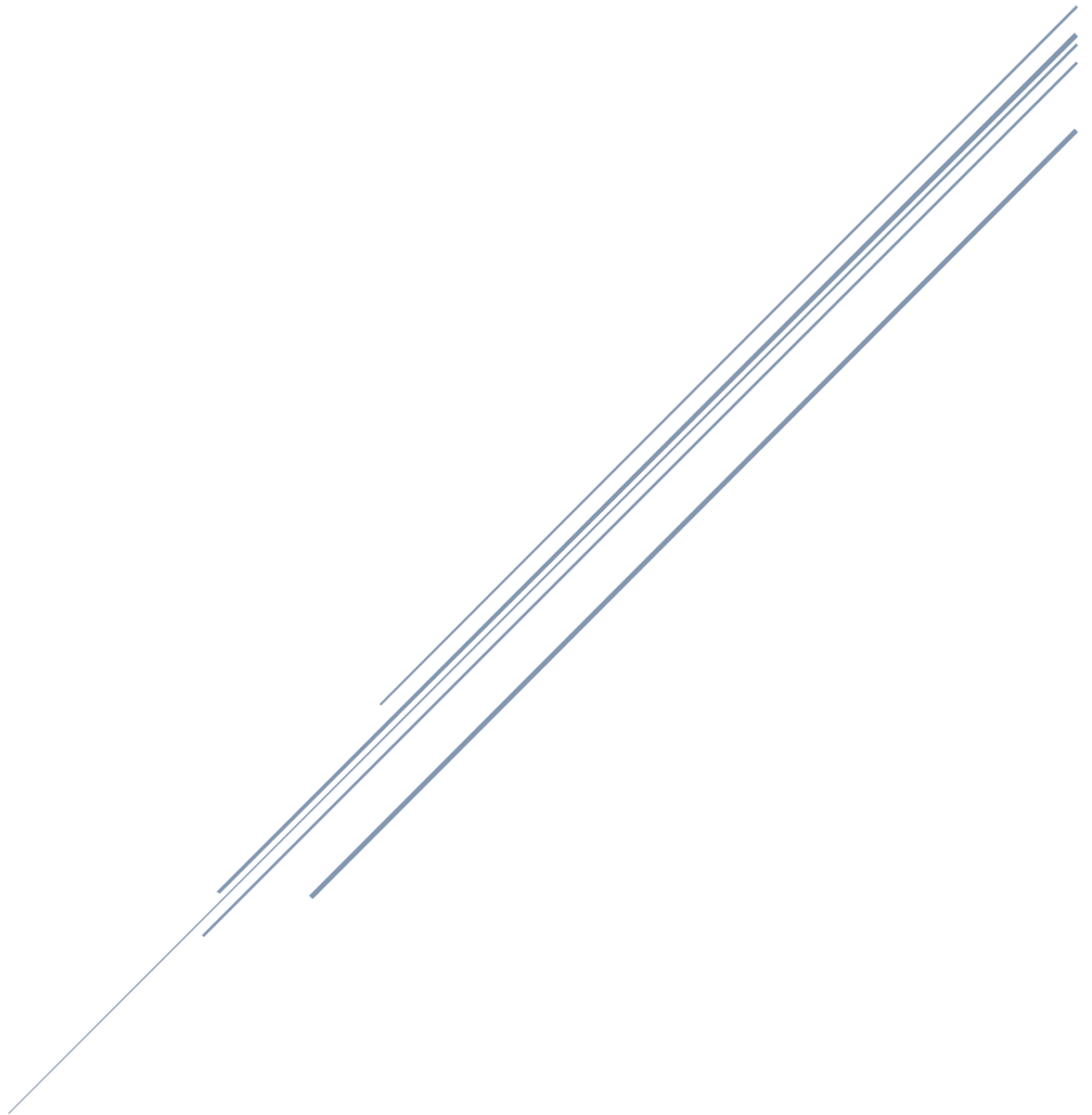


REQUISITOS DEL SOFTWARE

Ejemplo formato IEEE830

Centro Electricidad Electrónica Y Telecomunicaciones
SENA - DISTRITO CAPITAL



Requisitos específicos

Requerimientos Funcionales

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	Registrar usuario.
Características:	Los usuarios deberán registrarse para acceder a cualquier parte del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al usuario registrarse. El usuario debe suministrar datos como: CI, Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y Password.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF05• RNF08
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	registrar solicitud.
Características:	Los usuarios podrán agregar sus solicitudes de reparación o instalaciones en el sistema de información.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al usuario presentar solicitudes de reparaciones, instalaciones de equipos, disponibilidad del técnico, cotización, tipo de equipo a reparar, dirección y descripción del daño.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF05• RNF08
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del Requerimiento:	Registro de equipos.

Características:	El técnico podrá registrar el tipo de equipo y el problema que presente.
Descripción del requerimiento:	El administrador podrá revisar y registrar las solicitudes de los equipos a reparar.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Aprobación de solicitudes.
Características:	El administrador podrá revisar, aprobar o rechazar las solicitudes de reparación enviadas por el usuario.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al administrador ver una lista de las solicitudes de reparación de equipos pendientes. Por cada solicitud, el administrador tendrá la opción de calificar y notificar al cliente si ha sido aceptada, o de rechazarla.

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del Requerimiento:	Búsqueda de historial.
Características:	El usuario podrá ver su historial de reparaciones y citas pasadas.
Descripción del requerimiento:	El sistema le permitirá al usuario, ver su historial de cambios al ingresa al sistema de información
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del Requerimiento:	Generar Factura.
Características:	Generar una factura de pago después de finalizar un servicio.
Descripción del requerimiento:	El sistema le generará un ticket al usuario, después finalizar un servicio como factura de pago.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01

	<ul style="list-style-type: none"> • RNF02 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del Requerimiento:	Notificaciones de procesos.
Características:	Comunicación entre el técnico y el usuario.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá la comunicación entre el técnico y el usuario para poder gestionar el servicio.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF08
Nombre del Requerimiento:	Órdenes de servicio.
Características:	Crear órdenes de servicio para las solicitudes de reparación o instalaciones.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe permitir al técnico crear una orden de servicio con los datos del cliente para cada solicitud de reparación.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF09
Nombre del Requerimiento:	Categorizar los equipos.
Características:	etiquetar cada dispositivo entre industriales y hogar.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe permitir al técnico clasificar los dispositivos que se reciben para reparación o instalación según su tipo y categoría.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02

	<ul style="list-style-type: none"> • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF10
Nombre del Requerimiento:	Panel administrativo
Características:	El administrador podrá modificar roles, revisar las solicitudes de servicios y responderlas .
Descripción del requerimiento:	El administrador podrá gestionar los usuarios (activar,desactivar,modificar) los roles y revisar las solicitudes de servicios entrantes .
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF11
Nombre del Requerimiento:	Editar Perfil
Características:	El sistema permitirá al usuario,la edición de su perfil.
Descripción del requerimiento:	Edición de información del perfil (nombre,teléfono,dirección)
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF012
Nombre del Requerimiento:	Soporte.
Características:	El sistema otorga un manual de ayuda al usuario.
Descripción del requerimiento:	El sistema le otorgará un manual de ayuda al usuario donde el pueda orientarse con el problema del equipo dañado .
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02

Identificación del requerimiento:	RF012
	<ul style="list-style-type: none"> • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

▪

Requerimientos No Funcionales.

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del Requerimiento:	Interfaz del sistema.
Características:	El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla tanto al momento de registrarse como hacer la solicitud de reparación.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del Requerimiento:	Ayuda en el uso del sistema.
Características:	La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les facilite el trabajo en cuanto al manejo del sistema.
Descripción del requerimiento:	La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda como un manual de uso.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del Requerimiento:	Mantenimiento.
Características:	El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF04
------------------------------------------	--------------

Nombre del Requerimiento:	Seguridad
Características:	El sistema deberá proteger los datos de los usuarios
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá ser seguro y proteger los datos y contraseñas de los usuarios
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF05
Nombre del Requerimiento:	Usabilidad
Características:	El sistema debe estar disponible para cualquier dispositivo.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá ser intuitivo y adaptable a cualquier dispositivo.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF07
Nombre del Requerimiento:	Rendimiento
Características:	Rendimiento del sistema
Descripción del requerimiento:	El sistema debe ser fácil y rápido de cargar en cualquier navegador.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF08
Nombre del Requerimiento:	Cumplimiento
Características:	El sistema debe cumplir con la normativa de protección de datos.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe proteger los datos personales de los usuarios y cumplir la normativa vigente de privacidad.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF09
Nombre del Requerimiento:	Disponibilidad
Características:	Rendimiento del sistema
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá estar disponible las 24 horas del día para que el usuario pueda ingresar cuando lo necesite.
Prioridad del requerimiento: Alta	