



**KORIŠTENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DJELATNOSTI  
OBITELJSKE (OPĆE) MEDICINE U HRVATSKOJ U 2021.  
GODINI**

***HEALTH CARE UTILISATION WITHIN THE FAMILY (GENERAL)  
MEDICINE SERVICE IN CROATIA IN 2021***

**HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO  
*CROATIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH***

**Zagreb, 2022.**

HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO – CROATIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH  
SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO – DIVISION FOR PUBLIC HEALTH  
Odjel za primarnu zdravstvenu zaštitu – Department of Primary Health-care  
ZAGREB, Rockefellerova ulica 7

**KORIŠTENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DJELATNOSTI OBITELJSKE (OPĆE)  
MEDICINE U HRVATSKOJ U 2021. GODINI**

***HEALTH CARE UTILISATION WITHIN THE FAMILY (GENERAL) MEDICINE  
SERVICE IN CROATIA IN 2021***

**Autori – Authors:**

doc. dr. sc. **Ranko Stevanović**, prim. dr. med.

**Željka Draušnik**, dr. med., univ. mag. med.

**Danijela Fuštin**, dr. med.

**Ivan Cerovečki**, dr. med.

**Alojz Radman**, bacc. med. lab. diag.

**Pero Ivanko**, mag. soc.

lipanj 2022.

*June 2022*

## **SADRŽAJ - TABLE OF CONTENTS**

<b>UVOD.....</b>	<b>4</b>
<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>4</b>
<b>1. KORISNICI I KONTAKTI – <i>USERS AND CONTACTS</i>.....</b>	<b>5</b>
<b>2. PREGLEDI I SAVJETOVANJA – <i>EXAMINATIONS AND COUNSELLING SESSIONS</i>.....</b>	<b>7</b>
<b>3. UPUTNICE I RECEPTI – <i>REFERRALS AND PRESCRIPTIONS</i> .....</b>	<b>10</b>
<b>4. ZABILJEŽENE DIJAGNOZE - <i>RECORDED DIAGNOSES</i>.....</b>	<b>17</b>
<b>5. USPOREDBA PO GODINAMA – <i>COMPARISON BY YEARS</i> .....</b>	<b>22</b>

## UVOD

Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) od 2021. godine prikuplja podatke iz četiriju djelatnosti na razini primarne zdravstvene zaštite: djelatnosti obiteljske (opće) medicine, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena i dentalne zdravstvene zaštite (polivalentne), putem Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH), središnjeg sustava pohrane zdravstvenih podataka i informacija za njihovu standardiziranu obradu na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite, a koji je dio zdravstvene informacijske infrastrukture Republike Hrvatske.

Podatke putem CEZIH-a dostavljaju pružatelji zdravstvene zaštite iz navedenih djelatnosti, koji imaju ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje; međutim, prema Zakonu o podacima i informacijama u zdravstvu (NN 14/19) svi pružatelji zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj obvezni su osigurati razmjenu zdravstvenih podataka putem CEZIH-a u roku zadanom navedenim Zakonom.

Podaci za 2021. godinu prikupljeni su iz 2.572 pojedinačne ordinacije iz djelatnosti obiteljske (opće) medicine, uključujući: domove zdravlja, COVID-19-ordinacije, ordinacije posebnog dežurstva, privatne ordinacije (u zakupu doma zdravlja), ustanove za zdravstvenu skrb i vojne ordinacije te dodatno iz 132 mobilna tima za cijepljenje.

Za analizu su korišteni opisi dijagnostičko-terapijskih postupaka navedeni u Odluci o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (NN 56/17).

## INTRODUCTION

*Since 2021, the Croatian Institute of Public Health (CIPH) has been collecting data from four primary health-care services: family (general) medicine, pre-school children's health service, women's health service and dental health (polyvalent) service via the Central Health Information System of the Republic of Croatia (CEZIH), the central system of storage of health data and information for their standardized processing at the primary, secondary and tertiary levels of health care, forming part of the health information infrastructure of the Republic of Croatia.*

*Data collected via CEZIH are submitted by health care providers from the above mentioned services, comprising health-care providers contracted by the Croatian Health Insurance Fund; however, per the Health Data and Information Act (OG 14/19), all health-care providers in the Republic of Croatia are obliged to provide for the exchange of health-care data via CEZIH within deadlines set by the said Act.*

*2021 data were collected from 2,572 individual practice in family (general) medicine, including: health centers, COVID-19 dispensaries, stand-by duty practices, private practices (leased by health centers), health care institutions and military health clinics and additionally from 132 vaccination mobile teams.*

*For the purpose of this analysis, descriptions of diagnostic-therapeutic procedures enumerated in the ministerial Decree on the Groundwork for concluding Contracts related to Implementation of Health-care measures provided by Compulsory Health Insurance (OG 56/17) were used.*

## 1. KORISNICI I KONTAKTI – USERS AND CONTACTS

Tablica 1. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2021. godini

Table 1 Number of health-care users and their contacts with health-care in the family (general) medicine service in Croatia in 2021

Dob (godine) Age (years)	Broj korisnika Number of users	Broj kontakata Number of contacts
0 - 6	34.818	238.569
7 - 18	322.655	2.142.998
19 - 64	2.135.191	25.986.708
65+	904.651	19.987.262
<b>Ukupan broj - Total</b>	<b>3.397.315</b>	<b>48.355.537</b>

Pojam *korisnik* odnosi se na svakog osiguranika koji je koristio zdravstvenu zaštitu u pojedinoj ordinaciji, bez obzira na to je li liječnik u toj ordinaciji izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite za tog osiguranika ili nije. Pojam *kontakt* odnosi se na svaki kontakt sa zdravstvenom zaštitom: posjet, pregled, telefonske konzultacije i ostalo. Kao dob računamo dob osobe prilikom posljednjeg zabilježenog posjeta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u navedenoj godini.

Od ukupnog broja korisnika 47% su bili muškarci i 53% žene.

*The term user refers to any insured person who sought health-care in a particular practice, regardless of whether the physician in the said practice is the assigned primary health care physician of the insured person or not. The term contact refers to any contact with primary health-care providers: visit, examination, telephone counselling etc. The recorded age of the person was the age at the last recorded visit to the primary health care practice in the specified year.*

*Of the total number of primary health-care service users, 47% were men and 53% women.*

**Tablica 2. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2021. godini**

**Table 2 Number of health-care users and their contacts with health-care providers in the family (general) medicine service by county in 2021**

Županija – County	Broj korisnika Number of users	Broj kontakata Number of contacts	Broj osiguranika Number of insured persons*
Grad Zagreb – City of Zagreb	731.350	9.645.963	748.788
Zagrebačka – Zagreb	246.996	3.405.557	258.296
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	108.217	1.633.071	111.946
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	118.578	1.748.679	130.227
Karlovačka – Karlovac	100.592	1.460.224	105.316
Varaždinska – Varaždin	145.578	2.014.000	150.906
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	87.136	1.238.661	95.432
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	88.031	1.313.402	92.904
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	239.529	3.585.477	251.190
Ličko-senjska – Lika - Senj	39.828	498.472	39.382
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	61.899	832.931	66.125
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	58.216	800.351	60.985
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	116.279	1.573.281	122.999
Zadarska – Zadar	146.207	1.851.187	151.818
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	233.449	3.452.749	246.409
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	89.160	1.256.454	88.641
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	127.513	1.855.062	140.254
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	371.888	5.205.825	399.415
Istarska – Istria	179.055	2.367.270	192.910
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	102.193	1.311.424	107.721
Međimurska – Međimurje	92.684	1.305.497	94.661

\*Broj osiguranika je podatak Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje – The number of insured persons is provided by the Croatian Health Insurance Fund.

Ukupan broj korisnika zdravstvene zaštite izračunat zbrajanjem korisnika po županijama ordinacije veći je od ukupnog broja korisnika na razini Republike Hrvatske jer su pojedine osobe tokom godine zdravstvenu zaštitu koristile u više različitih županija.

Od ukupnog broja osiguranika – 3.656.325, njih 92,9% je koristilo zdravstvenu zaštitu u 2021. godini, najviše u Ličko-senjskoj županiji, a najmanje u Vukovarsko-srijemskoj županiji.

*The total number of health care users, obtained by summing the number of users by counties where the practice is located, is higher than the total number of users at the national level in the Republic of Croatia as some users sought health care services in several different counties during the year.*

*In 2020, from 3,656,325 overall insured persons, 92.9% of them sought health-care, with the greatest proportion in the Lika-Senj and the smallest proportion in Vukovar-Syrmia County.*

## 2. PREGLEDI I SAVJETOVANJA – EXAMINATIONS AND COUNSELLING SESSIONS

**Tablica 3. Broj evidentiranih pregleda u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2021. godini**  
**Table 3 Number of recorded examinations in the family (general) medicine service in Croatia in 2021**

Dob (godine) – Age (years)	Broj pregleda – Number of examinations
0 - 6	128.412
7 - 18	617.623
19 - 64	5.718.179
65+	3.443.466
<b>Ukupno - Total</b>	<b>9.907.680</b>

Broj pregleda je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka:

The number of examinations has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:

OM001	Prvi pregled – First examination
OM002	Kontrolni pregled – Follow-up examination
OM005	Sistematski pregled dojenčeta – Check-up examination for infants
OM006	Sistematski zdravstveni pregled predškolskog djeteta – Check-up examination for pre-school children
OM035	Sistematski pregled djeteta s visokim neurorizikom – Check-up examination for children with high neurodevelopmental risk
OM037	Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda dojenčeta – Follow-up examination after a check-up examination for infants
OM038	Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda predškolskog djeteta – Follow-up examination after a check-up examination for pre-school children
OM039	Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda djeteta s visokim neurorizikom – Follow-up examination after a check-up examination for children with high neurodevelopmental risk
OM042	Namjenski pregled djeteta – Focused examination for children
OM095	Pregled neopredijeljene osigurate osobe – migrirajuće – Examination of an insured person without an assigned physician (migrating person)
OM100	Prvi pregled kod kuće – First examination at patient's home
OM101	Kontrolni pregled kod kuće – Follow-up examination at patient's home
OM102	Prva kućna posjeta u palijativnoj skrbi – First home visit for palliative care
OM103	Kontrolna kućna posjeta u palijativnoj skrbi – Follow-up home visit for palliative care
OM104	Prošireni pregled (3 i više organskih sustava) – Extended examination (involving 3 or more organ systems)
OM116	Sistematski pregled osigurate osobe iz rizične skupine – Check-up examination of an insured person belonging to a high-risk group
OM117	Namjenski pregled – Focused examination
OM118	Rinoskopija – Rhinoscopy
OM120	Otoskopija – Otoscopy
OM197	Kratki pregled u posebnom dežurstvu s provođenjem nužne dijagnostike – Short examination during special stand-by service, including necessary diagnostic procedures

**Tablica 4. Broj evidentiranih savjetovanja u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2021. godini**

**Table 4 Number of recorded counselling sessions in the family (general) medicine service in Croatia in 2021**

Dob (godine) Age (years)	Preventivna savjetovanja Preventive counselling sessions	Kurativna savjetovanja Curative counselling sessions	Ukupan broj savjetovanja Total number of counselling sessions
0 - 6	12.528	57.683	70.211
7 - 18	31.399	921.328	952.727
19 - 64	39.367	9.213.519	9.252.886
65+	84.676	5.764.881	5.849.557
<b>Ukupno - Total</b>	<b>167.970</b>	<b>15.957.411</b>	<b>16.125.381</b>

Broj pregleda i savjetovanja je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka:

The number of examinations and counselling sessions has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:

OM003	Konzultacija – Counselling
OM036	Individualno savjetovanje roditelja zdravog djeteta – Individual counselling with a parent of a healthy child
OM040	Individualno savjetovanje roditelja djeteta s poteškoćama u razvoju – Individual counselling with a parent of a child with developmental disabilities
OM105	Savjet s bolesnikom ili rođakom u ambulanti – Counselling with a patient or a patient's relative at the physician's office
OM106	Prošireno savjetovanje s kroničnim bolesnikom – Extended counselling with a patient diagnosed with chronic illness
OM107	Savjetovanje s obitelji – Family counselling
OM108	Savjet telefonom bolesniku ili članu obitelji – Telephone counselling with a patient or a patient's family member
OM109	Psihološka podrška i savjet – Psychological support and counselling
OM110	Psihoterapijski zahvat – površinski – Psychotherapeutical intervention – initial
OM111	Savjetovanje o kontracepciji – Family planning counselling
OM160	Savjet e-mailom bolesniku ili članu obitelji – E-mail counselling with a patient or a patient's family member

Od ukupnog broja kontakata sa zdravstvenom zaštitom, u 20,5% slučajeva se radilo o pregledima, a u 33,3% slučajeva bila je riječ o savjetovanjima.

Of the total number of contacts with primary health-care providers, 20.5% involved patient examinations, whereas 33.3% involved counselling.

**Tablica 5. Broj evidentiranih pregleda i savjetovanja u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2021. godini**

**Table 5 Number of recorded examinations and counselling sessions in the family (general) medicine service by county in 2021**

<b>Županija County</b>	<b>Broj pregleda Number of examinations</b>	<b>Broj savjetovanja Number of counselling sessions</b>
Grad Zagreb – City of Zagreb	1.286.678	4.030.472
Zagrebačka – Zagreb	930.205	967.314
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	533.487	406.122
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	272.590	532.796
Karlovačka – Karlovac	354.840	336.588
Varaždinska – Varaždin	370.855	577.527
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	358.072	350.272
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	302.644	439.212
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	710.365	1.203.140
Ličko-senjska – Lika - Senj	173.014	153.194
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	213.981	267.962
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	196.817	244.032
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	407.554	392.184
Zadarska – Zadar	440.990	778.802
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	599.873	1.067.680
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	231.756	395.781
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	421.426	504.518
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	1.173.523	1.781.056
Istarska – Istria	434.731	838.385
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	322.742	418.728
Međimurska – Međimurje	171.537	439.616
<b>Ukupan broj – Total</b>	<b>9.907.680</b>	<b>16.125.381</b>

S obzirom na županije ordinacija, najveći udio pregleda u ukupnom broju kontakata bio je u Ličko-senjskoj županiji (34,7%), a najmanji udio zabilježen je u Međimurskoj županiji (13,1%). Glede savjetovanja, njihov udio u ukupnom broju kontakata bio je najveći u Gradu Zagrebu županiji (41,8%), a najmanji je zabilježen u Karlovačkoj županiji (23,1%).

*With regard to counties where practices are established, the greatest proportion of examinations in the total number of contacts with primary health-care providers was recorded in Lika - Senj County (34.7%) and the smallest proportion was recorded in Međimurje County (13.1%). The greatest proportion of counselling sessions was recorded in Zadar County (41.8%) and the smallest proportion was recorded in Karlovac County (23.1%)*



**Tablica 6. Broj pregleda i savjetovanja za djecu predškolske dobi u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2021. godini**

**Table 6 Number of recorded examinations and counselling sessions concerning pre-school children in the family (general) medicine service in Croatia in 2021**

Dob (godine) Age (years)	Broj pregleda Number of examinations			Broj savjetovanja Number of counselling sessions		
	kurativni Curative	preventivni Preventive	ukupan broj Total	kurativni Curative	preventivni Preventive	ukupan broj Total
0	14.381	7.666	22.047	7.000	3.535	10.535
1	18.684	3.325	22.009	8.383	2.573	10.956
2	16.463	764	17.227	7.139	1.556	8.695
3	15.372	340	15.712	7.200	1.161	8.361
4	14.890	483	15.373	7.416	1.133	8.549
5	15.356	1.770	17.126	7.975	1.403	9.378
6	18.241	677	18.918	12.570	1.167	13.737
<b>Ukupan broj Total</b>	<b>113.387</b>	<b>15.025</b>	<b>128.412</b>	<b>57.683</b>	<b>12.528</b>	<b>70.211</b>

Kod djece predškolske dobi većina i pregleda (88,3%) i savjetovanja (82,1%) se odnosila na kurativu.

*In pre-school children, the majority of examinations (88.3%) and counselling sessions (82.1%) were of a curative nature.*

**Tablica 7. Dob djece u kojoj je obavljen sistematski pregled (navršeni mjeseci / navršene godine) u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2021. godini**

**Table 7 Ages of children (completed months/years) at check-up examinations in the family (general) medicine service in Croatia in 2021**

Broj sistematskih pregleda Number of check-up examinations	Dob djeteta (navršeni mjeseci / navršene godine) Age of child (months/years completed)					Ukupan broj Total
	0 - 2 mjeseca 0 - 2 months	3 - 5 mjeseci 3 - 5 months	6 - 11 mjeseci 6 - 11 months	1 - 3 godine 1 - 3 years	4 - 6 godina 4 - 6 years	
	2.517	1.797	2.468	3.346	1.979	<b>12.107</b>

Broj sistematskih pregleda je izračunat zbrajanjem brojeva odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka koji se odnose na sistematske preglede djece:  
The number of check-up examinations has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures referring to check-up examinations of children:  
**OM005** Sistematski pregled dojenčeta – Check-up examination for infants  
**OM006** Sistematski zdravstveni pregled predškolskog djeteta – Check-up examination for pre-school children  
**OM035** Sistematski pregled djeteta s visokim neurorizikom – Check-up examination for children with high neurodevelopmental risk

### 3. UPUTNICE I RECEPTI – REFERRALS AND PRESCRIPTIONS

**Tablica 8. Broj i vrsta ukupno izdanih uputnica u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2021. godini**

**Table 8 Number and type of all referrals issued in the family (general) medicine service in Croatia in 2021**

	<b>Vrsta uputnice Type of referral</b>	<b>Broj izdanih uputnica Number of referrals issued</b>
<b>A1</b>	Konzilijarni pregled – <i>Examination by consultant physician</i>	1.809.597
<b>A2</b>	Kontrolni konzilijarni pregled – <i>Follow-up examination by consultant physician</i>	1.856.352
<b>A3</b>	Dijagnostička pretraga – <i>Diagnostic test</i>	6.255.736
<b>A4</b>	Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika – <i>Second opinion, as indicated by assigned physician</i>	8.696
<b>A5</b>	Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe) – <i>Counselling (referral with the insured person absent at counselling session)</i>	85.173
<b>A6</b>	Kontrolna dijagnostička pretraga – <i>Follow-up diagnostic test</i>	76.750
<b>B1</b>	Bolničko liječenje – <i>Stationary hospital treatment</i>	210.855
<b>B2</b>	Ponavljajuće bolničko liječenje – <i>Recurring stationary hospital treatment</i>	6.284
<b>C1</b>	Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti – <i>Examination and comprehensive work-up in specialist/consultant health service</i>	30.520
<b>C2</b>	Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam na koju upućuje izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite* – <i>Examination and work-up at the hospital emergency department, referred to by the assigned primary health care physician*</i>	294.345
<b>C3</b>	Prijeoperativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente – <i>Pre-operative work-up for immobile patients or patients with compromised mobility</i>	540
<b>D1</b>	Ambulantno liječenje – <i>Outpatient treatment</i>	880.609
<b>D2</b>	Dnevna bolnica – <i>Day hospital treatment</i>	250.709
<b>K</b>	Posebna forma standardne e-Uputnice koja se propisuje u sklopu nacionalnih preventivnih programa – <i>Special form of a standard e-referral form issued for patients called-up for screening within the framework of national prevention programmes</i>	6.885
<b>Ukupan broj – Total</b>		<b>11.773.051</b>

\* Pregled i obrada se odvijaju kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama. – *Examination and workup are conducted in emergency specialist/consultant offices in hospitals without an emergency department.*

Od ukupnog broja izdanih uputnica, većina (53,8%) ih se odnosila na dijagnostičke pretrage (uključujući i kontrolne dijagnostičke pretrage), a njih 2,5% se odnosilo na uputnice za hitne specijalističke ambulante, što čini 1 upućivanje na 164 kontakta sa zdravstvenom zaštitom.

*The majority (53.8%) of all issued referrals pertained to diagnostic tests (including follow-up diagnostic tests), whereas 2.5% of the total number pertained to emergency specialist/consultant services; the ratio of the number of referrals to the total number of contact with primary health-care providers is 1:164.*

**Tablica 9. Broj ukupno izdanih uputnica i uputnica za konzilijarne preglede (uputnice A1 i A2) u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2021. godini**

**Table 9 The total number of issued referrals and referrals to consultant physician examinations (A1 i A2 referral forms) in the family (general) medicine service by county in 2021**

Županija County	Broj izdanih uputnica za konzilijarne preglede Number of referrals issued for consultant physician examinations	Ukupan broj izdanih uputnica Total number of issued referrals
Grad Zagreb – City of Zagreb	839.798	2.536.933
Zagrebačka – Zagreb	282.562	862.839
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	111.991	345.703
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	119.722	392.382
Karlovačka – Karlovac	102.590	330.742
Varaždinska – Varaždin	113.102	401.942
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	87.802	255.257
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	106.123	320.587
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	154.956	736.401
Ličko-senjska – Lika - Senj	38.662	124.372
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	75.690	217.471
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	63.580	192.560
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	109.612	342.430
Zadarska – Zadar	129.011	450.582
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	290.579	790.878
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	112.702	355.409
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	135.899	424.818
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	430.130	1.373.590
Istarska – Istria	171.060	647.591
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	100.194	346.473
Međimurska – Međimurje	90.184	324.091
Ukupan broj – Total	<b>3.665.949</b>	<b>11.773.051</b>

U ordinacijama Šibensko-kninske županije je zabilježeno najučestalije izdavanje uputnica, jedna na 3,5 kontakta sa zdravstvenom zaštitom, dok se u ordinacijama Varaždinske županije izdavala jedna uputnica na 5 kontakata sa zdravstvenom zaštitom, gdje se bilježi najrjeđe izdavanje uputnica.

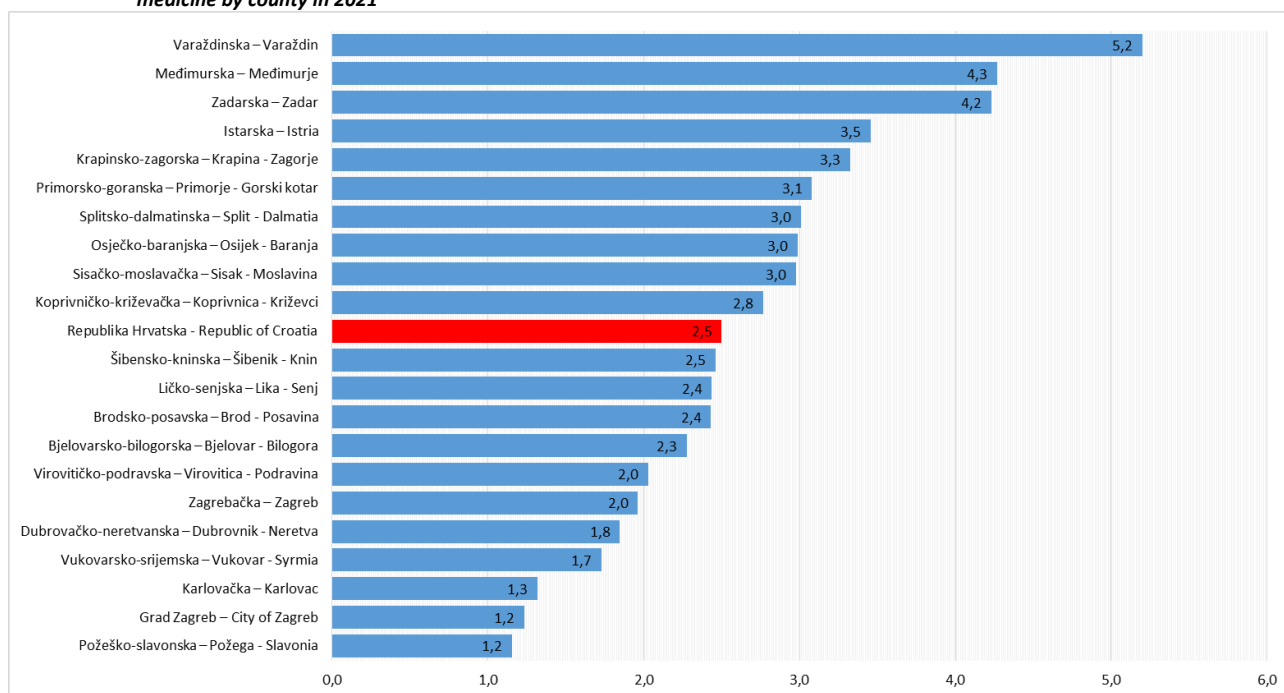
Analizirajući udio upućivanja na konzilijarne preglede (prve i kontrolne) u ukupnom broju izdanih uputnica, najveći udio je u Osječko-baranjskoj (36,7%), a najmanji u Primorsko-goranskoj županiji (21,0%).

*The highest ratio of referrals to contacts with primary health-care providers was recorded in Šibenik - Knin County (1 : 3.5), whereas the lowest ratio was recorded in Varaždin County (1 : 5).*

*Regarding the proportion of referrals to consultant physician examinations (initial and follow-up) in the total number of referrals issued, the greatest proportion was recorded in Osijek – Baranja County (36.7%) and the smallest proportion was recorded in Primorje - Gorski kotar County (21.0%).*

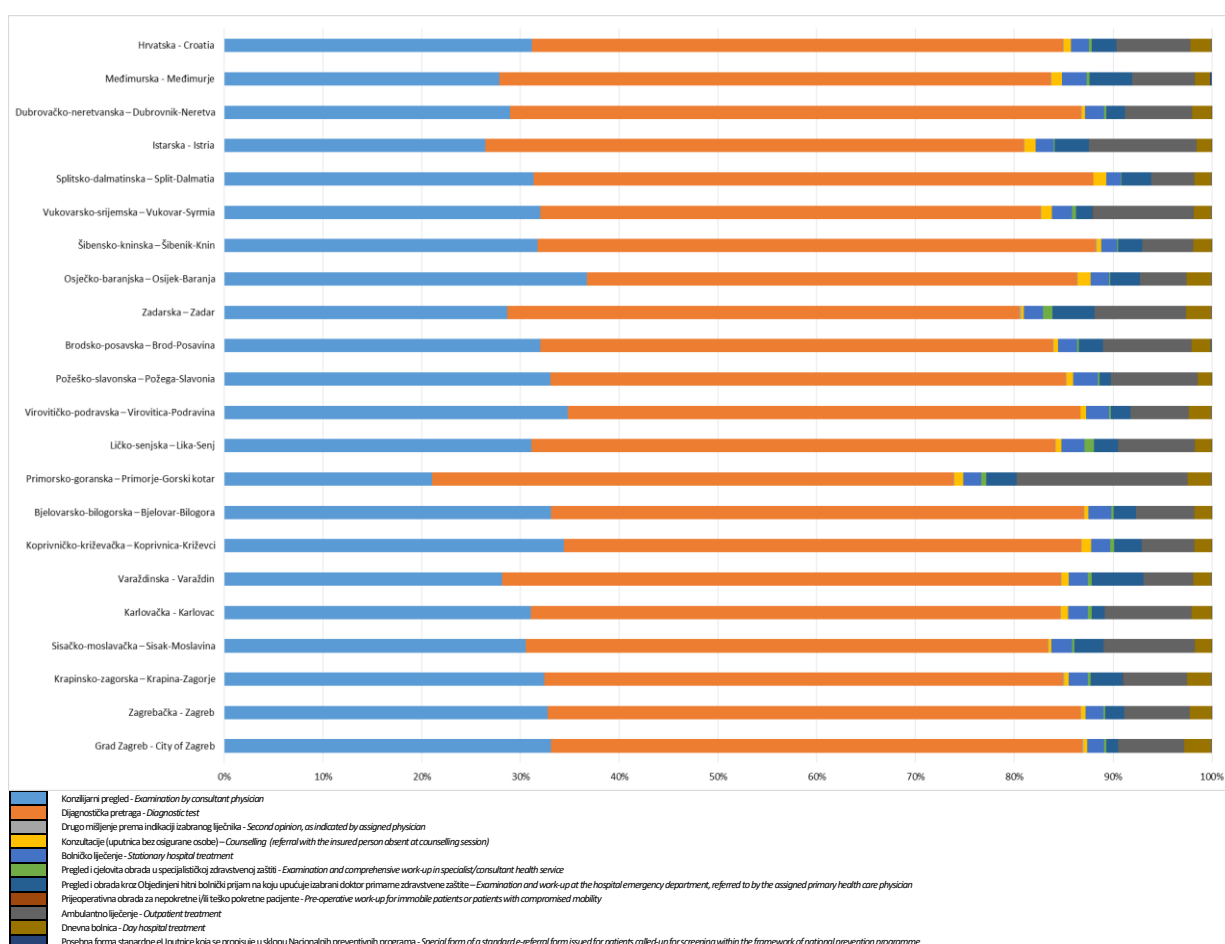
**Slika 1. Udio izdanih uputnica za hitne specijalističke ambulante u ukupnom broju izdanih uputnica u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2021. godini**

**Figure 1 Proportion of referrals issued for emergency specialist/consultant offices in the total number of referrals in family (general) medicine by county in 2021**



**Slika 2. Udjeli pojedinih vrsta izdanih uputnica u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2021. godini**

**Figure 2 Proportions of specific types of referral forms issued in family (general) medicine by county in 2021**



**Tablica 10. Deset najčešćih djelatnosti u koje se upućuju pacijenti u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2021. godini**

**Table 10 Most frequent specialties of referral in the family (general) medicine service by county in 2021**

<b>Djelatnost upućivanja Specialty of referral</b>	<b>Udio u ukupnom broju izdanih uputnica (%) Percentage of the total number of issued referrals</b>
Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	16,8
Medicinska biokemija <i>Medical biochemistry</i>	8,9
Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) <i>Radiology (conventional and contrast-enhanced tests)</i>	6,6
Oftalmologija <i>Ophthalmology</i>	5,2
Ultrazvuk <i>Ultrasound</i>	4,8
Fizikalna medicina i rehabilitacija <i>Physical medicine and rehabilitation</i>	3,6
Kardiologija <i>Cardiology</i>	2,7
Dermatologija i venerologija <i>Dermatology and venereology</i>	2,5
Ortopedija i traumatologija <i>Orthopedics and traumatology</i>	2,4
Nuklearna medicina (radioizotopna dijagnostika) <i>Nuclear medicine (radionuclide diagnostics)</i>	2,3

Pacijenti se iz djelatnosti obiteljske (opće) medicine najčešće upućuju na dijagnostičke pretrage; tako 25,7% upućivanja obuhvaća upućivanja u djelatnost medicinske mikrobiologije s parazitologijom i medicinske biokemije, dodatnih 6,6% na upućivanje na radiološku dijagnostiku, 4,8% na ultrazvuk i 2,3% na nuklearnu medicinu.

*Referrals in the family (general) medicine service in Croatia are most frequently issued for diagnostic tests. 25.7% of the total number of referrals pertain to referrals to the medical microbiology and parasitology service and the medical biochemistry service; additional 6.6% of patients were referred to the diagnostic radiology service, 4.8% to ultrasound and 2.3% to nuclear medicine.*

**Tablica 11. Najčešća djelatnost u koju se upućuju pacijenti u ordinacijama opće/obiteljske medicine po županijama ordinacija u 2021. godini**

**Table 11 The most frequent specialty of referral in family (general) medicine service by county in 2021**

Županija County	Djelatnost upućivanja Specialty of referral	Broj uputnica Number of referrals
<b>Grad Zagreb</b> <i>City of Zagreb</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	451.480
<b>Zagrebačka</b> <i>Zagreb</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	171.849
<b>Krapinsko-zagorska</b> <i>Krapina - Zagorje</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	56.075
<b>Sisačko-moslavačka</b> <i>Sisak - Moslavina</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	60.459
<b>Karlovačka</b> <i>Karlovac</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	58.180
<b>Varaždinska</b> <i>Varaždin</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	75.716
<b>Koprivničko-križevačka</b> <i>Koprivnica - Križevci</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	42.265
<b>Bjelovarsko-bilogorska</b> <i>Bjelovar - Bilogora</i>	Medicinska biokemija <i>Medical biochemistry</i>	56.423
<b>Primorsko-goranska</b> <i>Primorje - Gorski kotar</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	157.931
<b>Ličko-senjska</b> <i>Lika - Senj</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	19.583
<b>Virovitičko-podravska</b> <i>Virovitica - Podravina</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	28.072
<b>Požeško-slavonska</b> <i>Požega - Slavonia</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	28.424
<b>Brodsko-posavska</b> <i>Brod - Posavina</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	52.122
<b>Zadarska</b> <i>Zadar</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	77.582
<b>Osječko-baranjska</b> <i>Osijek - Baranja</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	119.311
<b>Šibensko-kninska</b> <i>Šibenik - Knin</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	49.887
<b>Vukovarsko-srijemska</b> <i>Vukovar - Syrmia</i>	Medicinska biokemija <i>Medical biochemistry</i>	77.940
<b>Splitsko-dalmatinska</b> <i>Split - Dalmatia</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	240.861
<b>Istarska</b> <i>Istria</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	107.040
<b>Dubrovačko-neretvanska</b> <i>Dubrovnik - Neretva</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	55.483
<b>Međimurska</b> <i>Međimurje</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	59.729

**Tablica 12.** Deset najčešće izdanih recepata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2021. godini, prikazani po podgrupama

**Table 12** Most frequently issued prescriptions in the family (general) medicine service in Croatia by subgroups in 2021

ATK-podgrupe lijekova <i>ATC subgroups</i>	Broj izdanih recepata <i>Number of prescriptions issued</i>
Anksiolitici <i>Anxiolytics</i>	4.718.583
Blokatori betaadrenergičkih receptora <i>Beta-adrenergic blockers</i>	3.484.185
ACE-inhibitori – kombinacije <i>ACE inhibitors, combinations</i>	3.463.287
Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku <i>Drugs for acid related disorders</i>	3.386.234
Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi <i>Lipid modifying agents</i>	2.957.983
Oralni antidiabetici <i>Blood glucose lowering drugs, excl. insulin</i>	2.471.164
Derivati propionske kiseline <i>Propionic acid derivatives</i>	2.330.968
Narkotički lijekovi <i>Narcotic drugs</i>	1.721.567
Blokatori konvertaze (ACE-inhibitori) <i>ACE inhibitors, plain</i>	1.676.083
Diuretici <i>Diuretics</i>	1.653.284
Ukupan broj svih izdanih recepata <i>Total number of all issued prescriptions</i>	<b>55.740.941</b>

8,5% svih prepisanih recepata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine odnosi se na recepte za anksiolitike.

*8.5% of all prescriptions issued by physicians in the family (general) medicine service in Croatia in 2021 are prescriptions for anxiolytic drugs.*

**Tablica 13. Najčešće propisivana ATK-podgrupa lijekova u ordinacijama opće/obiteljske medicine po županijama ordinacija u 2021. godini**

**Table 13 The most frequently prescribed ATC drug subgroup in family (general) medicine service by counties in 2021**

Županija County	Najčešće propisivana ATK-podgrupa lijekova Most frequently prescribed ATC drug subgroup	Broj izdanih recepata Number of prescriptions
Grad Zagreb City of Zagreb	Anksiolitici Anxiolytics	923.929
Zagrebačka Zagreb	Anksiolitici Anxiolytics	338.640
Krapinsko-zagorska Krapina – Zagorje	ACE-inhibitori – kombinacije ACE inhibitors, combinations	140.717
Sisačko-moslavačka Sisak – Moslavina	Anksiolitici Anxiolytics	224.639
Karlovačka Karlovac	Anksiolitici Anxiolytics	139.804
Varaždinska Varaždin	Anksiolitici Anxiolytics	199.687
Koprivničko-križevačka Koprivnica - Križevci	Anksiolitici Anxiolytics	161.984
Bjelovarsko-bilogorska Bjelovar - Bilogora	Anksiolitici Anxiolytics	153.986
Primorsko-goranska Primorje - Gorski kotar	Anksiolitici Anxiolytics	348.648
Ličko-senjska Lika - Senj	Anksiolitici Anxiolytics	44.175
Virovitičko-podravska Virovitica - Podravina	Anksiolitici Anxiolytics	108.877
Požeško-slavonska Požega - Slavonia	ACE-inhibitori – kombinacije ACE inhibitors, combinations	93.228
Brodsko-posavska Brod - Posavina	Anksiolitici Anxiolytics	193.719
Zadarska Zadar	Anksiolitici Anxiolytics	76.172
Osječko-baranjska Osijek - Baranja	Anksiolitici Anxiolytics	405.911
Šibensko-kninska Šibenik - Knin	Anksiolitici Anxiolytics	77.731
Vukovarsko-srijemska Vukovar - Syrmia	Anksiolitici Anxiolytics	236.683
Splitsko-dalmatinska Split - Dalmatia	Anksiolitici Anxiolytics	429.065
Istarska Istria	Anksiolitici Anxiolytics	172.930
Dubrovačko-neretvanska Dubrovnik - Neretva	Anksiolitici Anxiolytics	129.052
Međimurska Međimurje	Anksiolitici Anxiolytics	129.212



## 4. ZABILJEŽENE DIJAGNOZE - RECORDED DIAGNOSES

**Tablica 14. Broj osoba kod kojih je zabilježena barem jedna dijagnoza iz navedenih skupina bolesti i stanja u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2021. godini**

**Table 14 Number of persons with at least one diagnosis from the listed group of diseases and conditions in family (general) medicine practices in Croatia in 2021**

Skupina dijagnoza u MKB-10 ICD-10 diagnosis codes		Broj osoba po dobnim skupinama Number of patients by age group				Ukupan broj Total
		0 - 6	7 - 19	20 - 64	65 +	
Zarazne bolesti probavnog sustava – <i>Intestinal infectious diseases</i>	A00 - A09	2.951	17.655	70.827	15.953	107.386
Tuberkuloza dišnih putova – <i>Respiratory tuberculosis</i>	A15 - A16	1	19	907	543	1.470
Tuberkuloza drugih organa – <i>Tuberculosis of other organs</i>	A17 - A19	0	1	83	63	147
Hripavac (pertussis) – <i>Whooping cough</i>	A37	24	41	35	2	102
Šarlah (scarlatina) – <i>Scarlet fever</i>	A38	58	197	46	4	305
Druge bakterijske bolesti (osim A37 i A38) – <i>Other bacterial diseases (except A37 &amp; A38)</i>	A20 - A49	90	313	4.596	6.140	11.139
Sifilis - <i>Syphilis</i>	A50 - A53	0	2	187	16	205
Gonokokna infekcija – <i>Gonococcal infection</i>	A54	0	3	124	5	132
Varicela, morbili i rubeola – <i>Varicella, measles and rubella</i>	B01, B05, B06	1.462	3.436	1.706	129	6.733
Bolest uzrokovana HIV-om – <i>HIV disease</i>	B20 - B24	0	4	188	28	220
Kandidijaza – <i>Candidiasis</i>	B37	994	1.568	15.415	10.404	28.381
Helmintijaze – <i>Helminthiasis</i>	B65 - B83	1.160	5.352	11.471	1.746	19.729
Ostale zarazne i parazitarne bolesti – <i>Other infectious and parasitic diseases</i>		4.231	53.286	236.106	81.295	374.918
Međubroj za A00 - B99 – <i>Subtotal for A00 - B99*</i>		9.010	75.512	320.593	109.487	514.602
Zloćudna novotvorina želuca – <i>Malignant neoplasm of stomach</i>	C16	0		785	2.448	3.233
Zloćudna novotvorina završnog debelog crijeva (rektuma) – <i>Malignant neoplasm of rectum</i>	C20	0	2	2.499	6.703	9.204
Zloćudna novotvorina dušnika (traheje), dušnice (bronha) i pluća – <i>Malignant neoplasm of trachea, bronchus and lung</i>	C33 - C34	0	3	2.808	6.111	8.922
Zloćudni melanom kože – <i>Malignant melanoma of skin</i>	C43	0	7	3.272	3.884	7.163
Zloćudna novotvorina dojke – <i>Malignant neoplasm of breast</i>	C50	0	7	14.347	21.918	36.272
Zloćudna novotvorina vrata maternice – <i>Malignant neoplasm of cervix uteri</i>	C53		2	868	472	1.342
Zloćudne novotvorine limfnoga, hematopoetičnog i srodnog tkiva – <i>Malignant neoplasm of lymphoid, hematopoietic and related tissue</i>	C81 - C96	12	293	5.416	7.361	13.082
Ostale zloćudne novotvorine – <i>Other malignant neoplasms</i>		20	375	32.850	66.915	100.160
Novotvorine in situ i dobroćudne novotvorine nepoznate prirode – <i>In situ neoplasms and benign neoplasms of unknown behavior</i>	D00 - D48	369	13.171	154.751	75.562	243.853
Međubroj za C00 - D48 – <i>Subtotal for C00 - D48*</i>		400	13.755	201.268	162.593	378.016
Anemije zbog manjka željeza – <i>Iron deficiency anemia</i>	D50	817	8.191	89.128	49.410	147.546
Druge bolesti krvi i krvotvornog sustava – <i>Other diseases of blood and blood-forming organs</i>	D51 - D77	128	1.879	24.428	28.767	55.202
Neki poremećaji imunološkog sustava – <i>Certain disorders involving the immune mechanism</i>	D80 - D89	16	161	1.681	819	2.677
*Međubroj za D50 - D89 – <i>Subtotal for D50 - D89*</i>		941	10.005	111.029	72.909	194.884
Poremećaji štitnjače – <i>Disorders of thyroid gland</i>	E00 - E07	55	9.689	220.887	127.105	357.736
Dijabetes melitus – <i>Diabetes mellitus</i>	E10 - E14	22	2.057	132.326	220.357	354.762
Pretilost – <i>Obesity</i>	E65 - E66	101	3.539	30.845	18.698	53.183
Ostale endokrine bolesti, bolesti prehrane i bolesti metabolizma – <i>Other endocrine, nutritional and metabolic diseases</i>	E00 - E90, osim gore navedenih / excluding codes listed above	1.693	7.651	239.219	273.769	522.332
Međubroj za E00 - E90 – <i>Subtotal for E00 - E90*</i>		1.854	20.698	494.182	458.897	975.631
Demencija - <i>Dementia</i>	F00 - F03	0	3	1.300	24.476	25.779
Duševni poremećaji i poremećaji ponašanja uzrokovani uzimanjem alkohola – <i>Mental and behavioral disorders due to use of alcohol</i>	F10	0	64	14.345	5.113	19.522
Duševni poremećaji i poremećaji ponašanja uzrokovani psihoaktivnim tvarima – <i>Mental and behavioral disorders due to psychoactive substance use</i>	F11 - F19	2	160	11.959	931	13.052
Shizofrenija, shizotipni i sumanutni poremećaji – <i>Schizophrenia, schizotypal and delusional disorders</i>	F20 - F29	2	675	38.926	15.924	55.527
Neuroze i afektivni poremećaji povezani sa stresom i somatoformni poremećaji – <i>Neurotic, stress-related and somatoform disorders</i>	F40 - F48	37	6.565	285.617	235.245	527.464
Duševna zaostalost – <i>Mental retardation</i>	F70 - F79	11	878	5.363	728	6.980
Ostali duševni poremećaji i poremećaji ponašanja – <i>Other mental and behavioral disorders</i>	F00 - F99, osim gore navedenih / excluding codes listed above	1.427	16.402	152.635	172.117	342.581

Međubroj za F00 - F99 – <i>Subtotal for F00 - F99*</i>		1.460	21.621	417.567	374.899	815.547
Ekstrapiramidalni i poremećaji kretanja – <i>Extrapyramidal and movement disorders</i>	G20 - G26	221	512	4.752	17.600	23.085
Epilepsija - <i>Epilepsy</i>	G40 - G41	96	3.750	26.805	12.834	43.485
Migrena i ostali sindromi glavobolje – <i>Migraine and other headache syndromes</i>	G43 - G44	27	6.447	61.708	11.382	79.564
Cerebralna paraliza i ostali paralitični sindromi – <i>Cerebral palsy and other paralytic syndromes</i>	G80 - G83	20	1.107	10.661	12.906	24.694
Ostale bolesti i poremećaji živčanog sustava – <i>Other diseases and disorders of the nervous system</i>	G00 - G99, osim gore navedenih / <i>excluding codes listed above</i>	50	1.525	65.544	51.441	118.560
Međubroj za G00 - G99 – <i>Subtotal for G00 - G99*</i>		387	12.468	156.824	96.635	266.314
Konjunktivitis - <i>Conjunctivitis</i>	H10	4.854	18.766	123.386	83.332	230.338
Katarakta i druge bolesti leće – <i>Cataract and other disorders of lens</i>	H25 - H28	10	135	11.759	67.202	79.106
Glaukom - <i>Glaucoma</i>	H40 - H42	5	256	26.455	70.326	97.042
Strabizam - <i>Strabismus</i>	H49 - H50	279	3.363	1.347	292	5.281
Poremećaji refrakcije i akomodacije – <i>Disorders of refraction and accommodation</i>	H52	694	31.177	80.915	45.462	158.248
Ostale bolesti oka i adneksa – <i>Other diseases of the eye and adnexa</i>	H00 - H59, osim gore navedenih / <i>excluding codes listed above</i>	793	16.206	100.473	81.980	199.452
Međubroj za H00 - H59 – <i>Subtotal for H00 - H59*</i>		6.165	63.591	293.571	256.079	619.406
Upala srednjeg uha i druge bolesti srednjeg uha i mastoida – <i>Otitis media and other diseases of middle ear and mastoid</i>	H65 - H75	4.674	15.021	48.144	14.823	82.662
Oštećenje sluha – <i>Hearing loss</i>	H90 - H91	87	1.383	13.227	23.303	38.000
Ostale bolesti uha i mastoidnog nastavka – <i>Other diseases of the ear and mastoid process</i>	H60 - H95, osim gore navedenih / <i>excluding codes listed above</i>	3.218	22.376	131.440	78.353	235.387
Međubroj za H60 - H95 – <i>Subtotal for H60 - H95*</i>		7.087	34.263	171.776	102.402	315.528
Akutna reumatska groznica – <i>Acute rheumatic fever</i>	I00 - I02	0	10	116	113	239
Kronične reumatske srčane bolesti – <i>Chronic rheumatic heart diseases</i>	I05 - I09	0	81	1.159	2.235	3.475
Hipertenzivne bolesti – <i>Hypertensive diseases</i>	I10 - I15	12	1.373	476.626	676.870	1.154.881
Druge ishemične bolesti srca – <i>Other ischaemic heart diseases</i>	I20, I24 - I25	1	64	33.396	92.370	125.831
Infarkt miokarda – <i>Myocardial infarction</i>	I21 - I22	0	4	13.496	22.236	35.736
Komplikacije nakon akutnog infarkta miokarda – <i>Certain current complications following acute myocardial infarction</i>	I23	0	5	646	1.291	1.942
Druge srčane bolesti – <i>Other heart diseases</i>	I26 - I52	35	2.952	91.374	208.896	303.257
Cerebrovaskularni inzult – <i>Stroke</i>	I60 - I64	2	48	7.952	24.298	32.300
Druge cerebrovaskularne bolesti – <i>Other cerebrovascular diseases</i>	I65 - I68	1	38	6.732	19.919	26.690
Posljedice cerebrovaskularne bolesti – <i>Sequelae of cerebrovascular disease</i>	I69	3	9	3.401	11.937	15.350
Ateroskleroza – <i>Atherosclerosis</i>	I70	1	4	6.195	17.268	23.468
Bolesti vena (embolija, tromboza, varice) – <i>Diseases of veins (embolism, thrombosis, varicose veins)</i>	I80 - I87	20	1.739	88.068	73.470	163.297
Ostale bolesti cirkulacijskog sustava – <i>Other diseases of the circulatory system</i>	I00 - I99, osim gore navedenih / <i>excluding codes listed above</i>	61	1.569	18.823	20.245	40.698
Međubroj za I00 - I99 – <i>Subtotal for I00 - I99*</i>		133	7.648	599.681	743.633	1.351.095
Akutne infekcije gornjeg dišnog sustava – <i>Acute upper respiratory infections</i>	J00 - J06	19.854	149.614	506.322	106.872	782.662
Gripa (influenca) - <i>Influenza</i>	J09 - J11	77	2.045	6.556	982	9.660
Pneumonija - <i>Pneumonia</i>	J12 - J18	544	2.076	39.399	33.668	75.687
Akutni bronhitis i akutni bronhiolit – <i>Acute bronchitis and acute bronchiolitis</i>	J20 - J21	4.479	14.596	64.480	31.956	115.511
Bronhitis, emfizem, astma i druge kronične opstruktivne bolesti pluća – <i>Bronchitis, emphysema, asthma and other chronic obstructive pulmonary disorders</i>	J40 - J47	1.557	22.394	107.940	91.575	223.466
Plućne bolesti uzrokovane vanjskim agensima, pneumokonioze – <i>Lung diseases due to external agents, pneumoconiosis</i>	J60 - J70	0	9	321	592	922
Ostale bolesti dišnog sustava – <i>Other diseases of the respiratory system</i>	J00 - J99, osim gore navedenih / <i>excluding codes listed above</i>	2.683	51.466	260.723	87.138	402.010

Međubroj za J00 - J99 – Subtotal for J00 - J99*		21.991	186.673	759.916	265.354	1.233.934
Bolesti usne šupljine, žlijezda slinovnica i čeljusti – <i>Diseases of oral cavity, salivary glands and jaws</i>	K00 - K14	914	4.700	43.212	13.944	62.770
Ulкус želuca i duodenuma (gastroduodenalni) – <i>Gastroduodenal ulcer</i>	K25 - K27	2	104	12.627	15.923	28.656
Akutna upala crvuljka (apendicitis) – <i>Acute appendicitis</i>	K35	24	1.185	2.794	556	4.559
Preponska kila (ingvinalna hernija) – <i>Inguinal hernia</i>	K40	92	383	9.760	8.161	18.396
Ostale hernije trbušne šupljine – <i>Other ventral hernias</i>	K41 - K46	91	120	8.500	6.628	15.339
Bolesti jetre – <i>Diseases of liver</i>	K70 - K77	15	694	31.847	15.273	47.829
Žučni kamenci i upala žučnjaka – <i>Cholelithiasis and cholecystitis</i>	K80 - K81	1	148	21.318	16.807	38.274
Ostale bolesti probavnog sustava – <i>Other diseases of the digestive system</i>	K00 - K93, osim gore navedenih / excluding codes listed above	825	17.067	373.583	288.467	679.942
Međubroj za K00 - K93 – Subtotal for K00 - K93*		1.891	23.452	453.821	326.598	805.762
Infekcije kože i potkožnog tkiva – <i>Infections of the skin and subcutaneous tissue</i>	L00 - L08	2.085	19.009	119.925	71.488	212.507
Dermatitis, egzemi i urtikarije – <i>Dermatitis, eczema and urticaria</i>	L20 - L30, L50	6.537	43.255	260.363	154.652	464.807
Ostale bolesti kože i potkožnog tkiva – <i>Other diseases of the skin and subcutaneous tissue</i>	L00 - L99, osim gore navedenih / excluding codes listed above	346	30.797	110.344	82.196	223.683
Međubroj za L00 - L99 – Subtotal for L00 - L99*		8.121	80.714	423.162	251.785	763.782
Reumatoidni artritis i druge upalne poliartropatije – <i>Rheumatoid arthritis and other inflammatory polyarthropathies</i>	M05 - M14	28	1.837	77.221	86.001	165.087
Artroze – <i>Arthrosis</i>	M15 - M19	5	649	91.082	142.405	234.141
Kifoza, skolioza i lordoza – <i>Kyphosis, scoliosis and lordosis</i>	M40 - M41	63	9.323	6.237	1.504	17.127
Spondilopatije – <i>Spondilopathies</i>	M45 - M49	2	141	11.065	7.788	18.996
Bolesti intervertebralnih diskova i ostale dorzopatije – <i>Intravertebral disc disorders and other dorsopathies</i>	M50 - M54	33	8.886	586.710	342.400	938.029
Osteoporoza i osteomalacija – <i>Osteoporosis and osteomalacia</i>	M80 - M83	2	120	34.889	81.663	116.674
Ostale bolesti mišićno-koštanog sustava – <i>Other diseases of the musculoskeletal system</i>	M00 - M99, osim gore navedenih / excluding codes listed above	546	20.656	246.353	119.684	387.239
Međubroj za M00 - M99 – Subtotal for M00 - M99*		659	37.837	797.878	526.130	1.362.504
Glomerulske bolesti bubrega – <i>Glomerular diseases</i>	N00 - N08	16	306	4.087	3.176	7.585
Tubulointersticijske bolesti bubrega – <i>Renal tubulo-interstitial diseases</i>	N10 - N16	124	690	7.420	6.590	14.824
Bubrežna insuficijencija – <i>Renal failure</i>	N17 - N19	4	121	6.803	24.598	31.526
Urolitijaza (mokraćni kamenci) – <i>Urolithiasis</i>	N20 - N23	10	656	36.704	17.424	54.794
Upala mokraćnog mjehura (cistitis) – <i>Cystitis</i>	N30	1.297	12.115	169.021	122.900	305.333
Druge bolesti urinarnog sustava (osim N30) – <i>Other diseases of the urinary system (except N30)</i>	N00 - N39, osim gore navedenih / excluding codes listed above	1.048	6.049	92.337	78.637	178.071
Hiperplazija prostate – <i>Hyperplasia of prostate</i>	N40	2	26	48.094	121.509	169.631
Druge bolesti muških spolnih organa – <i>Other diseases of male genital organs</i>	N41 - N51	1.080	4.432	36.872	19.024	61.408
Poremećaji u menopauzi – <i>Menopausal disorders</i>	N95	0	9	1.884	674	2.567
Ostale bolesti ženskih spolnih organa – <i>Other diseases of female genital organs</i>	N60 - N99, osim / excluding N95	103	7.242	116.369	38.080	161.794
Međubroj za N00 - N99 – Subtotal for N00 - N99*		3.347	28.533	419.635	326.145	777.660
Pobačaj – <i>Abortion</i>	O00 - O08	0	14	513	0	527
Porodaj – <i>Delivery</i>	O80 - O84	0	17	708	0	725
Ostala stanja u trudnoći, porođaju i babinjama – <i>Other pregnancy, childbirth and puerperal conditions</i>	O00 - O99, osim gore navedenih / excluding codes listed above	0	61	3.280	0	3.341
Međubroj za O00 - O99 – Subtotal for O00 - O99*		12	90	4.281	84	4.467
Određena stanja nastala u perinatalnom razdoblju – <i>Other conditions originating in the perinatal period</i>	P00 - P96	736	280	256	57	1.329
Međubroj za P00 - P96 – Subtotal for P00 - P96*		736	280	256	57	1.329
Prirođene malformacije cirkulacijskog sustava – <i>Congenital malformations of the circulatory system</i>	Q20 - Q28	259	1.737	2.134	378	4.508
Nespušteni testis – <i>Undescended testicle</i>	Q53	149	504	66	6	725

Ostale prirođene malformacije – <i>Other congenital malformations</i>	Q00 - Q99, osim gore navedenih / excluding codes listed above	1.154	6.112	6.970	1.633	15.869
Međubroj za Q00 - Q99 – <i>Subtotal for Q00 - Q99*</i>		1.506	8.149	9.103	2.016	20.774
Senilnost - <i>Senility</i>	R54	0	1	37	300	338
Ostali simptomi, znakovi, klinički i laboratorijski nalazi nesvrstani drugamo – <i>Other symptoms, signs and abnormal clinical and laboratory findings, NEC</i>	R00 - R99, osim /excluding R54	13.578	122.724	629.421	332.203	1.097.926
Međubroj za R00 - R99 – <i>Subtotal for R00 - R99*</i>		13.579	122.734	629.538	332.342	1.098.193
Prijelomi - <i>Fractures</i>	S02, S12, S22, S32, S42, S52, S62, S72, S82, S92, T02, T08, T10, T12, T14.2	325	11.145	51.602	41.031	104.103
Dislokacije, uganuća i nategnuća – <i>Dislocations, sprains and strains</i>	S03, S13, S23, S33, S43, S53, S63, S73, S83, S93, T03, T09.2, T11.2, T13.2, T14.3	132	8.640	44.483	7.723	60.978
Opekline i korozije – <i>Burns and corrosions</i>	T20 - T32	285	1.331	13.058	5.063	19.737
Otrovanja lijekovima i biološkim tvarima – <i>Poisoning by drugs, medicaments and biological substances</i>	T36 - T50	7	46	207	227	487
Ostale ozljede, otrovanja i djelovanja vanjskih uzroka – <i>Other injuries, poisoning and consequences of external causes</i>	S00 - T98, osim gore navedenih / excluding codes listed above	2.536	33.988	188.380	78.308	303.212
Međubroj za S00 - T98 – <i>Subtotal for S00 - T98*</i>		3.136	49.290	264.861	117.560	434.847
Kodovi za posebne svrhe – <i>Codes for special purposes</i>		1.974	83.693	618.855	270.615	975.137
Međubroj za U00-U99 – <i>Subtotal for U00 - U99*</i>		1.974	83.693	618.855	270.615	975.137
Nesreće pri prijevozu – <i>Transport accidents</i>	V01 - V99	44	2.786	26.049	4.873	33.752
Ostali vanjski uzroci slučajnih ozljeda – <i>Other external causes of accidental injuries</i>	W00 - X59	3.121	44.062	241.296	118.360	406.839
Namjerno nanesene ozljede - <i>Assaults</i>	X85 - Y09	6	389	2.453	537	3.385
Ostali vanjski uzroci ozljeda i otrovanja – <i>Other external causes of injury and poisoning</i>	V01 - Y98, osim gore navedenih / excluding codes listed above	244	4.431	32.132	14.250	51.057
Međubroj za V01 - Y98 – <i>Subtotal for V01 - Y98*</i>		3.368	49.917	288.263	133.462	475.010
Osobe koje se koriste zdravstvenom službom zbog pregleda i istraživanja – <i>Persons encountering health services for examination and investigation</i>	Z00 - Z13	15.493	134.264	710.916	251.209	1.111.882
Infekcija HIV-om bez simptoma – <i>Asymptomatic HIV infection</i>	Z21	0	2	42	4	48
Druge osobe s opasnošću po zdravlje zbog zaraznih bolesti – <i>Other persons with potential health hazards related to communicable diseases</i>	Z20, Z22 - Z29	9.438	137.431	1.135.784	622.059	1.904.712
Postupci u vezi sa sprečavanjem neželjene trudnoće – <i>Contraceptive management</i>	Z30		53	410	16	479
Osobe koje se koriste zdravstvenom službom zbog specifičnih postupaka i njege – <i>Persons encountering health services for specific procedures and health care</i>	Z40 - Z54	249	2.386	90.101	15.183	107.919
Osobe koje se koriste zdravstvenom službom zbog psihosocijalnih i socioekonomskih razloga – <i>Persons with potential health hazards related to socioeconomic and psychosocial circumstances</i>	Z55 - Z65	54	984	11.097	806	12.941
Osobe koje se koriste zdravstvenom službom zbog obiteljskih razloga – <i>Persons encountering health services for family reasons and personal history</i>	Z70 - Z76	1.265	26.084	285.277	174.524	487.150
Ostali čimbenici koji utječu na stanje zdravlja i kontakt sa zdravstvenom službom – <i>Other factors influencing health status and contact with health services</i>	Z00 - Z99, osim gore navedenih / excluding codes listed above	332	1.906	76.469	108.438	187.145
Međubroj za Z00 - Z99 – <i>Subtotal for Z00 - Z99*</i>		19.254	232.368	1.577.866	733.583	2.563.071

Gore navedene dijagnoze su evidentirane prilikom kontakta sa zdravstvenom zaštitom, bilo kao glavne, bilo kao dodatne dijagnoze ili na receptima. Nadalje, dijagnoze navedene u tablici nisu nužno potvrđene, stoga navedenom tablicom nije moguće jednoznačno odrediti pojavnost navedenih bolesti i stanja.

Za potrebe ovog prikaza, jedna osoba se unutar jedne skupine bolesti i stanja pojavljuje jedanput, ali se može pojaviti u više različitih skupina bolesti i stanja.

\*Međubroj se odnosi na broj jedinstvenih osoba u navedenoj MKB-10 podgrupi, dakle svaka osoba se broji jedanput, neovisno o broju dijagnoza koje ima.

*The above listed diagnoses were recorded during contacts with primary health-care providers, either as principal or as additional diagnoses, or on prescriptions. Furthermore, the diagnoses listed in the table are not necessarily confirmed, therefore it is not possible to unambiguously determine the incidence of these diseases and health conditions using the data in the table above.*

*For the purposes of this overview, one person may be only recorded once within one group of diseases and health conditions, but may be recorded in other groups of diseases and conditions as well.*

*\*The subtotal refers to the number of unique persons in the specified ICD-10 subgroup, so each person is counted once, regardless of the number of diagnoses he/she has.*

## 5. USPOREDBA PO GODINAMA – COMPARISON BY YEARS

Slika 3. Prikaz kretanja broja korisnika, kontakata, pregleda, izdanih uputnica i izdanih recepata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u razdoblju od 2018. do 2021. godine

Figure 3 Overview of the number of users, contacts, examinations, issued referrals and issued prescriptions in the family (general) medical service in Croatia in the period from 2018 to 2021

