

# СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)

Поздравляем! Ты выбрал интересную и нужную специальность в сфере профессиональных услуг.

Ты будешь заниматься обслуживанием пассажиров и отвечать за их безопасность на воздушных, сухопутных и водных видах транспорта.

Сейчас мы расскажем, чему ты научишься, кем и где сможешь работать, какие навыки нужны для успешной карьеры по специальности.



## ТЫ ПОЛУЧИШЬ НАВЫКИ

- Бронирование и продажа услуг в области перевозок
- Оформление транспортных документов на различные перевозки
- Организация и исполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте
- Работа в автоматизированных и электронных системах бронирования, в зонах встречи пассажиров и посетителей
- Работа с кассовым оборудованием, средствами досмотра, системами видеонаблюдения

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ



### Отраслевые тренды

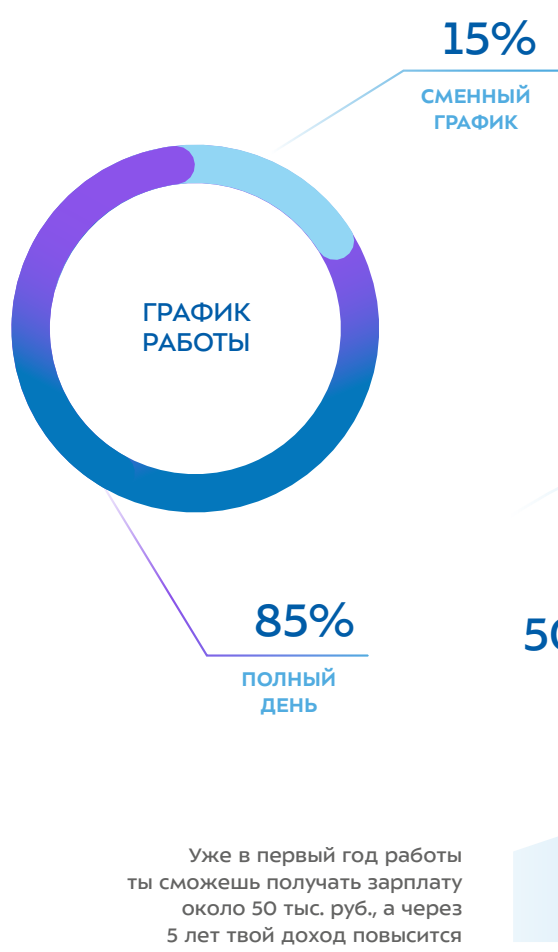
Снижение временных затрат пассажира, доступная среда, забота об экологии, кастомизация подходов к категориям пассажиров.

### Технологические тренды

Цифровизация, роботизация, Big Data, внедрение искусственного интеллекта

По этой специальности на рынке г. Москвы

> 100  
вакансий



## КЕМ ТЫ СМОЖЕШЬ РАБОТАТЬ?

Профессия объединяет довольно обширный перечень специальностей по обеспечению безопасности и обслуживанию пассажиров.

Специалисты востребованы во всех предприятиях транспортной отрасли: городской и коммерческий транспорт, автомобильные предприятия, автосервисы и аэропорты

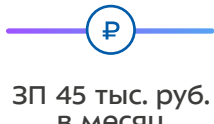
**Горизонтальный рост:** консультант в сервисном центре, менеджер по работе с пассажирами, билетный кассир, проводник вагона на железнодорожном транспорте, проводник на автомобильном транспорте, бортпроводник на воздушном транспорте, специалист по обслуживанию пассажиров, стюард на корабле

**Вертикальный рост:** специалист по коммерческой работе, бригадир пункта коммерческого осмотра, работник общественного питания на транспорте, агент по сбыту

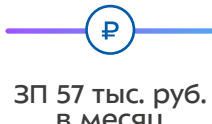
### Примеры вакансий:



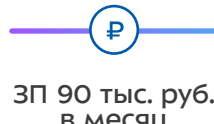
Проводник пассажирских вагонов



Приемосдатчик багажа и грузобагажа в поездах



Повар-универсал на теплоход



## ЧТОБЫ БЫТЬ КОНКУРЕНТОСПОСОБНЫМ, ТЕБЕ НЕОБХОДИМО РАЗВИТЬ КОМПЕТЕНЦИИ

- Клиентоориентированность
- Знание и соблюдение правил выполнения работы
- Знание психологии
- Выдержка и терпение

## ПЛЮСЫ И МИНУСЫ ПРОФЕССИИ

### Плюсы

- + Растущий спрос на профессию
- + Достойный уровень заработной платы
- + Возможность путешествий за счет работодателя
- + Социальные льготы и сервисные билеты
- + Отсутствие возрастных ограничений

### Минусы

- Возможны командировки
- Напряженный режим работы
- Необходимость управлять эмоциями

