

Documento de Ayuda: Mantenimiento Preventivo

1. Resolución de Problemas (Troubleshooting)

Durante el proceso de mantenimiento, se presentó el siguiente inconveniente técnico:

- **Problema detectado:** Tras finalizar la limpieza interna, reconectar la batería física y ensamblar el chasis, el equipo no respondía al botón de encendido (la laptop no prendía).
- **Diagnóstico:** Al desconectar la batería y realizar el drenado de energía residual para trabajar con seguridad, la placa madre entró en un modo de protección o "estado de hibernación profunda", perdiendo el ciclo de inicio inicial.
- **Solución:** Se conectó el equipo a la fuente de alimentación externa (cargador original) durante un periodo de 5 minutos. Esto permitió reactivar los sensores de voltaje de la placa madre y restablecer el flujo eléctrico desde la batería. Tras este procedimiento, el equipo inició el sistema operativo correctamente sin pérdida de datos ni daños en el hardware.

2. Referencias Técnicas

Para la identificación de componentes y los protocolos de desensamble, se consultaron las siguientes fuentes oficiales y grupos de referencia:

- **Centro de Soporte Oficial de ASUS:** <https://www.asus.com/support/> (Consulta de manuales de servicio y especificaciones de hardware).