

Estrategia 23.1			
Eje estratégico de la PNA	3. Promover la mejora de la gestión pública y de los puntos de contacto gobierno-sociedad.		
Objetivo	6. Promover la implementación de esquemas que erradiquen áreas de riesgo que propician la corrupción en las interacciones que establecen ciudadanos y empresas con el gobierno al realizar trámites, y acceder a programas y servicios y servicios públicos.		
Prioridad	23.Promover la mejora, simplificación de los procesos institucionales y homologación de trámites y servicios públicos a través del desarrollo de sistemas de evaluación ciudadana y políticas de transparencia proactiva.		
Estrategia			
23.1 Promover la identificación de áreas de mejora en los trámites y servicios de alto impacto en la población para el desarrollo de acciones que permitan transparentar, facilitar y reducir los riesgos de corrupción en su gestión.			
Nombre del indicador			
Índice de simplificación de procesos y normatividad interna (ISPN).			
Fórmula de cálculo			
$ISPN = \frac{(INV) + (SIP)}{2} = \frac{\left(\frac{Nact}{Ninv}\right) + \left(\frac{Psimp}{Pinv}\right)}{2}$			
ISPN = [(Nact/Ninv) + (Psimp/Pinv)]/2			
donde:			
ISPN = Índice de simplificación de procesos y normatividad interna			
INV = Fracción de normatividad interna actualizada en inventario			
SIP = Fracción de procesos esenciales con acciones de simplificación			
N act = Número de normas internas actualizadas en inventarios			
N inv = Número total de normas registradas en el inventario por las instituciones			
P simp = Número de procesos esenciales con acciones de simplificación realizadas			
P inv = Número de procesos esenciales registrados en inventario			
Interpretación			
Mide el desarrollo de acciones en las instituciones de la APF para actualizar el inventario de su normativa vigente y simplificar sus procesos sustantivos.			
Desagregación	Estatal / Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Estrategia 23.1

Fuente

Institución(es)	Secretaría de la Función Pública Unidad de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Intereses
Instrumento(s)	Programa Nacional de Combate a la Corrupción y a la Impunidad, y de Mejora de la Gestión Pública 2019-2024
Tema	Objetivo prioritario 4.- Promover la profesionalización y la gestión eficiente de los recursos humanos de la Administración Pública Federal
Subtema	
Ligas web	

Estrategia 23.2

Eje estratégico de la PNA	3. Promover la mejora de la gestión pública y de los puntos de contacto gobierno-sociedad.
Objetivo	6. Promover la implementación de esquemas que erradiquen áreas de riesgo que propician la corrupción en las interacciones que establecen ciudadanos y empresas con el gobierno al realizar trámites, y acceder a programas y servicios y servicios públicos.
Prioridad	23. Promover la mejora, simplificación de los procesos institucionales y homologación de trámites y servicios públicos a través del desarrollo de sistemas de evaluación ciudadana y políticas de transparencia proactiva.

Estrategia

23.2 Fomentar esquemas de participación ciudadana, incluyendo el uso de tecnologías de la información, para la identificación de aspectos susceptibles de mejora y simplificación de trámites y procedimientos en el acceso a servicios o programas que involucren contacto entre personas servidoras públicas y ciudadanos.

Nombre del indicador

Porcentaje de administraciones públicas que abrieron espacios de participación ciudadana en modalidades digital para temas de "servicios públicos o desempeño de personas servidoras públicas" (Pap_PaCi_dig)

Fórmula de cálculo

$$\text{Pap_PaCi_dig} = \left[\frac{1}{N} \sum_{i=1}^N I_{l=1}(\text{ap}_i | \text{PaCi} = 1 \& \text{Mdig} = 1 \& \text{Tem} = 1) \right] * 100$$

$$\text{Pap_PaCi_dig} = (1/N) * (\text{Número de AP} | \text{PaCi} = 1 \& \text{Mdig} = 1 \& \text{Tem} = 1)$$

donde:

Pap_PaCi_dig: Porcentaje de administraciones públicas que abrieron espacios de participación ciudadana en modalidades digital para temas de "servicios públicos o desempeño de servidores públicos"

Ap: Administraciones públicas

PaCi: Espacios de Participación Ciudadana

Mdig: Modalidad digital

Tem: Tema de participación ciudadana en servicios públicos o desempeño de servidores públicos