



ServiAT

(Servicios Rápidos y Confiables)



@SENAComunica

www.sena.edu.co

Objetivo General

- Desarrollar un sistema de información web para la empresa **AR Asistencia Técnica sas** que gestione las solicitudes de servicio, instalación y reparación de equipos industriales y de hogar.



Objetivos Específicos

1. Diseñar e implementar una base de datos que soporte la gestión de usuarios, servicios, consultas y reservas, asegurando integridad y consistencia de la información.
2. Desarrollar un módulo de autenticación y control de acceso para la seguridad de los usuarios mediante validación de credenciales y manejo de roles.
3. Construir una interfaz de usuario que se adapten a cualquier dispositivo y permita a los usuarios consultar y reservar de forma sencilla, garantizando una buena experiencia tanto en computador como en celular o tableta.
4. Implementar un módulo de calendario y disponibilidad que permita a los técnicos indicar los días y horarios en los que está disponible para atender servicios, y a los clientes, solicitar citas dentro de esos espacios.
5. El usuario debe poder registrarse con nombre, correo y contraseña y recibir un mensaje que confirme su cuenta correctamente



Alcance del proyecto



El alcance es mejorar el servicio que ofrece la empresa AR asistencia técnica S.A.S creada por Fabio Alexdander Rojas Lara.

El tiempo que abarca crear este sistema de información sera de 1 año y medio, es decir los 7 trimestre del tecnologo.

Nos enfocaremos en varios modulos de: autenticación y control de acceso para la seguridad de los usuarios, calendario, registro de usuario y equipos, ordenes de solicitudes, edicion de perfil y notificaciones. AR Asistencia Técnica. La empresa, administrada por una sola persona, el Sr. Fabio Rojas, podra manejar sus ordenes y otras funciones de una mejor manera.

Planteamiento Problema



- En el área de instalación y reparación de equipos de mantenimiento industriales y del hogar, es común enfrentar problemas como la mala comunicación con los clientes, la poca organización en la atención y la falta de disponibilidad oportuna para realizar los servicios. Estos inconvenientes generan retrasos, insatisfacción y, en el caso de entornos industriales, incluso pérdidas económicas por paradas de equipos. Ante esta situación, es necesario implementar un servicio más eficiente, que optimice la comunicación con los usuarios y garantice una atención rápida, organizada y de calidad.



Pregunta Problema

- ¿Cómo se puede optimizar la comunicación con los clientes y mejorar la eficiencia en la instalación y reparación de equipos de mantenimiento industriales y del hogar?

Justificación

Ofrecer servicios de instalación y reparación de equipos de mantenimiento industriales y de hogar, respondiendo a la creciente demanda de soluciones rápidas y eficientes para el buen funcionamiento de estos sistemas.

Mejorar la comunicación entre el prestador de servicios y los clientes, lo cual optimiza el seguimiento de las reparaciones y permite una atención más personalizada y ágil.





GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 910270
Línea de atención al empresario: 01 8000 910682



@SENAComunica

www.sena.edu.co