**新手指南：**

**1我充值提现有费用吗？**

自福米金融成立以来，为让用户享受到非同一般的投资体验，我们一直承担着用户充值、 提现产生的所有第三方支付通道的费用，目前只有充值后未投资金额提现，收取每笔5元的手续费,如账户内有余额手续费从账户余额中扣除，账户内无余额，手续费从提现金额中扣除。

**2支付密码忘记了怎么办？**忘记支付密码：登录账户，“我的账户”——“账户中心”——“头像与密码”——“修改支付密码”，点击“短信找回支付密码”，会发送一条密码短信至手机上，收到后再重新设置新的登录密码，

注：为保证账户安全，通过短信找回支付密码，24小时内只能操作一次

**3在福米金融上投标安全吗？**

福米金融采用新浪支付的第三方托管系统，实现信息流和资金流的完全隔离，理财用户投标的资金直接通过封闭的新浪托管系统出借给借款人，福米金融平台无法动用用户的资金，确保您的资金安全。

**4起投金额是多少？**

福米金融根据标的不同，起投金额不同，一般为1元，100元，1000元不等，具体需要参考标的性质。

**5什么是第三方资金托管？**

福米金融平台用户资金完全托管于第三方支付机构新浪支付，在福米网站上的所有投资资金的流动不经过福米的银行账户，更符合P2B的借贷理念以及避免因平台资金与交易双方资金交叉所带来的困扰。

# 常见问题：

1福米金融具体做什么的？

福米互联网金融信息服务（上海）有限公司（“福米金融”），是一家专业的互联网金融信息服务和消费电子商务公司。主打网络理财产品（福米钱袋、保盈计划、时尚理财、慧理财等）和消费电子商务产品（加油卡打折充值产品 -“加油霸”），并定期研发推出适合市场需求的新产品。

2怎么注册？

待定：

3如何充值？

线下充值：截图

绑卡支付：截图

4提现到账时间

到账时间规则：工作日14:00之前提现，T+1到账，14:00之后提现，T+2到账（如遇法定节假日顺延）。

5银行卡绑定后可以更改吗？

可以，安全卡绑定后，在福米账户可用余额为零的情况下可以解除绑定，更换安全卡。