

**Eje 3 Promover la mejora de la gestión pública y de los puntos de contacto gobierno-sociedad**

Estrategia 23.2		Actualizado*
Eje estratégico de la PNA	3. Promover la mejora de la gestión pública y de los puntos de contacto gobierno-sociedad.	
Objetivo Específico	6. Promover la implementación de esquemas que erradiquen áreas de riesgo que propician la corrupción en las interacciones que establecen ciudadanos y empresas con el gobierno al realizar trámites, y acceder a programas y servicios y servicios públicos.	
Prioridad	23. Promover la mejora, simplificación de los procesos institucionales y homologación de trámites y servicios públicos a través del desarrollo de sistemas de evaluación ciudadana y políticas de transparencia proactiva, en coordinación con el Sistema Nacional de Mejora Regulatoria.	
Estrategia	23.2 Fomentar esquemas de participación ciudadana, incluyendo el uso de tecnologías de la información, para la identificación de aspectos susceptibles de mejora y simplificación de trámites y procedimientos en el acceso a servicios o programas que involucren contacto entre personas servidoras públicas y ciudadanos.	
Características del indicador		
Nombre del indicador	Porcentaje de trámites o servicios registrados para la Administración Pública Federal (APF) que pueden realizarse por medios electrónicos (pctTramServElect)	
Fórmula	$pctTramServElect = \frac{\sum_{i=1}^n tramServElect_i}{n} * 100$ <p>pctTramServElect= (suma del número de trámites o servicios que pueden realizarse por medios electrónicos / número de trámites o servicios registrados para la APF) *100</p>	
Componentes	<b>tramServElect</b> Es la condición de existencia de realización de trámites o servicios registrados para la APF que pueden realizarse por medios electrónicos <b>n.</b> Es el número trámites o servicios registrados para la APF <b>i.</b> Es el i-ésimo trámite o servicio registrado para la APF	
Interpretación	El indicador mide el porcentaje de trámites o servicios de la APF que pueden realizarse por medios electrónicos. El valor de 100% significa que todos los trámites o servicios registrados para la APF pueden realizarse por medios electrónicos.	
Importancia	La presentación por medios electrónicos de trámites o servicios contribuye a su simplificación e identificación de aspectos susceptibles de mejora, al tiempo que limita espacios de arbitrariedad.	
Frecuencia de medición	Anual	
Desagregación	Federal	
Unidad de medida	Puntos porcentuales	
Sentido del indicador	Ascendente	
Medios de verificación		
Institución(es)	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)	
Instrumento(s)	Censo Nacional de Gobierno Federal (CNGF) <ul style="list-style-type: none"><li>Módulo 3. Trámites y servicios</li><li>Sección I. Trámites y servicios</li></ul>	
Liga web	<a href="https://www.inegi.org.mx/programas/cngf">https://www.inegi.org.mx/programas/cngf</a>	