

Estrategia 23.1

Fuente

Institución(es)	Secretaría de la Función Pública Unidad de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Intereses
Instrumento(s)	Programa Nacional de Combate a la Corrupción y a la Impunidad, y de Mejora de la Gestión Pública 2019-2024
Tema	Objetivo prioritario 4.- Promover la profesionalización y la gestión eficiente de los recursos humanos de la Administración Pública Federal
Subtema	
Ligas web	

Estrategia 23.2

Eje estratégico de la PNA	3. Promover la mejora de la gestión pública y de los puntos de contacto gobierno-sociedad.
Objetivo	6. Promover la implementación de esquemas que erradiquen áreas de riesgo que propician la corrupción en las interacciones que establecen ciudadanos y empresas con el gobierno al realizar trámites, y acceder a programas y servicios y servicios públicos.
Prioridad	23. Promover la mejora, simplificación de los procesos institucionales y homologación de trámites y servicios públicos a través del desarrollo de sistemas de evaluación ciudadana y políticas de transparencia proactiva.

Estrategia

23.2 Fomentar esquemas de participación ciudadana, incluyendo el uso de tecnologías de la información, para la identificación de aspectos susceptibles de mejora y simplificación de trámites y procedimientos en el acceso a servicios o programas que involucren contacto entre personas servidoras públicas y ciudadanos.

Nombre del indicador

Porcentaje de administraciones públicas que abrieron espacios de participación ciudadana en modalidades digital para temas de "servicios públicos o desempeño de personas servidoras públicas" (Pap_PaCi_dig)

Fórmula de cálculo

$$\text{Pap_PaCi_dig} = \left[\frac{1}{N} \sum_{i=1}^N I_{l=1}(\text{ap}_i | \text{PaCi} = 1 \& \text{Mdig} = 1 \& \text{Tem} = 1) \right] * 100$$

$$\text{Pap_PaCi_dig} = (1/N) * (\text{Número de AP} | \text{PaCi} = 1 \& \text{Mdig} = 1 \& \text{Tem} = 1)$$

donde:

Pap_PaCi_dig: Porcentaje de administraciones públicas que abrieron espacios de participación ciudadana en modalidades digital para temas de "servicios públicos o desempeño de servidores públicos"

Ap: Administraciones públicas

PaCi: Espacios de Participación Ciudadana

Mdig: Modalidad digital

Tem: Tema de participación ciudadana en servicios públicos o desempeño de servidores públicos

Estrategia 23.2			
Interpretación			
Mide el porcentaje de administraciones públicas que abrieron espacios de participación ciudadana en modalidades que requieren uso de la TIC's para los temas que involucran el contacto gobierno sociedad como los trámites y servicios públicos.			
Desagregación	Federal – Estatal – Municipal / Anual	Sentido del indicador	Ascendente
Fuente			
Institución(es)	Instituto Nacional de Estadística y Geografía		
Instrumento(s)	Censo Nacional de Impartición de Justicia Federal		
	Censo Nacional de Gobiernos Estatales		
	Censo Nacional de Impartición de Justicia Estatal		
	Censo Nacional de Procuración de Justicia Estatal		
	Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México		
Tema	Administración Pública		
Subtema	Participación Ciudadana		
Ligas web			