



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA  
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD  
Divisão da Secretaria de Ensino - DISEN

### Lista de Serviços

**CONCEITO DE PROCESSO:** Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

**CONCEITO DE PRIORIDADE:** A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos da unidade, ou seja, os processos pelos quais se iniciará o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	PRIORIZAÇÃO
[DISEN] 01 Realizar Processo de Estágio de Discente Externo	Administrar todos os trâmites do processo de estágio de discentes externos à UFCSPA.	Média
[DISEN] 02 Administrar as Necessidades para a Realização das Disciplinas na Santa Casa	Administrar a organização e os materiais necessários de suporte para as disciplinas ministradas na Santa Casa.	Alta
[DISEN] 03 Controlar Registro dos Estágios de Medicina	Registrar atividade acadêmica em relação aos	Alta

	estágios realizados no HPS.	
[DISEN] 04 Atender Público sobre Assuntos Acadêmicos pertinentes a Estágio na Santa Casa	Informar à comunidade interna e externa sobre questões acadêmicas pertinentes ao estágio na Santa Casa e divulgar eventos acadêmicos.	Baixa
[DISEN] 05 Administrar Organização Interna e Material de Expediente	Administrar a organização interna e material de expediente necessária para o funcionamento da Secretaria de Ensino.	Baixa
[DISEN] 06 Solicitar internato fora de ordem	Registrar no SIE resultado de solicitação de internato do Curso de Medicina fora da ordem curricular	Baixa

**Critério de Priorização:** Alguns processos foram definidos por consenso em reunião como alta prioridade mediante a relevância dos mesmos em função do Planejamento Estratégico da UFCSPA. Outros foram definidos entre alta, média e baixa prioridade mediante enquete, conforme exemplificado em Artefato VII no documento “Guia de Aplicação M3P”.