Episode 13

Le client est roi !

Compréhension globale :

1. Pour qui, le client est roi ?

Pascal.

Où travaille-t-il ?

Dans un restaurant, comme serveur.

1. « le client est roi » signifie quoi ?

On doit toujours faire plaisir au client.

C’est une exigence pour qui ?

Serveur

Cuisinier

Patron

Vendeur

Chauffeur

Représentant

Commerçant

Agent de voyage

Designer (concepteur)

Ce sont les gens qui travaillent dans \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. L’agriculture
2. L’industrie
3. Le secteur tertiaire (le service)

Questions sur les détails :

Partie 1 : salle à manger (coin repas)

1. Que font Benoît et Julie à table ?

Ils sont assis et attendent le repas.

1. Qui apporte le repas ?

Pascal.

Pourquoi Pascal sert Julie et Benoît lui seul ?

Il joue le rôle de serveur avec Julie et Benoît.

Pourquoi ? C’est un jeu pour amuser les deux autres ?

Non, parce qu’il a trouvé un nouveau travail comme serveur. Il s’y exerce. (s’exercer à qch)

1. Décrivez la table au repas :

La table est couverte d’une nappe orange.

Sur la table, il y a des assiettes (plats), des verres, des couteaux, des fouchettes et une baguette.