

Налаштування додаткової фільтрації. Зміни в розділі Contacts NovaTalks

Терміни, що використовуються в документі

Термін	Опис
dialog (діалог)	Спілкування клієнта з Nova.BotFlow, NovaTalks до моменту, поки йому не буде присвоєно стан resolved. Якщо після цього клієнт знову звертається, то починається нове спілкування.

Зміст

1. Портування фільтрації в розділі Contacts	4
2. Портування фільтрації в Conversations	6
3. Додавання нових фільтрів в Conversations	8
4. Зміни в розділі Contacts	9
4.1. Зміна набору полів в розділі Contacts	9
4.2. Зміни на сторінці перегляду деталей по контакту	9

1. Портування фільтрації в розділі Contacts

Необхідно портувати функціонал фільтрації по деяким полям в розділі Contacts з версії 2.6.0 chatwoot (фіолетовим). Та додати додатковий функціонал, якого немає в рідному chatwoot (зеленим). В кінцевому варіанті повинна бути доступна фільтрація по наступним полям:

№	Назва фільтру	Оператори фільтрації	Тип поля	Чи працює в поточній версії NovaTalks
Standart Filters				частково
1	Name	Equal to	Текстовий	частково
		Not equal to		
		Contains		
		Does not contain		
2	Email	Equal to	Текстовий	так
		Not equal to		
		Contains		
		Does not contain		
3	Phone Number	Equal to	Текстовий	так
		Not equal to		
		Contains		
		Does not contain		
4	Identifier	Equal to	Текстовий	так
		Not equal to		
5	Created At	Is greater than	Дата	ні, новий параметр пошуку
		Is lesser than		
		Is x days before		
6	Last Activity	Is greater than	Дата	ні, новий параметр пошуку
		Is lesser than		
		Is x days before		
Custom Attributes				так
№	Тип Custom Attributes	Оператори фільтрації		Чи працює в поточній версії NovaTalks
1	date	Equal to	Дата	частково

		Not equal to		
		Is present		
		Is not present		
		Is greater than		
		Is lesser than		
2	number	Equal to	Текстовий	так
		Not equal to		
3	list	Equal to	Випадаючий список можливих значень	частково
		Not equal to		
4	text	Equal to	Текстовий	так
		Not equal to		
		Contains		
		Does not contain		
5	checkbox	Equal to	Випадаючий список можливих значень	частково
		Not equal to		
6	link	Equal to	Текстовий	так
		Not equal to		

2. Портвання фільтрації в Conversations

Необхідно портувати функціонал фільтрації по деяким полям в розділі Conversations з останньої версії chatwoot (фіолетовим). В кінцевому варіанті повинна бути доступна фільтрація по наступним полям:

№	Назва фільтру	Оператори фільтрації	Тип поля	Чи працює в поточній версії NovaTalks
Standart Filters				частково
1	Status	Equal to	Випадаючий список можливих значень	так
		Not equal to		
2	Assignee Name	Equal to	Випадаючий список можливих значень	частково
		Not equal to		
		Is present		
		Is not present		
3	Inbox Name	Equal to	Випадаючий список можливих значень	частково
		Not equal to		
		Is present		
		Is not present		
4	Team Name	Equal to	Випадаючий список можливих значень	частково
		Not equal to		
		Is present		
		Is not present		
5	Conversation Identifier	Equal to	Текстовий	так
		Not equal to		
		Contains		
		Does not contain		
6	Labels	Equal to	Випадаючий список можливих значень	частково
		Not equal to		
		Is present		
		Is not present		
7	Created At	Is greater than	Дата	ні, новий параметр пошуку

		Is lesser than		
		Is x days before		
8	Last Activity	Is greater than	Дата	ні, новий параметр пошуку
		Is lesser than		
		Is x days before		
Custom Attributes				так
№	Тип Custom Attributes	Оператори фільтрації		Чи працює в поточній версії NovaTalks
1	date	Equal to	Дата	частково
		Not equal to		
		Is present		
		Is not present		
		Is greater than		
		Is lesser than		
2	number	Equal to	Текстовий	так
		Not equal to		
3	list	Equal to	Випадаючий список можливих значень	частково
		Not equal to		
4	text	Equal to	Текстовий	так
		Not equal to		
		Contains		
		Does not contain		
5	checkbox	Equal to	Випадаючий список можливих значень	частково
		Not equal to		
6	link	Equal to	Текстовий	так
		Not equal to		

3. Додавання нових фільтрів в Conversations

Необхідно додати додаткові фільтри в розділ Conversations в розділи фільтрів:

- Standart Filters
- Contact Filters (створити новий розділ фільтрів)

№	Назва фільтру	Оператори фільтрації	Тип поля	Джерело інформації в БД
Standart Filters				
1	Channel	Equal to	Випадаючий список можливих значень	табл. conversations, поле additional_attributes, параметр contactSource. Якщо contactSource не існує, то в випадаючому списку це має відповідати значенню = empty
		Not equal to		
			Звідки брати випадаючий список: або статично завести список з усіх підтримуваних каналів або створити в БД окрему таблицю зі списком підтримуваних каналів (вибрати варіант під час реалізації)	
Contact Filters				
1	Name	Equal to	Текстовий	табл. contacts, поле name. Якщо знайдено один або декілька співпадінь фіксуємо id контактів. Далі в табл. conversation здійснюється пошук всіх conversation по полю contact_id. В результатах виводимо список знайдених conversation
		Not equal to		
		Contains		
		Does not contain		
2	Phone Number	Equal to	Текстовий	табл. contacts, поле phone_number. Якщо знайдено один або декілька співпадінь фіксуємо id контактів. Далі в табл. conversation здійснюється пошук всіх conversation по полю contact_id. В результатах виводимо список знайдених conversation
		Not equal to		
		Contains		
		Does not contain		

4. Зміни в розділі Contacts

4.1. Зміна набору полів в розділі Contacts

Необхідно змінити набір полів в розділі Contacts та виправити баги по деяким з них:

Назва поля	Залишити/видалити	Чи коректно працює
Name	Залишити	так
Email address	Залишити	так
Phone number	Залишити	так
Company	Видалити	-
City	Видалити	-
Country	Видалити	-
Social profiles	Видалити	-
Last activity	Залишити	Повинно показувати останню активність контакту. Зараз не відображає нічого. Необхідно перенести з рідного chatwoot
Conversations	Залишити	Повинно показувати кількість conversation клієнта. Зараз не відображає нічого. Необхідно перенести з рідного chatwoot

4.2. Зміни на сторінці перегляду деталей по контакту

При відкритті контакту (View details) необхідно в нижній частині сторінки додати розділ Previous Conversations з рідного chatwoot.

Назву розділу необхідно змінити з Previous Conversations на Conversations.

The screenshot displays the 'Contacts' application interface. At the top, there is a search bar labeled 'Search for contacts' and buttons for 'Filter', 'New Contact', and 'Import'. Below this is a table with columns: NAME, COUNTRY, SOCIAL PROFILES, and LAST / . The table lists two contacts: 'Подоліух Христина' (last active 14 days ago) and 'Пн' (last active ---). On the right side, a detailed view of the contact 'Подоліух Христина' is shown, including her email, phone number, and social profiles. At the bottom of this view, there is a section titled 'Previous Conversations' (highlighted with a red box in the image) which shows a conversation with 'Подоліух Христина' from 7 days ago.

