



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
Laboratório de Inovação, Prototipagem, Educação Criativa e Inclusiva
Lista de Serviços

CONCEITO DE PROCESSO: Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

CONCEITO DE PRIORIDADE: A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos da unidade, ou seja, os processos pelos quais se iniciará o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	PRIORIZAÇÃO
[LIPECIN] 01 Acessar e Atuar no LIPECIN	Organizar os projetos que serão realizados no LIPECIN, garantindo a utilização com consciência e autonomia de todo o maquinário. Gerenciar a disponibilidade de insumos e orquestrar o cronograma de execução.	Média
[LIPECIN] 02 Realizar e Documentar a Impressão 3D	Armazenar no DRIVE/Agenda do LIPECIN as informações referentes às impressões realizadas no laboratório como: arquivo, material, impressora utilizada, parâmetros de fatiamento, informações	Alta

	de temperatura, data e hora.	
[LIPECIN] 03 Realizar e Documentar o Corte a Laser	Armazenar no DRIVE/Agenda do LIPECIN as informações referentes aos cortes realizados no laboratório como: arquivo, material, parâmetros de corte, data e hora.	Alta
[LIPECIN] 04 Controlar Insumos para Fabricação Digital	Ter controle quantitativo e qualitativo dos insumos disponíveis no laboratório para garantir a continuidade de todos os projetos e a possibilidade de novas iniciativas.	Média
[LIPECIN] 05 Realizar manutenção preventiva da Corte a Laser	Realização de manutenção preventiva da cortadora a laser para evitar danos e manter seu funcionamento correto.	Alta
[LIPECIN] 06 Realizar manutenção preventiva das Impressoras 3D	Realização de manutenção preventiva das impressoras 3D para evitar danos e manter seu funcionamento correto.	Alta
[LIPECIN] 07 Organizar eventos e coletar métricas para mapear beneficiários	Padronizar e facilitar a organização de eventos, coleta de métricas e confecção de certificados.	Baixa

Critério de Priorização:

Foram elencados três critérios para decidir a priorização do mapeamento dos processos, todos podendo apresentar como valor: baixo, médio ou alto:

1. Frequência: quantas vezes esses processos ocorrem no laboratório.
2. Dificuldade: processos mais detalhados e que apresentam maiores riscos.
3. Dano: prejuízo causado pelo não conhecimento ou conhecimento parcial do funcionamento do processo, assim como o prejuízo pela não documentação do mesmo.