



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
Reitoria
Gabinete da Reitoria

Lista de Serviços

CONCEITO DE PROCESSO: Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

CONCEITO DE PRIORIDADE: A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos do setor, ou seja, os processos pelos quais se iniciará o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS	PRIORIZAÇÃO
[GR] 01 Agendar reuniões com a Reitora e/ou Vice-Reitora	Atender as requisições e pedidos de reunião com a Reitora e/ou Vice-Reitora.	Comunidade acadêmica e comunidade externa.	Alta
[GR] 02 Analisar Mandados Judiciais	Recepção, acolhimento da demanda, distribuição para as pró-reitorias competentes, fazendo cumprir as decisões ou prestar esclarecimento dos questionamentos.	Graduação, Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação, Pró-reitoria de Extensão, Cultura e Assuntos Estudantis, Pró-reitoria de Planejamento, Pró-reitoria	Média

		de Administração e Pró-reitoria de Gestão com Pessoas.	
[GR] 03 Despachar junto à Reitora	Obter a assinatura da Reitora, na condição de autoridade máxima da instituição, representante legal e presidente dos Conselhos Superiores, em todos os documentos que tramitam pelo Gabinete da Reitoria.	Gabinete da Reitoria, Reitoria, Vice-Reitoria e Secretaria dos Conselhos.	Média
[GR] 04 Realizar o controle dos Processos que tramitam pela Assessoria Jurídica	Remeter, ao Procurador Federal junto à UFCSPA, os processos que carecem de parecer jurídico para seu completo e correto prosseguimento.	Gabinete da Reitoria, Pró-reitoria de Administração, Pró-reitoria de Graduação, Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação, Pró-reitoria de Extensão, Cultura e Assuntos Estudantis, Pró-reitoria de Planejamento e Pró-reitoria de Gestão com Pessoas.	Média
[GR] 05 Responder aos órgãos de controle	Receber, analisar, encaminhar aos setores competentes para subsidiar as repostas e emitir parecer final sobre os processos e demandas oriundos do Ministério Público Federal, Tribunal de Contas da União, Controladoria Geral da União, Advocacia Geral da União e demais órgãos que estejam diretamente ligados ao controle de processos públicos.	Gabinete da Reitoria, Pró-reitoria de Administração, Pró-reitoria de Graduação, Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação, Pró-reitoria de Extensão, Cultura e Assuntos Estudantis, Pró-reitoria de Planejamento e Pró-reitoria de Gestão com Pessoas.	Alta

[GR] 06 Expedir documentos oficiais	Comunicar, orientar, legislar e publicizar os atos administrativos emanados pela Reitoria.	Gabinete da Reitoria e ASCOM.	Alta
[GR] 07 Atender ao público	Atender, esclarecer e/ou resolver, dentro das possibilidades, as solicitações do público interno e externo via telefone, e-mail, correspondência ou pessoalmente no guichê.	Comunidade interna e comunidade externa.	Média
[GR]08 Organizar eventos	Pensar a estrutura do evento (local de realização, materiais de divulgação necessários, elaboração do cerimonial) e acompanhar a realização do mesmo.	Reitoria, ASCOM, Núcleo de Apoio a Salas, Relações Públicas.	Média
[GR]09 Realizar colação de grau em gabinete	Colar o grau dos formandos que preferem uma cerimônia mais reservada.	Protocolo, DERCA, Gabinete da Reitoria, Reitora, Vice-Reitoria e alunos.	Média

Critério de Priorização: técnica GUT

Menos de 3 pontos: prioridade baixa; de 3a 24 pontos: prioridade média; acima de 24 pontos: prioridade alta.

Processos	Gravidade	Urgência	Tendência	Pontos
[GR] 01	5	5	1	5 x 5 x 1 = 25
[GR] 02	5	4	1	5 x 4 x 1 = 20
[GR] 03	5	4	1	5 x 4 x 1 = 20
[GR] 04	4	4	1	4 x 4 x 1 = 16

[GR] 05	5	5	1	$5 \times 5 \times 1 = 25$
[GR] 06	5	5	1	$5 \times 5 \times 1 = 25$
[GR] 07	4	4	1	$4 \times 4 \times 1 = 16$
[GR] 08	4	4	1	$4 \times 4 \times 1 = 16$
[GR] 09	5	4	1	$5 \times 4 \times 1 = 20$
[GR] 10	5	5	1	$5 \times 5 \times 1 = 25$
[GR] 11	5	5	1	$5 \times 5 \times 1 = 25$
[GR] 12	5	5	1	$5 \times 5 \times 1 = 25$