



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSA  
Pró-Reitoria de Planejamento  
Coordenação de Engenharia

### Lista de Serviços

**CONCEITO DE PROCESSO:** Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

**CONCEITO DE PRIORIDADE:** A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos da unidade, ou seja, os processos pelos quais se iniciará o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

| NOME DO PROCESSO  | BREVE DESCRIÇÃO  | PRIORIZAÇÃO |
|---|--|-------------|
| [CENG] 01 Elaborar projetos de obras ou reformas        | Realizar projetos de obras ou reformas, visando atender às necessidades institucionais de infraestrutura.  | Baixa       |
| [CENG] 03 Analisar e especificar mobiliários e cadeiras | Elaborar projeto de mobiliário ou levantamento das necessidades para fornecimento de móveis, visando a alteração ou adequação de ambientes de trabalho para melhor desempenho das funções do requisitante. | Baixa       |

|  |   |       |
|--|---|-------|
| [CENG] 04 Elaborar projeto de leiaute para ambientes organizacionais     | Executar e fornecer proposição de alteração ou adequação de ambientes de trabalho, visando o melhor desempenho das funções do requisitante.   | Baixa |
| [CENG] 08 Analisar exequibilidade de proposta orçamentária               | Fornecer à Comissão Permanente Licitante subsídios de julgamento das propostas orçamentárias apresentadas por pessoas jurídicas participantes de processos licitatórios de obras ou serviços de engenharia. | Média |
| [CENG] 10 Analisar viabilidade de aquisição e instalação de equipamentos | Verificar as características e condições de instalação e funcionamento dos equipamentos previamente ao processo de compra, a fim de verificar a viabilidade de instalação e a infraestrutura necessária.    | Baixa |
| [CENG] 11 Comunicar e registrar ocorrências gerais                       | Identificar, comunicar, registrar e investigar acidente ou incidente envolvendo visitantes, prestador de serviço ou aluno.  | Baixa |
| [CENG] 12 Realizar diálogo de segurança                                  | Realizar ações de integração em novas frente de trabalho e ou serviços, informando os trabalhadores sobre os riscos do trabalho, e procedimentos em caso de acidentes.                                      | Baixa |
| [CENG] 13 Fiscalizar obras e reformas                                    | Fiscalizar a execução para garantir que o objeto contratado seja entregue no tempo, e qualidade estimados.  | Média |
| [CENG] 14 Realizar inspeção de segurança                                 | Identificar situações de riscos nos processos de trabalho, recomendar ações para minimização e/ou eliminação de riscos, contribuindo para a prevenção de  | Média |

|   |  |       |
|---|--|-------|
|   | acidentes e incidentes nas unidades da UFCSPA.   |       |
| [CENG] 16 Avaliar Análise Preliminar de Risco                         | Avaliar estudo realizado pelo prestador de serviço sobre os riscos presentes nas etapas do trabalho, bem como a proposição de medidas de proteção para evitar acidentes. | Média |
| [CENG] 17 Avaliar documentos saúde e segurança do trabalho            | Realizar a avaliação dos documentos de empresas contratadas e seus de colaboradores para verificação da conformidade com a legislação e as normas.                       | Baixa |
| [CENG] 18 Mapear novos processos                                      | Gerenciar e validar o mapeamento de novos processos que venham a surgir.   | Baixa |
| [CENG] 19 Revisar processos mapeados                                  | Revisar os processos já mapeados para que estejam atualizados de acordo com as ações realizadas.   | Baixa |
| [CENG] 20 Analisar e especificar cortinas                             | Avaliar os pedidos de cortinas e fornecer dos itens  | Média |
| [CENG] 21 Fornecer EPI  | Avaliar os pedido de EPI e fornecer dos itens  | Média |
| [CENG] 22 Realizar avaliação técnica de espaços e instalações         | Avaliar as condições de infraestrutura dos espaços da universidade quando da necessidade de alterações ou novas instalações.   | Alta  |
| [CENG] 23 Elaborar documentos técnicos para editais de infraestrutura | Elaborar documentos técnicos que subsidiarão as decisões de compra e licitação na universidade.  | Alta  |

**Critério de Priorização:** Na primeira leva de mapeamentos do setor, que compreende até o processo [CENG] 19, foi disponibilizado um questionário, via Google Forms, sendo atribuída a pontuação de 1 a 5 para cada critério (Gravidade, Urgência e Tendência). Os questionários foram distribuídos aos colegas da Coordenação de Engenharia da seguinte forma: CENG (01, 07, 08, 10 e 13); DARQ (01, 03, 04, 07, 08 e 13); DESEG (11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17). Após o recebimento dos formulários, realizou-se a multiplicação da pontuação obtida entre os 3 critérios e, sobre o produto, aplicou-se a média aritmética. Os processos foram priorizados a partir da faixa de pontuação da média aritmética da seguinte forma: entre 0 e 41: “BAIXA”; entre 42 e 83: “MÉDIA”; entre 84 e 125: “ALTA”.

Os processos posteriores ao [CENG] 19 foram priorizados de acordo com a necessidade de implantação dos serviços no sistema de Pedidos Internos.

#### Observações:

- Os processos [CENG] 02, 05 e 15 foram excluídos.
- Os processos [CENG] 06 e 09 foram transferidos para a PROGESP.
- O processo [CENG] 07 foi transferido para o DCC.