1. **Analyses:** Статья о реорганизации Почты России после прихода нового CEO <https://vc.ru/p/new-russian-post-ceo> = **7p**.

Задание: прочитать, выписать, и проанализировать, какие меры по улучшению качества были предприняты.

Были предприняты следующие меры по улучшению качества:

Налажено общение между ГЦ МПП, АСЦ и EMS посредством ежедневных планёрок с филиалами.

Сменено руководство ГЦ МПП и АСЦ.

Восстановлены отношения с таможней. «Почта России» взяла вину на себя и улучшила условия труда таможенников (например, отремонтировали туалеты на объектах, передали сканеры и другие необходимое оборудование).

Снижена доля агентов и заключены прямые контракты (например, с крупными авиакомпаниями, с ключевыми автомобильными грузоперевозчиками, с ФПК).

Положено начало новому сортировочному центру во Внукове — куплены складские помещения площадью 65 тысяч квадратных метров и установлено итальянское оборудование стоимостью 3 млрд рублей, позволяющее производить автоматическую сортировку.