

រំលឹក សំណួរ និង ចម្លើយ MISសម្រាប់ State Exam

1. តើអ្វីទៅជាE-commerce និង M-commerce?

ចម្លើយ

☺E-commerce និង M-commerceសំដៅទៅលើការទិញ លក់ទំនិញ និង សេវាកម្មតាមប្រព័ន្ធ Internetហើយវាក៏ពាក់ព័ន្ធនឹងទំនាក់ទំនងរវាងអ្នកលក់និងអ្នកទិញ ក្រុមហ៊ុននិងក្រុមហ៊ុន។

2. តើE-commerce និង M-commerce វាដំណើរការដូចម្តេច?

ចម្លើយ

☺E-commerce និង M-commerce វាដំណើរការគឺដំបូងយើងត្រូវមានaccountមួយប្រសិនបើយើងចង់ទិញទំនិញគឺយើងត្រូវបង្កើតaccountដោយមានuser nameនិងpassword បន្ទាប់មកធ្វើការlogin បន្ទាប់មកយើងធ្វើការចូលទៅកាន់កន្លែងដល់យើងចង់ទិញទំនិញ បន្ទាប់ពីយើងបានចូលទៅដល់កន្លែងមើលទំនិញយើងអាចទិញបាន បន្ទាប់ពីយើងចុចទិញរួចគឺយើងត្រូវធ្វើការបង់លុយ បន្ទាប់ពីបង់លុយរួចហើយគេពិនិត្យមើលថាតើយើងបានបង់លុយគ្រប់ឬអត់ បន្ទាប់មកគេនឹងផ្ញើនូវព័ត៌មានលម្អិតអំពីទំនិញនិងការដឹកជញ្ជូនថាដឹកតាមណា។

3. តើអ្វីទៅជាយុទ្ធសាស្ត្រE-commerce និង M-commerce?

ចម្លើយ

☺យុទ្ធសាស្ត្រE-commerce និងM-commerceជាផែនការនៃសកម្មភាពដែលណែនាំអ្នកជំនាញទាំងអស់ធ្វើអោយការលក់ផលិតផលរបស់គេតាមOnlineបានលឿន។

☺គោលដៅរបស់យុទ្ធសាស្ត្រគឺ

- +ចង់ដឹងថាអ្វីជាគោលដៅរបស់យើង
- +ចង់ដឹងថានរណាជាអតិថិជនរបស់យើង
- +ធ្វើការលក់មិនអោយមានគេប្រជែងជាមួយបាន
- +ធានាថាអតិថិជនពេញចិត្តរបស់យើង

4. ហេតុអ្វីបានជាយុទ្ធសាស្ត្រE-commerce និង M-commerce សំខាន់?

ចំណើយ

៖បានជាយុទ្ធសាស្ត្រE-commerce និង M-commerce សំខាន់ព្រោះ

- +ជួយធ្វើអោយយើងជោគជ័យក្នុងOnline Business
- +ជួយកំណត់គោលដៅនិងទីផ្សារបានច្បាស់លាស់
- +ជួយធ្វើអោយលក់ទំនិញបានច្រើន
- +ជួយអោយអតិថិជនជឿលើទំនិញយើង
- +ជួយរកឃើញចំណុចខ្វះខាតដើម្បីកែលម្អ

5. តើយុទ្ធសាស្ត្រអ្វីខ្លះដែលធ្វើអោយE-commerce និង M-commerceជោគជ័យ?

ចំណើយ

+យុទ្ធសាស្ត្រដែលធ្វើអោយE-commerce និង M-commerceជោគជ័យ

- ៖Market Research សំដៅលើយើងត្រូវដឹងថានរណាខ្លះជាគោលដៅឬជាអតិថិជនរបស់យើង។
- ៖Mobile-optimized platform សំដៅលើយើងត្រូវធ្វើplatformដែលងាយប្រើនៅលើទូរស័ព្ទ។
- ៖User-friendly design សំដៅលើយើងត្រូវធ្វើwebsiteឬappដែលមានភាពទាក់ទាញនិង ងាយប្រើ។
- ៖Secure payment option សំដៅលើយើងត្រូវធ្វើអោយអតិថិជនមានជម្រើសច្រើនក្នុងការបង់លុយហើយមានសុវត្ថិភាព
- ៖Quality product information សំដៅលើយើងត្រូវមានផលិតផលដែលមានគុណភាពច្បាស់លាស់។
- ៖Responsive customer support សំដៅលើយើងត្រូវមានការឆ្លើយតបទៅកាន់អតិថិជនបានលឿន
- ៖Effective Marketing សំដៅលើយើងត្រូវមានប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយល្អដើម្បីទាក់ទាញ
- ៖Data security សំដៅលើយើងត្រូវមានភាពរក្សាទុកនូវឯកជនភាពរបស់អតិថិជនឬមិនអោយមានការបែកធ្លាយទិន្នន័យរបស់អតិថិជន។

6. តើអ្វីទៅជាKnowledge?

ចំណេះដឹង

៖ Knowledgeជាចំណេះដឹង ការយល់ ការដឹងនៅសំណុំព័ត៌មានទាំងមូលហើយដើម្បីបាន

ចំណេះដឹងយើងត្រូវយល់និងដឹង។

៖ Process របស់ចំណេះដឹងមានដូចជា

+កំណត់ប្រភពចំណេះដឹង

+រក្សាទុកចំណេះដឹង

+រៀបចំចំណេះដឹង

+ចែករំលែកចំណេះដឹង

+វាយតម្លៃចំណេះដឹង

7. តើអ្វីជាKnowledge Management System?

ចំណេះដឹង

៖ Knowledge Management Systemជាប្រព័ន្ធប្រមូលនូវចំណេះដឹងរបស់មនុស្សដែលមាន
បទពិសោធន៍ដើម្បីបញ្ចូលទៅក្នុងSystemហើយវាជួយផ្តល់ព័ត៌មានថ្មីៗដល់បុគ្គលិក។

8. តើយើងត្រូវធ្វើដូចម្តេចដើម្បីធ្វើអោយប្រព័ន្ធចាត់ចែងចំណេះដឹងមានប្រសិទ្ធភាព?

ចំណេះដឹង

+ដើម្បីធ្វើអោយប្រព័ន្ធចាត់ចែងចំណេះដឹងមានប្រសិទ្ធភាពយើងត្រូវ

៖ កំណត់គោដៅនិងទំហំការងារ

៖ រួមបញ្ចូលអ្នកធ្វើអោយគេយល់ពីប្រព័ន្ធការងារ

៖ ជ្រើសរើសបច្ចេកវិទ្យាណាដែលត្រឹមត្រូវ

៖ បង្កើតInterfaceងាយស្រួលប្រើ

៖ ចាត់ចែងការងារអោយតាមជំនាញត្រឹមត្រូវ

៖ ត្រូវចេះចែករំលែកចំណេះដឹង

៖ ផ្តល់នូវការTraining និង support

៖ ធានាសុវត្ថិភាពទិន្នន័យ

៖ ចាត់ចែងជំនាញបានត្រឹមត្រូវ

៖ ត្រូវពិនិត្យចំណុចខ្វះខាត

9. តើគុណសម្បត្តិនៃ Knowledge Management System មានអ្វីខ្លះ?

ចម្លើយ

+ គុណសម្បត្តិនៃ Knowledge Management System មាន

៖ សម្រេចចិត្តបានល្អ

៖ ស្វែងរកព័ត៌មានបានលឿន

៖ ប្រើគំនិតមានស្រាប់មកធ្វើឡើងវិញ

៖ ចៀសវាងការងារដដែលៗ

៖ ចៀសវាងធ្វើកំហុសដដែលៗ

៖ ចៀសវាងការកេងប្រវ័ញ្ចកម្លាំង

៖ មានទំនាក់ទំនងល្អ

៖ មានការយល់ពីគ្នាជាមុន

៖ មានការបែងចែកការងារបានល្អ

៖ រកអ្នកជំនាញបានពិតប្រាកដ

៖ មានទំនាក់ទំនងជាមួយអតិថិជន

៖ ផ្តល់សេវាកម្មបានលឿន

៖ ពង្រីកស្ថាប័នបានធំ

៖ ដោះស្រាយបញ្ហាបានលឿន

៖ ជួយបង្កើតអ្វីដែលថ្មីៗ

10. តើអ្វីជា Group Decision Support System?

ចម្លើយ

៖ Group Decision Support System ជាប្រព័ន្ធមួយដែលមានការទាមទារអោយមានមនុស្ស

ចូលរួមច្រើនៗ

11. តើដើម្បីរៀបចំ Group Decision Support System អោយបានជោគជ័យយើងត្រូវធ្វើដូចម្តេច?

ចំណើយ

+ដើម្បីរៀបចំ Group Decision Support System អោយបានជោគជ័យយើងត្រូវមាន

- Ⓐ Hardware សំដៅលើ input and output device
- Ⓑ Software សំដៅលើអ្វីដែលយកមកប្រើអោយត្រូវតាមការងារ
- Ⓒ People សំដៅលើលក្ខខណ្ឌនៃអ្នកចូលរួម
- Ⓓ Procedure សំដៅលើលក្ខខណ្ឌដំណើរការនៃការធ្វើ System

12. តើឥទ្ធិពលនៃប្រព័ន្ធ Technology មានអ្វីខ្លះ?

ចំណើយ

+ឥទ្ធិពលនៃប្រព័ន្ធ Technology មាន

+ផលល្អ

- Ⓐ អាចព្យាបាលតាម computer
- Ⓑ បោះឆ្នោតតាម Online
- Ⓒ ទិញទំនិញតាម Online
- Ⓓ ទូទាត់លុយតាម Online
- Ⓔ រៀន Online
- Ⓕ ព្យាករណ៍អាកាសធាតុ
- Ⓖ ធ្វើការតាម Online

+ផលវិបាក

- Ⓐ មនុស្សអាចបាត់បង់ការងារ
- Ⓑ បោកតាម Online
- Ⓒ មនុស្សបាត់ចំណូល
- Ⓓ cybercrime កើនឡើង

13. តើអ្វីជា Small and Midsize Enterprise?

ចំណើយ

Ⓐ Small and Midsize Enterprise ជាក្រុមហ៊ុនដែលមានចំនួនមនុស្សមានកំណត់និងថវិកាមានកំណត់។

14. តើបញ្ហាប្រឈមរបស់ Small and Midsize Enterprise មានអ្វីខ្លះ?

ចំណើយ

+ បញ្ហាប្រឈមរបស់ Small and Midsize Enterprise មានដូចជា

- Ⓐ ការចំណាយកើន ចំណូលថយ
- Ⓐ ខ្វះបុគ្គលិកដែលមានជំនាញ
- Ⓐ ខ្វះខាតធនធានមនុស្ស
- Ⓐ ខ្វះខាតអតិថិជនថ្មីៗ
- Ⓐ មានការប្រកួតប្រជែងទីផ្សារ
- Ⓐ ខ្វះខាតសុវត្ថិភាពលើការគ្រប់គ្រងលុយ

15. តើដំណោះស្រាយរបស់ Small and Midsize Enterprise មានអ្វីខ្លះ?

ចំណើយ

+ ដំណោះស្រាយរបស់ Small and Midsize Enterprise មានដូចជា

- Ⓐ ប្រើ automated Procurement Management System
- Ⓐ បង្រៀនបច្ចេកទេសដល់បុគ្គលិក
- Ⓐ ប្រើប្រព័ន្ធ HR management System, automated payroll
- Ⓐ ធានាផលិតផលល្អ សេវាកម្មល្អ
- Ⓐ ចេះផ្លាស់ប្តូរទីផ្សារតាមកាលៈទេសៈ
- Ⓐ ប្រើប្រព័ន្ធគណនីស្វ័យប្រវត្តិ

16. តើ System Development Life Cycle ក្នុង MIS មានប៉ុន្មាន?

ចំណើយ

+ System Development Life Cycle ក្នុង MIS មាន

- Ⓐ Traditional
- Ⓑ Prototyping
- Ⓒ Rapid Application Development(RAD)

17. តើគុណសម្បត្តិនិងគុណវិបត្តិរបស់Traditionalមានអ្វីខ្លះ?

ចម្លើយ

+គុណសម្បត្តិនិងគុណវិបត្តិរបស់Traditionalមាន

Ⓐ គុណសម្បត្តិ

- + បង្កើតឯកសារប្រព័ន្ធយ៉ាងទូលំទូលាយ
- + ធានាថាតម្រូវការប្រព័ន្ធអាចតាមដានបានតាមតម្រូវការអាជីវកម្ម
- + ត្រួតពិនិត្យដំណាក់កាលនីមួយៗដើម្បីធានានូវការគ្រប់គ្រង

Ⓑ គុណវិបត្តិ

- + ឯកសារមានតម្លៃថ្លៃ និងចំណាយពេលវេលាក្នុងការថែទាំ
- + ពិបាកសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ក្នុងការវាយតម្លៃផលិតផល
- + តម្រូវការអ្នកប្រើអាចមិនបានបញ្ជាក់ ឬមានការយល់ច្រឡំ

18. តើគុណសម្បត្តិនិងគុណវិបត្តិរបស់Traditionalមានអ្វីខ្លះ?

ចម្លើយ

+គុណសម្បត្តិនិងគុណវិបត្តិរបស់Prototypingមាន

Ⓐ គុណសម្បត្តិ

- + ដំណើរការdevelopកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព
- + user អាច interact ជាមួយ prototype បានលឿន
- + userអាចកំណត់ការផ្លាស់ប្តូរ និងកែប្រែតម្រូវការតាមជាក់ស្តែង

Ⓑ គុណវិបត្តិ

- +ការសម្រេចចិត្តសំខាន់ៗធ្វើឡើងលឿនពេក
- +ការសម្រេចចិត្តខ្សោយ

19. តើគុណសម្បត្តិនិងគុណវិបត្តិរបស់RADមានអ្វីខ្លះ?

ចម្លើយ

+គុណសម្បត្តិនិងគុណវិបត្តិរបស់RADមាន

⊙ គុណសម្បត្តិ

- +ការកាត់បន្ថយហានិភ័យតាមរយៈមតិប្រតិកម្មពីអតិថិជន
- +ធ្វើអតិថិជនមានការពេញចិត្តខ្លាំង
- +ធ្វើអោយកម្មវិធីតូចនិងមធ្យមមានប្រសិទ្ធភាព

⊙ គុណវិបត្តិ

- +ត្រូវមានការឆ្លើយតបខ្លាំងទៅកាន់អតិថិជន
- +មិនសមស្របសម្រាប់គម្រោងដែលមានកម្រិតថវិកា
- +ខ្វះខាតឯកសារសម្រាប់តាមដាននូវដំណើរការ

20. ចូរពន្យល់បកស្រាយនិងលើកឧទាហរណ៍អំពីភាពដូចគ្នានិងខុសគ្នានៃដំណើរការក្នុងប្រតិបត្តិការរបស់ E-Commerce និង traditional commerce ។

ចម្លើយ

⊙ ភាពដូចគ្នា

- +E-Commerce និង Traditional Commerce មានគោលបំណងដូចគ្នាគឺដើម្បីទិញ និងលក់ផលិតផល ឬសេវាកម្ម។

⊙ ភាពខុសគ្នា

⊙ E-commerce

+ប្រព័ន្ធអនឡាញដែលប្រើបច្ចេកវិទ្យាឌីជីថលដើម្បីលក់ផលិតផល និងសេវា
កម្មតាមអ៊ីនធឺណិតដែលដំណើរការបាន 24/7ដែលអាចឱ្យអ្នកទិញអាចរក
ផលិតផលបានដោយមិនចាំបាច់ទៅហាងផ្ទាល់។

☺ Traditional commerce

+ប្រព័ន្ធអាជីវកម្មបែបបុរាណដែលមានការទំនាក់ទំនងផ្ទាល់មុខនៅហាង ឬ
តាមការទិញផ្ទាល់។

21. តើក្នុងហេតុផលអ្វីខ្លះដែល business មួយត្រូវចំណាយថវិកាយ៉ាងច្រើនដើម្បីរៀបចំ ERP
system ប្រើប្រាស់ ក្នុងស្ថាប័នខ្លួន?

ចម្លើយ

+Businessមួយត្រូវចំណាយថវិកាយ៉ាងច្រើនដើម្បីរៀបចំ ERP systemប្រើប្រាស់ក្នុង
ស្ថាប័នខ្លួន

- ☺ ការរចនាដំឡើងប្រព័ន្ធ ERPត្រូវការទុនច្រើនទៅលើឧបករណ៍
- ☺ កើនប្រសិទ្ធភាព
- ☺ ការលុបបំបាត់ការងារដោយដៃ
- ☺ ការចូលដំណើរការទិន្នន័យពិតប្រាកដ

22. ចូរលើកឡើងនិងពន្យល់អំពីគោលការណ៍ក្នុងការធ្វើ Problem solving ដោយមានឧទាហរណ៍
បញ្ជាក់បន្ថែមរួមទាំង Information system ដែលគាំទ្រដល់ដំណើរការ។

ចម្លើយ

+ គោលការណ៍ក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា:

- ☺ ការកំណត់បញ្ហា
- ☺ ការវិភាគបញ្ហា
- ☺ ការស្វែងរកដំណោះស្រាយ

⊙ ការអនុវត្តន៍ដំណោះស្រាយ

⊙ ការតាមដាននិងវាយតម្លៃលទ្ធផល

ឧទាហរណ៍:

⊙ ការប្រើប្រាស់ Information System ដើម្បីរកឃើញបញ្ហាក្នុងការគ្រប់គ្រងស្តុក

ទំនិញ។ ការប្រើប្រាស់សូហ្វវែរគ្រប់គ្រងស្តុកអាចធ្វើឱ្យមានការទំនាក់ទំនងល្អជាងមុន និងបន្ថយការខ្វះខាតក្នុងស្តុក។

23. ចូរបញ្ជាក់ពីការគ្រប់គ្រង Database Management System និង Artificial Intelligence ក្នុង បច្ចេកវិទ្យា IT។

ចម្លើយ

⊙ Database Management System (DBMS): ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងមូលដ្ឋានទិន្នន័យដែល អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់អាចធ្វើការផ្ទុក, កែប្រែ និងដកយកទិន្នន័យដោយងាយស្រួល។

- ឧទាហរណ៍: MySQL, Oracle DB, Microsoft SQL Server

⊙ Artificial Intelligence (AI): គឺជាបញ្ហាសិប្បនិម្មិត ឬ បច្ចេកវិទ្យាដែលអាចធ្វើការសិក្សាពី ទិន្នន័យ និងធ្វើការសម្រេចចិត្តដោយខ្លួនឯងដោយមានការច្នៃប្រឌិត និងស្វែងយល់ពីបញ្ហាថ្មីៗ AI ត្រូវបានប្រើប្រាស់ក្នុង IT ដើម្បីបង្កើនប្រសិទ្ធភាពនៃប្រព័ន្ធ និងផ្តល់នូវសមត្ថភាព ស្វ័យប្រវត្តិក្នុងការគ្រប់គ្រងនិងវិភាគទិន្នន័យ។

- ឧទាហរណ៍: កម្មវិធីស្វែងយល់រូបភាព (image recognition), បច្ចេកវិទ្យាចាប់សម្លេង (speech recognition), និង chatbot ជាដើម ។

24. តើមាន វិធីសាស្ត្រអ្វីខ្លះ ដើម្បី ការពារ computer waste និង computer mistake ចូរលើក ករណីជាក់ស្តែងក្នុង ដំណោះស្រាយនេះ?

ចម្លើយ

៖វិធីសាស្ត្រការពារ computer waste:

+ការជ្រើសរើសឧបករណ៍ដែលមានប្រសិទ្ធភាព: ជ្រើសរើស hardware និង software ដែលមានប្រសិទ្ធភាពដើម្បីប្រើប្រាស់ធនធានបានល្អ។

ឧទាហរណ៍: ប្រើប្រាស់ម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រដែលមានប្រសិទ្ធភាពនិងថាមពលខ្លាំង។

+ការថែទាំទៀងទាត់: ធ្វើការថែទាំ និងកែសម្រួលឧបករណ៍កុំព្យូទ័រដើម្បី បញ្ចៀសការខូចខាត។

+ឧទាហរណ៍: ប្រើប្រាស់កម្មវិធីសម្រាប់សំអាត និងថែទាំប្រព័ន្ធដូចជា Kaspersky។

៖វិធីសាស្ត្រការពារ computer mistake:

+ការបង្កើតនិងអនុវត្តវិធីសាស្ត្រត្រឹមត្រូវ: បង្កើតនិងអនុវត្តដំណើរការត្រឹមត្រូវ សម្រាប់ការសរសេរកូដ និងការធ្វើតេស្ត។

+ឧទាហរណ៍: ធ្វើការ code review និង unit testing មុនពេលដាក់ឱ្យ ប្រើប្រាស់។

+ការអប់រំ និងបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក: បណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកអំពីការប្រើ ប្រាស់និងការថែទាំប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រយ៉ាងត្រឹមត្រូវ ដើម្បីកាត់បន្ថយកំហុសនិងការ ខូចខាតដែលអាចកើតឡើងក្នុងការងារ។

+ឧទាហរណ៍: បណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកអំពីការប្រើប្រាស់ software និង hardware ថ្មីៗក្នុងការងារ និងការពារព័ត៌មានមិនឱ្យត្រូវលួចឬបាត់ បង់។