

Первичная регистрация клиента в поликлинике

| Альтернативные потоки | Работа | Результат | Исполнитель |
|---|---|---|--------------------------|
| У клиента нет паспорта, клиент пьян, клиент невменяем и пр. | Первичная регистрация клиента в поликлинике | Клиент занесён в базу клиентов, на клиента заведена его медицинская карта | Регистратура поликлиники |

Приём клиента врачом

| Альтернативные потоки | Работа | Результат | Исполнитель |
|--|---------------------------------------|--|--|
| Нужный врач не работает, нет записи на нужное время, клиент отказался и пр. | Запись клиента к врачу | Клиент записан к врачу, клиенту выдано направление и прайс с возможными услугами после посещения врача | Регистратура поликлиники |
| Врач не принял по какой-либо причине: вызвали на операцию, заболел, уехал по срочным делам и пр. | Приём клиента врачом | Клиенту оказаны необходимые медицинские услуги | Врач поликлиники |
| Какие-либо ошибки в системе калькуляции | Выставление счёта за оказанные услуги | Клиенту выставлен счёт | Бухгалтерия поликлиники (администратор на ресепшн) |
| Недостаточно средств у клиента, ошибка платежа и пр. | Принятие оплаты | Счёт оплачен клиентом, клиенту выдан чек | Бухгалтерия поликлиники (администратор на ресепшн) |

Поступление клиента в больничное отделение

| Альтернативные потоки | Работа | Результат | Исполнитель |
|--|--|--|------------------------------|
| Нет необходимости в госпитализации, добровольный отказ от госпитализации клиентом и пр. | Выдача направления на поступление в лечебное отделение | Клиенту выдано направление на поступление в лечебное отделение | Врач поликлиники |
| Нет мест, нет нужного врача, добровольный отказ клиента от поступления в данную больницу и пр. | Регистрация клиента в лечебном отделении | Клиент зарегистрирован, как пациент, получил своего лечащего врача, своё койко-место и прочие необходимые вещи | Приёмная лечебного отделения |

| | | | |
|--|---------------------------------------|---|--|
| Клиент умер, перевёлся в другую клинику, добровольно отказался от лечения и пр. | Лечение клиента | Клиентом получено всё необходимое лечение | Медицинский персонал лечебного отделения |
| Если предыдущий процесс доведён до конца, то альтернатив у этого процесса нет <i>(если выздоровел, то выпишут)</i> | Выписка из лечебного отделения | Клиент выписан из лечебного отделения, клиенту выданы необходимые документы | Лечащий врач клиента |
| Какие-либо ошибки в системе калькуляции | Выставление счёта за оказанные услуги | Клиенту выставлен счёт | Бухгалтерия |
| Недостаточно средств у клиента, ошибка платежа и пр. | Принятие оплаты | Счёт оплачен клиентом, клиенту выдан чек | Бухгалтерия |