



CONTACT

📞 0620318435
✉ dylan12@hotmail.fr
🏠 16 allée du mercantour
🎂 25/04/1997

COMPÉTENCES

Maîtrise des outils réseaux et protocoles avec formation Cisco ● ● ● ○

Connaissance matérielle (pc/serveur) ● ● ● ○

Langage de programmation (C, C++, Java, CSS, HTML, SQL) ● ● ○ ○

Configuration, gestion et administration de base d'un réseau local connecté à internet ● ● ● ○

LANGUES

Anglais - *Intermédiaire*

français - *Langue Maternelle*

INTÉRÊTS

Musique
Musculation
Voyages

Dylan Novier

Recherche d'un contrat
d'apprentissage

EXPÉRIENCES

Technicien helpdesk Spie

Oct. 2019 à Mai 2020

Former des nouveaux techniciens.
Gérer des demandes de services et des incidents
Mettre en place différent projet
Résolution de niveau 0,1 et 2
Traiter des incidents/demandes de services sur les canaux d'entrées : appel/mail via outil de ticketing .

Stagiaire Alcis groupe

Mai 2018 à Juin 2018

Réalisation de formations permettant d'utiliser une application et maintenance informatique.

Ripeur Toulouse Métropole

Juin 2017 à Juill. 2018

Emploi saisonnier en tant que ripeur durant le mois de juillet et pendant les vacances scolaires.

FORMATIONS

BTS Systèmes Numériques option Informatique et Réseaux Victor Hugo

2017 à 2019

Brevet de Technicien Supérieur obtenu.
Projet de bts:
Modification d'une application permettant d'assister l'opérateur de terrain dans la collecte des informations utiles au diagnostic d'éclairage.
Envoi par mail de la base de données et diverses modification liée à cette base de données.

Dut Informatique Paul Sabatier

2016 à 2017

Bac STI2D Système d'Information et Numérique Lycée Déodat de Severac

2014 à 2016

Baccalauréat obtenu
Projet de bac:
Réalisation d'une serre automatisée.
Codage en c du capteur de température.