



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA  
Pró-Reitoria de Planejamento  
Gerência de Laboratórios – GERLAB

### Lista de Serviços

**CONCEITO DE PROCESSO:** Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

**CONCEITO DE PRIORIDADE:** A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos do setor, ou seja, os processos pelos quais se iniciará o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

| NOME DO PROCESSO                           | BREVE DESCRIÇÃO   | PRIORIZAÇÃO |
|--|---|-------------|
| [GERLAB] 01 Realocar corpo técnico         | Distribuir o corpo técnico para o assessoramento de todos os laboratórios sob controle da GERLAB. | Alta        |
| [GERLAB] 02 Ajustar reserva de laboratório | Realizar inclusão, alteração ou cancelamento pontual de laboratórios sob controle da GERLAB.      | Alta        |

|   |   |       |
|---|---|-------|
| [GERLAB] 03 Reservar laboratórios para aulas práticas do semestre                       | Realizar a reserva dos laboratórios que estão sob controle da GERLAB para as aulas práticas de todo o semestre.   | Alta  |
| [GERLAB] 04 Abastecer gases nos laboratórios  | Solicitar o abastecimento de gases nos laboratórios às empresas licitadas.  | Média |
| [GERLAB] 05 Modificar catálogo de materiais de laboratório                              | Modificar catálogo de matérias para laboratório, incluindo, alterando ou excluindo itens.   | Baixa |
| [GERLAB] 06 Realizar compras de materiais para laboratórios                             | Elaborar planilha com todos os materiais laboratoriais necessários para que sejam adquiridos nas janelas de compras da instituição.   | Alta  |
| [GERLAB] 07 Autorizar retirada de chaves dos laboratórios                               | Autorizar o usuário para a retirada da chave do laboratório após a confirmação de reserva pela GERLAB.  | Média |
| [GERLAB] 08 Realocar técnicos em retorno de afastamentos                                | Realocar os técnicos de laboratório que estavam afastados do trabalho por motivos de licença maternidade, licença capacitação, licença saúde, entre outros tipos de afastamentos. | Média |
| [GERLAB] 09 Alocar novo técnico   | Alocar novo técnico de laboratório que chega na UFCSPA em um dos laboratórios sob responsabilidade da GERLAB.   | Baixa |
| [GERLAB] 10 Verificar a utilização dos laboratórios conforme as solicitações de reserva | Analisar se as reservas de laboratório solicitadas estão sendo de fato utilizadas.  | Baixa |
| [GERLAB] 11 Autorizar o uso de produtos químicos controlados pela Polícia Federal       | Solicitar autorização de todos os produtos químicos controlados pela Polícia Federal.   | Baixa |

|  |  |       |
|--|--|-------|
| [GERLAB] 12 Autorizar o uso de produtos químicos controlados pelo Exército | Solicitar autorização de todos os produtos químicos controlados pelo Exército. | Baixa |
|--|--|-------|

**Critério de Priorização:** Frequência com que os processos são executados pela Gerência de Laboratórios.