

Försäljnings- och leveransvillkor Currus-Connect

1. Allmänt

Dessa försäljnings- och leveransvillkor ("Villkor") gäller för köp av varor på webbplatsen www.currus-connect.com ("Webbshop"), som ägs av Currus Connect ApS. Läs därför igenom villkoren noggrant innan du gör en beställning. Eventuella avvikelser från Villkoren kan endast göras efter skriftlig överenskommelse med Currus Connect.

2. Priser

Alla priser anges både med och utan moms. Leverans till Danmark ingår alltid i priset. Leveranspriset beror på vilket land du vill ha delen skickad till och fraktkostnader tillkommer om delen ska levereras till ett annat land än Danmark. Slutpriset kan därför beräknas först när landet i fråga har specificerats. Vid frakt till länder utanför EU påförs tullar enligt gällande regler i det aktuella landet, vilket är kundens eget ansvar att undersöka. Currus Connect har äganderätten till varan fram till hela köpeskillingen inkl. eventuellt ränta och kostnader har betalats.

3. Beställ

Beställningar görs i Webshoppen. Jämför artikelnummer eller kontakta din lokala bilhandlare för ytterligare råd innan du köper för att undvika felaktiga beställningar. Behöver du hjälp med ditt köp kan du kontakta Currus Connects kundtjänst. Öppettiderna för kundtjänst framgår av hemsidan.

När du har beställt en vara från Currus Connect får du först en orderbekräftelse och, när betalningen gått igenom, en faktura i efterhand. Ett bindande köpeavtal har dock ingåtts först när du får ett Track & Trace-mejl som bekräftar att delen har skickats från den aktuella leverantören. Då vi inte har varorna i lager kan det hända att varorna är slutsålda hos den aktuella leverantören. Därför ingås ett bindande avtal med vår leverantör först när varan är bekräftad att vara i lager och skickas därifrån.

4. Betalning

Vid betalning med betalkort är du skyddad mot missbruk. Currus Connect använder SSL (Secure Locket Layer) i betalningssystemet. Det innebär att uppgifterna som skickas i samband med köp med betalkort är krypterade, och därmed kan endast kortinlösare (som Bambora eller PayPal) läsa den. Varken Currus Connect eller våra andra partners har möjlighet att läsa data. Beloppet för varan dras först när varan

skickas. Ett större belopp än vad du godkänt vid köptillfället kan aldrig dras ut. Currus Connect accepterar följande betalningsmedel:

- PayPal
- Visa/Dankort
- Visa Electron
- MasterCard
- Maestro-kort
- Mobile Pay

5. Leverans

Leverans sker till den leveransadress som anges i köpet. Det går inte att fysiskt hämta varan. Det framgår av varje enskild vara på hemsidan när en vara ska levereras. Leveranstiden kommer även fram i orderbekräftelsen. Om kunden inte är närvarande för att ta emot varan, som inte bara får lämnas på leveransadressen, kommer varan efter överenskommelse med kunden att försöka levereras igen. Om det har avtalats mellan beställaren och fraktleverantören att varan ska lämnas på leveransadressen, är kunden själv ansvarig för varorna från det att de lämnas.

Du bör omedelbart vid mottagandet av varorna försäkra dig om att varorna överensstämmer med det du har beställt. Om du upptäcker fel i produkten ska du kontakta Currus Connect inom rimlig tid och förklara vad felet består av (se punkt 7 om reklamationsrätt). Du har en skyldighet att omedelbart undersöka varan vid mottagandet. Om varan är skadad under transporten uppmanar vi dig att kontakta oss omedelbart efter mottagandet och rapportera detta. Detta kan göras antingen per telefon på 0045 28180849 eller på service@currus-connect.com. Currus Connect ansvarar inte för ersättning för förseningar orsakade av force majeure-liknande omständigheter, inklusive krig, civila oroligheter, naturkatastrofer, strejker och lockouter, uteblivna råvaruförsörjningar, brand, skador på Currus Connect eller leverantörernas produktionsutrustning, bristfällig transportalternativ, import- eller exportvillkor och alla andra händelser och/eller epidemier som försenar, begränsar eller omöjliggör för Currus Connect att leverera varan. Currus Connect garanterar inte garantier från tredje part.

6. Billeder og produktbeskrivelser

Alle dele er unikke reservedele, der sælges enkeltvis på hjemmesiden. Kunden får præcis den vare, som er vist på billederne, i enkelte tilfælde kan der være vist løsdeler på billederne som ikke følger med. Du kan altid kontakte Currus Connect for nærmere information. Der medfølger ikke monteringsvejledning, da der er tale om brugte varer.

7. Reklamationsrätt

Ditt köp omfattas av köplagens felregler, inklusive reglerna om reklamation. Reklamationsrätten omfattar endast den köpta varan och inte lösa delar som får ingå kostnadsfritt. Till motorer kan följande räknas som lösa delar: Koppling, turbo, vattenpump och munstycken mm. Om delen är defekt eller det är fel i beställningen ska en reklamation skapas via Currus Connects reklamationslänk på Webbshopen under din kundprofil. Om det är en begagnad vara, observera att inte alla fel eller slitage är berättigade till reklamation. Om det föreligger en brist beror på en konkret bedömning.

Är du företagare gäller 6 månaders reklamationsrätt. Reklamation ska göras omedelbart eller utan onödigt dröjsmål efter att felet har eller borde ha upptäckts.

Om du är konsument gäller 2 års reklamationsrätt. Reklamation ska göras inom skälig tid efter att du upptäckt felet. 2 månader är alltid inom rimlig tid. Vid berättigad reklamation återbetalas fraktkostnaderna för att skicka tillbaka varan. Om reklamationen är obefogad ska du själv stå för fraktkostnaderna, inklusive våra kostnader för att returnera varan.

Currus Connect ersätter inga kostnader i samband med montering och demontering av godset, inklusive verkstadskostnader

8. Emballage vid retur av varan

Om varan enligt överenskommelse med Currus Connect ska returneras är det viktigt att du paketerar den ordentligt. Om produkten inte är korrekt förpackad och skadas under transporten ansvarar du själv för denna skada.

9. Ångerrätt

Du har rätt att ångra ditt köp inom 30 dagar utan anledning. Ångerrätten upphör 30 dagar efter att varan mottagits.

Om du väljer att ångra ett köp måste du meddela oss om din avbokning senast 30 dagar efter att du mottagit varan. Det kan du göra genom att skicka ett mejl till oss eller skapa ett returärendande på hemsidan under din profil. Om du har köpt flera varor i en beställning kan du välja att avbryta köpet av några eller alla varor. Ångerfristen är uppfylld om du skickar din uppsägning eller skapar ett returärendande innan ångerfristen har gått ut. Även näringsidkare har ångerrätt, dock krävs att varan returneras i samma skick och mängd som när varan togs emot. Om du är konsument och vill returnera en vara är du ansvarig för eventuell försämring av varans värde på grund av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varans art, egenskaper och hur varan fungerar. Du får till exempel inte installera en motor eller växellåda och du får inte bryta förseglingen/förpackningen på elektroniska komponenter, inklusive eldosa,

strömfördelare elbox, abs elbox, och kontrollbox diverse. Du måste returnera varan utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från det datum då du har meddelat om uppsägning och påbörjat din returprocess. Varan ska skickas tillbaka helt till det lager som framgår av returhandlingen som skickas när du har skapat ett returärende. Du kan också välja att använda uppsägningsformuläret som är utskrivet i slutet av dessa villkor, men detta är inte obligatoriskt.

Du står själv för kostnaderna för returfrakten. Du står även själv risken för skada eller förlust av produkten, såvida du inte har köpt vår returfrakt. När du ångrar ett köp kommer Currus Connect att återbetala betalningen till ditt konto så snart som möjligt och senast 14 dagar efter att returvaran mottagits till den returadress som anges av Currus Connect. Återbetalningen görs med samma betalningsform som mottogs när beställningen gjordes (PayPal, konto, betalkort). Currus Connect kan dock hålla inne betalningen tills varan har returnerats till vårt lager eller så har du skickat dokumentation på att varan har returnerats. Tänk på att varan alltid ska skickas i ordentlig förpackning och du står själv risken för varan tills varan är mottagen på det aktuella lagret. Spara därför postkvittot inkl. information om fraktkostnader och ev track & trace nummer. Paket skickas av postförskott accepteras inte.

Currus Connect ersätter inga kostnader i samband med montering och demontering av godset, inklusive verkstadskostnader

10. Särskilda villkor för inköp av motorer

Ersättningsmotorer och växellådor ska så långt det är möjligt lämnas in kompletta. Alla returnerade enheter måste tömmas på olja och andra vätskor innan de skickas. Om detta inte är gjort kan du riskera att behöva betala för tömning, samt ev rengöring av trucken och skador på övrigt gods i trucken. Vissa motorer kan ha en värmesensor utrustad med en indikator som smälter om motorn överhettas. Överhettning kan t.ex. hända på grund av otillräckligt underhåll eller tävlingskörning, samt vid körning utan rätt olje- eller vattennivå.

Om värmegivarens indikator smälts upphör rätten att anspråka. Dessutom upphör reklamationsrätten för företagare om motorn inte installeras av en auktoriserad återförsäljare.

11. Särskilda villkor för köp av andra varor

Cylinderhuvuden (ventiler, kamaxel eller liknande täcks ej): Innan montering ska cylinderhuvudet tryckprovas och planslipas. Om tryckprovet visar fel på cylinderhuvudet återbetalas kostnaden för tryckprovet mot uppvisande av kvitto för detta. För handlare dock max 500 DKK. Elektroniska komponenter: De flesta elektroniska komponenter kräver programmering efter montering. Du kan eventuellt kontakta en bilverkstad för en mer detaljerad genomgång. Om förseglingen bryts

upphör rätten att häva, jfr §9 om hävning. Vid leverans av mjukvara upphör ångerrätten för både konsumenter och företag när förseglingen bryts.

Mekaniska delar: Begagnade mekaniska delar har ofta fysiska repor och kan vara smutsiga. Det rekommenderas att du kontrollerar och jämför artikelnumret från din borttagna del innan du köper och monterar en ny enhet för att säkerställa att du köper rätt del.

Kroppsdelar: Kroppsdelarnas skick kan avläsas i kvalitetskoden bredvid varan. En begagnad kroppsdel har vanligtvis repor och små defekter som kräver ett målningsarbete.

Lampor: Det kan finnas repor på begagnade lampor. Det finns flera typer av belysningsystem. Du kan se vilken typ din bil använder genom att läsa av ljusstypen på glödlampan. Xenonkontrollboxar och glödlampor ingår inte i leveransen. Om en Xenon kontrollbox eller glödlampa är monterad på lampan omfattas detta därför inte av reklamationen.

Inglasning: Det kan finnas repor på använt glas och inglasning. Du kan kontrollera om rutan du saknar är tonad genom att hålla ett vitt papper bakom en av dina andra rutor. Currus Connect garanterar inte värmeledningar eller antenner inbyggda i fönstren.

12. Personuppgifter

Det är viktigt för Currus Connect att din personliga information lagras säkert och konfidentiellt. Du kan läsa mer om vår personuppgiftspolicy här: www.currus-connect.com/policies

13. Tillgång till överklagande, val av lag och plats

Du är alltid välkommen att kontakta Currus Connect om du har ett klagomål på en vara.

Om ingen överenskommelse kan nås om ett klagomål, och om du är konsument, kan du klaga till den danska konkurrens- och konsumentstyrelsens Center for Klagomålslösning, Toldboden 2, 8800 Viborg, om förutsättningarna för att klaga är uppfyllda. Klagomål kan göras till Center for Complaint Resolution via

<https://kpo.naevneneshus.dk/Public/Home/ChooseLoginProvider?returnUrl=https://kpo.naevneneshus.dk/External>

EU-kommissionens klagomålsportal online kan också användas när du lämnar in ett klagomål om du är konsument. Detta är särskilt relevant om du är en konsument som bor i ett annat EU-land. Klagomålet kan lämnas in på följande länk: <http://ec.europa.eu/odr>. När du lämnar in ett klagomål ska Currus Connects e-post: service@currus-connect.com användas.

Om du är företagare måste eventuell tvist enligt avtalet väckas till danska domstolar vid Currus Connects hemmaplan. Avtalet mellan dig och Currus Connect, inklusive dessa handelsvillkor, är föremål för dansk lag, om inte annat följer av icke undantagsbara regler om konsumentskydd i det land där du är bosatt.

SE/CVR-nr: DK 44 58 37 12

14. Kontaktinformation

Currus Connect ApS

Rentemestervej 67, 2400 Köpenhamn

Telefon: +45 28 18 08 49

SE/CVR-nr:DK 44 58 37 12