

SALES PERFORMANCE

2M

Sales Revenue

407K

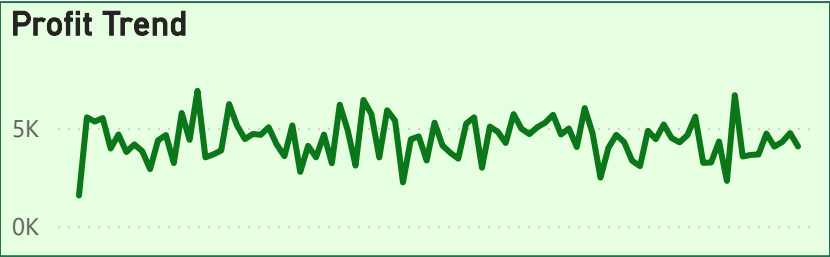
Total Profit

28K

Total Quantity Ordered

17%

Gross Profit Margin

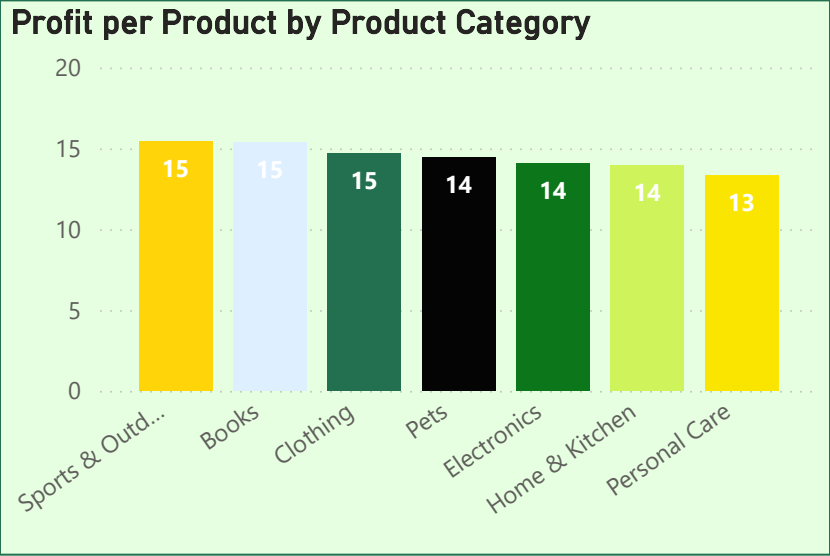
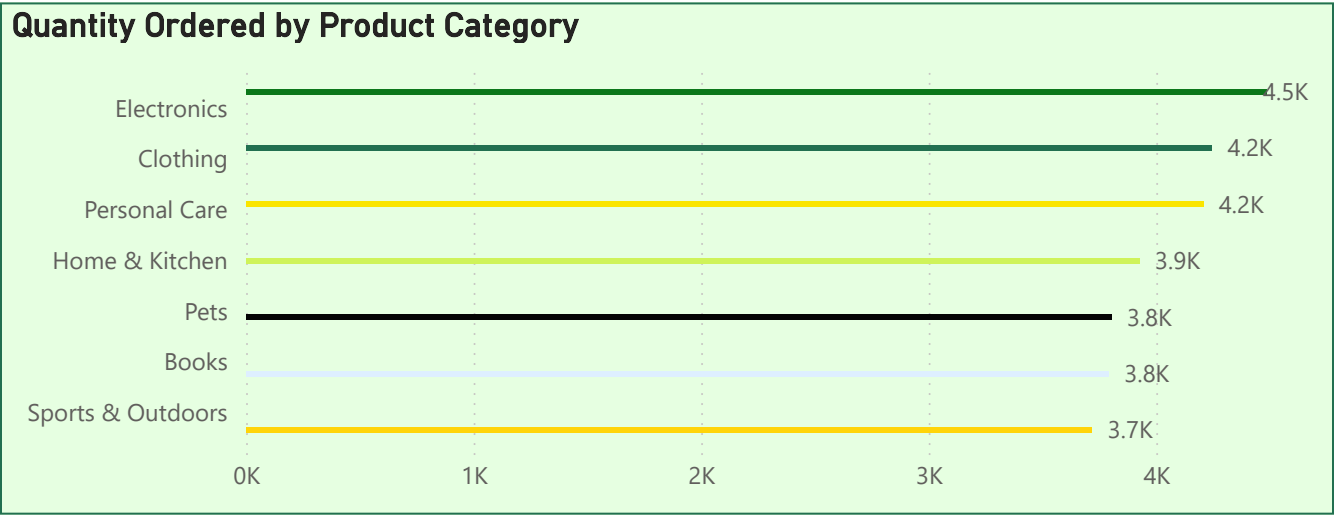
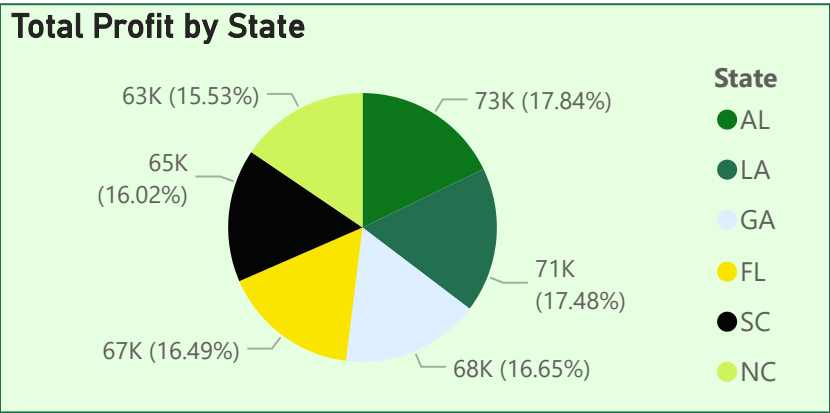
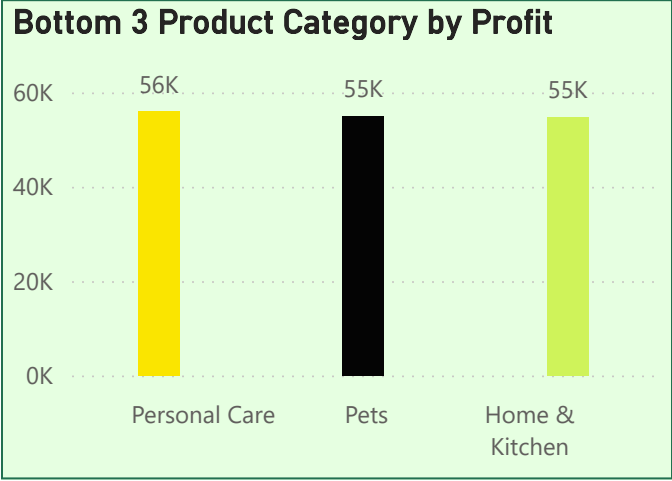
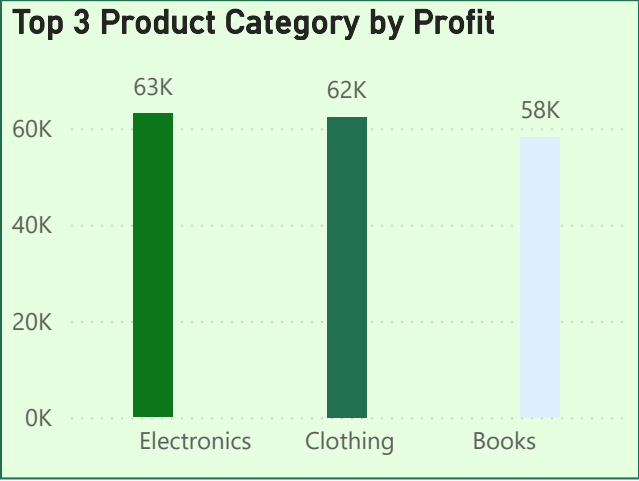


Month

All

State

All



Nhận xét:

- Doanh thu và lợi nhuận quý 4 năm 2022 của Future Retailer có xu hướng tích cực.
- Xu hướng lợi nhuận tính theo quý tăng, tuy nhiên tháng 12 có sự giảm nhẹ.
- Xét về lợi nhuận thu được từ từng bang, Los Angeles và Alabama là lớn nhất.
- Về lợi nhuận trên từng danh mục sản phẩm: Đồ điện đem lại lợi nhuận cao nhất ở mức 63 nghìn đô. Đứng ở vị trí thứ 2 và thứ 3 lần lượt là quần áo và sách.

CUSTOMER BEHAVIOR

2691

Total Customer Quantity

2439

Average customer spending

89.7%

Total Sucessful Orders divide...

309

Total Returns

State

ALFLGALA

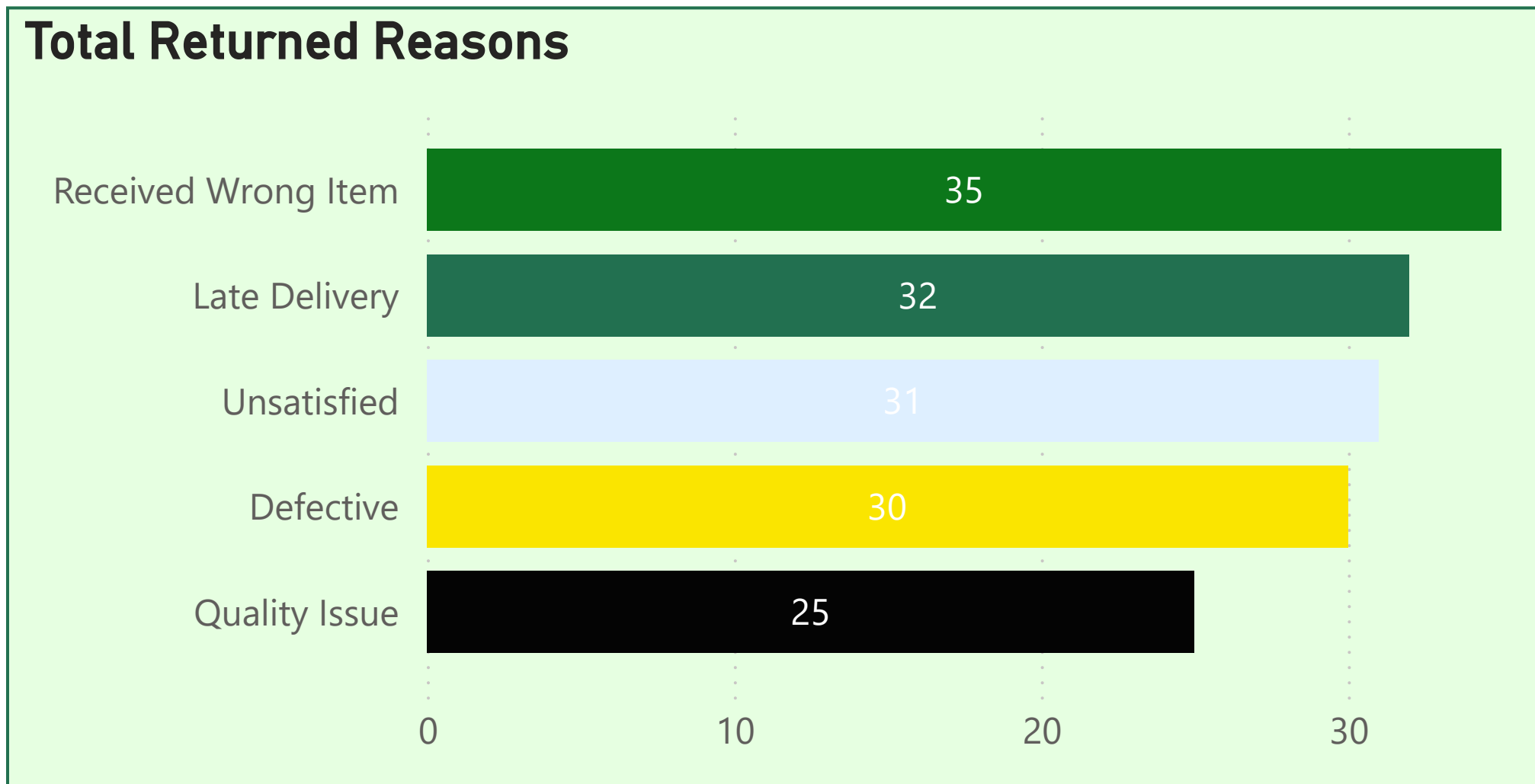
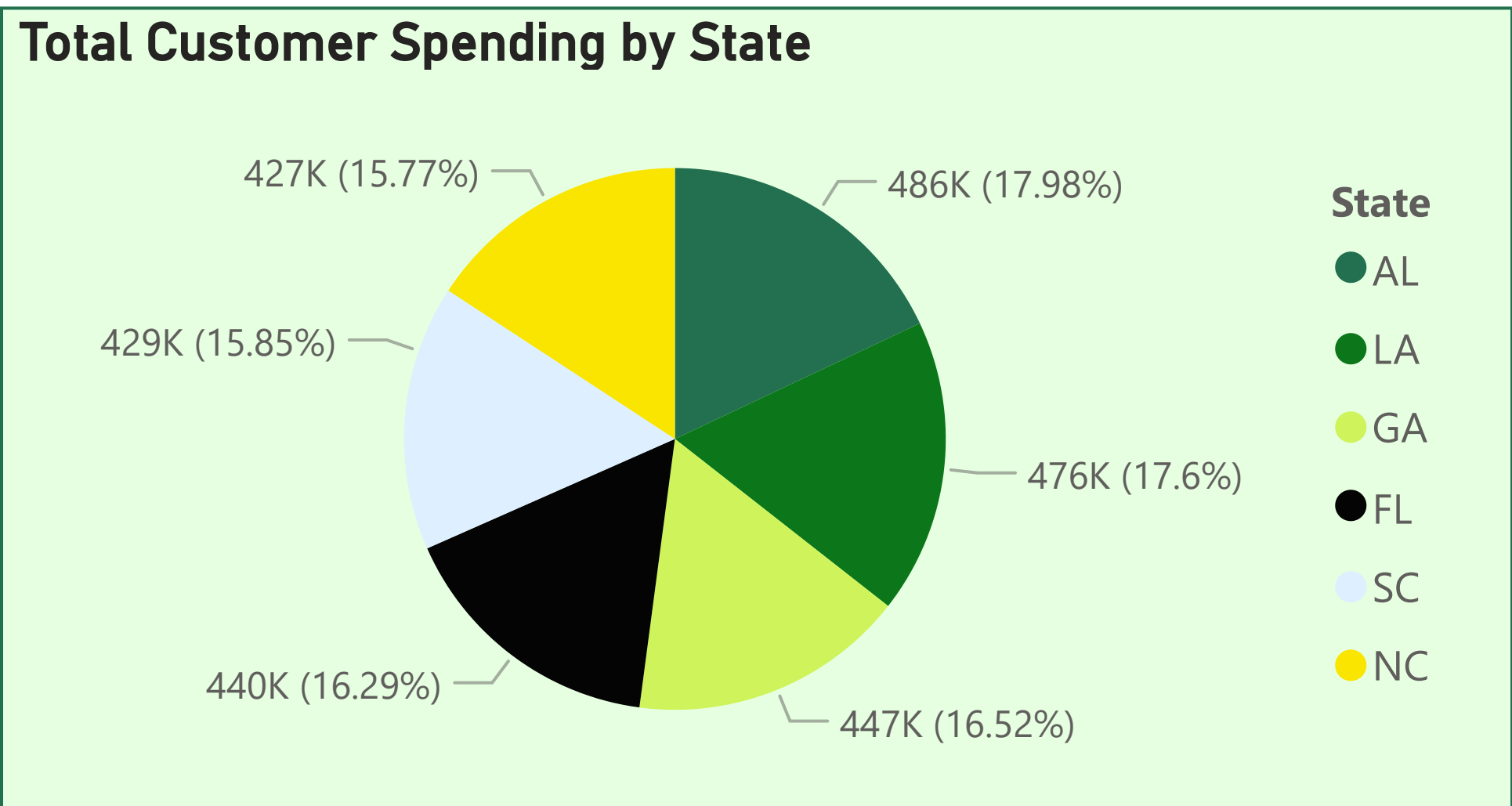
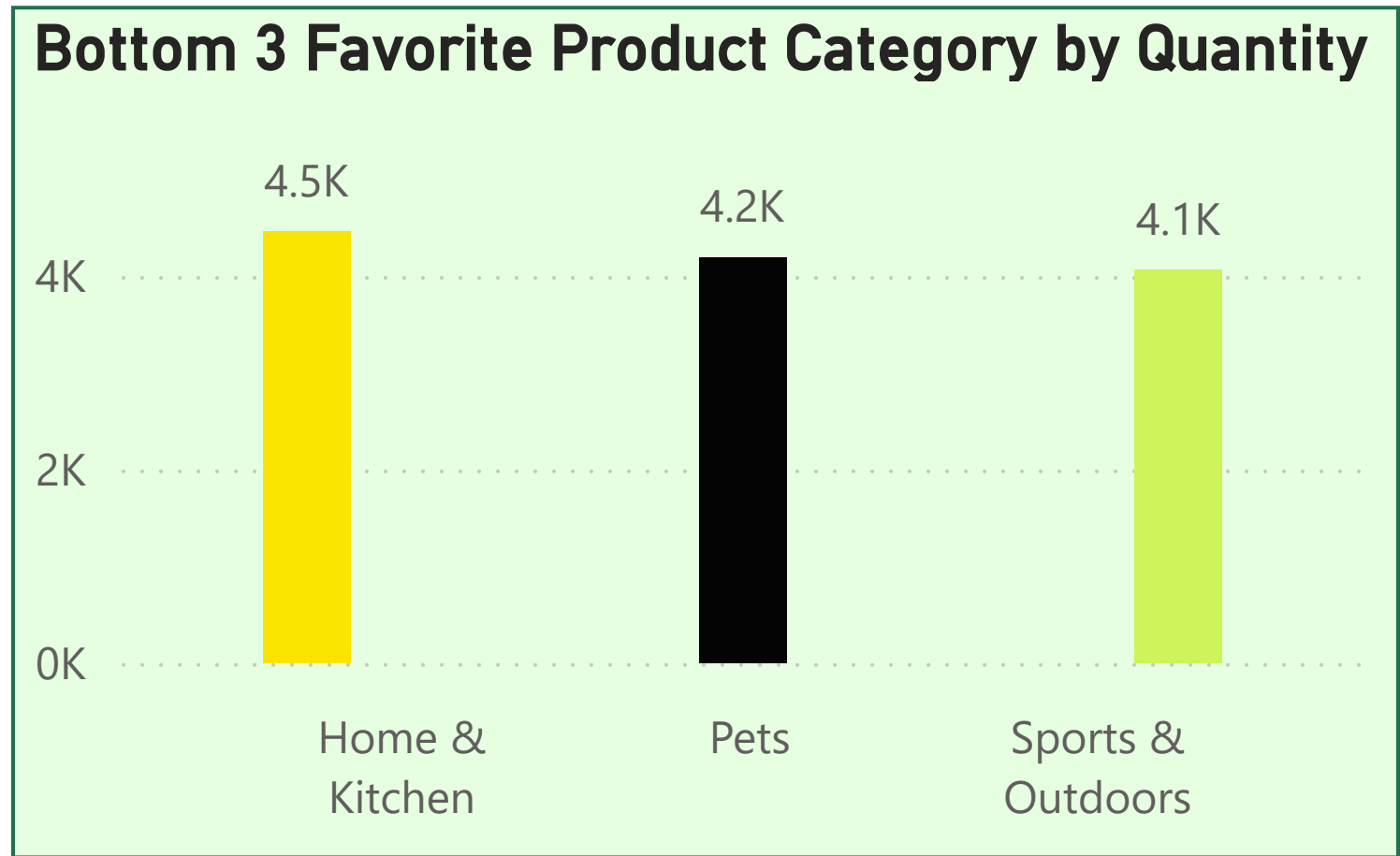
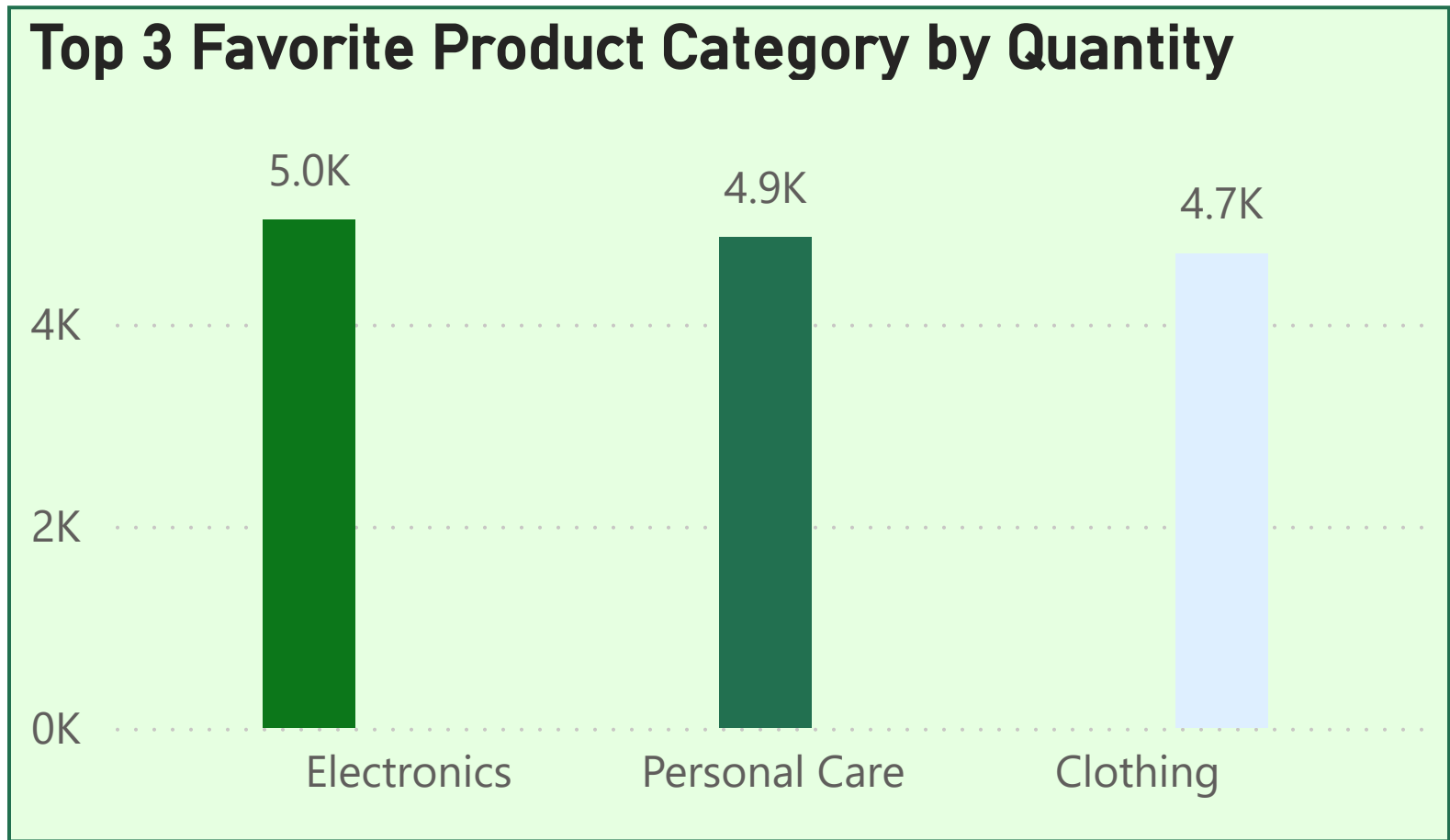
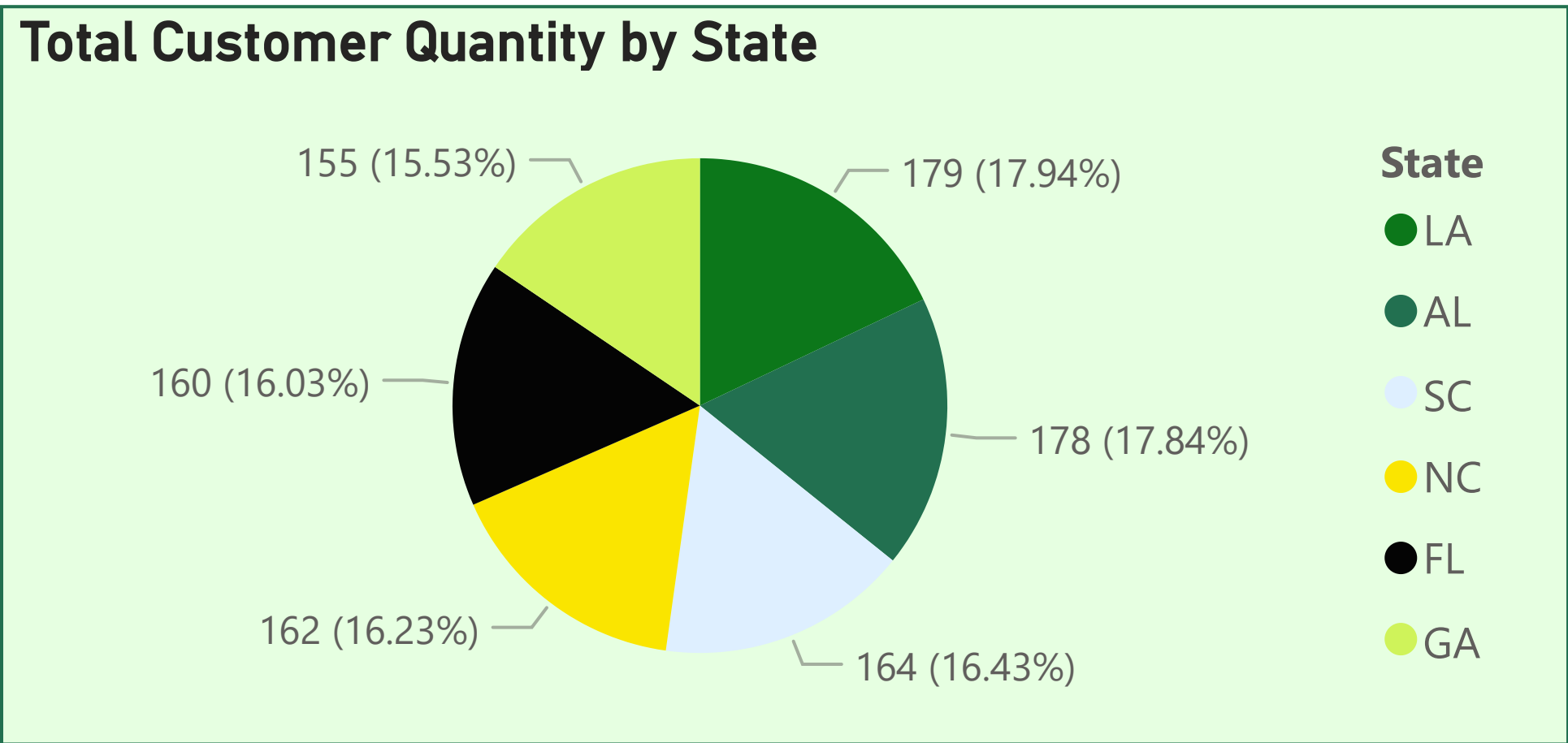
NCSC

Month

December

November

October



Nhận xét:

- Số lượng khách hàng ở các bang không có sự chênh lệch đáng kể. Bang Los Angeles là nơi có lượng khách hàng của công ty đông nhất còn thấp nhất là bang Georgia.
- Tương tự lượng tiền được khách hàng chi ra ở các bang cũng không có nhiều khác biệt với bang Alabama là cao nhất dù đứng thứ hai về số lượng khách hàng của công ty trong khi bang Los Angeles chỉ đứng thứ 2.

AGENTS PERFORMANCE

487K

Revenue per Agent

200

Customer Quantity per Agent

538

Sucessful Orders per Agent

10.30%

Canceled Rate

State

AL

FL

GA

LA

NC

SC

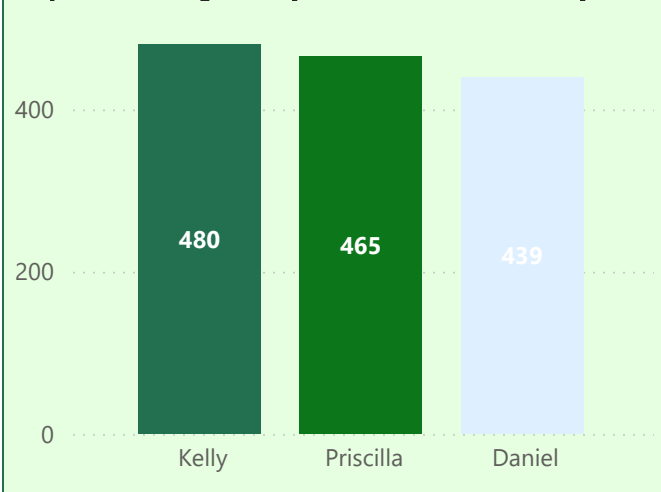
Month

☐ December

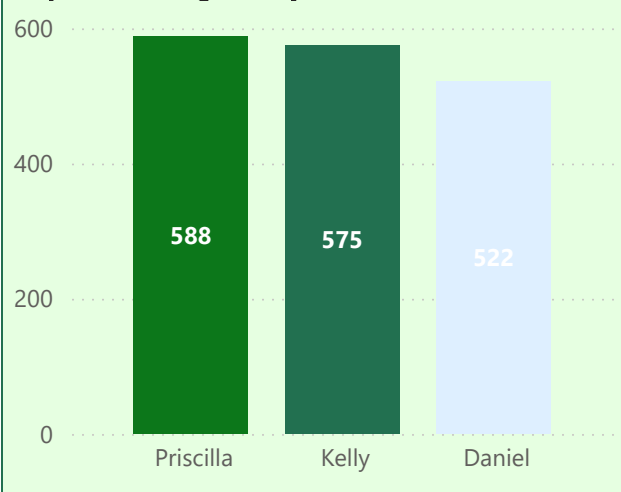
☐ November

☐ October

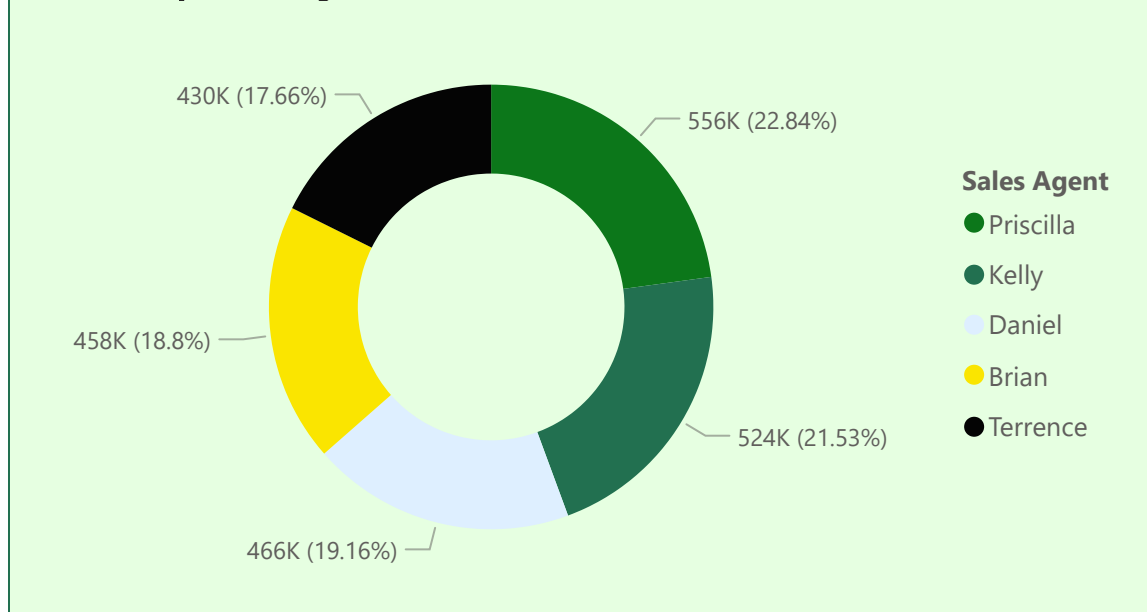
Top 3 Sale Agent by Customer Quantity



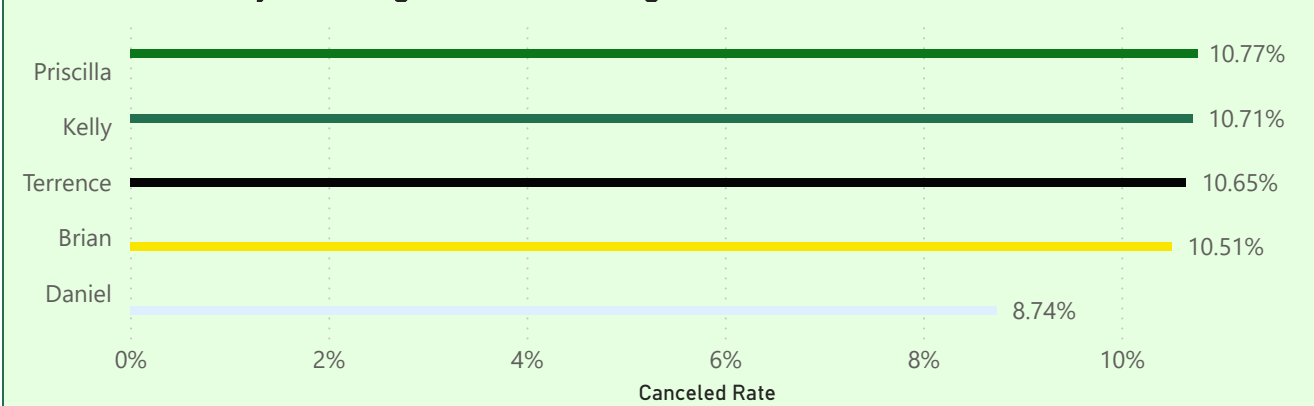
Top 3 Sale Agent by Sucessful Orders



Revenue by Sales Agent



Canceled Rate by Sales Agent and Sales Agent



Nhận xét:

- **Doanh thu:** Doanh thu nhân viên mang lại tỉ lệ thuận với lại số lượng đơn hàng thành công.
- **Tỷ lệ hủy đơn:** Priscilla là nhân viên làm tốt nhất theo sau đó lần lượt là Kelly và Daniel. Tuy nhiên Priscilla cũng là người bị hủy đơn nhiều nhất và người đem về lợi nhuận cao thứ 2 cũng là người bị hủy đơn nhiều thứ 2, Kelly. Terrence đứng cuối về lợi nhuận đem lại cho tổ chức nhưng lại xếp thứ 3 ở số lượng đơn bị hủy.
- **Lượng khách hàng:** Dù sở hữu số lượng đơn hàng thành công lớn nhất nhưng Priscilla lại chỉ đứng