

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde dit køb inden for 30 dage uden begrundelse. Fortrydelsesretten udløber 30 dage efter, at varerne er modtaget.

Hvis du vælger at fortryde et køb, skal du senest 30 dage efter modtagelse af varen give os besked om din fortrydelse. Det kan du gøre ved at sende os en mail eller oprette en retursag på hjemmesiden under din profil. Har du købt flere varer i én ordre, kan du vælge at fortryde købet af nogle eller alle varer. Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om fortrydelse eller opretter en retursag, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Erhvervsdrivende har også fortrydelsesret, dog kræves det, at varen returneres i samme stand og mængde, som da varen blev modtaget.

Hvis du er forbruger og du ønsker at returnere en vare, hæfter du for en eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, varen fungerer på. Du må fx ikke montere en motor eller gearkasse og du må ikke bryde forseglingen/emballeringen på elektroniske komponenter, herunder elboks, strømfordeler-elboks, abs-elboks, og styrboks diverse.

Du skal returnere varerne uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har givet meddelelse om fortrydelse og påbegyndt din retursag. Varen skal sendes tilbage helt til det lager, som fremgår af returdokumentet, der fremsendes, når du har oprettet en retursag. Du kan også vælge at benytte fortrydelsesformularen, som er optrykt sidst i disse betingelser, men dette er ikke obligatorisk.

Du afholder selv omkostningerne til returfragten. Du bærer også selv risikoen for skade eller bortkomst af varen, medmindre du har tilkøbt vores returfragt.

Når du fortryder et køb, refunderer Currus Connect betalingen til din konto hurtigst muligt og senest 14 dage efter Currus Connect har modtaget returvaren på den af Currus Connect anviste returadresse. Refunderingen sker med samme betalingsform som afvendt ved ordreafgivelsen (PayPal, konto, betalingskort). Currus Connect kan dog tilbageholde betalingen, indtil varen er modtaget retur på vores lager eller du har fremsendt dokumentation for, at varen er returneret. Husk at varen altid skal sendes i forsvarlig emballage og du bærer selv risikoen for varen indtil varen er modtaget på det pågældende lager. Gem derfor postkvitteringen inkl. oplysninger om fragtomkostninger samt evt. track & trace nummer. Pakker sendt pr. efterkrav modtages ikke.

Currus Connect dækker ikke eventuelle omkostninger i forbindelse med montering og demontering af varerne, herunder værkstedsudgifter