上海铁路局杭州房建公寓段员工公寓管理系统

**项目章程**

**版本：1.0**

编 写： 党 艳 、 俞淑敏

校 对： 党 艳 、 俞淑敏

审 核： 项 目 团 队

**西北工业大学－员工公寓管理系统开发团队**

**2023年6月**

目录

[1项目简介 2](#_Toc21226)

[2项目背景 3](#_Toc3567)

[3项目范围 3](#_Toc31762)

[4项目目标 3](#_Toc21193)

[4.1项目总体目标 3](#_Toc12082)

[4.2项目质量目标 4](#_Toc27769)

[4.3项目进度目标 4](#_Toc8334)

[5项目计划 4](#_Toc22081)

[5.1时间安排 4](#_Toc15937)

[5.2开发阶段文档交付计划 4](#_Toc11820)

[5.3项目里程碑 5](#_Toc23834)

[6项目组织与沟通 5](#_Toc12530)

[6.1项目团队 5](#_Toc15732)

[6.2项目外部干系人 5](#_Toc16892)

[6.3项目沟通 5](#_Toc12198)

[7项目约束条件和假设 6](#_Toc18580)

[7.1项目约束条件 6](#_Toc7413)

[7.2假设 6](#_Toc13186)

[8项目验收 6](#_Toc8506)

[9项目关闭 6](#_Toc16038)

# 1项目简介

本项目全称上海铁路局杭州房建公寓段员工公寓管理系统（下文中简称“公寓管理系统”），是一款web系统，最终有极小可能迁移到房寓段内网服务器。

整个系统可划分为管理端和客户端两部分。其中，系统管理端可为管理员用户提供信息总览、维护及相应的管理功能；系统客户端可为员工用户提供个人信息维护及缴费等基本功能。

本项目与服务科学相结合，运用科学的方法和原则，管理服务的组织过程和信息资源调度，在服务流程层面和具体服务层面同时为两种用户提供便捷、高效的服务。

# 2项目背景

上海铁路局杭州房建公寓段员工公寓管理系统是上海铁路局杭州房建公寓段在2022年初进行招标的一套项目。其主要目的是在现行业务流程基础上搭建一套员工公寓管理系统，满足住宿管理、缴费管理等多项服务轻量化、线上化的需求。

本项目基于以上背景，并结合软件系统开发综合能力训练课程目标实施启动。

# 3项目范围

公寓管理系统将在员工公寓住宿收费时每月自动进行查表统计，并向有关同级单位发送收费表单；在员工住宿信息变动时自动修改并通过拨打电话的方式通知有关同级单位。

公寓管理系统将为员工公寓管理员以及账目管理员提供与其权限挂钩的合理的全览界面，完备的CRUD操作入口，报表上传与下载的途径，以及向有关同级单位发送账目报告的快捷路径。

公寓管理系统同时将为住宿员工提供完整的个人信息维护界面、住宿与有关费用缴纳的入口。

# 4项目目标

## 4.1项目总体目标

《上海铁路局杭州房建公寓段员工公寓管理系统》的总体目标是实现该web项目，具体需要实现管理端和用户端两个模块。

（1） 用户端模块：该公寓管理系统可代替当前员工公寓住宿收费时须每月手工查表统计，向有关同级单位发送收费表单；员工住宿信息变动时须手动修改并电话通知有关同级单位；同时系统会为住宿员工提供完整的个人信息维护界面、住宿与有关费用缴纳入口。

（2） 管理端模块：该公寓管理系统将为员工公寓管理员以及账目管理员提供与其权限挂钩的合理的全览界面，完备的CRUD操作入口，报表上传与下载的途径，向有关同级单位发送账目报告的快捷路径。

## 4.2项目质量目标

系统运行稳定、达到设计要求，并圆满通过《软件系统开发综合能力训练》课程老师的验收。

## 4.3项目进度目标

确保系统开发测试部署在预定的时间（《软件系统开发综合能力训练》课程期间）内完成。

# 5项目计划

## 5.1时间安排

|  |  |
| --- | --- |
| 时间安排 | 完成内容 |
| 第 1-2 天 | 项目启动并建立团队（项目章程），制定项目管理计划 |
| 第 3-5 天（第一次迭代） | 选择性对10大过程域的实际执行状况进行跟踪记录，并调整优化原项目计划 |
| 第 6-7 天（第二次迭代） | 选择性对10大过程域的实际执行状况进行跟踪记录，并调整优化原项目计划 |
| 第 8-9 天（第三次迭代） | 选择性对10大过程域的实际执行状况进行跟踪记录，并调整优化原项目计划 |
| 第 10 天 | 答辩汇报，完成项目收尾 |

## 5.2开发阶段文档交付计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 工作安排 | 文档需求 | 时间节点 |
| 项目启动 | 项目章程 | 第1天末提交 |
| 项目管理计划 | 项目管理计划书 | 第2天末提交 |
| 每日站立会议（每天一次） | 站立会议记录 | 迭代开发期间每天提交 |
| 小组迭代总结报告1 | 迭代总结报告1 | 第一次迭代结束第5天末提交 |
| 小组迭代总结报告2 | 迭代总结报告2 | 第二次迭代结束第7天末提交 |
| 小组迭代总结报告3 | 迭代总结报告3 | 第三天迭代结束第9天末提交 |
| 项目实施（第三次迭代后） | 燃尽图 | 第三次迭代后提交 |

## 5.3项目里程碑

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 里程碑 | 可交付物 | 计划完成时间 |
| 项目启动 | 项目章程 | 2023.6.26末 |
| 制定项目管理计划 | 项目管理计划书 | 2023.6.27末 |
| 发布第一次迭代后的版本 | 迭代总结报告一，项目1.0版本 | 2023.6.30末 |
| 发布第二次迭代后的版本 | 迭代总结报告二，项目2.0版本 | 2023.7.4末 |
| 发布项目最终版本 | 迭代总结报告三，项目最终版本 | 2023.7.6末 |
| 完成项目 | 燃尽图 | 2023.7.6末 |

# 6项目组织与沟通

## 6.1项目团队

|  |  |
| --- | --- |
| 产品负责人(Product Owner) | 王旻安 |
| 敏捷教练(Scrum Master) | 吕婉佳 |
| 开发团队(Scrum Team) | 俞淑敏 高杨旭 党艳 吴思赣 林昊辰 |
| 前端开发 | 高杨旭（前端负责） 党艳 吕婉佳 |
| 后端开发 | 王旻安（后端负责） 俞淑敏 吴思赣 林昊辰 |
| 接口与功能测试 | 王旻安 |

## 6.2项目外部干系人

|  |  |
| --- | --- |
| 项目角色 | 职能部门 |
| 甲方（直接需求方） | 杭州房建公寓段主任管理员 |
| 潜在需求方 | 杭州房建公寓段 |
| 项目评审老师 | 西北工业大学软件学院 |
| 目标用户 | 公寓管理部门、账目管理部门、公寓住宿员工 |
| 潜在竞争对手 | 某移动外包团队 |

## 6.3项目沟通

|  |  |
| --- | --- |
| 外部沟通 | 组长与管理老师联系 |
| 内部沟通 | 前端三人间沟通，后端三人间沟通，前后端负责人间沟通，组长与全体 |
| 组长与全体间 | 迭代期间每日一次的站立会议，每日一次总结会议，由组长负责信息发布 |
| 前端负责人间 | 随时进行口头或邮件沟通 |
| 后端负责人间 | 随时进行口头或邮件沟通 |
| 前后端总负责人间 | 随时进行邮件沟通 |

# 7项目约束条件和假设

## 7.1项目约束条件

|  |  |
| --- | --- |
| 时间约束 | 项目周期为两周 |
| 技术约束 | 项目开发团队成员技术水平有限 |
| 成本约束 | 项目服务器及其他服务成本限制 |

## 7.2假设

开发团队成员对项目全力以赴，不中途退出；甲方不临时改变需求。

# 8项目验收

项目验收过程将在甲方和我方项目组的共同参与下进行。将逐一核验需求文档中所提到的各个需求点，所有需求点将被落实并准确无误地实现，同时项目运行的性能应当满足预设要求，应确保甲方对项目的易用性和界面交互表示满意。

# 9项目关闭

项目答辩完成；项目所需文档都完成；项目打包部署在服务器上并正常运行，域名正常解析并可被访问。