



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
Pró-Reitoria de Planejamento
Coordenação de Engenharia

Lista de Serviços

CONCEITO DE PROCESSO: Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

CONCEITO DE PRIORIDADE: A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos do setor, ou seja, os processos pelos quais se iniciará o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)	PRIORIZAÇÃO
[CENG] 01 Elaborar projetos de obras ou reformas	Realizar projetos de obras ou reformas, visando atender às necessidades institucionais de infraestrutura.	Requisitante, CENG, PROPLAN, DCC, DIARQ.	Baixa

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)	PRIORIZAÇÃO
[CENG] 03 Analisar e especificar mobiliários e cadeiras	Elaborar projeto de mobiliário ou levantamento das necessidades para fornecimento de móveis, visando a alteração ou adequação de ambientes de trabalho para melhor desempenho das funções do requisitante.	Requisitante, DEO, Pró-reitoria competente, DARQ, DIPAT.	Baixa
[CENG] 04 Elaborar projeto de leiaute para ambientes organizacionais	Executar e fornecer proposição de alteração ou adequação de ambientes de trabalho, visando o melhor desempenho das funções do requisitante.	Requisitante, Pró-reitoria competente, DARQ, CENG, Empresa de manutenção predial.	Baixa
[CENG] 08 Analisar exequibilidade de proposta orçamentária	Fornecer à Comissão Permanente Licitante subsídios de julgamento das propostas orçamentárias apresentadas por pessoas jurídicas participantes de processos licitatórios de obras ou serviços de engenharia.	Comissão permanente de licitações, CENG, Empresa Licitante.	Media
[CENG] 10 Analisar viabilidade de aquisição e instalação de equipamentos	Verificar as características e condições de instalação e funcionamento dos equipamentos previamente ao processo de compra, a fim de verificar a viabilidade de instalação e a infraestrutura necessária.	Requisitante, DCC, PROAD, CENG.	Baixa

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)	PRIORIZAÇÃO
[CENG] 11 Comunicar e registrar ocorrências gerais	Identificar, comunicar, registrar e investigar acidente ou incidente envolvendo visitantes, prestador de serviço ou aluno.	Interessado ou testemunha, Empresa contratada, Equipe de fiscalização, DESEG.	Baixa
[CENG] 12 Realizar diálogo de segurança	Realizar ações de integração sempre que houver uma nova frente de trabalho e ou serviços. Orientar e informar os trabalhadores sobre os riscos do escopo do trabalho, assim como informar sobre como proceder, caso ocorra um acidente ou incidente durante a execução dos trabalhos.	Equipe de fiscalização, Empresa contratada, DESEG.	Baixa
[CENG] 13 Fiscalizar obras e reformas	Fiscalizar a execução para garantir que o objeto contratado seja entregue no tempo, e qualidade estimados.	Unidade requisitante, Fornecedor, Equipe de fiscalização, DICONTE, DEO, DCF, DIARQ.	Media
[CENG] 14 Realizar inspeção de segurança	Identificar situações de riscos nos processos de trabalho, recomendar ações para minimização e/ou eliminação de riscos, contribuindo para a prevenção de acidentes e incidentes nas unidades da UFCSPA.	Equipe de fiscalização, DESEG, Empresa contratada.	Media

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)	PRIORIZAÇÃO
[CENG] 15 Liberar serviço crítico	Analisar, de forma global, os perigos e as medidas de controle, além de medidas de emergência e resgate, necessárias para a execução segura de atividades ou em ambientes de alto risco, realizadas pelos prestadores de serviços, de forma a assegurar que somente trabalhadores habilitados, capacitados e autorizados realizem esses trabalhos, evitando acidentes e acometimento de doenças.	Empresa contratada, DESEG, Equipe de fiscalização.	Media
[CENG] 16 Avaliar Análise Preliminar de Risco	Avaliar estudo antecipado e detalhado realizado pelo prestador de serviço sobre os riscos presentes em todas as etapas do trabalho a serem executadas, bem como a proposição de medidas de controle e proteção para evitar acidentes e incidentes.	Empresa contratada, Equipe de fiscalização, DESEG.	Media
[CENG] 17 Avaliar documentos saúde e segurança do trabalho	Realizar a avaliação dos documentos de empresas contratadas e seus de colaboradores para verificação da conformidade com a legislação pertinente e garantir que os prestadores de serviços contratados pela UFCSPA atendam aos requisitos estabelecidos no Manual de Segurança e pela legislação pertinente ao tema.	Empresa contratada, Equipe de fiscalização, DESEG.	Baixa

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)	PRIORIZAÇÃO
[CENG] 18 Mapear novos processos	Gerenciar e validar o mapeamento de novos processos que venham a surgir.	Líder de processos, Chefia da divisão/coordenação correspondente, Divisão/coordenação correspondente, NQI.	
[CENG] 19 Revisar processos mapeados	Revisar os processos já mapeados para que estejam atualizados de acordo com as ações realizadas.	Divisão/coordenação correspondente, Líder de processos, NQI.	

Critério de Priorização: Foi disponibilizado um questionário, via *Google Forms*, sendo atribuída a pontuação de 1 a 5 para cada critério (Gravidade, Urgência e Tendência). Os questionários foram distribuídos aos colegas da Coordenação de Engenharia da seguinte forma: CENG (01, 07, 08, 10 e 13); DARQ (01, 03, 04, 07, 08 e 13); DESEG (11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17). Após o recebimento dos formulários, realizou-se a multiplicação da pontuação obtida entre os 3 critérios e, sobre o produto, aplicou-se a média aritmética. Os processos foram classificados a partir da faixa de pontuação da média aritmética da seguinte forma: entre 0 e 41: “BAIXA”; entre 42 e 83: “MÉDIA”; entre 84 e 125: “ALTA”.

Observações: O processo [CENG] 02 foi excluído.
O processo [CENG] 05 foi excluído.
O processo [CENG] 06 foi movido para a PROGESP.
O processo [CENG] 07 foi movido para o DCC.
O processo [CENG] 09 foi movido para a PROGESP.