

## Análisis estadístico de la encuesta ServiAT(Servicios Rápidos Confiables)

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe67WhDku-i4A\\_gPP\\_3bjurwkSU4GgnGLnSLzTk241v28E1w/viewform?usp=header](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe67WhDku-i4A_gPP_3bjurwkSU4GgnGLnSLzTk241v28E1w/viewform?usp=header)

Hecho por:

Nicolas Rojas

Nikol Tatiana Ortiz

Danna Valentina Ortiz

Santiago De Hoyos

### 1.¿Que tal fácil te resulta registrarte en plataformas en línea?.

1.¿Que tal fácil te resulta registrarte en plataformas en línea?.

15 respuestas

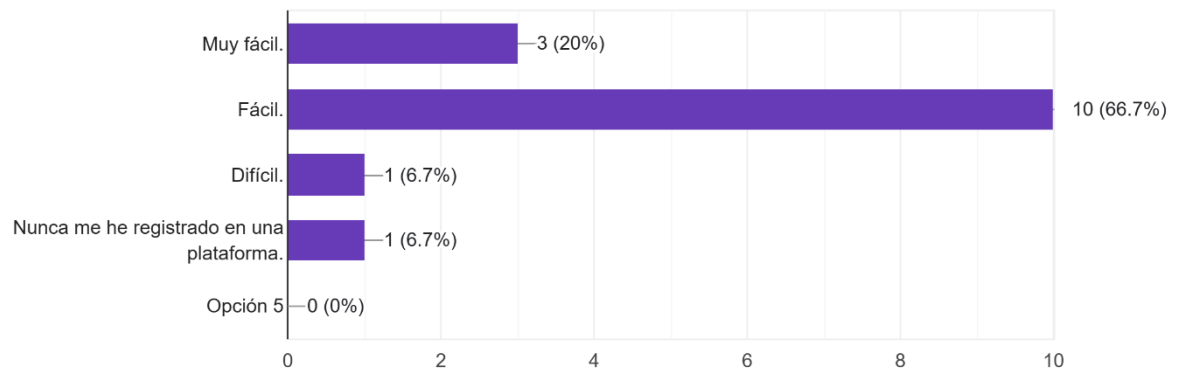


Imagen #1 grafico de barras de las respuestas pregunta #1

2. ¿Prefieres agendar servicios de reparación o instalación en línea, en lugar que por teléfono?

2.¿Prefieres agendar servicios de reparación o instalación en línea, en lugar que por teléfono?.

15 respuestas

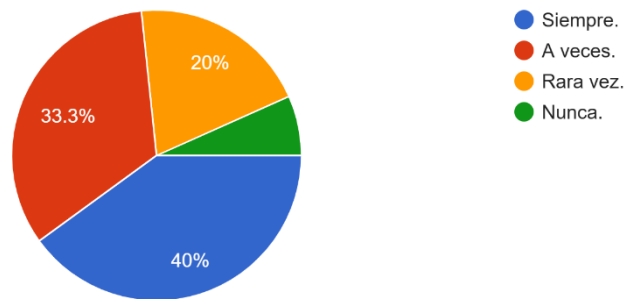


Imagen #2 grafico de torta sobre las preferencias de agendar servicios en línea.

3. ¿Consideras adecuado que el sistema pida datos como: Nombre Dirección y tipo de equipo?.

3.¿Consideras adecuado que el sistema pida datos como :Nombre Dirección y tipo de equipo ?.

15 respuestas

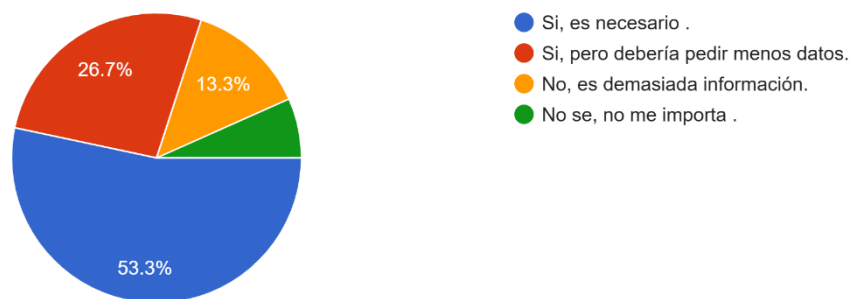
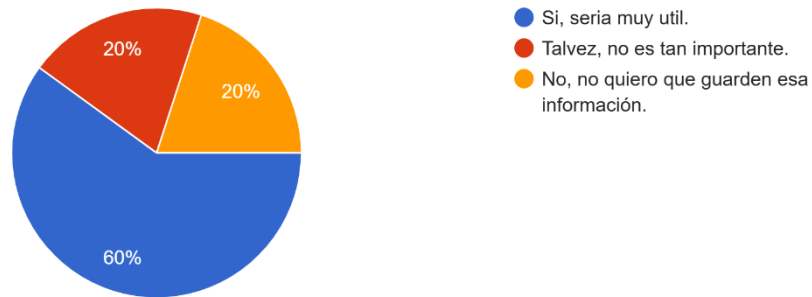


Imagen #3 grafica de torta sobre si es adecuado dar datos personales en algún sistema.

4. ¿Te gustaría que el técnico pueda registrar el historial de tu equipó para futuras reparaciones?

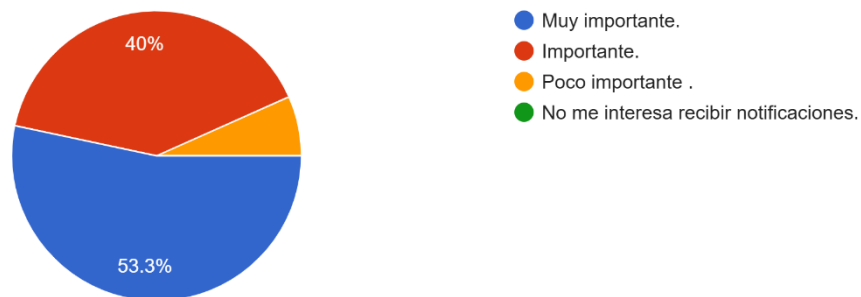
4.¿Te gustaría que el técnico pueda registrar el historial de tu equipó para futuras reparaciones?  
15 respuestas



Imagen#4 Grafico de torta sobre la preferencia de gurda equipos para futuras reparaciones.

5. ¿Qué tan importante es para ti recibir notificaciones cuando tu solicitud es aprobada o rechazada?

5.¿Que tan importante es para ti recibir notificaciones cuando tu solicitud es aprobada o rechazada ?  
15 respuestas

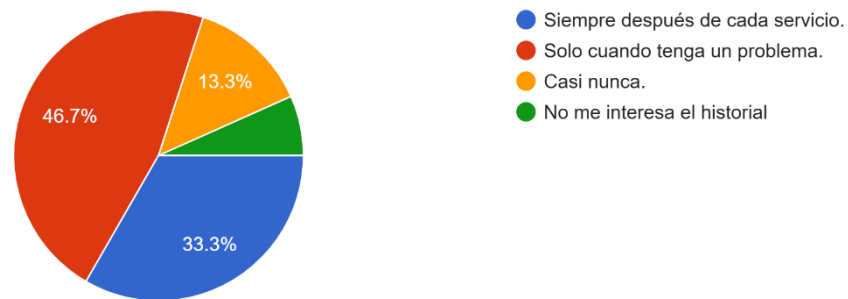


Imagen#5 grafico de torta sobre la importancia de recibir notificaciones.

6. ¿Con que frecuencia te gustaría consultar el historial de reparaciones de tu equipo?

6.¿Con que frecuencia te gustaría consultar el historial de reparaciones de tu equipo?.

15 respuestas

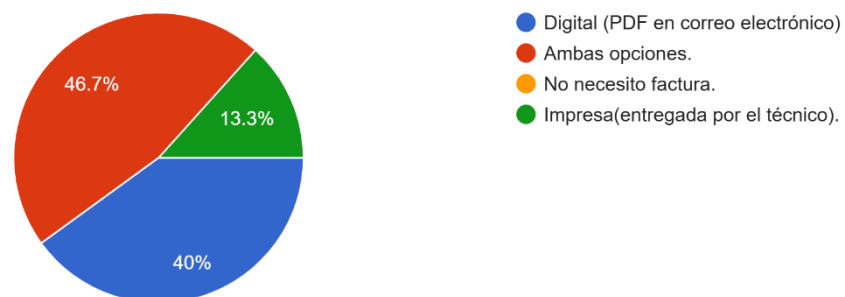


Imagen#6 grafico de torta que habla sobre el gusto de consultar historial en el sistema.

7. ¿qué formato prefieres para recibir tu factura de pago?

7.¿que formato prefieres para recibir tu factura de pago?

15 respuestas

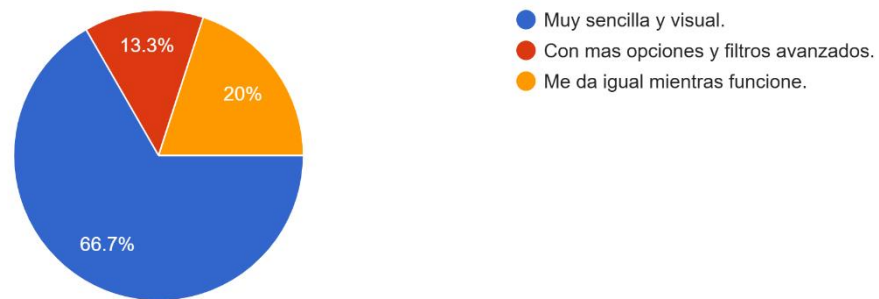


Imagen#7 grafico de torta sobre la preferencia del formato de la factura de pago.

8. ¿Como prefieres que sea la interfaz de la plataforma?

8.¿Como prefieres que sea la interfaz de la plataforma?.

15 respuestas

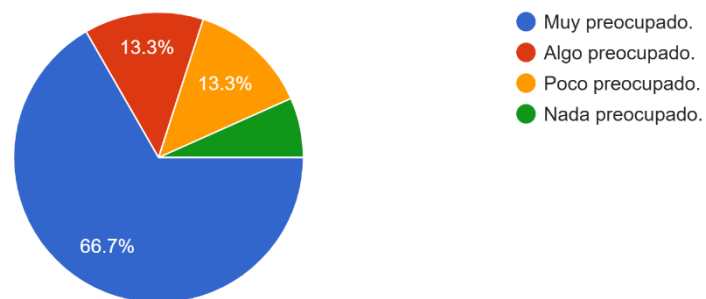


Imagen#8 Grafico de torta sobre la preferencia de la interfaz de la plataforma.

9. ¿Qué tan preocupado estas por la protección de tus datos en la plataforma?

9.¿Qué tan preocupado estas por la protección de tus datos en la plataforma?.

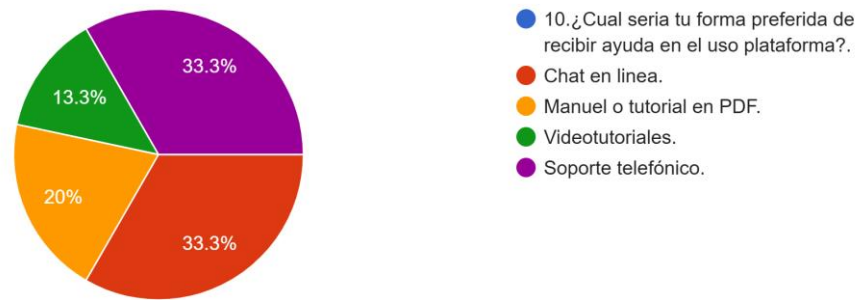
15 respuestas



Imagen#9 grafico de torta sobre la preocupación de la protección de datos.

10. ¿Cuál sería tu forma preferida de recibir ayuda en el uso plataforma?

15 respuestas



Imagen#10 Grafico de torta sobre las preferencias de recibir ayuda en el uso del sistema.

## Conclusión

La mayoría de las respuestas a la encuesta fueron positivas y aceptables en varios aspectos. Sin embargo, el factor que más preocupa a las personas encuestadas al momento de compartir su información en nuestro futuro sistema de información es la protección de sus datos y su privacidad.

Esto demuestra que, la idea general del sistema es bien recibida, es importante que abordemos las inquietudes sobre la seguridad de la información de los usuarios.