

Estrategia 23.2

Fomentar esquemas de participación ciudadana, incluyendo el uso de tecnologías de la información, para la identificación de aspectos susceptibles de mejora y simplificación de trámites y procedimientos en el acceso a servicios o programas que involucren contacto entre personas servidoras públicas y ciudadanos.

Alineación a la PNA

Eje estratégico	3. Promover la mejora de la gestión pública y de los puntos de contacto gobierno-sociedad.
Objetivo específico	6. Promover la implementación de esquemas que erradiquen áreas de riesgo que propician la corrupción en las interacciones que establecen ciudadanos y empresas con el gobierno al realizar trámites, y acceder a programas y servicios públicos.
Prioridad	23. Promover la mejora, simplificación de los procesos institucionales y homologación de trámites y servicios públicos a través del desarrollo de sistemas de evaluación ciudadana y políticas de transparencia proactiva.

1. Instituciones colaboradoras en la Estrategia

En la Estrategia 23.2 participaron cinco instituciones a través de dos Líneas de Acción, registrando 16 acciones en el TI-PNA. En cuanto a la cobertura, esta fue del 80 %, es decir en 8 de 10 campos se registró por lo menos una actividad. Adicionalmente, gracias a las gestiones de la SFP, en esta Estrategia se contó con la colaboración de la SENER.

Las acciones reportadas para el cumplimiento de esta Estrategia tienen como principales temáticas los puntos de contacto gobierno-sociedad, la transparencia proactiva y las tecnologías de la información.

2. Principales acciones reportadas en el Tablero de Implementación

La Estrategia busca mejorar y simplificar trámites para acceder a servicios y programas gubernamentales, mediante el fomento de la participación ciudadana.

En las acciones reportadas por parte de las instituciones colaboradoras, predominaron aquellas relacionadas con la comunicación y capacitación en materia de transparencia proactiva, así como de implementación de proyectos relativos al gobierno abierto.

En ese sentido, destaca la estrategia Abramos México, en la cual el INAI en colaboración con el AGN, el INEGI, la SFP y el CPC, entre otras instituciones, buscaran construir una Política Nacional de Datos Abiertos.

Por otro lado, entre las acciones reportadas por los integrantes del CC del SNA, sobresale la participación del INAI y CPC en la iniciativa de *Gobierno Abierto*:

Cocreación desde lo local, la cual busca incentivar la adopción de implementación y evaluación sistemática de prácticas de gobierno abierto en las entidades federativas y los municipios para la solución de problemas públicos de alto impacto.

3. Análisis del indicador

Indicador	
Nombre	Porcentaje de administraciones públicas que abrieron espacios de participación ciudadana en modalidades digital para temas de “servicios públicos o desempeño de personas servidoras públicas” (Pap_PaCi_dig).
Definición	Mide el porcentaje de administraciones públicas que abrieron espacios de participación ciudadana en modalidades que requieren uso de la TIC's para los temas que involucran el contacto gobierno sociedad como los trámites y servicios públicos.
Línea base*	0%
Meta	5%
*CNGE 2022	

- **Correspondencia del indicador con el objetivo**

Existe una clara correspondencia entre el objetivo y el indicador, por lo cual la medición no estará sujeta a modificaciones.

- **Medios de verificación**

Se tiene previsto mantener los medios de verificación identificados de manera previa para el cálculo de este indicador.