



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA  
Pró-Reitoria de Administração  
Departamento de Serviços Gerais/ Divisão de Protocolo

### Lista de Serviços

**CONCEITO DE PROCESSO:** Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

**CONCEITO DE PRIORIDADE:** A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos da unidade, ou seja, os processos pelos quais se iniciará o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	PRIORIZAÇÃO
[DIPROT] 01 Liberar acesso para usuários externos no SEI	Processo utilizado para registro das liberações de acesso dos usuários externos ao SEI-UFCSPA.	Média
[DIPROT] 02 Encaminhar correspondências	Processo para que os servidores da UFCSPA solicitem, via PI o envio de correspondências utilizando o contrato firmado com os correios.	Alta
[DIPROT] 03 Fiscalizar serviços postais e telemáticos	Processo de ateste mensal do contrato de serviços postais e telemáticos (correios).	Média

[DIPROT] 04 Solicitar vistas de processo administrativo	Solicitação por meio da qual qualquer interessado, pessoa física ou jurídica, pode solicitar vistas a processos administrativos autuados no âmbito da UFCSPA.	Alta
[DIPROT] 05 Receber correspondências	Processo de recebimento, triagem e distribuição de correspondências via PI recebidas pela Divisão de Protocolo	Alta
[DIPROT] 06 Reconstituir processo administrativo	Comunicação realizada por qualquer servidor, direcionada à autoridade competente, sobre a verificação de desaparecimento, furto ou avaria de processos.	Baixa
[DIPROT] 07 Devolver documentos entregues para inscrição em processo seletivo	Processo em que o interessado solicita a devolução da sua documentação que foi entregue na UFCSPA por motivo de inscrição/ participação em processo seletivo na instituição.	Alta
[DIPROT] 08 Migrar processos em suporte papel para suporte digital	Processo de migração dos processos físicos para o meio digital.	Média

**Critério de Priorização:** Optou-se pela priorização dos processos que são utilizados pela comunidade, em razão da necessidade do conhecimento do fluxo para que o usuário possa fazer a sua solicitação de forma correta, sendo atribuído a priorização “alta”. A priorização média foi atribuída aos demais processos que são realizados quase que exclusivamente de forma interna pela Divisão, não gerando impactos maiores na Universidade. Os processos indicados como de priorização baixa tratam-se de processos que ainda não foram utilizados pela Universidade e que possuem pouca probabilidade de serem utilizados, o que justifica a baixa priorização destes.