MODE OPERATOIRE D'UTILISATION DE GX

Version 23/09/2014



Sommaire

Ouv	rerture – Fermeture de GX	5
1.1	Se situer	5
1.2	Installation du raccourci sur votre bureau et connexion à distance	5
1.3	Fermeture « Everwin GX » et déconnexion du serveur « NOX Nantes »	5
Cré	ation d'un client	6
Cré	ation d'une affaire	19
3.1	L'affaire :	19
3.2	Création d'une proposition (devis)	21
3.3	Création d'une commande	23
3.4	Prévisionnel	24
3.5	Avancement	25
3.6	Création d'une facture	26
3.7	Création d'un avoir (facture)	29
3.8	Enregistrement de sous-traitance	30
3.9	Enregistrement des factures de sous-traitants	31
DAT	A SURFER (DS) – les états	32
4.1	Les états	32
4.2	Création d'un état	33
Prin	cipes de bases	35
5.1	A savoir	35
5.2	Préconisation de réglages	35
5.3	Préconisation d'utilisation	36
5.4	Classement - Manipulation	36
5.5	Tris – recherches - filtres	36
5.6	Facturation séquentielle	37
5.7	Légendes	38
5.8	Administration et finance	40
	1.1 1.2 1.3 Créa 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7 3.8 3.9 DAT 4.1 4.2 Prin 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5	1.1 Se situer 1.2 Installation du raccourci sur votre bureau et connexion à distance 1.3 Fermeture « Everwin GX » et déconnexion du serveur « NOX Nantes » Création d'un client 1. Création d'une affaire 1. L'affaire: 1. Création d'une proposition (devis) 1. Création d'une commande 1. Prévisionnel 1. Avancement 1. Avancement 1. Création d'un avoir (facture) 1. Création d'un avoir (facture) 1. Création d'un avoir (facture) 1. Création d'un étature de sous-traitance 1. Les états 1. A savoir 1. A savoir 1. A savoir 1. A savoir 1. Créacement - Manipulation 1. Cassement - Manipulation - M

PROCESSUS SPECIFIQUE DE GX

Début : Ouverture de GX

CREATION D'UN CLIENT Suivi clients

CREATION D'UNE AFFAIRE

Création des propositions (Devis)

Création des commandes - Avenants Une commande est une proposition gagnée

Prévisionnels (Avec enregistrement de la sous-traitance et de ses factures)

Avancements (Avec enregistrement de la sous-traitance et de ses factures)

Création d'une facture (et avoir) A l'avancement création des factures liées aux commandes

SOLDE DES AFFAIRES

Les affaires sont à solder lorsque : Le montant des commandes = Le montant facturé et que le montant facturé = le montant encaissé et l'avancement est à 0.

ETATS ANALYTIQUES

Fin: Fermeture de GX

Les clients et prospects peuvent être suivis sans passer par les affaires Les fournisseurs et sous-traitants peuvent être suivis sans passer par les affaires de la même façon

L'affaire est le seul point d'entrée Créer l'affaire avant toute chose

Un devis est une commande client avec une date de proposition et le statut devis

Une commande a le statut de commande lorsque la date de commande est renseignée

Le prévisionnel concerne la planification de la production et de la facturation Un seul prévisionnel par mois par élément de mission

L'avancement concerne la saisie de la production et de la facturation réelle pour chaque élément de mission qui peuvent être différentes du prévisionnel

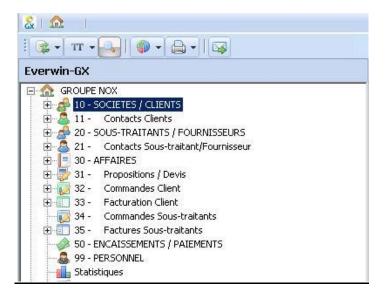
A partir de l'avancement création des factures « pro-forma » liés aux commandes Validation des factures et génération du chrono Chaque avoir « pro-forma » doit être validé par la comptabilité pour être généré La clôture mensuelle fige : Facture / Commande / Prévisionnel passé / Avancement passé

Toutes affaires ne respectant pas ces conditions ne pourront pas être soldées Toutes affaires soldées peuvent être archivées

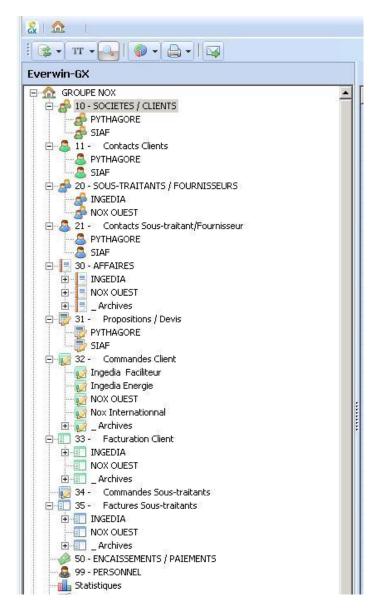
Ensemble des tableaux de bord de gestion et d'analyse des données

ARBORESCENCE GX

Arborescence à l'ouverture



Arborescence déployée



1 Ouverture – Fermeture de GX

1.1 Se situer

Le logiciel « Everwin GX » est installé sur le serveur de « Nox Nantes ».

Lorsque vous vous connectez au serveur de « Nox Nantes », vous avez accès à 2 Windows (2 bureaux) sur votre ordinateur. Celui installé sur votre ordinateur et celui du serveur « Nox Nantes ».

1.2 Installation du raccourci sur votre bureau et connexion à distance

Pour se connecter tester la connexion :

- Sur le bureau (un endroit vide) : 1 clique-droit Nouveau Raccourci.
- Entrer: « mstsc» {entrée} {entrée} {entrée} {entrée} {entrée} {entrée}, si l'ouverture du bureau « Nox Nantes » ne se fait pas en plein écran).
- 1 Double clique-gauche sur le raccourci GX.
- 2 Entrer l'adresse : 192.168.35.12 {entrée, et ensuite après l'installation juste clique-gauche sur « connexion ».
- Utilisateur : ce qui précède @ dans votre adresse mail.
 Aux prochaines ouvertures votre identifiant sera mémorisé.
- 4 Mot de passe : celui qui vous permet d'accéder aux serveurs (d'allumer votre ordinateur) {entrée}.

Pour lancer l'application :

- 5 Double clique-gauche sur icône « Everwin GX ».
- 6 Identifiant : ce qui précède @ dans votre adresse mail. Aux prochaines ouvertures votre identifiant sera mémorisé.
- 7 Mot de passe (code confidentiel), 4 chiffres (Code transmis par P. Delin) {entrée} ou 1 clique-gauche sur « OK ».
- 3 Vous êtes dans le menu d'« Everwin GX ».

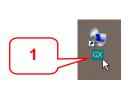
1.3 Fermeture « Everwin GX » et déconnexion du serveur « NOX Nantes »

Après avoir fermé (sauvegardé toutes vos fenêtres).

En haut, coin droit, fermer « Everwin GX ».

- L En bas, coin gauche, 1 clique-gauche sur « Démarrer ».
- 2 Fermer la session : 1 clique-gauche.

Vous êtes déconnecté du serveur de « Nox Nantes ».











2 Création d'un client

1 - Positionnez-vous sur le répertoire « 10 – SOCIETES/CLIENTS »

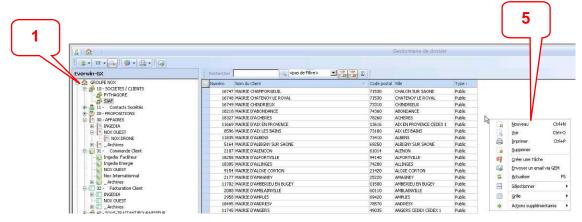
Avant toute chose vérifier si le client que vous voulez créer n'existe pas déjà. Passer par la fonction **« Rechercher** ».

- 2 En recherchant par « un mot significatif du nom et % avant et ou après » dans la colonne « Nom client »
- 3 En recherchant par le code postal (le début suffit) dans la colonne « Code postal »
- 4 En recherchant par la ville dans la colonne « Ville »

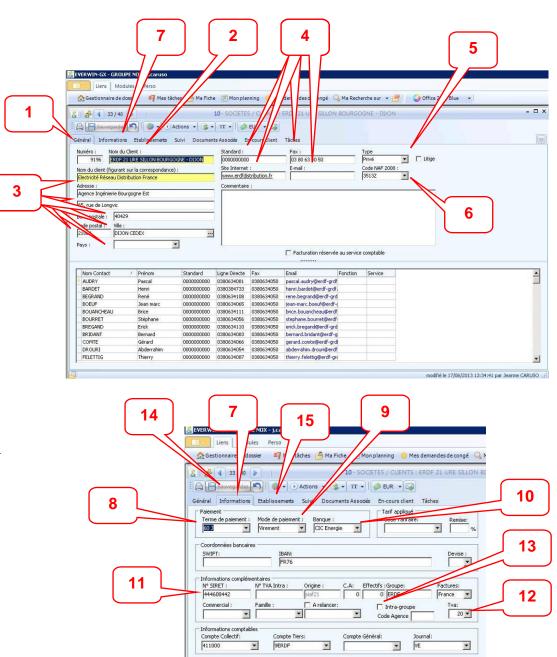
Les trois recherches peuvent s'avérer nécessaires : si le nom du client est renseigné différemment, si l'adresse du client n'est plus la même.



5 - Positionnez-vous sur la partie blanche, un clique-droit – Sur la liste qui s'affiche, 1 clique-gauche sur « Nouveau ».



- 1 Vous êtes sur l'Onglet « Général » de la fenêtre « Sociétés/clients ».
- 2 Nom du client : un nom qui permettra de l'identifier et de le retrouver rapidement dans GX.
- 3 Nom du client Adresse Boite postale Code postal Ville Pays : Dénomination exacte du client et adresse qui apparaitra sur les factures et toutes autres correspondances.
- 4 Standard Fax Site Internet e-mail : Coordonnées du client.
- 5 Type : Si le client est « Privé » ou « Public ».
- 6 Code NAF (APE) du client : <u>Information obligatoire</u>. <u>Sinon la sauvegarde ne se fait pas.</u>
- 7 Passer à l'Onglet « Informations » de la fenêtre « Sociétés/clients ».
- 8 Terme de paiement : En fonction de votre contrat, indiquer le terme de paiement des factures pour ce client. Cela permettra le calcul automatique de la date d'échéance des factures.
- 9 Mode de paiement : Par votre client.
- 10 Banque : choisir la Banque ou le paiement sera effectué. Ce seront ces coordonnées bancaires qui apparaîtrons sur les factures.
- 11 N° SIRET (à défaut SIREN) du client : Information obligatoire. Sinon la sauvegarde ne se fait pas.
- 12 TVA: Taux en vigueur pour les factures.
- 13 Intra-groupe : A cocher pour une société du Groupe NOX.
- **14** Sauvegarder.
- Si différentes adresses sont nécessaires à la communication avec votre client, (entre autre adresse de facturation différente) passer à l'Onglet « Etablissements » de la fenêtre « Sociétés/clients ».

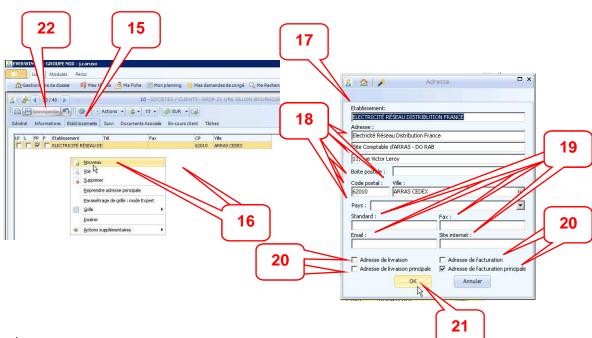


- Positionnez-vous sur la partie blanche, un clique-droit – Sur la liste qui s'affiche, 1 clique-gauche sur « Nouveau ».
- 17 Etablissement : un nom qui permettra de l'identifier et de le retrouver rapidement dans GX.
- 18 Nom de l'établissement Adresse Boite postale Code postal Ville Pays : Dénomination exacte et adresse qui apparaitra sur les factures et toutes autres correspondances.
- 19 Standard Fax Site Internet e-mail : Coordonnées de l'établissement.
- 20 Cocher (la) les bonnes correspondances de l'établissement.
- 21 Valider.

Vous créez autant d'établissements que nécessaires.

- 22 Sauvegarder.
- Onglet « Général » de la fenêtre « Sociétés/clients ».
 Vous pouvez compléter les informations de votre client en saisissant vos interlocuteurs.
 Positionnez-vous sur la partie blanche, un clique-droit Sur la liste qui s'affiche, 1 clique-gauche sur « Nouveau ».



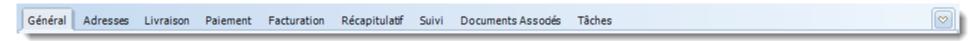


Les documents

Vous pouvez ouvrir plusieurs fenêtres en même temps.

Dans les boîtes de dialogue de saisie d'un document, des onglets permettent de passer d'une feuille à l'autre :

En fonction du type de document en cours de visualisation (devis, fournisseur, factures, ...) les onglets disponibles sont différents.



Cependant, trois onglets se retrouvent toujours:

L'onglet de « Suivi »

L'onglet des « Documents associés »

L'onglet des « Tâches »

L'onglet « Suivi »

La feuille « suivi » permet de noter des repères datés de traitement du document. Ces informations sont totalement libres pour l'utilisateur. Elles sont enregistrées dans la base de données de chaque document indépendamment.



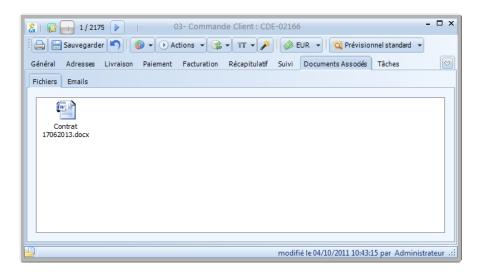
Pour ajouter une date et un suivi, il suffit de se placer dans une cellule date et de cliquer sur le bouton.

Ensuite, un calendrier vous propose la date du jour qui peut être modifiée en cliquant sur une autre date et encliquant sur OK pour valider.



L'onglet « Documents associés »

La feuille « Fichiers » permet d'ajouter des documents ou des dossiers associés à la fiche. Pour un produit, on peut associer la fiche technique de celui-ci, pour un fournisseur, son dernier bordereau tarifaire, pour un client les contrats.



En cliquant avec le bouton droit de la souris, le menu suivant apparaît :

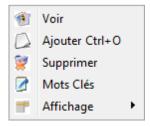
Voir: ouvre un document.

Ajouter: ajoute un raccourci vers un document.

Supprimer: supprimer un raccourci.

Affichage: modifier la représentation des raccourcis.

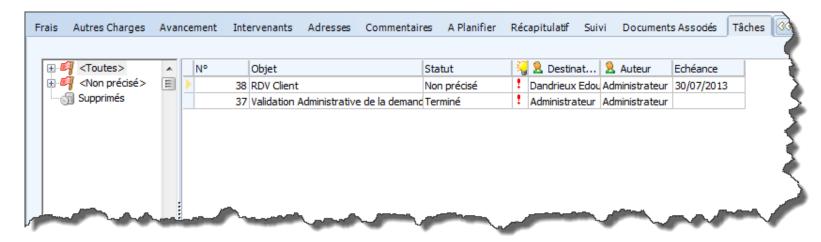
Astuce : Il est possible d'ajouter un raccourci en faisant un glisser/déplacer du fichier (ou d'un dossier complet) source vers l'onglet.



Les fichiers associés dans EVERWIN GX sont des liens avec des fichiers stockés sur un ou plusieurs disques durs. Si vous déplacez ces fichiers, EVERWIN GX ne pourra pas ouvrir le fichier correspondant.

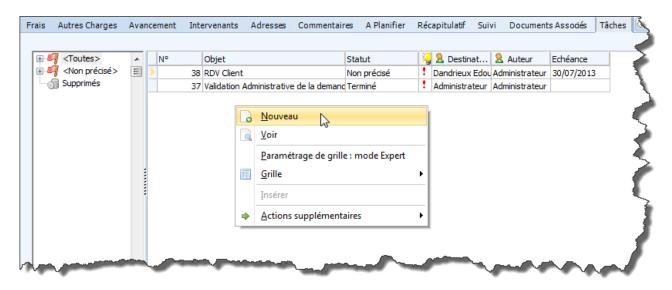
L'onglet « Tâches »

La feuille « Tâches » permet de recevoir des tâches à effectuer, ainsi que d'en envoyer vers d'autres **utilisateur**s. Une tâche peut être créée depuis de nombreux endroits. En effet il n'est pas indispensable d'utiliser la fenêtre Gestionnaire des Tâches pour créer et gérer les tâches, même si c'est de là que la gestion sera la plus complète, puisque l'on pourra y gérer TOUTES les tâches ET les demandes.



Cet onglet affichera l'intégralité des tâches qui seront créées sur la fiche en question.

Pour créer une tâche : clic droit sur la grille --> « Nouveau » :



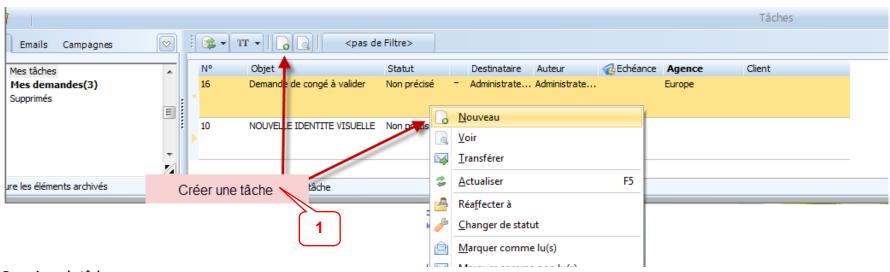
Le gestionnaire de tâches

On peut donc créer une tâche de 2 façons :

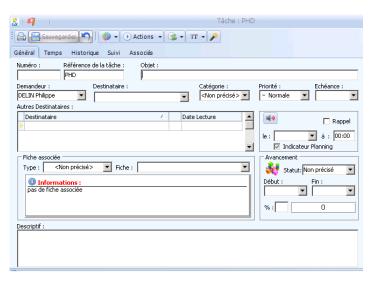
- soit depuis la fiche concernée par la tâche,
- soit depuis le Gestionnaire des tâches.
- 1 Vous gestionnaire de tâches est accessible par la barre d'outils, onglet « Lien » --> « Mes tâches ».

Créer une tâche

Vous pouvez créer une nouvelle tâche en passant par la fenêtre Gestionnaire des tâches, soit à l'aide du clic droit « Nouveau », soit de l'icône placé sur le bandeau supérieur de la fenêtre :



Renseigner la tâche:



Ce champ est obligatoire, il servira à reconnaître rapidement la tâche (comme un numéro de facture Celui-ci peut être généré automatiquement, pour cela il faudra en exprimer le besoin au moment du		Référence de la	tâche:	
On renseignera le libellé de la tâche, qui servira à en indiquer l'objet de façon concise.	Objet:			
Par défaut, il s'agit de l' utilisateur courant. La liste déroulante permet d'attribuer la demande à un au	utre utilisateur .	Demandeur : Administrateu	r •	
On indiquera ici l' utilisateur qui recevra la tâche (ce champ est obligatoire). La liste déroulante perme destinataire de cette tâche parmi les utilisateurs .	et de choisir le	Destinataire :	•	
Si vous ne connaissez pas la personne finale qui réalisera la tâche, vous avez la possibilité d'attribuer C'est à dire à un groupe, par exemple « Administratif ». Une personne (ou plusieurs) parmi les utilisateurs sera désignée comme superviseur et verra en plus celles attribuées au groupe qu'il supervise. A lui des les dispatchers aux personnes qui réaliseront ces	de ses tâches	ntôme".	<administratif> <commercial> <sav> Accueil Administrateur Carnot Cécile Copeland Allison Crosby Richard</sav></commercial></administratif>	
C'est une liste déroulante qui permet de classer les différentes tâches en catégories. Le contenu de c paramétrable:	ette liste est		Catégorie : <non précisé=""> ▼</non>	
Permet de définir le niveau de priorité de la tâche : Très utile afin que celui-ci puisse traiter les différentes demandes en fonction de leur criticité.			Priorité : E - Normale ↓↓ Très Faible ↓ Faible - Normale • Haute • Très Haute	
On pourra fixer une échéance pour la tâche, pour prévenir le destinataire que celle-ci devra être impavant cette date, cette information sera un complément de la priorité.	érativement traitée		Echéance :	

Cette partie sera automatiquement remplie si l'on crée la tâche à partir d'une fiche EVERWIN GX.

Pour que le **destinataire** de la tâche puisse rapidement disposer d'informations sur ce qui lui est demandé, on pourra la rattacher à une fiche EVERWIN GX.

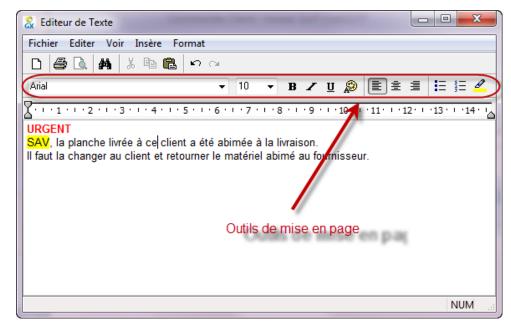
Type: Ici, on pourra choisir le type de fiche EVERWIN GX, on retrouvera ainsi les composantes du gestionnaire de dossier (menu vertical de gauche).

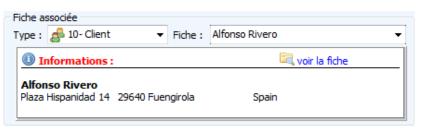
Fiche: après avoir sélectionné le type de fiche il faudra préciser sur quelle fiche en particulier portera la tâche.

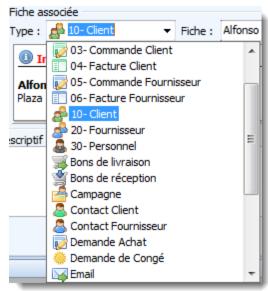
Information : dans ce cadre sera automatiquement reporté un résumé de la fiche sélectionnée et un lien hyper texte vers celle-ci.

Descriptif: ce champ est de type mémo et un double clic permettra de lancer un éditeur de texte (comme partout dans EVERWIN GX):

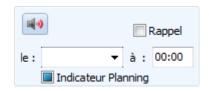
On aura la possibilité d'y détailler de façon plus complète le contenu de la tâche.







Cette zone de l'écran permet d'indiquer si la tâche doit faire l'objet d'une notification dont on précisera alors une date et une heure.



Onglet Temps

L'onglet temps permet d'enregistrer les temps prévus ou consacrés à la tâche directement dans cette dernière :

Onglet Historique

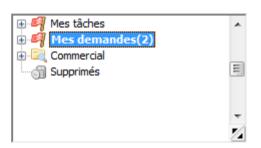


EVERWIN GX va faire un historique automatique de tous les événements pour permettre au **demandeur** une traçabilité détaillée et datée de l'avancement de la tâche.

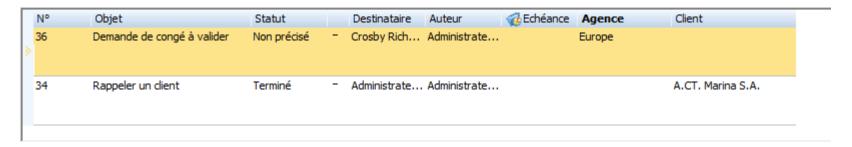
Permet d'avoir une trace de tous les évènements ayant eu lieu sur la tâche. Vous pouvez par exemple voir si elle a été lu, quand et par qui ; un changement de **destinataire** ; un changement de statut de la tâche...

Les demandes

Le **demandeur** pourra suivre l'évolution des tâches/demandes via son gestionnaire des tâches.



Ainsi dans l'arborescence il trouvera un menu « mes demandes » où il pourra les consulter (celles-ci seront classées en fonction de leur statut). Il verra alors dans la partie droite du gestionnaire la liste des tâches avec un récapitulatif détaillé (paramétrable comme toutes les grilles d'EVERWIN GX).

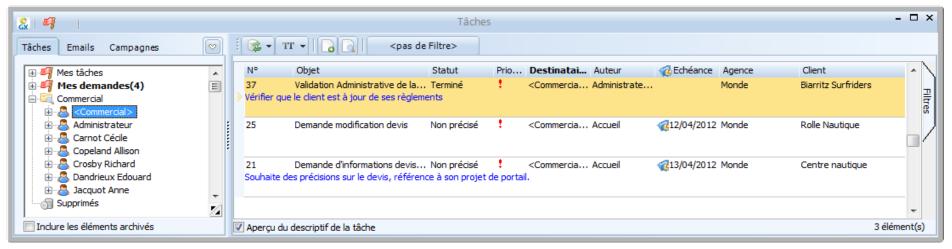


Les groupes de tâches

Les utilisateurs définit comme superviseur d'un groupe de tâches ont accès aux tâches du groupe par un dossier

Exemple:

Cet utilisateur est superviseur du groupe "Commercial".



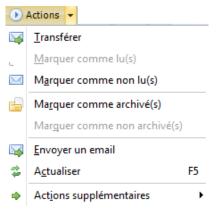
Dans le dossier commercial il peut voir toutes les tâches attribuées aux **utilisateurs** faisant partie de ce groupe.

Dans l'**utilisateur** <Commercial> il a accès aux tâches dont le **destinataire** est <Commercial>. Il peut les traiter lui-même ou les attribuer à une personne du groupe en changeant le **destinataire**.

Une personne peut être superviseur de plusieurs groupes tout comme un groupe peut avoir plusieurs superviseurs.

Transférer une tâche

Pour transférer une tâche à un autre utilisateur, ouvrez la tâche, dans le menu « Action » faites « Transférer », puis changer le destinataire.



Gérer les tâches

Les Pop Up:

Lorsque la case « rappel » d'une tâche a été cochée par le demandeur, dès que la date et l'heure de rappel sont dépassées, un signal sonore et une fenêtre pop up avertiront le **destinataire** lors de l'ouverture de sa session EVERWIN GX.

Le **destinataire** pourra alors la consulter, reporter ou désactiver le rappel de cette tâche. Tout événement (lecture, report et désactivation du rappel) sera conservé dans l'historique de la tâche afin d'informer le demandeur de l'avancement de sa demande

Echéance dépassée sur la tâche : ADM32 Echéance prévue: 12/04/2012 - Voir la tâche. - Reporter l'échéance d'un jour, de trois jours, d'une semaine. - Désactiver l'échéance.

La Gestion de l'avancement :

Statut:

Ici le **destinataire** pourra gérer l'état d'avancement de la tâche il aura la possibilité d'indiquer un pourcentage. Une barre de progression se mettra automatiquement à jour en fonction :



De 0 à 69 % barre

verte :

Avancement

Statut: En cours

Début : Fin :

17/06/2013 ▼ 21/06/2013 ▼

%: 20 ■ 20









Note : si le **destinataire** donne le statut terminé à la tâche, le pourcentage prend automatiquement la valeur 100 %.

3 Création d'une affaire

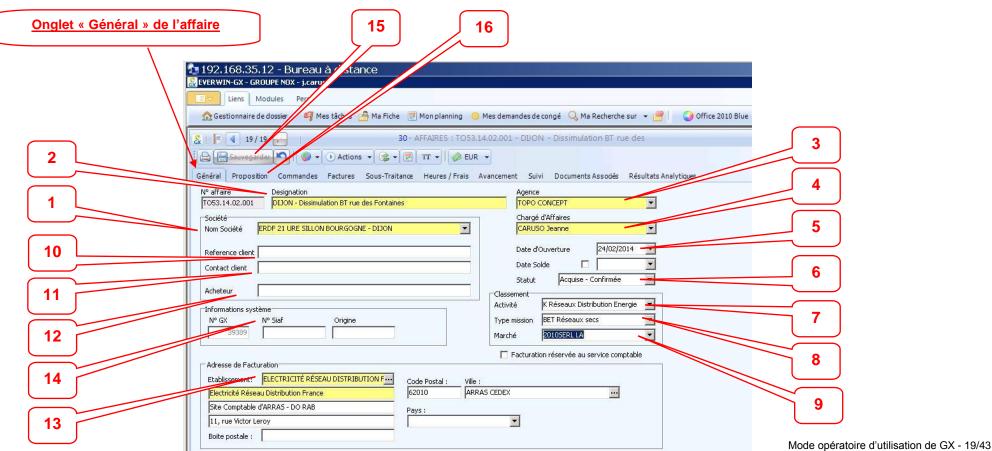
3.1 L'affaire:

Répertoire « AFFAIRES » - Ouvrir tous les dossiers jusqu'à se positionner sur la bonne agence. Un fond bleu signale la sélection. La nouvelle affaire créée se rangera dans le dossier sélectionné.

Positionner la souris sur la partie droite (liste des affaires) - 1 clique-droit – Cliquer sur nouveau. La fenêtre de création d'affaire s'ouvre.

Attention:

Toutes les informations entrées seront reportées dans d'autres cases de la gestion GX de l'affaire, dans les factures et tous documents créés à partir de GX. Soyez rigoureux quant à la justesse des informations et leur libellé. Si vous modifiez après, les corrections ne suivront pas.



29/09/2014

- Nom société: Taper le début du Nom de la société pour sélectionner plus rapidement dans la liste déroulante.
 Si vous ne la trouvez pas, celle-ci est peut-être à créer.
 Pour créer le client ou vérifier sa désignation. (Voir chapitre « CREER UN CLIENT »). Vous pouvez baisser la fenêtre de l'affaire sans sauvegarder pour ensuite la reprendre.
- 2 Désignation : Taper le libellé de l'affaire. Utiliser un minimum d'abréviation, une manière identique de désignation (30 caractères au plus), ex : COMMUNE Libellé de l'affaire. (Se reporte entre autre dans « libellé » sur les factures).
- 3 Agence : Vérifier que vous êtes sur la bonne agence. C'est celle de l'utilisateur connecté qui doit s'afficher. Vous pouvez la changer si nécessaire à partir de la liste déroulante. C'est l'agence sélectionnée qui donnera le début du numéro chrono GX de l'affaire. Ce numéro ne pourra pas être modifié en cas d'erreur de choix d'agence. La gestion financière de cette affaire ne sera plus imputée sur la bonne agence.
- 4 Chargé d'affaires : Taper le début du Nom du responsable NOX de l'affaire pour sélectionner plus rapidement dans la liste déroulante.
- 5 Date d'ouverture : La date ne peut pas être sur le mois précédent.
- 6 Statut : Choisir dans la liste en fonction de l'état de l'affaire.
- 7 Activité : Taper la lettre de désignation de votre activité pour sélectionner plus rapidement dans la liste déroulante.
- 8 Type mission : Taper la première lettre du type de mission pour sélectionner plus rapidement dans la liste déroulante.
- 9 Marché: Choisir le marché dans la liste ou taper le numéro de votre marché client. (Se reporte entre autre dans « Vos références » sur les factures). (Contrat cadre)
- 10 Référence client : Taper le numéro client du dossier. (Se reporte entre autre dans « Vos références » sur les factures).
- 11 Contact client : Taper le Nom, Prénom du chargé de l'affaire client. (Se reporte entre autre dans « Vos références » sur les factures).
- 12 Acheteur : Sans objet pour l'instant.
- 13 Sélectionner dans la liste l'adresse de facturation (Liste de différentes adresses d'établissements rattachés au client, adresses renseignées à la saisie « Sociétés / clients ». Si votre adresse de facturation ne si trouve pas, taper l'adresse, faire un clic droit et ajouter la à la fiche client.
- 14 Pour INGEDIA ENERGIE

N° Siaf : Pour obtenir un numéro type Siaf, ce qui vous permettra de continuer la gestion sur « l'Assistant d'affaire » ENERGIE, taper « * ». Au moment ou vous sauvegarderez l'affaire, un numéro type Siaf apparaitra.

Dans le cas d'une affaire en sous-traitance interne ENERGIE, le numéro Siaf peut être tapé. Même numéro que l'affaire mère, seule la lettre de l'agence change.

- 15 Sauvegarder.
 - Un numéro chrono d'affaire GX est attribué. (Agence-année-mois-numéro chronologique à trois chiffres).
 - Un numéro chrono GX propre au logiciel est attribué (gestion hotline en cas de disfonctionnement).
- 16 Passer à l'Onglet « Proposition » de l'affaire.

3.2 Création d'une proposition (devis) 🤁 192.168.35.12 - Bureau à distance Liens Modules Perso 🟡 Gestionnaire de dossier 🐸 Mes tâches 🙆 Ma Fiche 📰 Mon planning 🌼 Mes demandes de congé 🔍 Ma Recherche sur 👻 📸 📦 Office 2010 Blue 🔻 Onglet « Proposition » de l'affaire evegarder 🖎 🌘 🕶 🕩 Actions 🔻 🕵 🕶 🏋 TT 🕶 🚳 EUR 🕶 mion / Date consultation Devis 18 Onglet « Général » de l'onglet « Proposition » 🖢 192.168.35.12 - Bureau à distance EVERWIN-GX - GROUPE NOX - j.caruso Voulez-vous créer un devis liée à ette affaire ? Liens Modules Perso ♠ Gestionnaire de dossier 🎒 Mes tâches 🔗 Ma Fiche 📑 Mon planning 👙 Mes demandes de congé 🔍 Ma Recherche sur 🔻 🤗 📗 - 🗆 X DIJON - Dissimulation BT rue & D 1/1 Sauvegarder 🔊 | 🚳 🕶 🕦 Actions 🕶 🕦 🕶 TT 🕶 | 🧀 EUR 🕶 Général Détail du devie 19 Chrono proposition TO53.14.05.001.001 DIJON - Dissimulation BT rue des Fontaines Nouvelle version ~ ERDF 21 URE SILLON BOURGOGNE - DIJON Créer commande -Date création 26/05/2014 Chargé d'Affaire CARUSO Jeanne Group2 25/05/2014 ▼ Référence Date consultation Info, système Objet consultation Numéro GX: Offre à remettre le 26/05/2014 Montant travaux 48541 Réussite (%) : Résultat prévu le 26/05/2014 Origine ▼ Nature réponse 1 000,00 Proposition remise le 26/05/2014 Total vente à la date du : Résultat / statut 26/05/2014 Offre concurrente Commentaire : 🔁 192.168.35.12 - Bureau à distance 🧟 EVERWIN-GX - GROUPE NOX - j.caruso 16 Liens Modules Perso 🏡 Gestionnaire de dossier 🔑 Mes tâches 🔗 Ma Fiche 📳 Mon planning 🤵 Mes demandes de congé 🔍 Ma Recherche sur 🔻 🔗 🕒 🥥 Office 2010 Blue 🔻 5 - - X € 1/1 m 17 Sauvegarder 🥙 🛙 🊳 🕶 🕦 Actions 🕶 🅦 🕶 TT 🔻 🕍 🕬 EUR 🕶 15 Général Détail du devis 🗡 🗡 🥯 Activité Rub. Total Vente € Tva Désignation Rem P.V net € 50,00 Onglet « Détail du devis » de l'onglet « Proposition » Mode opératoire d'utilisation de GX - 21/43 29/09/2014

- 1 Nouveau devis, 1 clique-gauche une fenêtre s'ouvre Répondre « Oui » par 1 clique-gauche.
- Date de consultation : A renseigner.
 Offre à remettre le Résultat prévu le Proposition remise le : A renseigner si vous avez les informations.
- 3 Résultat : Choisir l'état de la proposition.
- 4 Référence Objet de la consultation Nature réponse Montant travaux Offre concurrente : A renseigner si vous avez les informations. Réussite % : Indiquer le taux probable de réussite de votre proposition.
- 5 à la date du : A Modifier si nécessaire.
- 6 Onglet « Détail du devis » de l'onglet « Proposition » : 1 clic gauche.
- 7 Activité : Choisir dans la liste votre activité. Puis, vous pouvez avancer sur la ligne par tabulation.
- 8 Rubrique : Choisir dans la liste votre rubrique.
- 9 Désignation : A renseigner (EP, AVP, PRO, VISA, ACT, DET, AOR).
- 10 Quantité: Nombre en fonction de la rubrique et de votre choix (nombre d'heures, 1 pour une seule quantité ...).
- 11 P.V. € = Prix de vente, en fonction de la rubrique et de votre choix (Taux horaires si choix en heure, le montant total si choix de 1...).
- 12 Rem = Taux de remise éventuel.
- 13 Total vente net € : Se reporte seul.
- 14 Total Vente € : Se calcul seul.
- 15 TVA: s'inscrit après sauvegarde. Information entrée dans la base client.
- 16 Vous pouvez créer autant de ligne que nécessaire pour chaque étape de votre proposition (EP, AVP, PRO, VISA, ACT, DET, AOR).

 Descendre avec la flèche pour générer une nouvelle ligne vierge.
- 17 Sauvegarder et revenir à la fenêtre Onglet « Général » de la proposition.

 Un numéro chrono GX est attribué la proposition. (Numéro GX de l'affaire + numéro chronologique proposition à 3 chiffres).

L'étape suivante est à faire si votre affaire est acquise et la proposition gagnée.

2 Possibilités

- 18 Pour créer la commande : Fermer la fenêtre « Proposition » et passer à l'onglet « Commande » de l'affaire.
- 19 Pour créer la commande à partir de l'Onglet « Général » de l'onglet « Proposition» : Sur « Créer commande », 1 clique-gauche.

NOTA: Pour entrer 1 commande, il faut créer 1 proposition. 1 seule commande par proposition.

3.3 Création d'une commande

Création d'une commande (1ère possibilité)

1 - Positionnez-vous sur la partie blanche, un clique-droit – Sur la liste qui s'affiche, 1 clique-gauche sur « Nouveau ».

Devis : Taper le numéro chrono GX de l'affaire que vous visionnez dans « Affaire ».
 Sélectionner la proposition (devis) associée dans la liste qui se déroule - {entrée}.

3 - Choix de la méthode : Choisir « En détail ». Puis validez « OK ».

 Vous pouvez ensuite corriger et créer autant de ligne que nécessaire pour chaque étape de votre commande (EP, AVP, PRO, VISA, ACT, DET, AOR)
 si ce n'est pas fait au niveau de la proposition.

5 - Sauvegarder.

Classer dans : Cliquer sur le répertoire de votre «dénomination société ».
 Puis validez « OK ».

Un numéro chrono GX est attribué à la commande.

(Numéro GX de l'affaire + numéro chronologique commande à 2 chiffres

- le même que la proposition associée avec un 0 en moins).

7 - Fermer toutes les fenêtres.

Création d'une commande depuis onglet « proposition » (2ème possibilité)

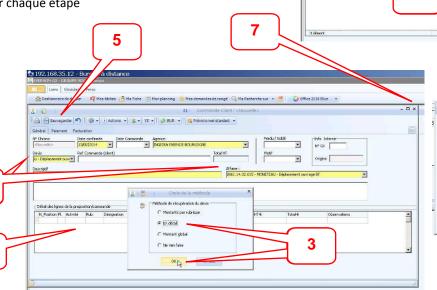
1 clique-gauche sur « Créer commande ». Répondre « oui » à la question.

La fenêtre de la commande s'ouvre directement

Un numéro chrono GX est attribué à la commande. (Numéro GX de l'affaire + numéro chronologique commande à 2 chiffres - le même que la proposition associée avec un 0 en moins).

Les informations se seront reportées « En détail » à partir de la proposition. Faire étapes 4-5-6-7 de la $1^{\text{ère}}$ possibilité.

Par contre, la commande sera rangée à la racine « Commande client » et non pas dans le répertoire de votre «dénomination société ».



Onglet « Général » de l'onglet « Proposition »

☐ 31 - Commande Clien

Ingedia Faciliteu
Ingedia Energie
NOX OUEST

Nox Internationn

Annuler

Torio, système
Numérico Cit.

Grigne

Volumenta orien la commande pour ce devis ?

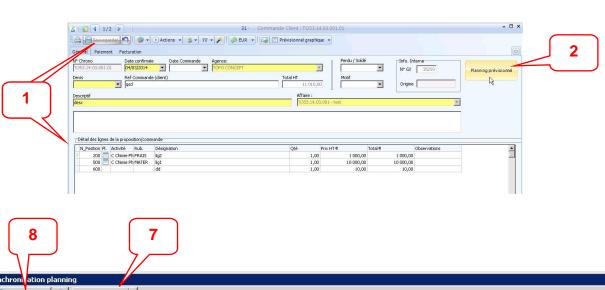
In Cut yeur la commande pour ce devis ?

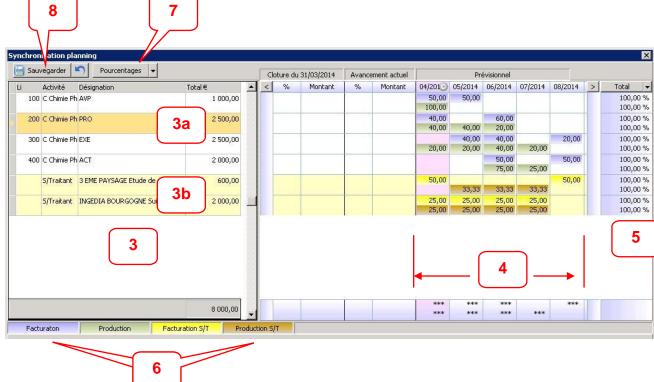
Onglet « Commande » de l'affaire

Mode opératoire d'utilisation de GX - 23/43 29/09/2014

3.4 Prévisionnel

- 1 Sur votre fiche commande, après avoir complété toutes vos étapes (EP, AVP, PRO, VISA, ACT, DET, AOR) et sauvegardé, vous devez faire le prévisionnel de votre commande.
- 2 1 clique-gauche sur le bouton « Planning prévisionnel »
 Onglet « commande client » votre planning apparaît.
- 3 Sur la partie gauche du tableau
 3a Liste des lignes de la commande client
 3b Liste des commandes sous-traitant rattachées.
- 4 Remplir votre planning prévisionnel
 Mois par mois, indiquez votre avancement prévisionnel
 en production et en facturation jusqu'à la fin de la commande.
 En % ou en montant (€).
 - Par ligne de commande client, on a la facturation et la production client (y compris les travaux sous-traités).
 - Par ligne de sous-traitant, on a sa facturation et sa propre production en globale pour chaque S/Traitant.
- 5 A la fin de votre planification les totaux de chaque ligne devront être tous égal à 100 %. (>100% le Total passe en rouge)
- 6 Un code couleur permet de mieux visualiser.
- 7 Les valeurs peuvent être présentées en % ou en montant (€).
- 8 Sauvegarder





3.5 Avancement

Faire obligatoirement au moins 1 x par mois l'avancement de vos affaires et la modification du planning prévisionnel. Retournez sur le planning de vos commandes et faites les mises à jour nécessaires.

- 1 Total cumulé réalisé à la dernière clôture (fin du mois précédent).
- 2 Etat d'avancement actuel (du mois en cours uniquement).
- 3 Prévisionnel du mois en cours (valeur à rajouter à l'avancement de la dernière clôture)
- 4 Mettre à jour la colonne « 2 » « Avancement actuel ».

Pour la mise à jour :

On peut entrer les valeurs ou glisser (déplacer) les cases.

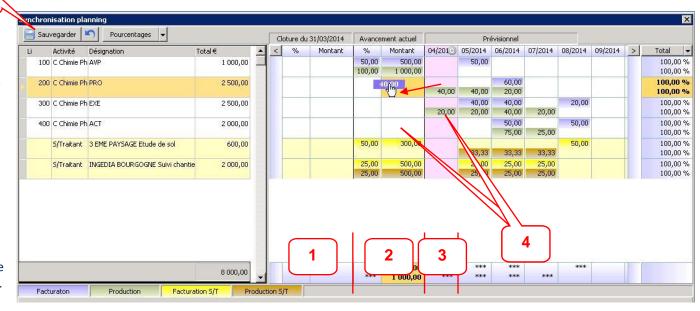
Si la totalité de la production prévue est réalisée dans le mois, on fait glisser la valeur production dans la colonne « Avancement actuel » pour signifier que le travail est fait. La valeur déplacée se cumulera seule.

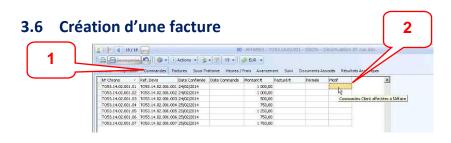
En déplaçant les valeurs de factures, si la totalité de la facturation n'est pas faite, une facture « Pro-forma» sera automatiquement préparée au moment de la sauvegarde. Voir chapitre facturation, pour terminer la facture. Si celle-ci n'est pas faites avant la clôture du mois, elle sera supprimées et votre prévisionnel sera à revoir.

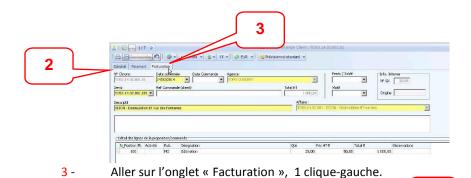
A la fin du mois en cours la colonne sera vide si les prévisions sont respectées.

Si les valeurs réalisées ne correspondent pas au prévisonnel, faire les corrections en conséquence et revoir la totalité du planning. Si les totaux ne sont plus (voir inférieur) à 100 % votre planning n'est pas complet et est à corriger.

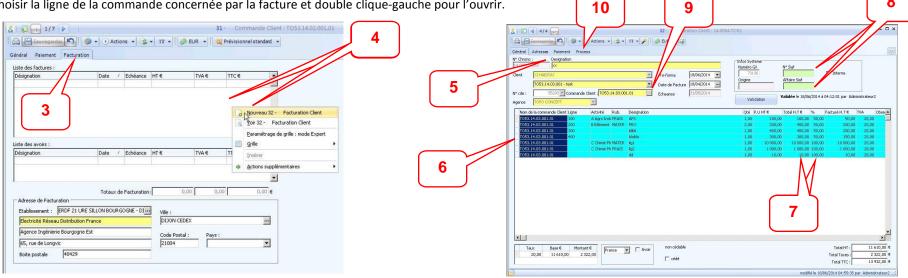
5 - Sauvegarder





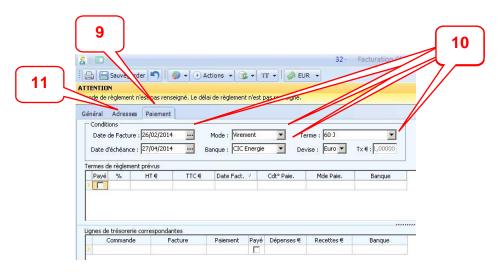


- Ouvrir l'onglet « Commande » de l'affaire.
- Choisir la ligne de la commande concernée par la facture et double clique-gauche pour l'ouvrir.

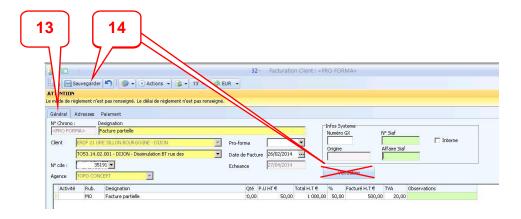


- Positionner la souris sur la partie blanche, 1 clique-droit Cliquer sur nouveau.
- Taper la désignation. 5 -
- Vous aurez autant de ligne que les lignes de votre commande si celle-ci est découpée en étapes.
- Taper le montant de ce que vous voulez facturer en HT sur chaque ligne (chaque étape). Les pourcentages se recalculeront.
- Taper les informations « Siaf » si nécessaire.
- Case « Commande client »: Cette fonction vous permet de rattacher les factures « orphelines » à une commande. 1 clique-gauche et la liste des commandes vous est proposée. Une fois la commande choisie, 1 clique-gauche – Les lignes de la commande se rajoutent aux lignes de la facture. Dans le détail des lignes, en remplissant les cases « ligne » avec le numéro qui figure sur les cases « position » de la commande, on peut rattacher les lignes de la facture au détail de la commande.
- Passer à l'onglet « Paiement »

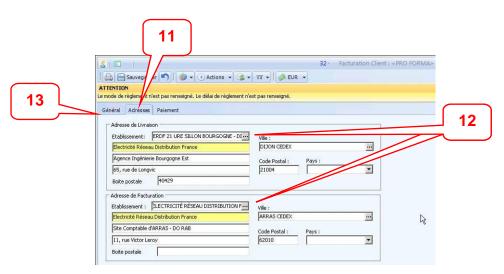
8



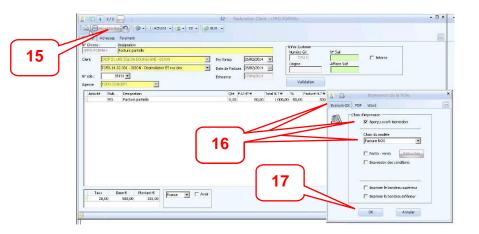
- 10 Vérifier et modifier si nécessaire les informations.
 La date d'échéance se calcul seul en fonction du « terme ».
- 11 Passer à l'onglet « Adresses ».



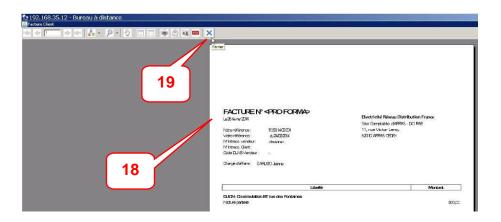
Sauvegarder et non pas « Validation ».
 Votre facture est dans un « Pro-forma ».
 A ce stade vous pouvez encore vérifier et modifier les informations.



- 12 Vérifier et modifier si nécessaire les informations.
- 13 Retourner à l'Onglet « Général » de la facture.



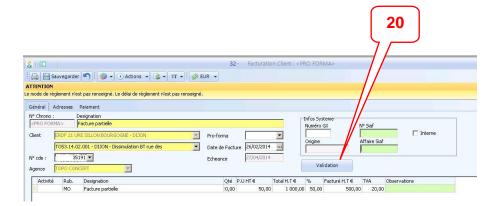
- 15 Faire une impression pour vérification.
- 16 Sur l'onglet « Everwin GX » vérifier que vous êtes en « aperçu avant impression ». choisir le modèle de facture.
- 17 Valider, 1 clique-gauche sur « OK ».



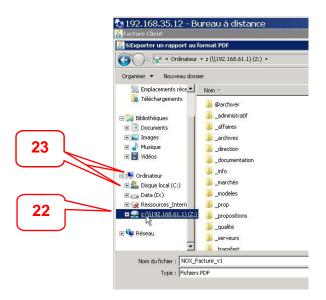
- 18 Vérifier l'édition de votre facture.
- 19 Fermer. Si votre facture n'est pas correcte, tant qu'elle est au format « Pro-forma ». vous pouvez faire les corrections.



- 21 Imprimer votre facture en PDF
- 22 Ranger le PDF sur votre serveur local. Faire l'impression entête comme d'habitude.
- 23 Ceci est l'ordinateur et le disque local (C :) de« Nox Nantes ».



Votre facture est correcte ; Vous pouvez cliquer sur « Validation ».
 Classer dans : Cliquer sur le répertoire de votre «dénomination société ».
 Refaire les étapes 15 – 16 – 17 -18.



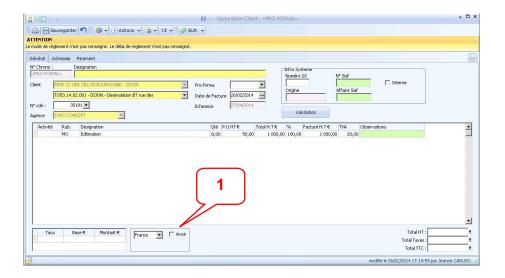
3.7 Création d'un avoir (facture)

Procéder de la même manière que pour la création d'une facture à partir de la commande.

<u>Inscrire les valeurs en positif (pas de « - »).</u> <u>et ne pas oublier de cocher « avoir » :</u>

1 - Cocher « Avoir »

L'impression de l'avoir ne peut se faire qu'après validation de celui-ci par la comptabilité.



3.8 Enregistrement de sous-traitance

Onglet « Sous-Traitance » de l'affaire

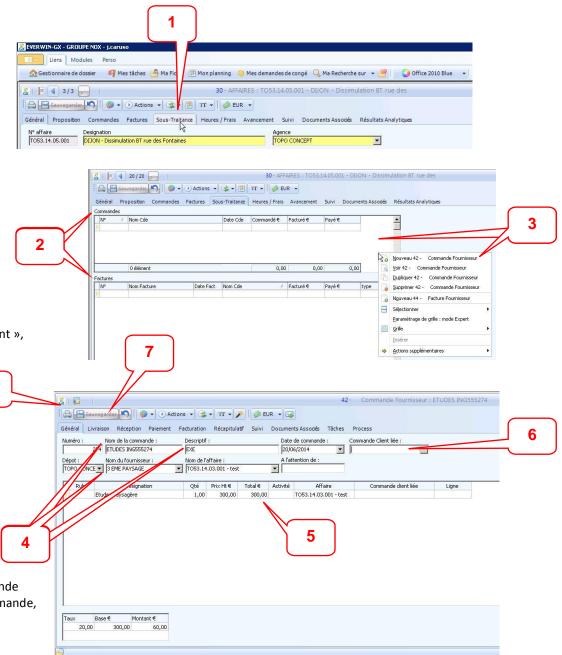
- 1 Ouvrir la fenêtre de l'onglet « Sous-traitance » de l'affaire, 1 clique-gauche.
- 2 La fenêtre qui s'ouvre est en 2 parties : Commandes Factures
- 3 Création d'une commande de sous-traitance.
 Positionnez-vous sur la partie blanche,
 un clique-droit Sur la liste qui s'affiche,
 1 clique-gauche sur « Nouveau Commande Fournisseur».
- 4 Complétez les informations d'identité de la prestation.
 Si votre fournisseur n'existe pas, créez-le. Même opération que « Création d'un client »,

Quelques différences dans les informations à compléter.

mais dans « SOUS TRAITANT/FOURNISSEURS ».



- 5 Compléter les informations des montants de la prestation.
- 6 Case « Commande client liée » : Cette fonction vous permet de rattacher la commande concernée par la sous-traitance. Par défaut, il propose de sous-traiter toute la commande, faire les corrections.
- 7 Sauvegarder.
- 8 Ce numéro s'incrémente seul après sauvegarde de la commande sous-traitance.



3.9 Enregistrement des factures de sous-traitants

Enregistrement factures sous-traitants (1ère possibilité)

1 - A partir de la commande fournisseur, enregistrez la facture associée en passant par l'onglet « Facturation » de la fenêtre « 42 - Commande Fournisseur ».
 Les informations de la commande seront pré remplies.

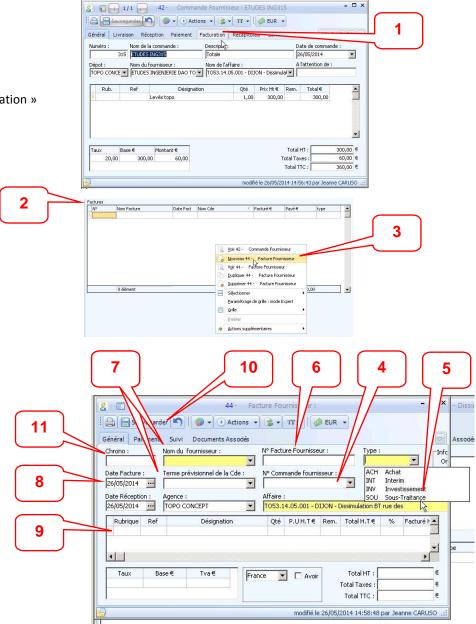
Enregistrement factures sous-traitants (2ème possibilité)

- 2 A partir de la 2^{ème} partie de la fenêtre de l'onglet « Sous-traitance » de l'affaire
- 3 Positionnez-vous sur la partie blanche, un clique-droit Sur la liste qui s'affiche, 1 clique-gauche sur « Nouveau Facture Fournisseur».
- 4 Se souvenir du numéro de la commande fournisseur pour l'associer à la bonne commande

Suite identique dans les 2 cas.

- 5 IMPORTANT (à ne pas oublier) : Renseigner « SOU » Sous-traitance.
- 6 IMPORTANT : Renseigner le « numéro sous-traitant » de la facture.
- 7 Renseigner les informations manquantes.
- 8 La date ne peut pas être sur le mois précédent (après clôture).
- 9 Renseigner les éléments de la facture.
- 10 Sauvegarder.
- 11 Ce numéro s'incrémente seul après sauvegarde de la commande sous-traitance.

Remarque : Si la facture doit être répartie sur plusieurs affaires, le « numéro sous-traitant » de la facture peut-être saisi plusieurs fois et la somme répartie.



4 DATA SURFER (DS) – les états

4.1 Les états

DATA SURFER est indépendant de GX.

Il vous permet d'obtenir des états d'analyses des données entrées dans GX

- 1 Pour accéder à DS : 1 clique gauche sur l'icône « DS » en bas du menu de GX.
- 2 Ouvrir « Rapports actifs »: 1 clique gauche sur « + ».
- 3 Ouvrir « SOCIETE1 » : 1 clique gauche sur « + ».
- 4 La liste des Etats s'affiche.
 A coté du nom d'un état, vous verrez un numéro de version, prenez toujours les dernières versions.
 Les autres versions seront supprimées plus tard.

Les Etats:

<u>Commercial détail</u> = Liste des propositions en cours et totaux.

<u>Prévisionnel</u> = Donne pour les mois passés ce qui a été réalisé,

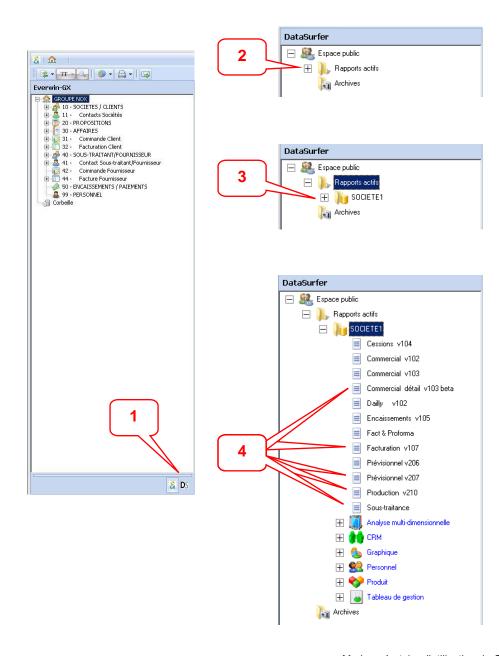
pour les mois à venir ce qui est prévu.

Production = Résultats d'affaires et totaux.

<u>Facturation</u> = liste des factures sur une période.

Sous-traitance = liste des factures sur une période (interne et externe)

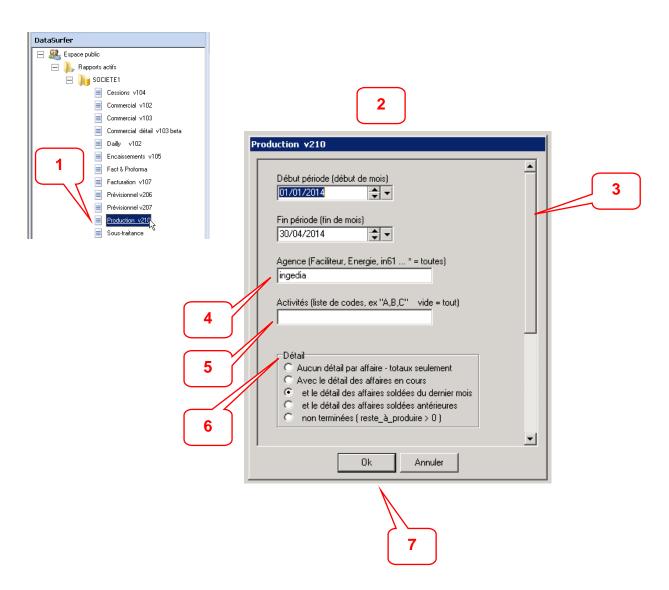
Les états « Cessions » - « Commercial » - « Dailly » - « Encaissement » - « Fact & Proforma » sont des états pour la fonction « Support »



4.2 Création d'un état

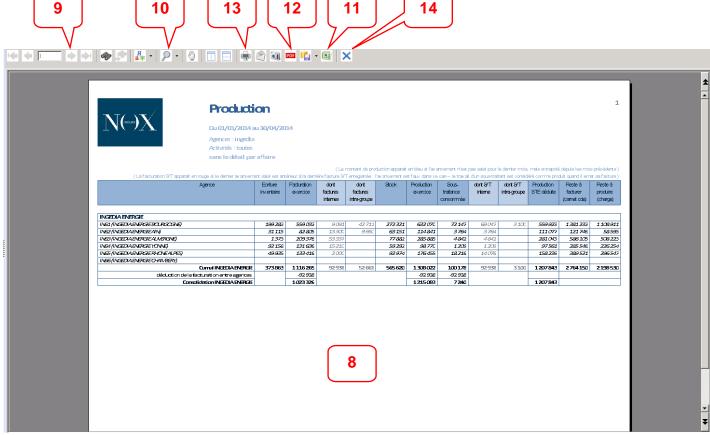
En exemple « Production »

- 1 1 clique gauche sur le nom de l'état souhaité.
- Ouverture de la « Page paramètres ».
 Cette page est différente suivant les états.
- 3 Attention, on ne voit pas forcement tout sur la page ouverte. Selon les états, il peut y avoir un ascenseur
- 4 Case « Agence » : Sélection de ou des agences.
 Un nom ou une partie du nom ou code agence ou plusieurs en mettant une virgule en séparation.
 Par défaut donne l'agence selon les droits.
- 5 Case « Activités » : Si on ne met rien, cela donnera tout. Pour plusieurs, séparer par des virgules.
- 6 Par défaut les sélections les plus courantes sont pré-sélectionnées. Sélectionner selon les résultats que vous souhaitez.
- 7 Après avoir défini tous vos paramètres validez en cliquant sur « OK ».





- On obtient une prévisualisation de l'état. (la qualité graphique est un peu dégradée)
- Si l'état tient sur plusieurs pages, avancer ou reculer en utilisant ces flèches.
- Pour zoomer, sélectionner la loupe par 1 clique-gauche et clique-droit ou clique-gauche sur la prévisualisation.
- 11 1 clique-gauche sur cet icône pour faire un export des données dans un fichier Excel sans mise en forme
- 12 1 clique-gauche sur cet icône pour faire une impression PDF.
- 13 1 clique-gauche sur cet icône pour une impression papier sur votre imprimante.
- 14 1 clique-gauche sur cet icône pour fermer la prévisualisation.



5 Principes de bases

5.1 A savoir

Lorsque vous travaillez sur le bureau de « Nox Nantes » tous les fichiers créés, enregistrements, impressions seront sur le serveur de « Nox Nantes ». (A vous de les dirigés ou de les déplacer sur votre serveur local)

Vous pouvez accéder au bureau de votre ordinateur en baissant la fenêtre du Windows de « Nox Nantes » - 1 clique-gauche sur le « - » du bandeau au-dessus.

Pour imprimer, vous retrouverez dans la liste des imprimantes, les imprimantes locales et celles de « Nox Nantes ».

Dans le cas des impressions « pdf », il vous sera demandé l'emplacement pour le rangement du fichier généré.

Vous pouvez faire des copier-coller pour récupérer les fichiers sur votre bureau et vice-versa.

Pour faire des copies d'écran du bureau de « Nox Nantes », faire un double clique-gauche sur le bandeau au-dessus afin de réduire la fenêtre et pourvoir accéder aux touches, options et fonctions du bureau local.

Certaines actions sont en fonction de vos droits d'accès. Des informations seront non modifiables.

Identification des agences NOX : 2 lettres + 2chiffres (ex : IN71 = INGEDIA NOX Bourgogne - Ecuisses)

5.2 Préconisation de réglages

Fenêtre « Tâches »:

Afin que celle-ci n'apparaisse plus aux prochaines ouvertures : Ouvrir par 1 clique-gauche, au-dessus, l'Icône « Accès à mes préférences ». Mettre « Non » à « Ouvrir le gestionnaire de tâche ».



Tailles des différentes fenêtres superposées : (Affaire - Proposition - Commande - factures ...).

Pour une meilleure ergonomie d'utilisation, faire un réglage de la taille des fenêtres qui vont se superposées.

Ne pas mettre les fenêtres en plein écran, les réduire (inférieure à l'écran) au fur et à mesure de leur ouverture, les mettre toutes à la même taille. Cela vous permettra de mieux identifier celle en cours de traitement.

En bas, un onglet par fenêtre ouverte vous permettra soit par un clique-gauche sur l'onglet, l'affichage de celle-ci, soit par un clique-gauche sur la croix ou bout de l'onglet, la fermeture.

A l'ouverture suivante d'« Everwin GX » les réglages seront mémorisés.

Préconisation d'utilisation

Pour éviter les plantages, ouvrir une seule affaire à la fois.

Classement - Manipulation

Vous pourrez monter, descendre dans votre écran à l'aide de 2 ascenseurs.

- 1 ascenseur pour l'écran lui-même
- 1 ascenseur pour les listes.

Nous avons : des répertoires - des sous répertoires - des listes - des fenêtres - des onglets - des listes dans les onglets.

- Déplacement sur les lignes de liste des répertoires : l'ascenseur marche page par page, déplacement ligne par ligne avec les flèches ou la roulette de la souris. Le petit triangle à gauche de la liste vous indique la ligne où l'on se situe.
- Création : clique-droit et « Nouveau ».
- Ouvrir une ligne : Double clique-gauche ou clique-droit et « Voir » sur la ligne.
- Fenêtres : utiliser les boutons.
- Onglets: 1 clique-gauche.
- Ligne à informer : déplacement case par case par tabulation.
- Suppression d'une ligne : « Ctrl-sup » si vous avez les droit.
- Dans le cas de déplacement sur des lignes à l'intérieur des onglets, vous pouvez vous déplacez de case en case à l'aide des flèches. Dans le cas d'une modification de donnée dans une case, celle si sera validée uniquement si vous vous déplacez sur une autre ligne avec les flèches en haut ou en bas. C'est à ce moment-là que le bouton de sauvegarde s'activera et que vous pourrez sauvegarder. Si vous sortez avant cette manipulation, votre modification ne sera pas prise en compte.
- Création d'une ligne à l'intérieur des onglets : Si vous êtes sur la dernière ligne, le fait de descendre avec la flèche vous générera automatiquement une nouvelle ligne vierge.
- Sauvegarder: 1 clique-gauche.

Tris – recherches - filtres

Modification du tri des listes : le petit triangle vous permet de changer le tri de la liste.



IN61.14.02.024 OUANNE - Mise en conformité dérivation HTA

IN61.14.02.025 TANNERRE EN PUISAYE - PDV Dérivation HTA "Les Assisses

Rechercher:

- Taper le début de la dénomination (le mot entier n'est pas nécessaire).
- 1 clique-gauche sur le début de la colonne (arborescence) sur laquelle le tri doit se faire.
- 3 -1 clique-gauche sur la loupe. La recherche s'effectue.

Une seule recherche est possible.

ERDF 89 URE SILLON BOURGOGNE - AUXERRE

ERDF 89 URE SILLON BOURGOGNE - AUXERRE

Pour réaliser des recherches plus complexes vous pouvez utiliser des caractères spéciaux.

- %: Signifie Tout. Il peut être utilisé au début, au milieu en fin du texte de dénomination pour remplacer ce que vous ne connaissez pas.
- _ : Ignore le caractère.
- []: Tout caractère de

Pour mieux comprendre l'utilité de ces caractères voici quelques exemples :

- « %DE » : Tous les éléments contenant la suite de caractère « DE » de la colonne sélectionnée seront affichés.
- « DE% »: Tous les éléments commençant par la suite de caractère « DE » de la colonne sélectionnée seront affichés.
- « D V »: Tous les éléments commençant par D et ayant comme 3ème lettre un V de la colonne sélectionnée seront affichés. Donc le deuxième caractère est ignoré.
- « A[a,z] »: Tous les éléments commençant par « A » et ayant comme deuxième lettre un « a » ou un « z » de la colonne sélectionnée seront affichés

Il est possible d'utiliser les trois caractères simultanément.

Pour désactiver la recherche, 1 clique-gauche sur la loupe.

Filtres:

- 1 Vous pouvez accéder à une liste de filtres prédéfinis.
- 2 « + » Pour modifier le filtre en cours.
- 2 « » Pour supprimer un filtre.
- 4 Pour créer un filtre.

N'oubliez pas de cocher « Privé » pour que les filtres que vous créez ne soient que dans votre liste, et non pas également dans celle de tous vos collaborateurs.

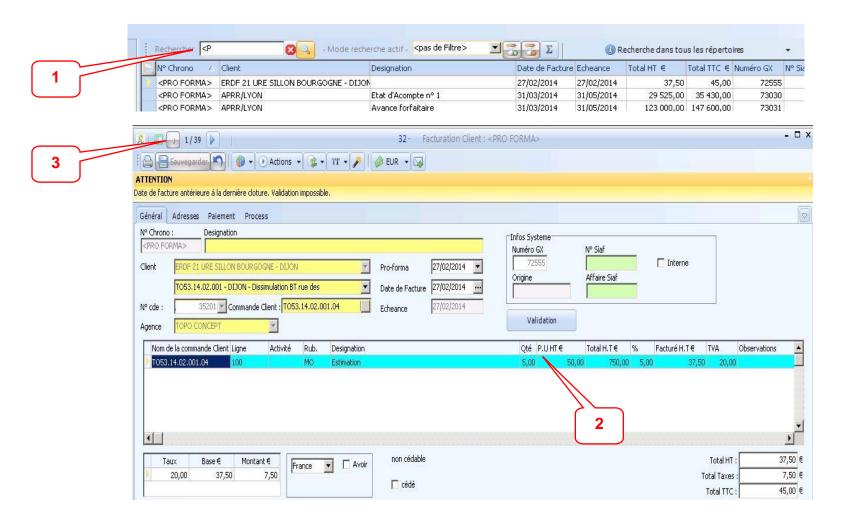
5 - Cette fonction vous permet d'afficher en bas (ou pas) les totaux des listes.

Affaires non soldées Activée (CIO. 1/6) Affaires non soldées Solde (CIO. 1/6) Affaires non soldées Activée (CIO. 1/6) Affaires non soldées Solde (CIO. 1/6) Affaires non soldées Activée (CIO. 1/6) Affair

5.6 Facturation séquentielle

Pour réaliser de la facturation séquentielle : sélectionner le dossier « 33- facturation client »

- 1 Filtrer les factures pour ne garder à l'écran que les factures PROFORMA. Sur le n° de facture utiliser le filtre « <P ».
- 2 Ouvrir la première facture par un double clique-gauche et la valider
- 3 Passer à la facture suivante par en utilisant les flèches de navigation horizontale



5.7 Légendes

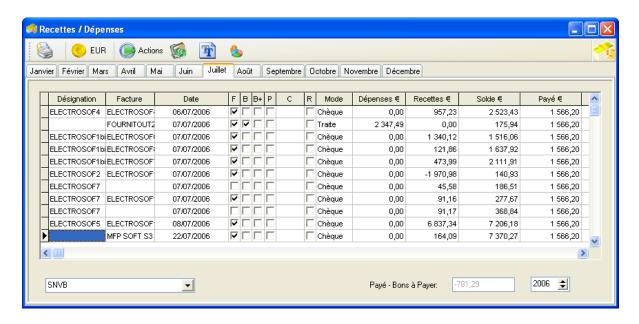
Création clients

LP = Adresse de Livraison Principale

L = Adresse de Livraison

FP = Adresse de Facturation Principale

F = Adresse de Facturation



<u>Colonne « F » Facturé :</u> à cocher lorsque la facture est émise au client pour les recettes, ou reçue du fournisseur pour les dépenses. Si la case n'est pas cochée, cela signifie que cette dépense ou recette est prévisionnelle.

<u>Colonne « B » Bon à payer « Technique » :</u> le responsable de l'affaire a donné son accord pour le règlement de cette créance. Ce bon pour accord est à saisir soit dans la fiche facture fournisseurs, soit directement ici.

<u>Colonne « B+» Bon à payer « Financier » :</u> les dépenses validées sont validées par le contrôle de gestion pour le paiement effectif de cette créance. Ce bon pour accord est à saisir soit dans la fiche facture fournisseurs, soit directement ici.

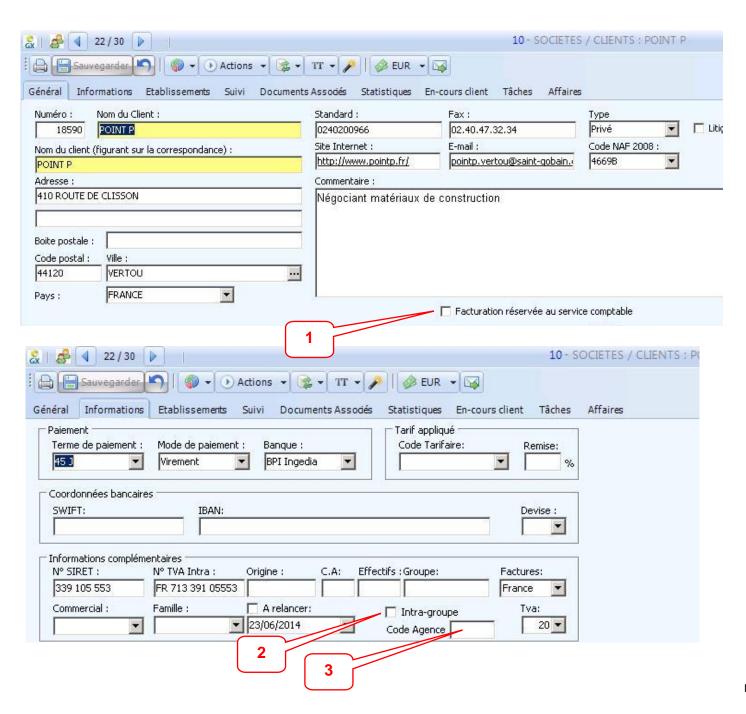
<u>Colonne « P » Payé :</u> Cela signifie que le titre de paiement (chèque, traite,...) a été transmis au fournisseur pour les dépenses ou bien que le titre de paiement d'une recette a été reçu. Sans croix dans cette case, la dépense ou la recette est donc prévisionnelle.

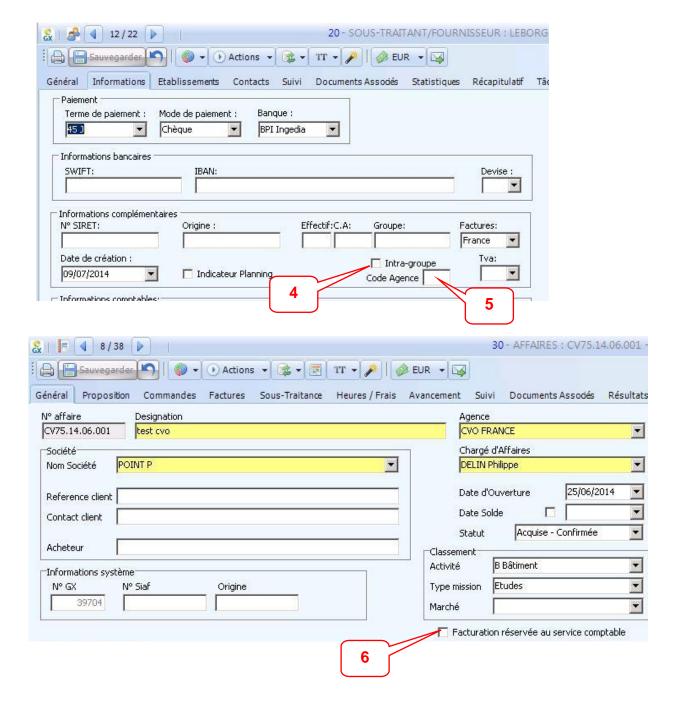
<u>Colonne « R » Relevé de compte :</u> Cette colonne doit être cochée lorsque la recette où la dépense a été pointée sur le relevé de compte de la banque. On peut distinguer ainsi un solde par rapport aux éléments transmis à la banque (chèque,...) du solde réel en banque.

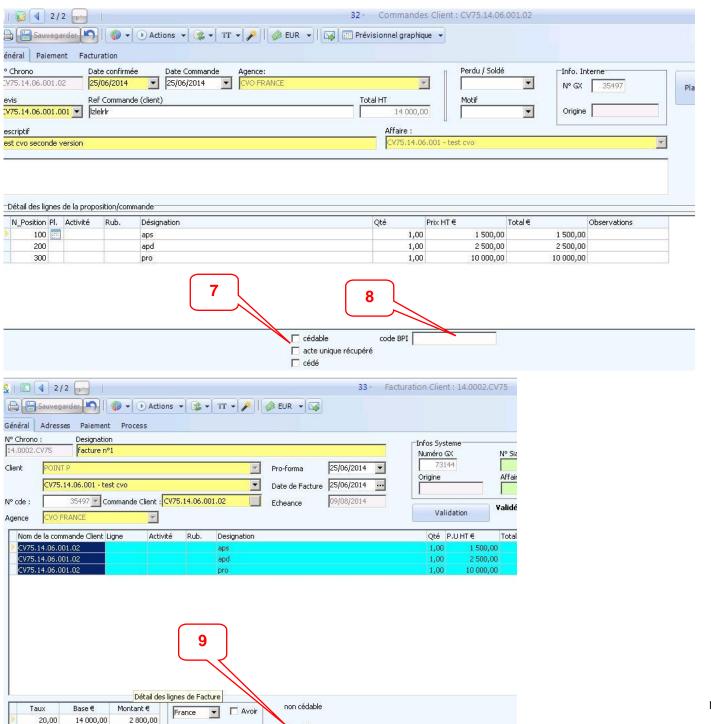
Pour modifier une case, il faut double cliquer dedans.

5.8 Administration et finance

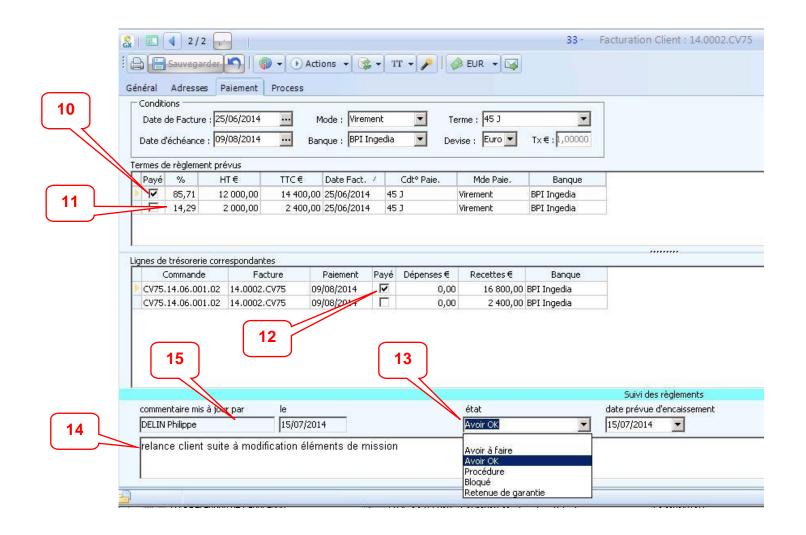
Xxxxx







cédé cédé



Fin du document