



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
Pró-Reitoria de Planejamento
Gerência de Laboratórios – GERLAB

Lista de Serviços

CONCEITO DE PROCESSO: Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

CONCEITO DE PRIORIDADE: A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos do setor, ou seja, os processos pelos quais se iniciará o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)	PRIORIZAÇÃO
[GERLAB] 01 Realocar corpo técnico	Distribuir o corpo técnico para o assessoramento de todos os laboratórios sob seu controle.	GERLAB, Solicitante (técnicos de laboratório ou professores responsáveis de laboratório) e PROGESP.	Alta
[GERLAB] 02 Ajustar reserva de laboratório	Realizar inclusão, alteração ou cancelamento pontual de laboratórios sob controle da GERLAB.	GERLAB e Solicitante (técnicos de laboratório, professores regentes ou	Alta

		alunos).	
[GERLAB] 03 Reservar laboratórios para aulas práticas do semestre	Realizar a reserva dos laboratórios que sob controle da GERLAB para as aulas práticas de todo o semestre.	GERLAB e Professores regentes.	Alta
[GERLAB] 04 Abastecer gases nos laboratórios	Solicitar o abastecimento de gases nos laboratórios às empresas licitadas.	GERLAB, Solicitante (técnicos de laboratório, professores responsáveis de laboratório ou professores regentes) e Empresa de abastecimento.	Média
[GERLAB] 05 Modificar catálogo de materiais de laboratório	Modificar catálogo de matérias para laboratório, inclusão, alterando ou excluindo itens.	GERLAB, Solicitante (técnicos de laboratório ou professores em geral) e PROAD.	Baixa
[GERLAB] 06 Realizar compras de materiais para laboratórios	Elaborar planilha com todos os materiais laboratoriais necessários para que sejam adquiridos nas janelas de compras da instituição.	GERLAB, Técnicos de laboratório, Professores responsáveis de laboratório e PROAD.	Alta
[GERLAB] 07 Autorizar retirada de chaves dos laboratórios	Autorizar o usuário para a retirada da chave do laboratório após a confirmação de reserva pela GERLAB.	GERLAB, Solicitante (professores em geral, técnicos de laboratório ou alunos), Professores responsáveis de laboratório, Recepção do Prédio e Prefeitura.	Média

[GERLAB] 08 Realocar técnicos em retorno de afastamentos	Realocar os técnicos de laboratório que estavam afastados do trabalho por motivos de licença maternidade, licença capacitação, licença saúde, entre outros tipos de afastamentos.	GERLAB, Professores responsáveis de laboratório, DAP e PROGESP.	Média
[GERLAB] 09 Alocar novo técnico	Alocar novo técnico de laboratório que chega na UFCSPA em um dos laboratórios sob responsabilidade da GERLAB.	GERLAB, Professores responsáveis de laboratório e DAP.	Baixa
[GERLAB] 10 Verificar a utilização dos laboratórios conforme as solicitações de reserva	Analisar se as reservas de laboratório solicitadas estão sendo de fato utilizadas.	GERLAB, Técnicos de laboratório e Solicitante (professores em geral, técnicos de laboratório ou alunos).	Baixa
[GERLAB] 11 Autorizar o uso de produtos químicos controlados pela Polícia Federal	Solicitar autorização de todos os produtos químicos controlados pela Polícia Federal.	GERLAB, Solicitante (professores em geral ou técnicos de laboratório) e Polícia Federal.	Baixa
[GERLAB] 12 Autorizar o uso de produtos químicos controlados pelo Exército	Solicitar autorização de todos os produtos químicos controlados pelo Exército.	GERLAB, Solicitante (professores em geral ou técnicos de laboratório), Químico responsável e Exército.	Baixa

Critério de Priorização: Frequência com que os processos são executados pela Gerência de Laboratórios.

