

Ångerrätt

Du har rätt att ångra ditt köp inom 30 dagar utan anledning. Ångerrätten upphör 30 dagar efter att varan mottagits.

Om du väljer att ångra ett köp måste du meddela oss om din avbokning senast 30 dagar efter att du mottagit varan. Det kan du göra genom att skicka ett mejl till oss eller skapa ett returärende på hemsidan under din profil. Om du har köpt flera varor i en beställning kan du välja att avbryta köpet av några eller alla varor. Ångerfristen är uppfylld om du skickar din uppsägning eller skapar ett returärende innan ångerfristen har gått ut.

Även näringsidkare har ångerrätt, dock krävs att varan returneras i samma skick och mängd som när varan togs emot.

Om du är konsument och vill returnera en vara är du ansvarig för eventuell försämring av varans värde på grund av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varans art, egenskaper och hur varan fungerar. Du får till exempel inte installera en motor eller växellåda och du får inte bryta förseglingen/förpackningen på elektroniska komponenter, inklusive eldosa, strömfördelare elbox, abs elbox, och kontrollbox diverse.

Du måste returnera varan utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från det datum då du har meddelat om uppsägning och påbörjat din returprocess. Varan ska skickas tillbaka helt till det lager som framgår av returdokumentet som skickas när du har skapat ett returärende. Du kan också välja att använda uppsägningsformuläret som är tryckt i slutet av dessa villkor, men detta är inte obligatoriskt.

Du står själv för kostnaderna för returfrakten. Du står även själv risken för skada eller förlust av produkten, såvida du inte har köpt vår returfrakt.

När du ångrar ett köp kommer Currus Connect att återbetala betalningen till ditt konto så snart som möjligt och senast 14 dagar efter att Currus Connect har tagit emot returvaran till den returadress som Currus Connect angett. Återbetalningen görs med samma betalningsform som mottogs när beställningen gjordes (PayPal, konto, betalkort). Currus Connect kan dock hålla inne betalningen tills varan har returnerats till vårt lager eller så har du skickat dokumentation på att varan har returnerats. Tänk på att varan alltid ska skickas i rätt förpackning och du står själv risken för varan till dess att varan tas emot på det aktuella lagret. Spara därför postkvittot inkl. information om fraktkostnader och ev track & trace nummer. Paket skickas pr postförskott accepteras inte.

Currus Connect ersätter inga kostnader i samband med montering och demontering av godset, inklusive verkstadskostnader

