

GROUP2COM

# *PHIẾU BẢO HÀNH*

## **Thông tin khách hàng**

Họ vào tên khách hàng: Phạm Đức Hải

Email: user123@gmail.com

Số điện thoại: 0987463000

Địa chỉ: Số 40 Ngõ 40 Văn La, Phường Phú La, Quận Hà Đông, Hà Nội

## **Thông tin bảo hành**

Tên sản phẩm bảo hành: Laptop Asus Vivobook 15 X515EA BR2045W

Ngày bắt đầu bảo hành: 15-02-2022

Ngày dự tính kết thúc bảo hành: 22-02-2022

Tên người tạo bảo hành: Nguyễn Văn A

Ảnh mô tả lỗi:

Không có ảnh

Mô tả lỗi: Không có

## I.CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH CHUNG

- Thời gian bảo hành sản phẩm trung bình 07 ngày làm việc (Không tính thứ 07, chủ nhật và ngày lễ). Sản phẩm bảo hành xong trước 07 ngày Group2com sẽ báo cho khách hàng, muộn hơn 07 ngày Group2com sẽ báo cho khách hàng thời gian cụ thể.

- Trong thời gian bảo hành Group2com sẽ cho khách hàng mượn sản phẩm tương ứng để dùng trong thời gian chờ bảo hành (nếu có)

- Trong trường hợp sản phẩm Quý khách gửi không còn hàng, Group2com sẽ đổi trả sản phẩm tương đương hoặc nhập lại theo giá thỏa thuận.

- Nhận kiểm tra xác định lỗi miễn phí cho khách hàng không mua tại Group2com

## II.ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

Tất cả các sản phẩm do Group2com bán ra đều tuân thủ điều kiện bảo hành của Hãng sản xuất, Nhà cung cấp. Các trường hợp sau đây bị coi là vi phạm điều kiện bảo hành và không được bảo hành:

1. Sản phẩm bị tiêu hao trong quá trình sử dụng. (hộp mực, cụm trống từ, băng mực, đầu kim, đầu in phun, quạt, các loại cáp, nắn dòng, công tắc nguồn...)
2. Sản phẩm hết thời hạn bảo hành (thời hạn bảo hành sản phẩm được thể hiện trên phiếu xuất kho kiêm bảo hành của Group2com...).
3. Không có tem bảo hành của Group2com, Nhà phân phối, Hãng sản xuất; hoặc có nhưng tem bảo hành đó không hợp lệ (bị rách, bị tẩy xóa, sửa chữa, mờ không đọc được, bong/ tróc...).
4. Số serial, mã vạch, thông số kỹ thuật trên sản phẩm không hợp lệ (bị mờ không đọc được, bị cạo, bị sửa, bị rách, bị bong/ tróc, bị thay đổi).
5. Sản phẩm bị lỗi do thiên tai (lũ lụt, hỏa hoạn, nguồn điện không bình thường, sai điện áp quy định...).
6. Sản phẩm bị lỗi do người sử dụng:
  - Sản phẩm bị biến dạng vật lý như trầy, xước, lõm, lõm, móp, méo, nứt, vỡ do bị rơi, bị va đập, do vận chuyển/ lắp đặt sai quy cách
  - Sản phẩm bị mốc, hoen rỉ, ẩm ướt, chất lỏng xâm nhập, ô vàng, mờ chữ, viết chữ không tẩy được...
7. Sản phẩm hư hỏng do chuột, bọ hoặc côn trùng xâm nhập.
8. Sản phẩm bị tháo dỡ, sửa chữa bởi các cá nhân hoặc kỹ thuật viên không được sự ủy quyền của Group2com.
9. Không bảo hành phần mềm không có bản quyền và dữ liệu của khách hàng có trong máy hoặc sản phẩm

## III.TRUNG TÂM BẢO HÀNH GROUP2COM

Địa chỉ: Đất Thổ Cư Hòa Lạc, Km29 Đường Cao Tốc 08, Thạch Hoà, Thạch Thất, Hà Nội 10000

Khu vực phục vụ: Thạch Hoà và các khu vực lân cận

Các giờ:

Đã đóng cửa Mở lúc 7:00