

# Salgs- og leveringsbetingelser Currus-Connect

## 1. Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelser") gælder for køb af varer på hjemmesiden [www.currus-connect.com](http://www.currus-connect.com) ("Webshoppen"), som er ejet af Currus Connect ApS. Læs derfor Betingelserne grundigt igennem, inden du foretager en bestilling. Enhver fravigelse af Betingelserne kan kun ske efter skriftlig aftale med Currus Connect.

## 2. Priser

Alle priser oplyses både med og uden moms. Levering til Danmark er altid inkluderet i prisen. Leveringsprisen afhænger af, hvilket land du ønsker delen sendt til og der pålægges omkostninger til fragt, hvis delen skal leveres til et andet land end Danmark. Den endelige pris kan derfor først blive beregnet, når det pågældende land er oplyst. Ved forsendelse til lande udenfor EU pålægges der told efter det pågældende lands gældende regler, hvilket er kundens eget ansvar at undersøge. Currus Connect har ejendomsretten til varen, indtil hele købesummen inkl. evt. renter og omkostninger er betalt.

## 3. Bestilling

Bestilling foretages i Webshoppen. Sammenlign reservedelsnumre eller kontakt din lokale bilforhandler for nærmere rådgivning forud for købet for at undgå fejlbestillinger. Har du brug for hjælp til dit køb, kan du kontakte Currus Connect's kundeservice. Åbningstiden for kundeservice fremgår af hjemmesiden.

Når du har bestilt en vare hos Currus Connect, modtager du først en ordrebekræftelse og når betalingen er gået igennem, efterfølgende en faktura. Der er imidlertid først indgået en bindende købsaftale, når du modtager en Track & Trace mail, som bekræfter, at delen er afsendt fra den pågældende leverandør. Da vi ikke selv har varerne på lager, kan det ske, at varen er udsolgt hos den pågældende leverandør. Derfor er der først indgået en bindende aftale med vores leverandør, når varen er bekræftet på lager og afsendt derfra.

## 4. Betaling

Ved betaling med betalingskort er du sikret mod misbrug. Currus Connect benytter SSL (Secure Locket Layer) i betalingssystemet. Det betyder, at de data, der sendes i forbindelse med køb med betalingskort, er krypterede, og det er således kun kortindløserne (som f.eks. Bambora eller PayPal), der kan læse dem. Hverken Currus Connect eller vores øvrige samarbejdspartnere har mulighed for at læse dataene. Beløbet for varen trækkes først ved varens afsendelse. Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet. Currus Connect modtager følgende betalingsmidler:

- PayPal
- Visa/Dankort
- Visa Electron
- MasterCard
- Maestro Card
- Mobile Pay

## 5. Levering

Levering sker til den i købet oplyste leveringsadresse. Der kan ikke foretages fysisk afhentning af varen. Det fremgår ud fra hver enkelt vare på hjemmesiden, hvornår en vare leveres. Leveringstiden vil også fremgå af ordrebekræftelsen. Hvis kunden ikke er til stede for at modtage varen, der ikke blot må stilles på leveringsadressen, vil varen blive forsøgt leveret igen efter aftale med kunden. Er det aftalt mellem kunden og fragtleverandøren, at varen må stilles på leveringsadressen, har kunden selv ansvaret for varen, fra den er henstillet.

Du bør straks ved modtagelse af varen sikre, at varen er i overensstemmelse med det, som du har bestilt. Opdager du mangler ved varen, skal du inden for rimelig tid kontakte Currus Connect og forklare, hvori manglen består (se punkt 7 om reklamationsret). Du har pligt til straks at undersøge varen ved modtagelsen. Er varen transportskadet, opfordrer vi dig til straks ved modtagelse at kontakte os og anmelde dette. Dette kan ske enten per telefon på 28180849 eller på [service@currus-connect.com](mailto:service@currus-connect.com). Currus Connect er ikke erstatningsansvarlig, ved forsinkelser der skyldes force majeure lignende forhold, herunder krig, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lockout, svigtende forsyninger af råvarer, ildebrand, beskadigelse af Currus Connect eller leverandørernes produktionsapparat, svigtende transportmuligheder, import eller eksportforhold samt enhver anden begivenhed og/-eller epidemi, der forsinker, begrænser eller umuliggør Currus Connect i at levere varen. Currus Connect indestår ikke for garantier afgivet af tredjemand.

## 6. Billeder og produktbeskrivelser

Alle dele er unikke reservedele, der sælges enkeltvis på hjemmesiden. Kunden får præcis den vare, som er vist på billederne, i enkelte tilfælde kan der være vist løsdele på billederne som ikke følger med. Du kan altid kontakte Currus Connect for nærmere information. Der medfølger ikke monteringsvejledning, da der er tale om brugte varer.

## 7. Reklamationsret

Dit køb er omfattet af Købelovens mangelregler, herunder reglerne om reklamation. Reklamationsretten omfatter kun den købte vare og ikke løsdele, der eventuelt medfølger uden beregning. For motorer er som løsdele at regne: Kobling, turbo, vandpumpe og dyser mm. Hvis delen er defekt eller der er fejl i ordren, skal der oprettes en reklamation via Currus Connect's reklamationslink på Webshoppen under din kundeprofil. Hvis der er tale om en brugt vare, skal du

være opmærksom på, at ikke enhver fejl eller slitage er reklamlationsberettiget. Om der er tale om en mangel, vil bero på en konkret vurdering.

Hvis du er erhvervsdrivende, gælder der 6 måneders reklamlationsret. Reklamation skal ske straks eller uden ugrundet ophold efter, at manglen er eller burde være opdaget.

Hvis du er forbruger, gælder der 2 års reklamlationsret. Reklamation skal ske inden for rimelig tid efter, at du har opdaget manglen. 2 måneder er altid indenfor rimelig tid. Ved berettiget reklamation refunderes de forsendelsesomkostninger, der er forbundet med at sende varen retur. Hvis reklamationen er uberettiget, skal du selv afholde forsendelsesomkostninger, herunder vores omkostninger til returnering af varen.

Currus Connect dækker ikke eventuelle omkostninger i forbindelse med montering og demontering af varerne, herunder værkstedsudgifter

## **8. Emballering ved tilbage sendelse af varen**

Hvis varen efter aftale med Currus Connect skal returneres, er det vigtigt, at du emballerer denne forsvarligt. Hvis varen ikke er emballeret korrekt og skades under transporten, hæfter du selv for denne beskadigelse.

## **9. Fortrydelsesret**

Du har ret til at fortryde dit køb inden for 30 dage uden begrundelse. Fortrydelsesretten udløber 30 dage efter, at varerne er modtaget.

Hvis du vælger at fortryde et køb, skal du senest 30 dage efter modtagelse af varen give os besked om din fortrydelse. Det kan du gøre ved at sende os en mail eller oprette en retursag på hjemmesiden under din profil. Har du købt flere varer i én ordre, kan du vælge at fortryde købet af nogle eller alle varer. Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om fortrydelse eller opretter en retursag, inden fortrydelsesfristen er udløbet. Erhvervsdrivende har også fortrydelsesret, dog kræves det, at varen returneres i samme stand og mængde, som da varen blev modtaget. Hvis du er forbruger og du ønsker at returnere en vare, hæfter du for en eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, varen fungerer på. Du må fx ikke montere en motor eller gearkasse og du må ikke bryde forseglingen/emballeringen på elektroniske komponenter, herunder elboks, strømfordeler-elboks, abs-elboks, og styrboks diverse. Du skal returnere varerne uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har givet meddelelse om fortrydelse og påbegyndt din retursag. Varen skal sendes tilbage helt til det lager, som fremgår af returdokumentet, der fremsendes, når du har oprettet en retursag. Du kan også vælge at benytte fortrydelsesformularen, som er optrykt sidst i disse betingelser, men dette er ikke obligatorisk.

Du afholder selv omkostningerne til returfragten. Du bærer også selv risikoen for skade eller bortkomst af varen, medmindre du har tilkøbt vores returfragt. Når du fortryder et køb, refunderer Currus Connect betalingen til din konto hurtigst muligt og senest 14 dage efter returvareren er modtaget ved den af Currus Connect angivet returadresse. Refunderingen sker med samme betalingsform som afvendt ved ordreafgivelsen (PayPal, konto, betalingskort). Currus Connect kan

dog tilbageholde betalingen, indtil varen er modtaget retur på vores lager eller du har fremsendt dokumentation for, at varen er returneret. Husk at varen altid skal sendes i forsvarlig emballage og du bærer selv risikoen for varen indtil varen er modtaget på det pågældende lager. Gem derfor postkvitteringen inkl. oplysninger om fragtomkostninger samt evt. track & trace nummer. Pakker sendt pr. efterkrav modtages ikke.

Currus Connect dækker ikke eventuelle omkostninger i forbindelse med montering og demontering af varerne, herunder værkstedsudgifter

## **10. Særlige forhold for køb af motorer**

Ombytningsmotorer og gearkasser skal så vidt muligt returneres komplette. Alle enheder, der sendes retur, skal tømmes for olie og andre væsker før forsendelse. Hvis ikke dette er foretaget, kan du risikere at skulle betale for tømning, samt evt. rensning af fragtbil og beskadigelse af andre varer i bilen. Nogle motorer kan have påsat en varmesensor med en indikator, der smelter, hvis motoren overophedes. Overophedning kan f.eks. ske ved mangelfuld vedligeholdelse eller konkurrencekørsel, samt ved kørsel uden korrekt olie- eller vandstand.

Hvis varmesensorens indikator er smeltet, bortfalder reklamationsretten. Herudover bortfalder reklamationsretten for erhvervsdrivende, hvis motoren ikke er installeret af en autoriseret forhandler.

## **11. Særlige forhold for køb af andre varer**

Topstykker (ventiler, knastaksel eller lignende er ikke omfattet): Før montering skal topstykket trykprøves og planslibes. Hvis trykprøvning viser fejl på topstykket, refunderes omkostning for trykprøvning mod fremvisning af kvitteringen herfor. For erhvervsdrivende dog maksimalt op til 500 kr. Elektroniske komponenter: De fleste elektroniske komponenter kræver en programmering efter montering. Du kan eventuelt kontakte et autoværksted for en nærmere gennemgang. Hvis forseglingen er brudt, bortfalder fortrydelsesretten jf. §9 om fortrydelse. Ved levering af software bortfalder fortrydelsesretten for både forbrugere og erhvervsdrivende, når plomberingen er brudt.

Mekaniske dele: Brugte mekaniske dele har ofte fysiske skrammer og kan være beskidte. Det anbefales, at du kontrollerer og sammenligner reservedelsnummeret fra din afmonterede del inden køb og montering af ny enhed, så du er sikker på at købe den rigtige reservedel.

Karosseridele: Karosserideles stand kan aflæses i kvalitetskoden ved varen. En brugt karosseridel vil typisk have ridser og småfejl, som nødvendiggør en lakering.

Lygter: Der kan forekomme ridser på brugte lygter. Der er flere typer af lygtesystemer. Du kan se hvilken type, din bil benytter, ved at aflæse lystypen på pæren. Xenon styrebokse og pærer er ikke del af leverancen. Hvis en Xenon styreboks eller pære er monteret på lygten, er denne derfor ikke omfattet af reklamationen.

Ruder: Der kan forekomme ridser på brugte glas og ruder. Du kan kontrollere, om den rude, du

mangler, er tonet, ved at holde et hvid stykke papir bag en af dine andre ruder. Currus Connect garanterer ikke for varmetråde eller antenner, som er indbygget i ruderne.

## **12. Persondata**

Det er vigtigt for Currus Connect at dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Du kan læse mere om vores persondatapolitik her: [www.currus-connect.com/policies](http://www.currus-connect.com/policies)

## **13. Klageadgang, lovvalg og værneting**

Du er altid velkommen til at kontakte Currus Connect, hvis du har en klage over en vare.

Hvis der ikke kan opnås enighed om en klage, og hvis du er forbruger, kan du klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne for at klage er opfyldt. Der kan klages til Center for Klageløsning via <https://kpo.naevneneshus.dk/Public/Home/ChooseLoginProvider?returnUrl=https://kpo.naevneneshus.dk/External>

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage, hvis du er forbruger. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klagen kan indgives på følgende link: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Currus Connect's e-mail: [service@currus-connect.com](mailto:service@currus-connect.com) anvendes.

Hvis du er erhvervsdrivende, skal enhver tvist under aftalen indbringes for de danske domstole ved Currus Connects hjemting. Aftalen mellem dig og Currus Connect, herunder disse handelsbetingelser, er underlagt dansk ret, medmindre andet følger af ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse i det land, hvor du har bopæl.

SE/CVR Nr.: 44 58 37 12

## **14. Kontaktoplysninger**

Currus Connect ApS  
Rentemestervej 67, 2400 København  
Telefon: +28 18 08 49

SE/CVR Nr.: 44 58 37 12