

Conditions de vente et de livraison Currus-Connect

1. Général

Les présentes conditions de vente et de livraison (« Conditions ») s'appliquent à l'achat de marchandises sur le site Internet www.currus-connect.com (« Webshop »), propriété de Currus Connect ApS. Par conséquent, lisez attentivement les conditions générales avant de passer une commande. Toute dérogation aux Conditions générales ne peut être effectuée qu'après accord écrit de Currus Connect.

2. Tarifs

Tous les prix sont indiqués avec et sans TVA. La livraison au Danemark est toujours incluse dans le prix. Le prix de livraison dépend du pays vers lequel vous souhaitez envoyer la pièce, et des frais d'expédition sont facturés si la pièce doit être livrée dans un pays autre que le Danemark. Le prix final ne pourra donc être calculé qu'une fois le pays concerné précisé. Lors d'une expédition vers des pays hors de l'UE, les droits de douane sont imposés selon les règles applicables du pays en question, qu'il appartient au client d'enquêter. Currus Connect est propriétaire de l'article jusqu'au montant total du prix d'achat, TVA comprise. peut-être les intérêts et les frais ont été payés.

3. Commande

Les commandes s'effectuent dans la boutique en ligne. Comparez les numéros de pièces ou contactez votre concessionnaire automobile local pour plus de conseils avant l'achat afin d'éviter les mauvaises commandes. Si vous avez besoin d'aide pour votre achat, vous pouvez contacter le service client de Currus Connect. Les horaires d'ouverture du service client sont indiqués sur le site Internet.

Lorsque vous avez commandé un article chez Currus Connect, vous recevrez d'abord une confirmation de commande et, une fois le paiement effectué, une facture ensuite. Cependant, un contrat d'achat ferme n'est conclu que lorsque vous recevez un e-mail Track & Trace confirmant que la pièce a été envoyée par le fournisseur en question. Comme nous n'avons pas les marchandises en stock, il peut arriver que les marchandises soient épuisées chez le fournisseur concerné. Par conséquent, un accord contraignant n'est conclu avec notre fournisseur que lorsque l'article est confirmé comme étant en stock et expédié à partir de là.

4. Paiement

En payant avec une carte de paiement, vous êtes protégé contre toute utilisation abusive. Currus Connect utilise SSL (Secure Locket Layer) dans le système de paiement. Cela signifie que les données envoyées dans le cadre des achats par carte de paiement sont cryptées et que seuls les acquéreurs de cartes (comme Bambora ou PayPal) peuvent les lire. Ni Currus Connect ni nos autres partenaires n'ont la possibilité de lire les données. Le montant de l'article n'est déduit que lors de l'expédition de l'article. Un montant supérieur à celui que vous avez approuvé au moment de l'achat ne pourra jamais être retiré. Currus Connect accepte les moyens de paiement suivants :

- PayPal
- Visa/Dankort
- Visa Électronique
- MasterCard
- Carte Maestro
- Paiement mobile

6. Images et descriptions de produits

Toutes les pièces sont des pièces détachées uniques vendues à l'unité sur le site internet. Le client reçoit exactement l'article montré sur les images. Dans certains cas, il peut y avoir des pièces détachées montrées sur les images qui ne sont pas incluses. Vous pouvez toujours contacter Currus Connect pour plus d'informations. Les instructions de montage ne sont pas incluses, car il s'agit de biens d'occasion.

7. Droit de réclamation

Votre achat est couvert par les règles relatives aux défauts de la loi sur les achats, y compris les règles relatives aux réclamations. Le droit de réclamation ne couvre que l'article acheté et non les pièces détachées, qui peuvent être incluses gratuitement. Pour les moteurs, les éléments suivants peuvent être considérés comme des pièces détachées : Accouplement, turbo, pompe à eau et buses, etc. Si la pièce est défectueuse ou s'il y a une erreur dans la commande, une réclamation doit être créée via le lien de réclamation de Currus Connect sur la boutique en ligne sous votre profil client. S'il s'agit d'un article d'occasion, veuillez noter que tous les défauts ou usures ne peuvent pas faire l'objet d'une réclamation. L'existence ou non d'une carence dépendra d'une évaluation spécifique.

Si vous êtes un exploitant d'entreprise, un droit de réclamation de 6 mois s'applique. Les réclamations doivent être déposées immédiatement ou sans délai indu après que le défaut a été ou aurait dû être découvert.

Si vous êtes consommateur, un droit de réclamation de 2 ans s'applique. Les réclamations doivent être déposées dans un délai raisonnable après que vous ayez découvert le défaut. 2 mois est toujours un délai raisonnable. En cas de réclamation justifiée, les frais de port liés au renvoi de l'article seront remboursés. Si la réclamation est injustifiée, vous devez supporter vous-même les frais d'expédition, y compris nos frais de retour de l'article.

Currus Connect ne couvre aucun frais lié au montage et au démontage de la marchandise, y compris les frais d'atelier

5. Livraison

La livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée lors de l'achat. Il n'est pas possible de récupérer physiquement l'article. Il ressort clairement de chaque article individuel sur le site Web quand un article sera livré. Le délai de livraison apparaîtra également dans la confirmation de commande. Si le client n'est pas présent pour réceptionner l'article, qui ne doit pas simplement être déposé à l'adresse de livraison, l'article sera tenté de se livrer à nouveau en accord avec le client. S'il a été convenu entre le client et le fournisseur de fret que les marchandises doivent être laissées à l'adresse de livraison, le client est lui-même responsable des marchandises à partir du moment où elles sont laissées.

Vous devez immédiatement vous assurer dès la réception des marchandises que celles-ci sont conformes à ce que vous avez commandé. Si vous découvrez des défauts dans le produit, vous devez contacter Currus Connect dans un délai raisonnable et expliquer en quoi consiste le défaut (voir point

7 sur le droit de réclamation). Vous avez le devoir d'examiner immédiatement l'article dès sa réception. Si l'article est endommagé pendant le transport, nous vous encourageons à nous contacter immédiatement dès réception et à le signaler. Cela peut être fait soit par téléphone au 28180849, soit à service@currus-connect.com. Currus Connect n'est pas responsable de l'indemnisation des retards causés par des circonstances de force majeure, notamment la guerre, les troubles civils, les catastrophes naturelles, les grèves et les lock-out, les échecs d'approvisionnement en matières premières, les incendies, les dommages à Currus Connect ou aux équipements de production des fournisseurs, les options de transport, les conditions d'importation ou d'exportation et tout autre événement et/ou épidémie qui retarde, limite ou rend impossible la livraison de l'article par Currus Connect. Currus Connect ne garantit pas les garanties données par des tiers. 8. Emballage lors du retour de l'article

Si, conformément à l'accord avec Currus Connect, l'article doit être retourné, il est important que vous l'emballiez correctement. Si le produit n'est pas emballé correctement et est endommagé pendant le transport, vous êtes vous-même responsable de ces dommages.

9. Droit de rétractation

Vous avez le droit d'annuler votre achat dans un délai de 30 jours sans motif. Le droit de rétractation expire 30 jours après réception de la marchandise.

Si vous choisissez d'annuler un achat, vous devez nous informer de votre annulation au plus tard 30 jours après réception de l'article. Vous pouvez le faire en nous envoyant un e-mail ou en créant un dossier de retour sur le site Web sous votre profil. Si vous avez acheté plusieurs articles en une seule commande, vous pouvez choisir d'annuler l'achat de tout ou partie des articles. Le délai de rétractation est respecté si vous envoyez votre déclaration de rétractation ou créez un dossier de retour avant l'expiration du délai de rétractation. Les commerçants disposent également d'un droit de rétractation, mais il est exigé que les marchandises soient restituées dans le même état et dans la même quantité qu'à leur réception. Si vous êtes un consommateur et que vous souhaitez retourner un article, vous êtes responsable de toute détérioration de la valeur des marchandises due à des manipulations autres que celles nécessaires pour déterminer la nature des marchandises, leurs caractéristiques et leur fonctionnement. Par exemple, vous ne devez pas installer de moteur ou de boîte de vitesses et vous ne devez pas briser le sceau/emballage sur les composants électroniques, y compris le boîtier électrique, le boîtier électrique du distributeur de puissance, le boîtier électrique ABS et divers boîtiers de commande. Vous devez retourner les marchandises sans retard injustifié et au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle vous avez notifié votre annulation et commencé votre processus de retour. L'article doit être renvoyé dans son intégralité à l'entrepôt qui apparaît dans le document de retour envoyé lorsque vous avez créé un dossier de retour. Vous pouvez également choisir d'utiliser le formulaire d'annulation imprimé à la fin des présentes conditions, mais ce n'est pas obligatoire.

Vous supportez vous-même les frais de transport de retour. Vous supportez également vous-même le risque de dommage ou de perte du produit, à moins que vous n'ayez acheté notre service de retour. Lorsque vous annulez un achat, Currus Connect remboursera le paiement sur votre compte dès que possible et au plus tard 14 jours après la réception de l'article retourné à l'adresse de retour spécifiée par Currus Connect. Le remboursement s'effectue avec le même mode de paiement que celui reçu lors de la passation de la commande (PayPal, compte, carte de paiement). Cependant, Currus Connect peut retenir le paiement jusqu'à ce que l'article ait été retourné à notre entrepôt ou que vous ayez envoyé la documentation attestant que l'article a été retourné. N'oubliez pas que l'article doit toujours être envoyé dans un emballage approprié et que vous supportez vous-même le risque de l'article jusqu'à ce que l'article soit reçu à l'entrepôt en question. Par conséquent, conservez le reçu

postal incl. des informations sur les frais d'expédition et tout numéro de suivi et de localisation. Colis envoyés par le paiement à la livraison n'est pas accepté.

Currus Connect ne couvre aucun frais lié au montage et au démontage de la marchandise, y compris les frais d'atelier

10. Conditions particulières pour l'achat de moteurs

Les moteurs et boîtes de vitesses de remplacement doivent, dans la mesure du possible, être restitués complets. Toutes les unités retournées doivent être vidangées de leur huile et autres fluides avant l'expédition. Si cela n'a pas été fait, vous risquez de devoir payer la vidange, ainsi qu'éventuellement nettoyage du camion et dommages aux autres marchandises dans le camion. Certains moteurs peuvent avoir un capteur de chaleur équipé d'un indicateur qui fond si le moteur surchauffe. Une surchauffe peut par ex. se produire en raison d'un entretien insuffisant ou d'une conduite compétitive, ainsi que lors d'une conduite sans niveau d'huile ou d'eau correct.

Si l'indicateur du capteur de chaleur fond, le droit de réclamation expire. De plus, le droit de réclamation des exploitants commerciaux expire si le moteur n'est pas installé par un revendeur agréé.

11. Conditions particulières pour l'achat d'autres biens

Culasses (les soupapes, l'arbre à cames ou autres ne sont pas couverts) : Avant le montage, la culasse doit être testée sous pression et rectifiée au plan. Si le test de pression révèle des défauts sur la culasse, le prix du test de pression sera remboursé sur présentation du justificatif de celui-ci. Toutefois, pour les commerçants, un maximum de 500 DKK. Composants électroniques : La plupart des composants électroniques nécessitent une programmation après assemblage. Vous pouvez éventuellement contacter un atelier de réparation automobile pour un examen plus détaillé. En cas de rupture du sceau, le droit de rétractation expire, cf. §9 sur l'annulation. Lors de la livraison d'un logiciel, le droit de rétractation tant pour les consommateurs que pour les entreprises expire en cas de rupture du sceau.

Pièces mécaniques : Les pièces mécaniques usagées présentent souvent des rayures physiques et peuvent être sales. Il est recommandé de vérifier et de comparer le numéro de pièce de votre pièce retirée avant d'acheter et d'installer une nouvelle unité pour vous assurer que vous achetez la bonne pièce.

Parties du corps : L'état des parties du corps peut être lu dans le code qualité à côté de l'article. Une pièce de carrosserie usagée présente généralement des rayures et de petits défauts qui nécessitent un travail de peinture.

Lumières : Il peut y avoir des rayures sur les lumières usagées. Il existe plusieurs types de systèmes d'éclairage. Vous pouvez voir quel type de lumière votre voiture utilise en lisant le type de lumière sur l'ampoule. Les boîtiers de commande au xénon et les ampoules ne font pas partie de la livraison. Si un boîtier de commande ou une ampoule au xénon est monté sur le luminaire, cela n'est donc pas couvert par la réclamation.

Vitrage : Il peut y avoir des rayures sur le verre et les vitrages usagés. Vous pouvez vérifier si la vitre qui vous manque est teintée en plaçant une feuille de papier blanc derrière l'une de vos autres vitres. Currus Connect ne garantit pas les fils chauffants ou les antennes intégrées aux fenêtres.

12. Données personnelles

Il est important pour Currus Connect que vos informations personnelles soient stockées de manière sécurisée et confidentielle. Vous pouvez en savoir plus sur notre politique de données personnelles ici : www.currus-connect.com/policies

13. Accès au recours, choix de la loi et du lieu

Vous êtes toujours invités à contacter Currus Connect si vous avez une plainte concernant un article.

Si aucun accord ne peut être trouvé sur une plainte et si vous êtes un consommateur, vous pouvez déposer une plainte auprès du Centre de résolution des plaintes de l'Autorité danoise de la concurrence et de la consommation, Toldboden 2, 8800 Viborg, si les conditions pour déposer une plainte sont remplies. Les plaintes peuvent être déposées auprès du Centre de résolution des plaintes via <https://kpo.naevneneshus.dk/Public/Home/ChooseLoginProvider?returnUrl=https://kpo.naevneneshus.dk/External>

Le portail de réclamations en ligne de la Commission européenne peut également être utilisé pour déposer une réclamation si vous êtes un consommateur. Ceci est particulièrement pertinent si vous êtes un consommateur résidant dans un autre pays de l'UE. La plainte peut être déposée au lien suivant : <http://ec.europa.eu/odr>. Lors du

dépôt d'une réclamation, l'e-mail de Currus Connect : service@currus-connect.com doit être utilisé.

Si vous êtes un exploitant commercial, tout litige au titre de l'accord doit être porté devant les tribunaux danois du tribunal du domicile de Currus Connect. L'accord entre vous et Currus Connect, y compris les présentes conditions générales de vente, est soumis au droit danois, sauf indication contraire des règles non dérogeables en matière de protection des consommateurs dans le pays où vous résidez.

N° SE/CVR : DK 44 58 37 12

14. Coordonnées

Currus Connect ApS

Rentemestervej 67, 2400 Copenhague

Téléphone : +45 28 18 08 49

N° SE/CVR : DK 44 58 37 12

