



Méthodologie incidents

Pour déclarer un incident ou autre problème, rendez-vous dans la section « Support SI » de l'intranet, puis cliquez sur « Ticketing ».

Une fois sur la page d'accueil du support, cliquez sur  .

Vous allez être dirigé vers une page de connexion. Entrer les mêmes identifiants que pour vous connecter à votre session Windows ou à l'intranet.

Une fois connecté, remplissez les différents champs requis pour décrire votre problème, vous pouvez joindre des fichiers à votre ticket en cliquant sur  .

Une fois tous les champs remplis, cliquez sur  pour envoyer la demande.

Une réponse vous sera apportée dans les plus brefs délais, cliquez sur [Tickets \(1\)](#) en haut à droite pour consulter vos tickets en cours.