



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
Pró-Reitoria de Planejamento
Núcleo de Qualidade Interna

Normas para codificação dos processos

Versão 3.3

1 Objetivo

Devido ao crescente número de processos mapeados pelas unidades, o NQI sentiu a necessidade de adotar uma codificação padronizada, com o intuito de facilitar a localização e a nomenclatura dos processos.

O presente documento visa orientar as unidades na tarefa de padronizar códigos e nomenclatura dos seus processos.

2 Codificação dos Processos

[Sigla da unidade] + espaço + número + espaço + nome do processo

- Sigla da Unidade: Forma reduzida como a unidade é identificada na estrutura da UFCSPA, conforme estabelecido no Manual de Padronização de Documentos Institucionais (MPDI).
- Número: Número sequencial, representado por **dois dígitos** para identificação única do processo da Lista de Serviços da unidade.
- Nome do Processo: Deve iniciar com verbo no infinitivo e representar, em poucas palavras, a principal ação envolvida na execução do processo.

Exemplos:

- [NQI] 01 Analisar artefatos das unidades da UFCSPA
- [DSC] 04 Revisar planos de ensino
- [DAP] 17 Homologar Férias

3 Codificação dos Subprocessos

[Sigla da unidade] + espaço + número do processo + hífen + número do subprocesso + espaço + nome do subprocesso

- Sigla da Unidade: Forma reduzida como a unidade é identificada na estrutura da UFCSPA, conforme estabelecido no Manual de Padronização de Documentos Institucionais (MPDI).
- Número do Processo: Número do processo que contém o subprocesso, representado por **dois dígitos**.
- Número do Subprocesso: Número sequencial, representado por dois dígitos para identificação única do subprocesso.
- Nome do Subprocesso: Deve iniciar com verbo no infinitivo e representar, em poucas palavras, a principal ação envolvida na execução do processo.

Exemplos:

- [GERLAB] 06-03 Solicitar materiais ou reagentes
- [NQI] 13-04 Executar avaliação

4 Orientações gerais

- A numeração deve ser sequencial, formada sempre por dois dígitos numéricos;
- Quando um processo ou subprocesso for excluído, sua numeração não deve ser reutilizada. Apenas deve ser feito o registro no rodapé da Lista de Serviços.
- O nome do processo deve ter **até 90 caracteres**.
- Esta nomenclatura padrão deve ser utilizada na Lista de Serviços, diagramas BPMN e em todos os nomes de arquivos enviados ao NQI.