

Proyecto IO2
Análisis sobre colas en el sistema Bancario

Leonardo H. Añez Vladimirovna

2 de diciembre de 2019

Datos Documento

Ubicación: Banco Economico, Calle Ingavi.
Cantidad: 516 Muestras

Introducción

Este informe pretende hallar datos respecto a el sistema Bancario, específicamente en el empleo de teoría de Colas en el estudio de las mismas. Usando una basta cantidad de datos. Se pretende dar un vistazo y analisis sobre los resultados recopilados en funcion a datos reales de la fecha *18 de Noviembre*.

Estructura de los Datos

Los datos han sido recopilados a partir de una muestra obtenida de una maquina expendedora de tickets, en una jornada completa y en una única sucursal, donde todos los clientes han sido atendidos. Se cuenta con varias cajas (es decir varias filas virtuales) ademas de distintos tipos de servicios otorgados a ciertos grupos de clientes.

Datos

- **Cajas:** Se cuenta con hasta 10 cajas de atención.
- **Clientela:** existen clasificaciones de servicios. En la siguiente tabla se ven reflejados.

CN	Caja Normal
CT	Caja Tercera Edad
CF	Caja Fraccionamiento
CE	Caja Discapacitados

Resultados

Los resultados a observar serán:

- \bar{x} : tiempo promedio de espera.
- \bar{t} : tiempo promedio en el sistema.
- \bar{s} : tiempo promedio en el servidor.