

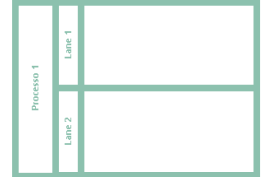
BOAS PRÁTICAS

MAPEAMENTO DE PROCESSOS

NQI UFCSPA

PISCINAS E RAIAS

Represente **somente um processo** em cada piscina



Coloque **uma raiola** para cada ator do processo

Crie uma raiola **somente se uma atividade** for inserida nela

EVENTOS



Não use **mais de um** evento de **início** no processo

Use eventos de **início e fim** também nos **subprocessos**



Use eventos intermediários para sinalizar a necessidade de **ocorrência de fatos** para a continuidade do processo

ATIVIDADES

Use **verbos no infinitivo** para iniciar as atividades



Evite usar abreviaturas ou siglas incomuns

Dê **nomes curtos e significativos** para as atividades

Revise a ortografia

GATEWAYS



Paralelos

Indique onde o fluxo **diverge** e também onde ele **converge**



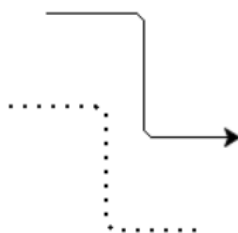
Exclusivos

Indique o que motiva a **divisão** do fluxo em **dois ou mais caminhos**

Identifique cada caminho

FLUXOS

Evite a sobreposição de fluxos de sequência (setas) ou de associações



Revise se os fluxos de sequência e de associações estão **bem conectados** aos elementos

REVISÃO

Revise o modelo pensando em **usos reais** do processo

Solicite a revisão do seu modelo por **outra pessoa**

Busque por **incoerências**, omissões ou duplicações



Reorganize o modelo utilizando **subprocessos**

Aplique o **checklist** disponível no Portal de Processos