

FORMULARIO DE GESTÃO DE MUDANÇAS

Identificação	
Titulo	Manutenção de anti-virus
Numero	7
Razão da mudança	Garantir que os programas de anti-virus estão todos funcionando e que nenhuma maquina esteja infectada
Detalhes	Verificar todas as maquinas separadamente em um horário onde ninguém esteja utilizando elas e aplicar a verificação
Tipo	Padrão
Origem	Manutenção
Finalidade	Preventiva
Prioridade	Baixa

Pessoas envolvidas			
Requisitante	Danilo Pinheiro	Area	Operação
Responsável pela mudança	Gustavo Enrico	Area	Operação

Tempos			
Data de Inicio	27/05/2023 às 19:00	Data Limite	27/05/2023 às 21:00
Indisponibilidade	Não	Tempo	
Periodo de revisão após manutenção	28/05/2023 até 29/05/2023		

Serviços e itens envolvidos	
Serviço beneficiado	Operação de TI
Serviço impactado	
Recomendação para a implantação	Ter certeza que o anti virus está ativo após a manutenção

Risco e impacto			
Risco	Nenhum		
Impacto	Baixo		
Plano de Comunicação			
Publico	Canal	Responsavel	Quando
Funcionarios da empresa	Email	Tecnico de operações	Dois dias antes da mudança

Plano de execução					
Sequencia	Atividade	Responsável	Data e hora inicio	Tempo previsto	Atividade de reversão
1	Ligar as maquinas	Gustavo	27/05/2023 às 19:00	5 minutos	Desligar as maquinas
2	Verificar se os anti-virus estão ligados	Gustavo	27/05/2023 às 19:05	20 minutos	Reiniciar as maquinas
3	Inspecionar se alguma maquina têm algum virus detectado	Gustavo	27/05/2023 às 19:25	30 minutos	Reiniciar as maquinas
4	Instalar atualização dos anti-virus	Gustavo	27/05/2023 às 19:55	30 minutos	Voltar a versão anterior
5	Verificar se a atualização deu certo	Gustavo	27/05/2023 às 20:25	10 minutos	Voltar a versão anterior
6	Verificar se o anti-virus está ativo em todas as maquinas	Gustavo	27/05/2023 às 20:35	15 minutos	Instalar novamente o anti-virus
7	Desligar as maquinas	Gustavo	27/05/2023 às 20:50	5 minutos	Ligar as maquinas novamente
Previsão da hora final de atividade				27/05/2023 as 20:55	