

INFORMACIÓN IMPORTANTE - POLÍTICAS DE RESERVA Y CANCELACIÓN DE CLASES

1. Temporada invernal:

La temporada invernal comienza el 1 de julio y finaliza el 30 de septiembre (estas fechas pueden variar dependiendo de las condiciones climáticas y son definidas por Catedral Alta Patagonia en www.catedralaltapatagonia.com).

2. Ubicación:

Apex está ubicada en Cerro Catedral, Bariloche, Patagonia Argentina.

3. Reserva y pago de clases:

Las clases podrán ser reservadas solo si son abonadas parcial o totalmente, según lo indique su asesor comercial. De no ser así, quedarán sujetas a disponibilidad. Con la acreditación del pago, se gestiona la reserva y se enviará un voucher digital, el cual deberá ser presentado en la escuela el día pactado para tomar el servicio.

4. Reservas anticipadas:

Para reservas anticipadas con fecha abierta, se deberá confirmar la clase y/o contratación de servicios con un mínimo de 7 días de antelación.

5. Reprogramación de clases:

Las clases solo podrán ser reprogramadas con un mínimo de 48 horas de antelación. Si no se reprograma dentro de este plazo, se considerará como una hora dictada y se cobrará el 100% de la misma.

6. Política de reembolsos:

Ante la imposibilidad de consumir el producto adquirido en tiempo y forma, la escuela no realizará devoluciones de dinero bajo ninguna circunstancia. Sin embargo, se ofrece flexibilidad: el alumno podrá utilizar el crédito en otros servicios, o bien transferirlo a otra persona.

7. Suspensión de clases por factores climatológicos:

Las clases no se suspenden por mal clima. La determinación de suspensión de las mismas está sujeta a la decisión de la escuela o al cierre total del centro de ski. El estado de la montaña y la apertura o cierre de los medios de elevación lo determina Catedral Alta Patagonia en www.catedralaltapatagonia.com.

8. Descuentos:

No se realizarán descuentos sobre las tarifas vigentes bajo ninguna circunstancia.

9. Responsabilidad sobre pertenencias:

La escuela no se hace responsable por la pérdida, daño o robo de equipos y/o objetos personales.

10. Menores de edad:

Los menores de edad deberán estar acompañados por un adulto responsable en el inicio y finalización de la clase, sin excepción.

11. Idioma de las clases:

Las clases se dictarán en el idioma preferido por el alumno, sujeto a la disponibilidad de instructores que dominen dicho idioma.

12. Tiempo de la clase:

El tiempo de la clase comenzará y finalizará a la hora pactada, según lo acordado con la secretaría y/o asesor comercial. Si el alumno se presenta más tarde, la clase se llevará a cabo según los horarios ya establecidos, sin tiempo adicional. Es responsabilidad del alumno presentarse con suficiente antelación en el punto de encuentro indicado por la escuela.

13. Requisitos de salud y seguro:

El alumno debe encontrarse en condiciones físicas aptas para realizar actividades deportivas en altura. Se recomienda contar con un seguro médico y/o de accidentes. La escuela no se responsabiliza por accidentes o lesiones que ocurran durante las clases.

14. Uso de imagen:

Al participar en las actividades, el alumno autoriza el uso de su imagen en fotos y videos con fines promocionales, salvo indicación expresa en contrario.

15. Modificación de políticas:

Las políticas de reserva y cancelación pueden ser modificadas sin previo aviso.