

ГОСТИНИЧНОЕ

ДЕЛО

Поздравляем! Ты выбрал интересную и востребованную профессию в сфере туризма.

Ты будешь заниматься организацией обслуживания гостей в гостиницах и туристических комплексах, оформлять заказы, встречать и размещать гостей, а также вести переговоры о продаже товаров и туристических услуг, заключать договоры на поставку материалов и продуктов.

Сейчас мы расскажем тебе, чему ты научишься, кем и где сможешь работать, какие навыки тебе нужны для успешной карьеры по специальности.



ТЫ ПОЛУЧИШЬ НАВЫКИ

- Организация и контроль деятельности сотрудников службы приема и размещения, бронирования и продаж
- Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания
- Организация и контроль деятельности сотрудников службы обслуживания номерного фонда
- Планирование потребности в материальных ресурсах и персонале

ТУРИСТИЧЕСКАЯ ОТРАСЛЬ



Отраслевые тренды

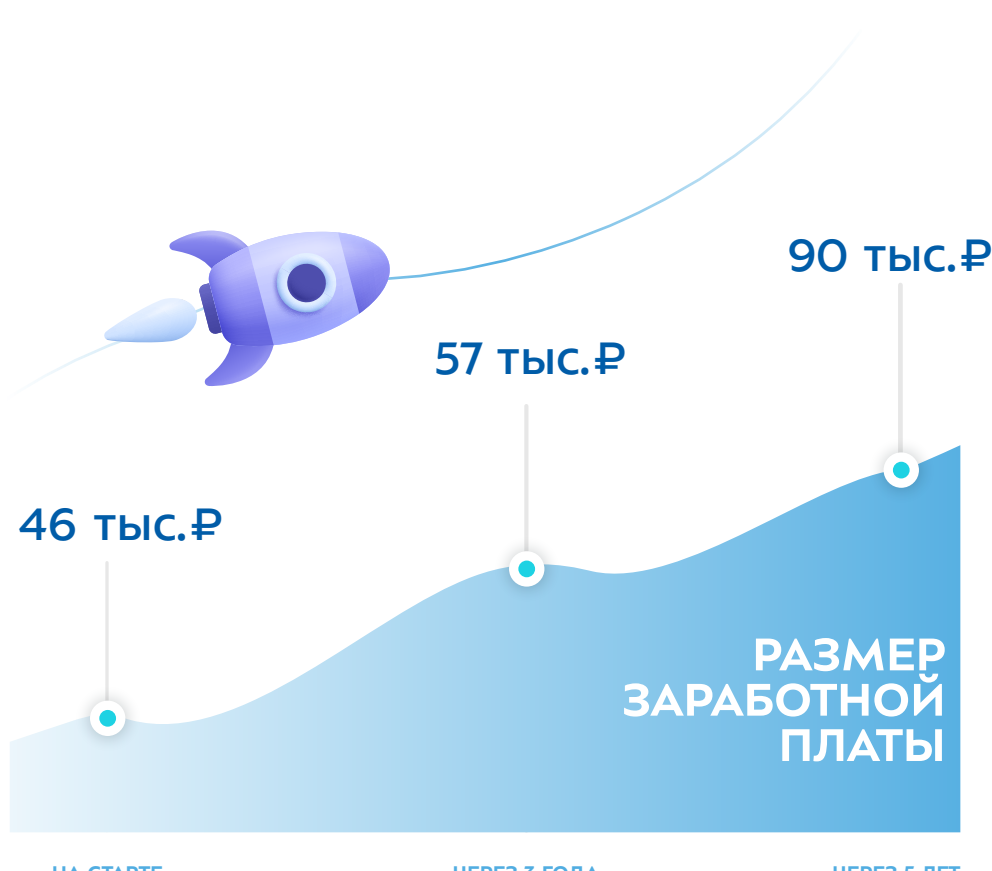
Рост экологизации, развитие экотуризма, развитие внутреннего туризма

Технологические тренды

Развитие цифрового туризма, распространение технологии чат-бот для бронирования и покупок билетов и туров, технологии VR, трансляция объектов культуры и достопримечательности в виртуальном мире

По этой специальности на рынке г. Москвы

> 500 вакансий



Уже в первый год работы ты сможешь получать зарплату около 46 тыс. руб., а через 5 лет твой доход повысится почти в два раза

КЕМ ТЫ СМОЖЕШЬ РАБОТАТЬ?

Выпускники специальности «гостиничное дело» занимают должности менеджеров отделов и служб, администраторов на ресепшене, портье в гостиницах.

Карьера может начинаться с горничной, далее — администратор на ресепшен, можно дорасти до менеджера/управляющего отеля или сети отелей. Смежное направление для трудоустройства — ресторанный бизнес или организация ивентов. Чтобы занимать руководящую должность, необходимо получить высшее образование.

Примеры вакансий:



администратор отеля

ЗП 35–60 тыс. руб. в месяц



администратор службы приема и размещения

ЗП 40–60 тыс. руб. в месяц



менеджер-администратор общепита

ЗП 45–60 тыс. руб. в месяц

ЧТОБЫ БЫТЬ КОНКУРЕНТОСПОСОБНЫМ, ТЕБЕ НЕОБХОДИМО РАЗВИТЬ КОМПЕТЕНЦИИ

- Знание иностранных языков, коммуникабельность
- Знание делового этикета, бизнес-планирование
- Стрессоустойчивость

ПЛЮСЫ И МИНУСЫ ПРОФЕССИИ

Плюсы

- + Широкий спектр профессий в разных специальностях
- + Возможность выбора графика работы
- + Опыт общения
- + Стабильная заработная плата

Минусы

- Работа на ногах
- Возможно профессиональное выгорание от общения с большим количеством людей
- Ненормированный рабочий день

