

Eje 3 Promover la mejora de la gestión pública y de los puntos de contacto gobierno-sociedad

Estrategia 21.1	
Eje estratégico de la PNA	3. Promover la mejora de la gestión pública y de los puntos de contacto gobierno-sociedad.
Objetivo Específico	6. Promover la implementación de esquemas que erradiquen áreas de riesgo que propician la corrupción en las interacciones que establecen ciudadanos y empresas con el gobierno al realizar trámites, y acceder a programas y servicios públicos.
Prioridad	21. Fomentar la colaboración interinstitucional y el intercambio de información que permitan un fortalecimiento y simplificación de los puntos de contacto gobierno sociedad, como trámites, servicios, seguridad ciudadana, programas sociales, servicios educativos y de salud, entre otros.
Estrategia	21.1 Desarrollar bases generales para la simplificación de trámites gubernamentales y procedimientos para el acceso a servicios o programas que involucren contacto entre personas servidoras públicas y ciudadanos.
Características del indicador	
Nombre del indicador	Tasa de variación anual de los costos asociados a la simplificación de trámites y servicios de la Administración Pública Federal (APF) (tasaVarCosto)
Fórmula	$tasaVarCosto = \frac{(costoAceTramServ_t) - (costoAceTramServ_{t-1})}{costoAceTramServ_{t-1}} * 100$ <p>tasaVarCosto= ((costo total del acervo de trámites y servicios en el año t - costo total del acervo de trámites y servicios en el año $t-1$) / (costo total del acervo de trámites y servicios en el año $t-1$)) * 100</p>
Componentes	costoAceTramServ: Es el costo del acervo de trámites y servicios en el año t t: Es el año de la medición
Interpretación	El indicador mide en términos monetarios el ahorro generado por la simplificación de trámites y servicios de la APF. Una variación porcentual negativa significa que existe un ahorro en el costo del acervo de trámites.
Importancia	Una variación porcentual negativa en los costos referentes a la simplificación de trámites y servicios contribuye a la mejora en la materia y al fortalecimiento del contacto entre personas servidoras públicas y la ciudadanía.
Frecuencia de medición	Anual
Desagregación	Federal
Unidad de medida	Puntos porcentuales
Sentido del indicador	Descendiente
Medios de verificación	
Institución(es)	Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER)
Instrumento(s)	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Indicadores de resultados
Liga web	