation (SIP, SIP-I, Diameter, GTP-C/U, MAP, CAP, SIGTRAN, H.248, ...)"

'savoir diagnostiquer pour la résolution des incidents'

' maitrise des protocoles réseaux fondamentaux (IP, MPLS,VPLS, routage statique et dynamique)\n\n\n'

'Maitrise des protocoles réseaux fondamentaux (IP, MPLS,VPLS, routage statique et dynamique)\n\n\n'

'Basic & Fondamentaux IP'

'Savoir diagnostiquer pour la résolution des incidents'

'Système Linux et Scripting' "Les bonnes pratiques d'ITIL"

"Les bonnes pratiques d'ITIL "

'Connaissances des domaines : Radio,Trans,FO,IP,Core, ADSL, OSS, SIC, VOIP , INVAS , B2B, Mails et hosting et services mobiles , fixes et B2B.

,

'Maitrise des outils de ticketingOCEANE, SWAN et HPSM'

'Maitrise de la signalisation SS7'

'Solutions fixes, ADSL, VOIP, FTTX et Services Managés'

'• Maitrise des techniques de tests et mesures optiques et réseau'

'Capacité de dimensionnement du spare avec la croissance du parc'

'Capacité de rédaction des cahiers de charge en relation avec les sites stratégiques'

' maitrise réseaux IP (Datat, VOIP, VPN...)\n\n\n'

'• Maitrise des outils de mesure électrique (multimètre/ampèremètre, mesureurs de la terre, analyseurs de réseaux électrique....) '

'Maitrise technique des équipements Radio ,Trans & Energie'  
 'Connaître les équipements du réseau' 'Ingénierie « Génie civil »'  
 'Maitrise technique du domaine génie civil '  
 'Maitrise technique du déploiement des sites' 'Gestionnaire'  
 'Support Cuivre et FO'  
 'Maitrise technique des équipements Radio et Trans'  
 "Maîtrise Technique de l'environnement TDD "  
 "Matrise de l'environnement B2B"  
 'Déploiement de réseau et connectivité client FO/FH/TDD'  
 'Savoir diagnostiquer pour la résolution des incidents'  
 "Capacité d'élaboration des solutions répondants aux besoins client"  
 'Connaissance des domaines Billing, Recouvrement, Paiement, Customer care'  
 'Etre orienté résultats']

Colonne 'MECn1': ['3' '4' '2' nan '1']

Colonne 'MEC2': ['Etre organisée et méthodologique'  
 '•\tMaitriser les outils de modélisation : Visio, AMC Designer'  
 "Capacité d'innovation et de créativité"  
 "connaissance du marché et de l'écosystème telco"  
 'Connaissance des métiers télécom'  
 "Connaissance de base de la gestion de la performance au sein d'un service client ( Outils+KPI's+Process)"  
 "Connaissances des techniques d'audit et capacité à les déployer "  
 'Encadrement technique des projets IT : maitrise des outils / méthodes de gestion de projets, veille technologique et force de proposition technique et technologique'  
 'Management des projets complexes' nan  
 'approche processus, revues de processus, audit qualité interne\xa0:  
 Connaissance avancé '  
 "Sens de l'organisation et gestion de priorités"  
 'Savoir évoluer dans un environnement à haut niveau de complexité'  
 "Capacité d'analyse la « performance » (qualité, sécurité, économique, ...) d'une architecture réseau"  
 'Connaissance de la réglementation des télécommunications en Tunisie, mis également dans le monde'  
 "Avoir une vision économique de l'entreprise et de son environnement"  
 "Avoir une vision de l'entreprise et de son environnement"  
 'Connaissance en marketing '  
 'Maitriser les outils bureautiques et les applications informatiques de son domaine (Commercial et financiers)'  
 'Connaissances règlementaires et juridiques' 'Connaissance des processus'  
 'Compétence juridique'  
 "Esprit d'analyse et de synthèse avec les notions de statistique analytiques"  
 'Organisation' "Capacité d'analyse, de synthèse" 'Orientation résultats'  
 'Connaître nos outils, processus et méthodes'

'Connaissances des processus SAV'  
 "Maîtrise des notions d'approvisionnement"  
 'Connaître nos outils, nos processus et nos méthode'  
 'Connaissance des outils SI'  
 'Connaissance des notions de Marketing de distribution '  
 "Connaissance de l'écosystème Merc"  
 'gestion et suivi budget et logistique'  
 'gestion et optimisation du budget et de la logistique'  
 "Chercher à s'améliorer"  
 'Outils bureautiques (Outlook, Word, Excel, PowerPoint)'  
 '•Maîtriser les techniques d'écoute individuelle, de questionnement, de reformulation, et de perception des besoins.'  
 'Vision stratégique' 'Diagnostiquer et proposer des solutions'  
 'Outils Bureautiques (Outlook, EXCEL, PPT, Word)'  
 'Capacité Rédactionnelle en Français.'  
 "connaître nos produits et services et former l'équipe"  
 "Connaissances des process et procédures de l'activité recouvrement "  
 'Sens de négociation ' 'connaissance applications internes' 'SAS'  
 'connaissances des réseaux télécoms' 'statistiques/ data mining'  
 'Connaissances statistiques et mathématiques'  
 'connaissance du marché GP & Pro' 'connaissance du marché B2B'  
 'connaissances Digitale ' 'connaissance du marché télécoms '  
 "Connaissance marché et de l'écosystème telco"  
 'Connaissance du marché et écosystème telco' 'Sens analytique'  
 "Techniques d'études quantitatives et qualitatives"  
 'Connaissance du marché et écosystème teco'  
 "Gestion de projet, capacité d'animer et mobiliser autour des actions ExCli"  
 "Connaissance des techniques, méthodologies et outils de gestion la collecte de la voix du client (études clients, techniques d'études quantitatives & qualitatives et Tests clients)"  
 'Bonne Argumentation, Persuasion, Influence'  
 'Connaissance des offres et des produits'  
 'content marketing /Brand content'  
 'Connaissance des logiciels de PAO et gestion des sites (Drupal, Wordpress...) et les langages web (HTML, CSS, Javascript...)'  
 'Analytics (SEO, SEA)'  
 'Présentation et argumentation des solutions aux clients.'  
 'Connaissance des RDG, procédures et processus de travail'  
 'Sens de l'écoute des clients et compréhension des attentes de ses interlocuteurs'  
 'Présenter et argumenter les solutions aux clients.'  
 'Connaissance des offres et produits B2B.'  
 'Connaissance des activités d'Orange Tunisie, de ses processus et règles de gestion'  
 'Pilotage de projet et Avoir le sens de la planification et de la méthode'  
 'Compétence linguistique'  
 'connaissance des RDG, procédures, process de travail'  
 'Gestion de projet' 'Solution CRM '

'Orientation client et qualité de service'  
 'Esprit d'analyse et de synthèse "  
 'Prospecter et proposer des nouvelles solutions'  
 'Connaissance des produits et services'  
 'Outils bureautiques (Word, Excel, PPT)'  
 'Connaissance des outils, processus et méthodes'  
 'Outils bureautiques (Word, excel, ppt)'  
 'Définir et appliquer les règles de gestion de vente et le principe de  
 classement et de l'analyse archivistique '  
 'Connaissances des offres & services\nConnaissances produits\n'  
 'Connaissance du principe et règle de facturation , affichage et lecture  
 facture'  
 'connaissance et maitrise des outils et processus Orange (outils , systèmes et  
 procédures, ) '  
 'Connaissance des outils et processus Orange (outils , systèmes et procédures,  
 ) '  
 'Connaissance des outils techniques de traitements des donnés : Excel - VBA -  
 Access ...'  
 'Connaissances des produits et services Orange'  
 'Connaissance de l'environnement technique et avoir des connaissances de la  
 gestion de la production dans les services clients et centre d'appels"  
 "Capacité d'analyse et d'interprétation des résultats" "Esprit d'analyse"  
 "Sens d'analyse et d'interprétation des données"  
 'La capacité d'analyse et d'interprétation des données'  
 'Maîtriser les outils techniques de traitements des donnés : Excel - VBA -  
 Access ...'  
 "Sens d'analyse des données issues des outils de remontée de la VOC"  
 'Capacité à administrer les sondages sur les outils à disposition'  
 'Connaissance des outils de traitement et analyse des données '  
 "Connaissance de l'écosystème d'un opérateur téléphonique"  
 "Capacité à décliner la stratégie de l'entreprise en objectif de son  
 département"  
 'connaissance des produits et services vip ' 'Gestion de projets '  
 'Veille technologique '  
 'Connaissance de l'entreprise, de ses produits, de son environnement économique  
 et concurrentiel'  
 ' -\tMaîtrise des espaces et des outils collaboratifs :\n\n•\tsite web  
 (infolettre ou "newsletter")\n•\tblogs\n•\tanimation et diffusion de campagnes  
 dans les médias sociaux, mise à disposition d'\éléments de communication  
 \n•\tcommunauté web\n•\tkits médias sociaux (image, vidéo)'  
 "Capacité d'élaboration et de pilotage d'un plan de communication "  
 'Connaissance des terminaux' 'Connaissance de l'environnement télécom'  
 'Capacité d'analyse et de synthèse'  
 'Connaitre nos outils, processus et méthodes'  
 ' Maîtrise des espaces et des outils collaboratifs :\n\n•\tsite web (infolettre  
 ou "newsletter")\n•\tblogs\n•\tanimation et diffusion de campagnes dans les  
 médias sociaux, mise à disposition d'\éléments de communication \n•\tcommunauté  
 web\n•\tkits médias sociaux (image, vidéo)'

'connaissances media et digial' 'Connaissance stratégie de sponsoring'  
 'connaissance des techniques de conception architecturale'  
 'Connaissance linguistique en français' 'Outils bureautiques(Excel, ppt)'  
 'être en mesure de produire les livrables du projet'  
 'Gestion de projets transverses' '\tMaitrise de l'ERP'  
 'Sens de l'observation et Sens de l'organisation'  
 'Maitrise des KPI achat' 'Comprendre et analyse du besoin'  
 'les techniques de commerce international'  
 'Maitrise de l'écosystème Télécom"  
 'Maitrise des opérations de contrôle technique et de certification relatives  
 aux importations'  
 'Maitrise des produits et des équipements' 'ERP'  
 'Outils buerautiques(Excel, ppt)' "Connaissance de l'outil navision"  
 'Outil informatique (ERP)' 'le sens de l organisation'  
 ' Outils Bureautiques (Word, Excel, Power point,..) '  
 'Connaissance en gestion de stock' 'Gestion de projets'  
 'Connaissance du principe supply chain'  
 'Technique et conduite des inventaires'  
 'Gestion de stock et des magasins' 'Connaissance de la sécurité routière'  
 ' Connaissance des technique de gestion budgétaire / ou connaissance des  
 techniques Analyse des coûts'  
 'Avoir la capacité de développer les compétences de la force de vente.'  
 "Esprit d'analyse et de synthèse" 'Comptabilité générale'  
 'Compréhension des données informatiques volumineuses'  
 "Esprit de Synthèse et d'analyse" 'Comprendre le business '  
 "Connaissance de l'écosystème de l'activité finance d'un opérateur"  
 'maitrise des outils de calculs Excel , acces et SQL'  
 'Connaissance de la Comptabilité générale'  
 'Outils Bureatiques et informatiques (ERP,Excel..)'  
 'Connaissance de l'outil Informatique (Office)'  
 '•\tConnaissance en comptabilité et des normes comptables'  
 'Outils bureautiques' 'Savoir communiquer'  
 'maîtrise des Outils financier : ERP, sage et l'outil des caisses « GPS »'  
 'Compétence en analyse et synthèse '  
 'Connaissance techniques du recouvrement'  
 'Esprit de sythèse ( compilation)'  
 'connaissances Bureautiques (Excel-Word-PPT)'  
 'Maîtrise des Outils de gestion ERP'  
 'Outils bureautiques (Excel, Outlook...)' 'Avoir un esprit de synthèse'  
 "Avoir un esprit de synthèse et d'analyse "  
 'Connaissance des outils CRM/CX/OTAP/RJ/fax/mail/courrier'  
 'Capacité rédactionnelle (arabe, français)'  
 'Maitriser les outils techniques de traitements des donnés : Excel - VBA -  
 Access ...'  
 'Connaissance des métiers télécom et Roaming' "Capacité d'adaptation"  
 'connaissances desTechniques de coaching '  
 'Capacité linguistique & rédactionnelle en français & Anglais'  
 'Détenir le permis de conduire' 'Capacité Linguistiques en Français'

'Connaissance des outils informatiques'  
 'Etre rigoureux, dynamique et force de proposition'  
 'Connaissance des enjeux liés à la startup ' 'Capacités pédagogiques'  
 'Bon relationnel ( Networking)' 'Connaissance bureautique '  
 'connaissance des procédures assurances (CNAM+maladie)'  
 'Elaborer une stratégie commerciale' 'santé sécurité au travail'  
 'Connaissance Loi et réglementations dans le domaine de santé et sécurité de travail'  
 "Maîtrise de l'SIRH & les outils informatiques"  
 "Maîtrise de l'outil Annuaire Groupe/ GIR et les outils informatiques "  
 "matrises de l'outil informatique et du SIRH" 'Organisation & Rigueur'  
 'Méthode et organisation'  
 "Maîtrise les différents outils et techniques d'entretien"  
 "Maîtrise des Fondamentaux de l'Ingénierie de la formation"  
 "Connaissance des techniques d'analyse, des KPIs, les outils de dashboarding"  
 'les outils et supports nécessaires à la mise en place d'un plan de communication'  
 '.\xa0\xa0\xa0 Aptitude à fédérer des équipes' "Sens d'analyse"  
 "capacité d'analyse"  
 'Connaissance des normes comptables tunisiennes et internationales (IFRS)'  
 'Connaissance des pratiques et normes d'audit '  
 'Connaissance des machines numériques'  
 "Connaissance du mode de fonctionnement d'une Start up" 'Être créatif'  
 'Avoir des notions en gestion de projets informatique.'  
 'Gestion du temps' 'Connaissance du domaine digital et entrepreneurial'  
 'Piloter un budget : rigueur et fiabilité' 'Architecture logicielle'  
 'Outils bureautiques et informatique (Excel, ppt, Autocad)'  
 'Connaissance des domaines Billing, Recouvrement, Paiement, Customer care'  
 'Connaissances des exigences du domaine des Telecom'  
 'Connaissances en contrôle de gestion budgétaires et achats'  
 'Maîtriser les filières technologiques du SI'  
 "Connaissance du système d'information global, de la gouvernance du SI et/ou réseaux d'un opérateur télécom."  
 'connaissance des Plateformes VAS et des éléments réseaux'  
 'connaissance des méthodes agiles et développement rapide '  
 "Outils d'analyse et exploration des données ( SQL PL/SQL, NoSql )"  
 'connaissance architecture et composant SI'  
 'Comprendre les techniques DataWareHouse et Data Mart'  
 'Rédiger des documents d'ingénierie' 'Architecture fonctionnelle SI'  
 "Rigueur/Organisation/Méthodologie pour planifier l'activité de l'équipe"  
 'KPSA, KSL, Selfcare, Portail...'  
 'Comprendre le Besoin Métier dans le domaine OSS et identifier la solution répondant au besoin'  
 'Réseaux et protocoles : TCP/IP, SNMP, Internet/Intranet, LAN/WAN, TCP/IP,MPLS ; Mobil Network (GSM, GPRS, UMTS).'  
 'Maîtrise fonctionnelle et technique dans le domaine des finances : compta., trésor., immo.,...'  
 'Maîtrise fonctionnelle et technique dans le domaine des RH'



'Connaissance des GPO windows' 'Connaissance Linux et MacOS'  
 'SQL (Oracle/SQL-Server/Mysql/Postgresql)' 'maitrise Solution cosmo'  
 'Outils de Programmation : Shell Scripting, PL/SQL'  
 '• Outils de Programmation : Shell Scripting, PL/SQL'  
 'Maitrise des architectures réseau système et virtualisation'  
 'Maitrise des architectures réseau et sécurité et des technologies proxy, firewall, IDS/IPS, loadbalancer, WAF, etc.'  
 'connaissance techniques des infrastructures Microsoft et virtualisation ((VMware, Hyper-V, KVM...))'  
 'les procédures d'Import, d'export des bases oracle en environnement de production'  
 'Maitrise des technologies proxy, firewall, IDS/IPS, loadbalancer, WAF, etc.'  
 'connaissance des techniques de déroulements des actions de maintenance préventive et curative des équipements de sécurité électroniques'  
 'Intégration continue'  
 'Bonnes connaissances techniques des technologies front-end' 'Jira'  
 'Aptitude à piloter en transverse des équipes et des projets techniques'  
 'Connaissance des réseaux télécom\n'  
 'Connaissance des méthodes de dimensionnement de bout en bout'  
 "connaissance des problématiques opérationnelles sur les réseaux d'accès mobiles."  
 "connaissance des problématiques opérationnelles sur les réseaux d'accès mobiles"  
 'Anglais' 'réseau télécom '  
 'Encadrement technique des projets: maitrise des outils / méthodes de gestion de projets, veille technologique et force de proposition technique et technologique'  
 "Pilotage les projets et animation les plans d'action qui en découlent dans le but d'évaluer les risques et en alerter le management suffisamment à l'avance pour éviter les retards de livraisons et sécuriser les éventuels défauts de livraison"  
 "Communiquer avec impact : Convaincre et négocier pour défendre les intérêts de l'entreprise"  
 'Esprit de synthèse '  
 "Maitriser la mise en place des réseaux d'accès haut débit fixe"  
 'connaissance nouvelles technologies terminaux et équipements réseaux'  
 'Maitriser Réseaux et plates-formes des clients Entreprises et Grands Comptes'  
 "Outils bureautiques (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access) et de l'outil informatque ERP\n"  
 'Pilotage de projet' 'Architecture services' 'Gestion Supply Chain'  
 'Connaissance des règles d'ingénieries pour le déploiement des sites radio indoor et outdoor.'  
 'Maitrise des mesures radio et leurs différents outils ( Scanner, mobiles à traces... )'  
 'Maîtrise des outils de design et d'optimisation Radio'  
 'Architecture fonctionnelle réseau (Think)'  
 'Maîtrise des outils informatiques et des outils de son domaine technique'  
 'Pilotage des projets complexes' 'Maitrise des plateformes VAS'

"Maîtrise des systèmes d'exploitation et scripting"  
 'Qualification technique besoin'  
 "Mise en œuvre de plateformes : Assure l'installation et la mise en œuvre opérationnelle de tout ou d'une partie d'une plate-forme du réseau IN, Service, Recharge et DATA."  
 'Signalisation (SS7 et SIGTRAN)'  
 'maîtrise de l'architecture réseaux Mobile'  
 '• Architectures d'Interconnexion des Opérateurs Nationaux et Internationaux'  
 "Mise en œuvre de plateformes : Assure l'installation et la mise en œuvre opérationnelle de tout ou partie d'une plate-forme du réseau Core DATA."  
 'Maîtrise des architectures des réseaux Backhaul/IP et Peering'  
 'maîtriser le dimensionnement du réseau IP et le suivi'  
 'savoir diagnostiquer pour la résolution des incidents MSC'  
 'Connaissance opérationnelle des flux de la direction'  
 'Avoir le sens de la planification et de la méthode'  
 'Maîtrise des outils et des techniques de configuration Radio 2G/3G/4G et FH.'  
 "Avoir l'esprit d'analyse/troubleshooting et de synthèse"  
 'Connaissance des technologies de communication sur IP, VoIP et protocole SIP.'  
 'Protocoles et principes IP (Static, BGP, OSPF, ISIS, MPLS, LDP, RSVP, L3VPN, L2VPN)'  
 "Avoir un esprit d'analyse" 'Architectures Telco & IT'  
 'Maîtrise de l'écosystème télécom et IT' 'Relation Client'  
 'Connaissances sur les outils de system trouble ticketing (en particulier HPSM et Océane).'  
 ,  
 "Utiliser outils d'exploitation"  
 "Connaissance de l'architecture du réseau mobile"  
 'Compétence sur les différentes technologies: Radio , Transmission, DataCom (Routeur, Switch, Firewall..) '  
 'Maîtrise des équipements réseaux des différents fournisseurs'  
 'Maîtrise des domaines énergie, climatisation de l'ensemble du réseau'  
 'Maîtrise des connectivités réseaux (Fibre, FH, VSAT, XDSL, LTE TDD.....)'  
 'Connaissance en énergie et climatisation'  
 "Suivre la consommation budget et l'actualiser"  
 'Gérer les délais du projet' 'Offres et services B2B'  
 'Réseaux et SI des clients Entreprises et Grands Comptes'  
 'Maîtrise des équipements WDM'  
 'Connaissance fonctionnelle et technique des différentes briques du SI (CRM, Billing, IN, ESB, Commande/Livraison...),'  
 '3']

Colonne 'MECn2': ['3' '2' nan '1' '4']

Colonne 'MEC3': ['Capacité Linguistique en Français'

"Connaissances des architectures des SI d'un opérateur"

"Avoir une vision de l'entreprise et de son environnement"

"Capacité d'adaptation et d'anticipation"

"Connaissance de l'écosystème des télécommunications"

'Connaissance des techniques d'audit : techniques de questionnement'

"Connaissance des méthodes de l'amélioration continue et capacité à les déployer "

'Élaboration des offres techniques et financières'

'connaissance des architectures IT d'un opérateur' nan

'Compétence d'analyse et de synthèse\xa0' 'Gestion de projet'

'Prendre des décisions à fort impact et dans les délais'

'Techniques avancées d'extraction des données financière'

'connaissance des architectures réseau d'un opérateur'

'Connaissances de la Réglementation sur la propriété intellectuel et le droit d'image'

'Connaissances en comptabilité nécessaires en environnement d'entreprise opérationnelle'

'Communiquer avec Impact' 'Techniques de négociation'

'Techniques de négociation '

'Techniques financière\xa0: les principes de base de comptabilité, chaine de gestion et cycle de gestion'

'Connaissance en pilotage budgétaire ' 'Connaissance de la supply chain'

'capacité de rédaction de contrats'

'Connaissance Financière et juridique'

"Capacité d'analyse et de synthèse"

'être capable de manager une équipe de formateur et à développer leurs compétences.'

'Gestion des retours'

"Esprit d'analyse et de synthèse avec les notions de statistique analytiques"

'Connaissance des outils Informatiques (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access )'

'Gestion des bases de données (Oracle, Mysql, Access etc)'

"Sens d'analyse" 'Analyse de la performance'

'Les outils de vente (Wf , CRM, CX, GPS' 'Conduite du changement'

"Esprit d'analyse et de synthèse" "Esprit d'analyse et de synthèse"

'analyse et suivi des réalisations '

"veille marché et création d'opportunités"

'création de nouveaux concept'

'Négocier \n\n- Argumenter, détecter et répondre aux objections.\n\n- Mener les discussions (ne pas subir la négociation).\n\n- Savoir conclure.'

'Connaissance des clients et leur environnement'

'Connaissances linguistiques et rédactionnelles (Arabe et Français)'

'Travailler en réseau et coopérer avec des profils métiers diversifiés.'

'Orientation client et qualité de service'

'Connaître nos outils, nos processus et nos méthode'

'Connaissance de nos outils, nos processus et nos méthode'

'Planification et gestion des priorités' 'gestion de caisse et de stock'

'Connaître notre objectif'

'connaissance du process et procédures de recouvrement'

'compétence linguistique' 'Bases de données'  
 'connaissances dans le big Data' 'marketing'  
 'Connaissances techniques (SQL, SAS, R, excel..)'  
 'connaissances technique pour la gestion des produits Broadband'  
 'connaissances technique pour la gestion des produits data'  
 "esprit d'analyse e de synthese"  
 'connaissance du marché des terminaux des VAS '  
 "Techniques d'élaboration d'un business case" 'gestion de projets '  
 'Capacité d'analyse et de synthèse'  
 'Organisation, méthode, et sens de la priorisation'  
 'Rigueur et capacité à détecter les dysfonctionnements et les bugs '  
 'expérience social marketing \n/ community management '  
 'Bonne connaissance des bonne pratiques UX et UI et la sociologie des internautes'  
 'Gestion de projets (y compris en Mode Agile)'  
 "Avoir un esprit d'analyse et de synthèse" 'Pilotage des projets'  
 'Autonomie dans la planification de ses plannings et déplacements'  
 'Analyser les besoins clients.' 'Maitrise CRM, BSCS, Navision'  
 'Techniques de communication et de négociation'  
 'conalssances de la facturation des offres B2B'  
 'Maitrise CRM, CX, NAV et outils de bureautiques'  
 'Techniques de communication' 'Connaître ses processus'  
 'Développement des collaborateurs'  
 "Développer l'esprit d'équipe et la transversalité"  
 'organisation et méthode ' 'Compétences linguistiques en français'  
 "Sens d'analyse et de synthèse"  
 "Compétences linguistiques à l'oral et à l'ecrit en français"  
 "Compétences linguistiques à l'oral et à l'ecrit" 'Gestion de projets'  
 'Connaissances des process et procédures \nConnaissances des principes de facturation et RDG\n'  
 "Compétences linguistiques à l'oral et à l'ecrit (Français)"  
 'Connaissances linguistiques en français' 'Avoir du leadership'  
 "Connaissances linguistiques à l'oral et à l'écrit en français"  
 ' Connaissance des outils Informatiques ( Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook) '  
 'Outils Informatiques ( Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook) '  
 'Connaissance des indicateurs de production des services clients'  
 'Connaissance des Processus de gestion et diffusion des contenus'  
 'Esprit analytique des indicateurs de gestion de production'  
 'Excellente capacité à mettre en place des plans d'action'  
 'Connaissance des produits Orange'  
 'Maitrise des indicateurs de performance du service client'  
 'Maitrise des indicateurs de production des services clients'  
 "Capacité d'analyse des données issues des outils de remontée de la VOC"  
 "Compétences linguistiques en français à l'oral et à l'ecrit"  
 'Connaissance en gestion de la relation client'  
 'Connaissance des perocessus de la DSC'  
 'compétence ligusitique (français-arabe-anglais-)'

'connaissance de la Suite ADOBE'  
 "Maîtrise des outils d'activité et de reporting\n"  
 'Connaissance de l'entreprise, de ses produits, de son environnement économique  
 et concurrentiel ( Connaissance des partenaires)'  
 "Connaissance de l'environnement télécom"  
 ' Maitrise des activités d'Orange Tunisie et de ses processus '  
 'Connaissance des processus clients/ internes, outils et méthodes'  
 'Outils bureautiques -Excel, PPT, Outlook et Word)'  
 'pilotage des projets' 'Pilotage de projets' 'Connaissances digial'  
 'Connaissances gaming & e-sports'  
 'connaissance des techniques de suivi de travaux de chantier '  
 'Outils informatique (ERP)' 'Connaissance globale'  
 "Connaissances technique liées à l'aménagement" 'Négociation'  
 'Célérité dans le traitement des dossiers'  
 'Connaissance des processus achat'  
 'Maitrise des logiciels de gestion: ERP' 'Maitrise de Navision'  
 'Maitrise stratégique Achats' 'Commerce international et incoterms'  
 'Fondamentaux de la logistique' "connaissance de l'outil Ifacilities"  
 'Outil informatique (ERP)' 'Connaissance de l'outil e-facilities'  
 "Connaissance de l'outil Ifacilities"  
 'connaissance des règles de sécurité et de conduite'  
 'Normes de sécurité dans le magasin' 'Maitrise du comptage'  
 'Connaissances linguistiques (Français, anglais)'  
 "Connaissance des outils et système d'information logistique"  
 "Gestion des contrats d'assurance"  
 'Technique et conduite des inventaires'  
 'connaissance dans le domaine de transport routier.'  
 'Gestion administrative'  
 'être capable de gestion des projets de formations ( Analyse, Conception,  
 Déploiement, Evaluation)'  
 'Outlis bureautiques (Word, excel, ppt)'  
 'Connaissance linguistiques (angalis)'  
 "Démarche logique, esprit d'analyse et de synthèse" 'Gestion des projets'  
 'Avoir un esprit de synthèse '  
 'Connaissances dans les domaines ETL ( extraction des données) & BI (conception  
 et design des rapports).'  
 'Connaissance de la chaine de revenu ' 'Compréhension du business '  
 'Esprit de synthèse' 'Connaissance des équipements techniques'  
 '\tCompréhension des transactions bancaires'  
 'Compréhension du fonctionnement du stock et des mouvements'  
 'Outils bureautiques (Excel, Word, Powerpoint...)'  
 'Comptabilité générale' 'Connaissance du MS Office'  
 'Connaissances en comptabilité'  
 "Avoir un esprit de synthèse et d'analyse "  
 'Maîtrise des Outils informatiques(word, excel & powerpoint)'  
 'Outil informatque (ERP)' 'Connaissance en comptabilité'  
 'savoir convaincre'  
 'Savoir convaincre et connaissance des spécificités juridiques'

'Savoir convaincre' 'Connaissance des outils bureautiques '  
 "Connaissance des méthodes d'archivage et de classement"  
 'Savoir argumenter et persuader' 'Technique de négociation'  
 'Techniques de présentation et prise de parole en public'  
 "connaissance des techniques d'animation de formation"  
 "Communication et technique de présentation de l'information en public"  
 'Agilité'  
 'Savoir définir les itinéraires à suivre pour optimiser le temps de déplacement'  
 'Outils bureautiques (Outlook, internet, Word, Excel, Powerpoint)'  
 'connaissance du tissu associatif'  
 "Esprit d'analyse et synthétique, Savoir communiquer"  
 'Capacité Linguistiques (Français et Anglais)'  
 'Connaissance du tissu associatif' 'Culture numérique (soft et hardware)'  
 'Capacité rédactionnelle bilingue ou trilingue'  
 'Compétences linguistiques ' 'Avoir un esprit de synthèse'  
 'Etre orienté résultats' 'Pilotage Budgétaire'  
 'Les règles de finance et comptabilité'  
 "Gestion de l'administration de personnel"  
 'Avoir le sens de la confidentialité & discrétion'  
 'Avoir le sens de la confidentialité & discrétion' 'Savoir Communiquer'  
 'Modélisation des processus' 'Connaissance de la législation du travail'  
 'connaissance de la législation relative à la formation '  
 'Compétences pédagogiques '  
 "Maîtrise des techniques de conduite d'un entretien "  
 'Capacité rédactionnelle & règles éditorielle'  
 'Connaissances linguistiques en anglais' 'langues (anglais)'  
 'maîtrise du périmètre technique'  
 'connaissance du cadre réglementaire/loi des télécoms'  
 'connaissance du marché (cadre réglementaire/business/nouvelles opportunités)'  
 'Connaissance des process et méthodes de travail en terme de contrôle interne ( grandes structures )'  
 'connaissances des normes et pratiques comptables en Tunisie et à l'international (IFRS)'  
 'Sens de l'innovation' 'Gestion du temps'  
 'Connaissances linguistiques ( Arabe, Français, Anglais) et capacité rédactionnelle (Français et Anglais)\n \n'  
 'Connaissances Telco/IT: BSCS, CRM, KPSA, Gestion de stocks et de caisse, portails'  
 "Capacité d'analyse et qualification des besoins"  
 'Connaissance des normes nationales et internationales de sécurité et des exigences des certifications'  
 'ITIL' 'Connaissance du domaine de l'informatique '  
 'Effectuer des choix de solution'  
 'Connaissance des méthodes de modélisation des organisations et des processus'  
 'Administration et développement QlickView'  
 'Implication dans les canaux digitaux et la veille technologique'  
 'Développement ( Java & python )' "Esprit d'analyse et Synthèse"

"méthode d'analyse statistiques" 'Développeur Java'  
 'Architecture logicielle' 'Analyses tech-éco'  
 'Gestion de risque: Capacité à planifier et mettre en œuvre des mesures afin d'éviter ou atténuer les risques sur la qualité des livrables à la production'  
 "Esprit d'analyse"  
 'Savoir conduire un changement dans le domaine OSS pour faire fédérer les utilisateurs aux nouvelles solutions'  
 'Connaissances Technique : HR Acces et MS NAV (ERP)' 'Connaissances BD'  
 'SCCM 2007/2012' 'Outlook /Exchange' 'Linux (scripting Shell)'  
 'Communiquer connaissance Technique et Fonctionnel'  
 'Connaissances appréciées : Java, Apache, '  
 '• Connaissances appréciées : Java, Apache, '  
 'Connaissance des normes et des bonnes pratiques de déploiement des plateformes (normes datacenter, déploiement réseau, exigences de sécurité'  
 'Connaissance des normes et des bonnes pratiques de sécurité (benchmarks CIS, NIST, etc.)'  
 'connaissance des solutions du Cloud Public : AWS, Azure, GCP...'  
 'l'administration des bases (tablespace, view,user,...)'  
 'Connaissance des bonnes pratiques de sécurité (benchmarks CIS, NIST, etc.)'  
 ' connaissance sur les système de pointage' 'Méthodologie Agile/Scrum'  
 'Maîtrise et gestion du parc des Terminaux fixe ainsi que son évolution technologique'  
 "capacité d'analyse et de synthèse\ntravailler dans un environnement complexe : budget, temps, ressources...\nsavoir anticiper, gérer l'imprévu la crise et faire d'agilité"  
 'Bonne capacité à prendre des initiatives, à porter des projets dans des contextes difficiles\nAdopter une posture agile\nsavoir travailler en transverse'  
 'Etre à la page des nouvelles technologie'  
 'connaissance du paramétrage radio.' 'connaissance du paramétrage radio'  
 'Gérer les délais du projet' 'Système Backbone Core CS, PS et radio'  
 "esprit d'analyse et de synthèse" 'règles de contrôle financier '  
 'Pilotage et gestion des fournisseurs pour les évolutions techniques et fonctionnelles des plateformes tout en renforçant les relations de partenariat'  
 'Dimension Projet / Travailler ensemble : Management de projet'  
 'Domaine Telco'  
 'Maîtriser son parc de terminaux Fixe et le faire évoluer (point de vue HW et SW) en utilisant une solution de management à distance ACS'  
 'technologies réseaux mobiles 3G / 4G'  
 'Qualité et performances plates-formes de services et réseaux'  
 'Secret professionnel et confidentialité \n\n\n'  
 'mise en applications des différents processus et outils liés à la conduite des projet'  
 'Capacité à comprendre Évolution des services'  
 'Culture software: Maîtriser les méthodes et outils du logiciel dans un contexte réseau'  
 'Connaissances des outils de planification Radio'  
 "Avoir le sens de l'analyse lors de traitement des réclamations remontées."

"Avoir un esprit d'analyse"  
 'Connaissance Radio et transmission capillaire'  
 'Vision stratégique sur l'évolution de son domaine'  
 'Animation réunions, entretien'  
 'Maitrise de concept de virtualisation/Conteneurisation/SDN'  
 'Gestion des risques' "Capacité d'analyse"  
 'Méthodes de design et d'optimisation'  
 'Maitriser la qualité de service et optimiser les performances du réseau.'  
 'Gestion des projets de déploiement et d'intégration des nouveaux nœuds et interfaces'  
 "L'environnement technique Telco" 'Esprit de synthèse et d'analyse'  
 'Outils Groupe (Suite Calypso)' 'Traiter des défauts complexes'  
 "Avoir un esprit d'analyse et de synthèse."  
 "Capacité d'analyse et de synthèse."  
 "Maitrise des outils/probes d'analyse des flux de signalisation (ex: wireshark, Astellia, Tektronics, ...)"  
 'une bonne connaissance des équipements réseaux\n (Routeurs, Ethernet switches, hubs, firewalls, etc..)'  
 'Connaissance des équipements réseaux\n (Routeurs, Ethernet switches, firewalls)'  
 'Architecture Telco & IT' 'IN et systèmes de recharges' 'Equipements OSS'  
 'gestion de réunion '  
 'Comprendre les architectures réseaux et services spécifiées'  
 'Compétence sur les équipements Radio, Transmission Huawei'  
 'Maitrise de l'écosystème télécom et IT' "Esprit d'analyse "  
 "Sens de l'Organisation" 'Techniques de raccordement optique & Cuivre'  
 'Méthodes des réparations des spares'  
 'Connaissance des règles d'optimisation de cout sur la partite environnement technique des data center'  
 'Mairrise Process Interne & client' 'Connaître les équipements du réseau'  
 "Gérer les acteurs externes à l'entreprise"  
 "Avoir le sens de l'autonomie, de la planification et de la méthodologie"  
 'Savoir communiquer' 'Leadership'  
 "Connaissances des règles d'ingenierie réseau"  
 'Maitrise des design et Architecture Optique' '3' 'Savoir décider']

Colonne 'MECn3': ['3' '1' '2' nan '4']

Colonne 'MEC4': ['Outils bureautiques (Outlook, internet, Word, Excel, Powerpoint)'  
 '•\t gestion des projets' 'Communiquer avec Impact'  
 'maitrise des outils et leviers Marketing'  
 'Outils Informatiques\xa0: Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook'  
 "Capacité à synthétiser et à proposer des pistes d'amélioration ( Plan d'action)"  
 'Connaissance des produits et processus client et outils du service client'



'Assurer le respect des plannings et la qualité des livrables : conforme au cahier des charges'

'connaissance des outils IT d'un opérateur (Billing, Security Management, IVR, CRM ...)'

nan 'Finance et contrôle de gestion'

"Connaitre l'écosystème client/réseau, l'organisation et les processus, l'architecture et l'ingénierie des réseaux et des offres, et les équipements du domaine "

'Capacité d'analyse et de synthèse'

'connaissance des outils réseau d'un opérateur'

'Connaissance du droit pénal tunisien'

'Maîtrise des Outils de Contrôle Budgétaire et de gestion'

'Change Management'

'Connaissance des équilibres d'un opérateur de téléphonie fixe et mobile'

'Connaissance des Relations Presse en Tunisie'

"Capacité à anticiper les évolutions de l'organisation et à prévoir les adaptations nécessaires"

'Gestion de projet '

'Techniques avancées d'extraction des données financière'

'Analyse de la performance' "Méthodologie d'audit et de contrôle interne"

'Gestion de projet' "Technique d'enquête et de sondage"

'Avoir une forte capacité d'adaptation' 'Optimisation logistique et SC'

'Connaissance Big Data' 'GPS, ERP, GCV'

'Prendre des décisions commerciales' 'Excel, PPT'

'Maitrise des techniques de vente'

'Connaissance des outils de conception graphique'

'Connaissance des outils bureautiques (Excel, PPT)' 'gestion des projets'

'devloppement des relations de partenariat'

'gestion des relations fournisseurs' 'Analyser le risque partenaire'

'Communiquer avec les clients en utilisant des outils' 'Autonomie'

'•\tTrès Bonne connaissance dans la gestion des gros comptes'

'Capacité à Prendre des décisions commerciales'

"Connaitre nos produits et services et de l'environnement TELCO"

"Connaissance des produits , des services et de l'environnement TELCO"

'Outils Bureautiques (Outlook, EXCEL, PPT, Word)'

"mettre les plans d'actions nécessaires pour atteindre les objectifs"

'Communiquer avec les clients en utilisant des outi'

'connaissance linguistique' 'connaissance juridique' 'Rigueur '

'Connaissances dans le marketing' 'connaissances réseau'

'Data visualisation' 'outils bureautiques (Word, Excel, PPT)'

'Maitrise des outils et leviers marketing' 'Qualité Rédactionnelle'

'Connaissance des processus clients/ internes, outils et méthodes'

'Connaissance du marché Telco et écosystème B2B'

' Gestion de projets transverses' 'esprit analytique '

'Connaissance des techniques du webmarketing (stratégies de contenus, search engine optimization...), d'acquisition de trafic et d'outils de mesure d'audience (Google Analytics...), d'animation de sites web'

'experience client /design'

"Connaissance du marché des entreprises et de l'écosystème local"  
 'Techniques de communication et de négociation'  
 'compétence technique en télécommunication' 'Avoir un esprit de synthèse.'  
 'Maîtrise des outils bureautique (Word, Excel, PowerPoint)'  
 'connaissance des RDG, procédures, processus de travail' 'être efficace'  
 "connaissance des règles de facturation et de la gestion du cycle de vie d'une facture client"  
 'Connaissance des RDG, procédures et processus de travail'  
 'Etre rigoureux et fiable'  
 "Développer l'esprit d'équipe et la transversalité"  
 'Développement des collaborateurs'  
 'Connaître nos outils, nos processus et nos méthodes' 'Orientation client'  
 'Outils Bureautique (Word & Excel)' "Connaissance de l'écosystème DSC"  
 'Outils Bureautiques (Word & Excel)' 'Bureautique: Word & Excel'  
 'Planification et Gestion des priorités' 'Connaissances des outils\n'  
 ' Connaissance des outils Informatiques ( Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook)'  
 'Bureautique: Word , Excel & ppt' 'Conduite du changement'  
 'Connaissance des KPI de la table F'  
 'Connaissances linguistiques en français'  
 "Sens d'analyse et d'interprétation des indicateurs de la production temps réel des service clients"  
 'Connaissance du SI OTN' 'Gestion des projets'  
 'Capacité à gérer des projets' 'Gestion de la Relation client'  
 'Synthèse des résultats d'analyse en une information claire et simple à appréhender'  
 'Avoir des connaissances basiques dans la gestion des projets au sein du service client'  
 'Analyse et interprétation des indicateurs de la production temps réel des service clients'  
 "Connaissance des méthodes de l'amélioration continue et capacité à les déployer "  
 "Capacité à décliner la stratégie de l'entreprise en objectif de son département"  
 "Connaissance de l'écosystème d'un opérateur téléphonique"  
 'connaissance des outils et des processus OTN '  
 'Outils bureautiques (Excel, ppt)'  
 'Outils bureautiques (Word, Excel, Powerpoint...), des outils Internet et de publication web (...)'  
 'Maîtrise des outils de bureautique ' 'Pilotage de projets'  
 "Techniques d'élaboration d'un business case"  
 'Maîtrise des outils informatique '  
 "Gestion de projet, capacité d'animer et mobiliser autour des projets de parcours & qualité"  
 'Etre pédagogue' 'Vision stratégique' 'Agilité' 'Connaissances media'  
 'Connaissances media et digital' 'Connaissances gaming & e-sports'  
 'Appliquer avec rigueur les méthodes d'analyse du risque en vigueur.'  
 'gestion des risques ' 'Gestion des approvisionnements (fournitures)'

'Connaissance en gestion de la sinistralité'  
 'Savoir transmettre, échanger, et partager de l'information écrite et orale de façon claire'  
 'Négociation et argumentation' 'Gestion des achats' 'Rigueur'  
 'techniques de communication' "Maitrise de l'excel/ access"  
 "Maitrise de l'outil de gestion TTN"  
 'Connaissance des produits Marketing'  
 'Connaissance des équipements techniques'  
 'Connaissance des services hors prod' 'Connaissance des terminaux'  
 'Optimisation logistique et Supply Chaine'  
 'Notions d'informatique (pour la consignation et la lecture de données de contrôle).'  
 'connaissance des techniques d'archivage et le suivi des Documents administratifs'  
 'Connaissance des fondamentaux de la logistique'  
 'Connaissance des techniques d'archivage et le suivi des Documents administratifs'  
 'titulaire permis B ' 'Connaissance des produits et des équipements'  
 "Maitrise des l'outil de gestion de stock"  
 'Les règles de rangement au niveau magasin'  
 'Outils bureautiques ( Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook)'  
 'Connaissance des outils de pilotage et des indicateurs de la performance'  
 'Analyse des données et conception des tableaux de board'  
 "Techniques d'échantillonnage et contrôle qualité"  
 'Connaissance des outils: GPS, tableaux de board...'  
 'Connaissance en analyse financière '  
 'être capable de déployer des formations sur le management de vente.'  
 'Gestion de projets'  
 'Connaissance pédagogique et sens de partage des compétences'  
 'Communication et connaissances linguistiques (français, anglais)'  
 'Connaissances du Réseau intelligent'  
 'Connaissances du domaine de la Médiation, Provisionning, Tarification & Facturation, Interconnexion, Roaming, Call Flow.'  
 "Connaissance de l'écosystème Télécom" 'Outils Bureautiques'  
 'Connaissance linguistique en Anglais'  
 'Outils bureautiques et informatiques (ERP, Excel, Access ...)'  
 'Connaissance ERP et notamment le module Immo' '•\t Outils bureautiques'  
 'Connaissances en comptabilité' 'Connaissances en fiscalité' 'Anglais'  
 'Rigueur et fiabilité' 'Connaissance Outils Bureatique'  
 'Connaissance Outils (BSCS, CRM, Excel avancé, ...)'  
 "connaissance dans l'analyse de la performance ( Kpi's de l'activité )"  
 'Analyse de la performance-Business' 'Connaissances fiscales'  
 'connaissance fiscale'  
 'Connaissances des transactions bancaires et système de caisse'  
 'Connaissances en fiscalilé' 'Orientation client et qualité de service'  
 "travail en réseau et cooperation avec tous les acteurs de l'ecoysteme"  
 "travail en reseau et cooperation avec tous les acteurs de l'ecoysteme"  
 'Connaissance des requêtes opérationnels'

'Connaissance des circuits administratifs' "Capacité d'analyse"  
 'Outils Informatiques\xa0: Excel' 'Sens d'analyse et de synthèse '  
 'conception des supports de formation'  
 'Connaissance de l'entreprise, de ses produits, de son environnement économique  
 et concurrentiel'  
 'Savoir utiliser le GPS' 'Prise de parole en public'  
 'Connaissance des outils bureautiques (exel, ppt)' 'Autonomie et Rigueur'  
 'Connaissance du tissu associatif/social'  
 'Utilisation des outils analytics (Twitter analytics, Kpeiz)'  
 "Sens de l'innovation "  
 "matrise de l'outil informatique (word, excel, power point)"  
 'Connaître nos produits et services'  
 'les règles de la paie et rémunération' 'Organisation & Rigueur'  
 "sens de l'organisation " 'Microsoft office (Excel, word)'  
 'Connaissances des métiers RH' 'Connaissance des métiers RH'  
 'Langues Français Anglais' 'Esprit de synthèse'  
 'Connaissance du périmètre technique'  
 'Connaissance des métiers et contrôles spécifiques au métier d'un opérateur'  
 'connaissances de la réglementation en vigueur (nationale et internationale)'  
 'Connaissances des dernières tendances technologiques'  
 'Recueillir des données et les analyser : Collecter des données et les analyser  
 pour produire des connaissances et des dispositifs centrés-utilisateur'  
 'Outils bureautiques et informatiques (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, MS  
 Project)'  
 'Management de la qualité : approche processus, revues de processus, audit  
 qualité interne'  
 'Avoir le sens de la planification et de la méthode' '3'  
 'Aptitude à prendre des décisions'  
 "Connaissance d'outils de modélisation (UML ...), des méthodologies de  
 cartographie et de méthodologies de frameworks d'architecture"  
 'Gestion Projet'  
 'Expertise en médiation et interconnexion, connaissance source des  
 données(Nœuds réseaux), roaming, fraude et revenue assurance '  
 'Développement Qlikview/qliksense'  
 'développement R ou python ( bibliothèque analytiques )'  
 'connaissance fonctionnelle ( source de données )'  
 'Conception et Développement' 'Savoir convaincre'  
 'Planification Méthode: Capacité à assumer plusieurs missions à la fois tout en  
 hiérarchisant et ordonnant les priorités, en fonction des imprévus pour  
 atteindre les résultats escomptés.'  
 'Gérer les environnements de tests'  
 'Esprit de service et de qualité de support aux utilisateurs'  
 'Connaissances gestion de projet'  
 " capacités d'analyse et de qualification du besoin en livrables"  
 'Imprimantes' 'ITIL' 'Base de données : Oracle, SQL Server'  
 'Connaissance du vocabulaire et applications du monde Telco'  
 '• Connaissance du vocabulaire et applications du monde Telco, ainsi que des  
 process de Prise d'abonnement et Facturation'

'Capacité coacher, à faire monter en compétences et à motiver les collaborateurs'

'Maîtriser la gestion de service' 'PLSQL'

'Connaissances techniques systèmes et réseaux'

'connaissance des normes de sécurité ' 'REST/SOAP\n'

'Vision stratégique sur l'évolution du domaine des réseaux fixe'

'Avoir une vision stratégique'

' Connaissance des Outils\&a0de design et d'optimisation Radio'

'Connaissance des Outils de design et d'optimisation Radio'

"Analyse : capacité d'analyser les situations et anticipation"

'Maîtriser les règles de sécurité système'

"esprit d'analyse et de synthèse"

'esprit de synthèse et force de proposition'

'Accompagner la transformation' 'Connaissance des processus des achats'

'Architecture réseaux et services' 'Management de Projet'

'Coordonner un projet' 'Connaissance des outils bureautiques'

'être force de proposition pour initier des changements amélioratifs'

'Qualité et performances réseau'

"Capacité de manipulation et d'analyse de données"

"Esprit d'équipe et la transversalité"

'Conception et Développement : Linux/Unix OS, Développement et Scripting'

'Maîtrise de l'Anglais'

'maîtrise de l'architecture réseaux Core CS et IMS'

"Les règles d'ingénierie environnement techniques"

'Bureautique (Excel/PPT, etc)'

"Maîtrise de l'architecture SW/HW des plateformes Core spécifiques fournisseur (ex: Ericsson, Huawei) + maîtrise des procédures O&M et de configuration"

'Conduite du changement (Aptitude de changement)'

'maîtrise Français et Anglais ' "esprit d'analyse et de synthèse"

'Savoir communiquer' 'Big Data et bases NoSql' 'Réseaux Télécom et SI'

'Maîtrise des outils de reporting OCEANE, Brise et HPSM'

'Maîtrise des outils de reporting et Analyse SWAN, ASTELIA, PIXIP, OTARIE, '

"Elaboration des Dashboards KPI'S produits et services"

"Savoir analyser, évaluer le niveau de complexité et d'urgence d'un problème, faire des corrélations"

"Compétence sur les équipements et l'architecture Fibre Optique"

"Maintrsie de l'outil Astellia"

'Connaissances des plateformes de monitoring' "Esprit d'analyse "

'Connaissance de l'infrastructure génie civil des réseaux fibre optique'

'Capacité de vérification en fonction de la panne la cohérence du dimensionnement du lot maintenance mettre en priorité et Initier les actions d'optimisation de cout'

'Gestion de la relation client'

"Gérer les acteurs externes à l'entreprise"

'Connaître les équipements du réseau' 'Leadership'

'Maîtrise des architecture FH Microwave'

"Savoir concevoir des scénarios d'archi. de réseaux"]

Colonne 'MECn4': ['2' '3' '4' nan '1']

Colonne 'MEC5': [nan '•\tMaitrise de la modélisation et conception des processus']

'• Bonne connaissance de la réglementation et de l'environnement du secteur des télécoms '

'esprit créatif et innovant'

'Connaissances linguistiques\xa0: Arabe, Français, Anglais'

'Connaissance en Analyse de la performance' 'Gestion de projets'

'Capacité à gérer des projets ' "Esprit de synthèse et d'analyse" 'ERP'

'Comprendre le business de l'entreprise et comprendre et modéliser les business modèle'

'Techniques de négociation'

'Connaissance de la gestion de la Trésorerie en flux tendu'

'Management des projets complexes'

'Connaissance de la réglementation des Télécommunications dans les pays avancés'

'Connaissance des Relations Publiques en Tunisie' 'Change Management'

"Avoir une vision économique de l'entreprise et de son environnement"

'connaissance Marketing des Services de télécommunications, internet et mobile'

'Connaissance des circuits de vente' 'Capacité d'analyse et de synthèse'

'Ingénierie de la formation ' 'Connaissance des outils de merchandising'

'Gestion des bases de données (Oracle, Mysql, Access etc)'

'Audit des process' 'être proactif'

'Analyse de la performance des ventes' 'Excel'

'Développement des collaborateurs'

'Organisation au quotidien, capacité à prioriser ses tâches'

'Connaissance des techniques de merchandising' 'RAS'

'Outils bureautiques (Excel, PPT)'

'gestion des délais et mise en place des planning'

'Analyse de la performance'

'•\tAvoir une très grande capacité de conduite de projet'

'Conduite du changement' 'Prospecter et négocier'

'Capacité à Prospecter et négocier'

'efficacité des analyses et Reporting'

'Prendre des décisions commerciales' 'qualités de présentations'

'Connaissances CVM (customer value management) ' 'Gestion de projets '

'Esprit créatif et innovant' 'Test et analyse des usages utilisateurs'

"Avoir un esprit d'équipe et la transversalité" 'Avoir la transversalité'

'Outils et leviers marketing, et marketing B2B'

'Capacité rédactionnelle et connaissance linguistique en français '

'production de contenu'

'Connaissance de l'outil Informatique : Pack Office' 'Rigueur '

'Veille technologique et suivi des nouvelles tendances du marché des télécommunications'

"Esprit d'analyse et de synthèse avec les notions de statistiques analytiques"

'Maitrise des outils bureautique (Word, Excel, PowerPoint)'  
 'Compétence linguistique'  
 'Connaissance des outils MS Office, CRM, NAV, IXI Pilot'  
 'connaissance MS Office, CRM, IXI, NAV'  
 "Esprit d'analyse et de synthèse avec les notions de statistique analytiques"  
 'Connaissances des outils MS Office, CRM, NAV, IXI Pilot'  
 'Avoir du leadership' 'Orientation client et qualité de service'  
 'Outils Informatiques( CRM, CX, Comunik, LMS)'  
 'Capacités organisationnelles'  
 'Sens de l'observation, de l'organisation '  
 '•Connaissances technologies' 'Connaissance des KPIs'  
 'Coopération et influence en transverse'  
 'Connaissance des outils, processus et méthodes'  
 'Connaissance des offres et services relatives aux solutions DATA entreprise'  
 'Coordination et travail en transverse'  
 'Connaissance technique en réseau et télécommunication'  
 "Capacité de mettre en place des plans d'action correctives en vue  
 d'optimisation des indicateurs de production"  
 'Maitrise de l'outil Informatique : Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook'  
 'Outils Bureautiques (Word, Excel, PowerPoint)'  
 'Avoir des capacités à mener les projets'  
 'Connaissance des produits et processus client et outils du service client'  
 'Connaissance des indicateurs opérationnels du service client'  
 "Sens d'analyse et de synthèse"  
 'Compétence MS Office ( excel - PPT- acces )'  
 'Capacité linguistiques (français ou/et anglais) à l'écrit comme à l'oral'  
 'Connaissance du web 2.0 (\tRéseaux sociaux, \tWeb journalisme)'  
 'Capacité de veille thématique ou artistique (force de proposition en matière  
 d'innovation)'  
 'Technique de négociation ' 'Qualité Rédactionnelle'  
 'Connaissance du marché Telco et écosystème B2B'  
 "Aisance de communication et d'interactions avec les équipes "  
 'Connaissance des réseaux sociaux ' "Capacité d'analyse et synthèse"  
 'Connaissances Foot' "connaissance de l'écosystème"  
 "connaissance de l'écosystème" 'Planification et gestion des priorités'  
 'Maitrise des KPI Achats' 'Gestion du stress'  
 'Connaissance des principes de gestion des bases de données'  
 'Connaissance des produits à approvisionner'  
 'Maitrise des process de certification des produits'  
 'Communiquer avec impact: Influence, négociation et conviction'  
 'Prévision, planification des approvisionnements'  
 'Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable...) ou  
 motorisés (chariot élévateur, etc.).'  
 '• suivre les demandes et inventaire des cachets Orange '  
 'Planification' 'les regles de chargement de marchandise '  
 'Fondamentaux de la logistique' "Maitrise des l'outil ERP"  
 "Maitrise des l'outil de gestion de stock"  
 "Esprit de synthèse et d'analyse" 'Gestion de projets transverses'

"Connaissance de l'SI (Navision, GPS, FIBUS) et des outils de reporting (word, excel, powerpoint...)"

"Connaissance de l'SI (Navision,FIBUS) et des outils de reporting (word, excel, powerpoint...)"

'Outil informatique (Navision)'

'Etre capable de concevoir des contenus et communiquer avec un très bon niveau de français .'

'Gestion des priorités' 'Outils informatiques (ERP, Sage Tréso)'

"Connaissance en finance et techniques d'audit"

'Conduite de changement et amélioration continue'

"Avoir un esprit d'analyse" 'Etre rigoureux et fiable'

'Outil informatique (ERP)' 'Anglais' "Connaissance de l'ERP"

'Connaissances linguistiques en français et anglais '

'veille concurrentielle' 'Confidentialité, réactivité et rigueur '

'Confidentialité, rigueur et discipline' 'Bonne communication'

'Connaissances linguistiques(Arabe, Français, Anglais)'

'Connaissances linguistiques en anglais' 'Capacité d'organisation'

'\xa0 Connaissance des différents leviers médias, hors médias (télévision, presse, radio, web, évènementiel...) et institutionnels (protocoles, modes de partenariats...)'

'Connaissance des enjeux liés à l'écosystème de l'entrepreneuriat en Tunisie et au startup'

'Discrétion' 'Gestion de Projets' 'Compétence linguistique '

'Prise de parole en public' 'maîtriser les outils: ERP, CX, CRM, GPS'

'Esprit de synthèse et d'analyse'

'Avoir le sens de la confidentialité & discrétion'

'Avoir le sens de la confidentialité & discrétion' 'Savoir Communiquer'

"Connaissance des dispositifs d'accompagnement de carrière"

"Capacité d'analyse et de synthèse "

"Compréhension de la stratégie d'entreprise"

'Maîtrise des leviers du digital'

'·\xa0\xa0\xa0 Vision globale des enjeux de l'entreprise'

'Connaissance de fonctionnement des systèmes d'information : progiciels (ERP), logiciels comptables'

'Gestion de projet'

'Connaissances Conception et Développement Mobile & Web'

'Identifier les opportunités'

'Recueillir des données et les analyser : Collecter des données et les analyser pour produire des connaissances et des dispositifs centrés-utilisateur'

'Modéliser, formaliser, prototyper : Créer, spécifier, réaliser des prototypes de produits, services et dispositifs'

'Technique :\n- Maîtrise des langages de programmation (JAVA, J2EE, SQL/PLSQL, Shell, etc)\n- Maîtrise de BSCS.'

'connaissances en matière de sécurité et de droit informatique'

'Outils Intelligence artificiel & machine learning '

'connaissance architecture plateforme VAS, SI et élément Réseau'

'modélisation et développement NOSQL'

'Maîtrise des langages de programmation :\nJAVA/J2EE (WS SOAP/REST/



MicroServices, Spring , Hibernate, java script, Angular, Node JS, etc)\nET\nMaitrise de SQL/PLSQL, Shell, Phyton, etc'

'Maitrise des langages de programmation :\nMicrosoft DotNET (WebForms, WCF, EntityFramework, LINQ, ,Transact SQL, DEVExpress, Telerik, etc)\nET\nMaitrise de SQL/PLSQL, Post Gres, My SQL, Shell, Phyton, etc'

'Maitrise des langages de programmation :\nMicrosoft DotNET (WebForms, WCF, EntityFramework, LINQ, ,Transact SQL, DEVExpress, Telerik, etc)\nOU \nJAVA/J2EE (WS SOAP/REST, Spring , Hibernate, java script, Angular, Node JS, etc)\nET\nMaitrise de SQL/PLSQL, Shell, Phyton, etc'

'Unix & Linux ( Shell )' 'Avoir un esprit de synthèse'

'Technique :- Maitrise des langages de programmation (JAVA, J2EE, SQL/PLSQL, Shell, Drupal, Jumla, PHP, angular JS, spring boot, .NET etc)'

'Technique :- Maitrise des langages de programmation WEB'

'Technique :\n- Maitrise des langages de programmation (PHP, Html 5, Javascript, Angular, NodeJS , SQL, Mysql, Java, Shell, etc)\n- Maitrise de GPS, GCV, SAV, CRM, SIROCCO, etc.'

'Capacité de planification' 'Outil de gestion de ticket Service'

"capacité d'analyse et reporting"

'process de Prise d'abonnement et Facturation'

'• Outils bureautique Microsoft : Excel, Powerpoint, ...'

'Sens de la confidentialité, intégrité et éthique'

'Avoir le sens de la planification et de la méthode'

'la gestion des acces et la sécurité aux données'

'connaissance des installations Electronique '

'Etablir les prévisions budgétaires des plateformes et assurer leurs engagements et leurs réceptions comme planifié'

"le traitement et l'analyse de données pour la réalisation des études techniques "

"Le traitement et l'analyse de données pour la réalisation des études techniques"

'Gestion de budget'

'Etablir les prévisions budgétaires des plateformes de charging et des canaux de recharges et assurer leurs engagements et leurs réceptions comme planifié'

"Analyser la «\xa0performance\xa0» (qualité, sécurité, économique, ...) d'un élément technique"

'Connaissance du matériel relatif au réseau' 'Animation des réunion'

'Communication avec Impact'

'Capacité à orienter la stratégie à travers les nouvelles technologies'

'Etablir les prévisions budgétaires des plateformesVAS et assurer leurs engagements et leurs réceptions comme planifié'

'Gestion des projets métiers'

'Connaître ses processus et les démarches Qualité et Normes'

'Rédiger des documents d'ingénierie' 'Agilité'

'Maitrise des plateformes RAN' 'Maitrise des plateformes Core, CS et PS'

'Maitrise des processus metiers' "Maitrise des protocoles autour de l'IP"

'maitrise Français et Anglais ' 'ITIL'

'Connaissance des systèmes et des protocoles de signalisation (VAS)'

'Architecture Telco & IT' 'Savoir communiquer' 'Sonde Astellia et PixIP'

'Environnement Technique '  
 "Capacité d'analyse, diagnostique des dysfonctionnements ou à des incidents"  
 'Sécurité' 'Maîtriser les technologies et protocoles réseau'  
 'Gérer les délais du projet' 'Pilotage de projet'  
 "Connaissance des protocoles autour de l'IP, des architectures réseau telco et des équipements FH et Optique"  
 "Connaissance des protocoles autour de l'IP, des architectures réseau telco et des équipements de paquets et data"]

Colonne 'MECn5': [nan '3' '4' '2' '1']

Colonne 'MEC6': [nan 'Certification ISTQB\nCertification ITIL\nCertification CMMI'

'connaissance Marketing des Services de télécommunications, internet et mobile'  
 'Business oriented'  
 "Capacité d'analyse des données issues des outils de remontée de la VOC"  
 'Capacité à élaborer une stratégie' 'Techniques de négociation'  
 'Connaissance du Roaming International'  
 "Avoir une vision économique de l'entreprise et de son environnement,"  
 'Connaissance des problématiques de RSE d'un opérateur'  
 'Connaissance de droit de travail et social' 'Connaissance en logistique'  
 'Maîtriser les outils bureautiques et les applications informatiques de son domaine (Commercial et financiers)'  
 'Comprendre le business de l'entreprise et comprendre et modéliser les business modèle'  
 'Gestion de projet transverse et amélioration continue'  
 'Connaissance Big Data' 'Outils de la qualité'  
 ' - Connaissance des concepts, méthodes, et outils de l'ingénierie de formation'  
 'Appliquer avec rigueur les méthodes d'analyse du risque en vigueur.'  
 'analyse et suivi des réalisations '  
 'elaboration et rédaction des reporting' 'Communiquer pour se connecter'  
 "•\tAvoir l'esprit d'analyse et de synthèse" 'Compétence en négociation '  
 'Vendre en Entreprise' 'Gestion de stress et des cas conflictuels'  
 'contrôle de la qualité des ventes' 'Big data'  
 'Connaissance de la plateforme de ciblage (LMS)'  
 'Connaissances Des offres et services' "Avoir un esprit d'analyse"  
 "sens d'initiative, autonomie et force de proposition " 'User tests'  
 "Techniques d'élaboration d'un business case"  
 "Sens d'analyse et de synthèse" 'Langues : Arabe, Français, Anglais'  
 'Connaissance des activités d'Orange Tunisie, de ses processus et règles de gestion'  
 'connaissance des procédures et process de travail et des RDG'  
 'Connaissance en Analyse de la performance' 'Avoir un esprit de synthèse'  
 ' Capacité à former, déléguer et contrôler'  
 '•Capacité d'utiliser le système téléphonique'

```

'Compétences analytique : statistique & analyse des verbatims'
'Esprit d'analyse' 'Coordination transversale'
'Connaissance technique en solutions DATA entreprise'
'Connaissance technique en réseau et télécommunication'
'Techniques de coaching' 'Capacité à former et contrôler'
'Capacité à gérer une organisation multi-dimensionnelle'
'Connaissances des techniques de communication' 'Gestion de projets'
'Sens analytique' 'Force de proposition' 'Connaissance sur le produit'
'Connaissances de la culture cinéma & musique'
'Connaissance de l'outil e-facilites et navision' 'Capacité de synthèse'
'Excel' 'connaissance du marché de la téléphonie mobile'
'Maitrise du parcours supply chain' 'Ecosystème lié au Transit'
'Maitrise des méthodes, process d'achat, outils dédiés'
'• réaliser les domiciliations bancaires des factures steg , soned , .....etc'
'Connaissances des processus et des procédures de son périmètre'
'savoir lire et renseigne le BL' 'Maitrise des l'outil ERP'
'Connaissance technique de l'activité d'un opérateur télécom'
'Connaissance de l'écosystème commercial (DC)'
'Connaissances en fiscalité' 'Gestion de risques'
'Connaissance de la fiscalité'
'Connaissance en fiscalité et retenue à la source'
'Consolidation et normes' 'Vision previsionnelle' 'Ouverture d'esprit'
'Connaissance de la loi portant sur la protection des données personnelles'
'Connaissance de l'outil informatique ERP'
'Esprit d'analyse et de synthèse'
'Connaissances dans le développement des offres wholesale'
'Connaissance des techniques d'animation des formations'
'Outils bureautiques (Word, Excel, PPT)' 'Esprit analytique'
'les règles de la paie et rémunération' 'Microsoft office (Excel, word)'
'Esprit de synthèse'
'Maîtrise des techniques de conduite d'un entretien' 'Culture RH'
'Gestion de projet' 'Sens de l'écoute et l'analyse développés'
'Perspective Stratégique'
'Évaluer, tester, recommander : Évaluer et tester les dispositifs à des fins
de préconisation'
'Recueillir des données et les analyser : Collecter des données et les analyser
pour produire des connaissances et des dispositifs centrés-utilisateur'
'Esprit d'analyse et de synthèse' 'Anglais']

```

```
Colonne 'MECn6': [nan '2' '4' '3' '1']
```

```
[20]: df.columns
```

```

[20]: Index(['Direction', 'Code_OTN', 'Code OMEA', 'Intitulé de Poste',
            'TOrientation résultat', 'TCollaboration synergique',
            'TEsprit entrepreneurial', 'TEmpathie Client',

```

```

'MAStratégie collaborative', 'MALeadership équipe',
'MAOrientation Client', 'MEC1', 'MECn1', 'MEC2', 'MECn2', 'MEC3',
'MECn3', 'MEC4', 'MECn4', 'MEC5', 'MECn5', 'MEC6', 'MECn6'],
dtype='object')

```

```

[21]: def row_to_dictionary(row):
    """
    Crée un dictionnaire à partir d'une ligne de la dataframe où chaque valeur_
    ↪ de 'MECM2', 'MECM3', etc.,
    est associée à la clé correspondante 'MECMn2', 'MECMn3', etc., si et_
    ↪ seulement si chaque valeur est différente de NaN.

    Args:
        row (pandas.Series): Une ligne spécifique de la dataframe.

    Returns:
        dict: Un dictionnaire représentant les associations spécifiées pour la_
    ↪ ligne donnée.
    """
    dictionary = {}
    for i in range(1, 7):
        mec_key = f"MEC{i}"
        mecn_key = f"MECn{i}"
        mec_value = row[mec_key]
        if pd.notnull(mec_value):
            dictionary[mec_value] = row[mecn_key]
    return dictionary

def row_to_column_value_dict(row, columns_to_extract):
    """
    Crée un dictionnaire pour une ligne de la dataframe où chaque clé est le_
    ↪ nom de la colonne
    et chaque valeur est le contenu de la cellule de cette colonne dans la_
    ↪ ligne donnée,
    à condition que le contenu de la cellule ne soit pas NULL (NaN).

    Args:
        row (pandas.Series): Une ligne spécifique de la dataframe.
        columns_to_extract (list): Liste des noms de colonnes pour lesquelles_
    ↪ construire le dictionnaire.

    Returns:
        dict: Un dictionnaire représentant les associations spécifiées pour la_
    ↪ ligne donnée.
    """
    dictionary = {}

```

```

    for column in columns_to_extract:
        cell_value = row[column]
        if pd.notnull(cell_value):
            dictionary[column] = cell_value
    return dictionary

def concatenate_dictionaries(dict1, dict2):
    """
    Concatène deux dictionnaires en utilisant la méthode update().

    Args:
        dict1 (dict): Premier dictionnaire.
        dict2 (dict): Deuxième dictionnaire.

    Returns:
        dict: Un nouveau dictionnaire contenant les clés et valeurs de dict1 et
        ↪ dict2.
    """
    new_dict = dict1.copy() # Copie le premier dictionnaire pour conserver les
    ↪ données originales
    new_dict.update(dict2)
    return new_dict

def create_competences_metier_column(row):
    dict0 = row_to_dictionary(row)
    dict1 = row_to_column_value_dict(row, columns_to_extract)
    result_dict = concatenate_dictionaries(dict1, dict0)
    return result_dict

```

```

[22]: columns_to_extract = ['TOrientation résultat', 'TCollaboration synergique',
    ↪ 'TEsprit entrepreneurial',
    ↪ 'TEmpathie Client', 'MAStratégie collaborative',
    ↪ 'MALeadership équipe',
    ↪ 'MAOrientation Client']
# Appliquer les opérations pour chaque ligne de la dataframe et créer la
    ↪ nouvelle colonne 'Competences_Metier'
df['Competences_Metier'] = df.apply(create_competences_metier_column, axis=1)
df['Competences_Metier'][0]

```

```

[22]: {'TOrientation résultat': '2',
      'TCollaboration synergique': '2',
      'TEsprit entrepreneurial': '2',
      'TEmpathie Client': '2',
      'Sens de confidentialité': '3',
      'Etre organisée et méthodologique': '3',
      'Capacité Linguistique en Français': '3',
      'Outils bureautiques (Outlook, internet, Word, Excel, Powerpoint)': '2'}

```

```
[23]: df.columns
```

```
[23]: Index(['Direction', 'Code_OTN', 'Code OMEA', 'Intitulé de Poste',  
        'TOrientation résultat', 'TCollaboration synergique',  
        'TEsprit entrepreneurial', 'TEmpathie Client',  
        'MAStratégie collaborative', 'MALeadership équipe',  
        'MAOrientation Client', 'MEC1', 'MECn1', 'MEC2', 'MECn2', 'MEC3',  
        'MECn3', 'MEC4', 'MECn4', 'MEC5', 'MECn5', 'MEC6', 'MECn6',  
        'Competences_Metier'],  
        dtype='object')
```

```
[24]: dff=df[['Direction','Code_OTN','Code OMEA','Intitulé de_  
        ↳Poste','Competences_Metier']]  
dff1 = dff[dff['Competences_Metier'] != {}]  
dff1
```

```
[24]:
```

	Direction	Code_OTN	Code OMEA	\
0	DC	FSP0127	AMNG01	
1	DC	ACM0002	ABPM05	
2	DM	ACM0003	AMNG02	
3	DM	ACM0004	APJM03	
4	DPROG	ACM0005	APJM04	
..	...	...	...	
494	DSI	ITC0173	DITC09	
495	DSI	ITC0174	DITC09	
496	DSI	ITC0175	DITC09	
497	DSI	FSP0129	DITC09	
499	DRS	ITC0178	DITC01	

  

		Intitulé de Poste	\
0		Assistante De Direction DC	
1		Coordinateur de Projet Outils de Vente	
2		Directeur Marketing	
3		Chef de Service Budget et planification	
4		Chef De Département Business Program	
..		...	
494		Chef De Département Planification, Architectur...	
495		Chef De Département Data & Digital IT	
496		Chef De Département Exploitation et Infrastruc...	
497		Assistante De Direction DSI	
499		Chef de Projet Evolution Ran	

  

		Competences_Metier
0	{	'TOrientation résultat': '2', 'TCollaboration...
1	{	'TOrientation résultat': '3', 'TCollaboration...
2	{	'TOrientation résultat': '4', 'TCollaboration...
3	{	'TOrientation résultat': '4', 'TCollaboration...

```

4      {'TOrientation resultat': '4', 'TCollaboration...'
..
494 {'TOrientation resultat': '3', 'TCollaboration...'
495 {'TOrientation resultat': '3', 'TCollaboration...'
496 {'TOrientation resultat': '3', 'TCollaboration...'
497 {'TOrientation resultat': '3', 'TCollaboration...'
499 {'TOrientation resultat': '3', 'TCollaboration...'

```

[496 rows x 5 columns]

```

[25]: # Créer une liste pour stocker les nouvelles lignes de la nouvelle dataframe
new_rows = []

# Itérer sur chaque ligne de la dataframe 'df'
for index, row in dff1.iterrows():
    intitule_poste = row['Intitulé de Poste']
    direction = row['Direction']
    Code_OTN=row['Code_OTN']
    CodeOMEA=row['Code OMEA']

    competences_metier_dict = row['Competences_Metier']

    # Itérer sur chaque compétence du dictionnaire
    for competence, niveau in competences_metier_dict.items():
        new_row = {
            'Direction':direction,
            'Code_OTN':Code_OTN,
            'Code OMEA':CodeOMEA,
            'Intitulé de Poste': intitule_poste,
            'Competence': competence,
            'Niveau': niveau
        }
        new_rows.append(new_row)

# Créer une nouvelle dataframe à partir de la liste de nouvelles lignes
new_df = pd.DataFrame(new_rows)

new_df

```

```

[25]:      Direction Code_OTN Code OMEA      Intitulé de Poste \
0          DC  FSP0127   AMNG01  Assistante De Direction DC
1          DC  FSP0127   AMNG01  Assistante De Direction DC
2          DC  FSP0127   AMNG01  Assistante De Direction DC
3          DC  FSP0127   AMNG01  Assistante De Direction DC
4          DC  FSP0127   AMNG01  Assistante De Direction DC
...      ...      ...      ...      ...
4964      DRS  ITC0178   DITC01  Chef de Projet Evolution Ran

```

4965	DRS	ITC0178	DITC01	Chef de Projet Evolution Ran
4966	DRS	ITC0178	DITC01	Chef de Projet Evolution Ran
4967	DRS	ITC0178	DITC01	Chef de Projet Evolution Ran
4968	DRS	ITC0178	DITC01	Chef de Projet Evolution Ran

		Compétence	Niveau
0		TOrientation résultat	2
1		TCollaboration synergique	2
2		TEsprit entrepreneurial	2
3		TEmpathie Client	2
4		Sens de confidentialité	3
...		...	...
4964		Savoir communiquer	2
4965		Savoir décider	3
4966	Savoir concevoir des scénarios d'archi. de rés...		3
4967		Avoir un esprit de synthèse	2
4968		Anglais	2

[4969 rows x 6 columns]

```
[26]: def determine_type(competence):
    """
    Détermine le type en fonction de la compétence donnée.

    Args:
        competence (str): La compétence dont on souhaite déterminer le type.

    Returns:
        str: Le type de compétence ('Transversal', 'Managérial' ou 'Métier').
    """
    transversal_competences = ['TOrientation résultat', 'TCollaboration_
    ↳synergique',
                               'TEsprit entrepreneurial', 'TEmpathie Client']
    manageriel_competences = ['MAStratégie collaborative', 'MALeadership_
    ↳équipe',
                               'MAOrientation Client']

    if competence in transversal_competences:
        return 'Transversal'
    elif competence in manageriel_competences:
        return 'Managérial'
    else:
        return 'Métier'

    # Appliquer la fonction determine_type pour créer la colonne 'Type' dans la_
    ↳nouvelle dataframe 'new_df'
    new_df['Type'] = new_df['Compétence'].apply(determine_type)
```



```
new_df
```

```
[26]:
```

	Direction	Code_OTN	Code OMEA	Intitulé de Poste \
0	DC	FSP0127	AMNG01	Assistante De Direction DC
1	DC	FSP0127	AMNG01	Assistante De Direction DC
2	DC	FSP0127	AMNG01	Assistante De Direction DC
3	DC	FSP0127	AMNG01	Assistante De Direction DC
4	DC	FSP0127	AMNG01	Assistante De Direction DC
...	...	...	...	...
4964	DRS	ITC0178	DITC01	Chef de Projet Evolution Ran
4965	DRS	ITC0178	DITC01	Chef de Projet Evolution Ran
4966	DRS	ITC0178	DITC01	Chef de Projet Evolution Ran
4967	DRS	ITC0178	DITC01	Chef de Projet Evolution Ran
4968	DRS	ITC0178	DITC01	Chef de Projet Evolution Ran

  

	Competence	Niveau	Type
0	TOrientation résultat	2	Transversal
1	TCollaboration synergique	2	Transversal
2	TEsprit entrepreneurial	2	Transversal
3	TEmpathie Client	2	Transversal
4	Sens de confidentialité	3	Métier
...	...	...	...
4964	Savoir communiquer	2	Métier
4965	Savoir décider	3	Métier
4966	Savoir concevoir des scénarios d'archi. de rés...	3	Métier
4967	Avoir un esprit de synthèse	2	Métier
4968	Anglais	2	Métier

```
[4969 rows x 7 columns]
```

```
[27]: new_df.to_excel("my_Data_final.xlsx",index=False)
```