Plano de Testes

**Cliente: *Bibliotec Ltda***

Projeto: Sistema de Gerenciamento de Bibliotecas

Versão: 1.1

Equipe:

José Domingos

Lucas de Melo

Marcelo Augusto

Histórico de Revisões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| 20/11/2016 | Release Inicial | José Domingos, Lucas de Melo, Marcelo Augusto |
| 25/11/2016 | Alterações na estrutura | Marcelo Augusto |
| 06/12/2016 | Release Final | José Domingos, Lucas de Melo, Marcelo Augusto |

Índice

1. Introdução 4

1.1 Identificador do plano de teste 4

1.2 Objetivos 4

1.3 O Sistema <Projeto> 4

1.4 Escopo 4

1.5 Identificação do Projeto. 5

2. REQUISITOS A TESTAR 6

2.1 Teste do Banco de Dados 6

2.2 Teste Funcional 6

2.3 Teste do Ciclo de Negócios 6

2.4 Teste da Interface do Usuário 6

2.5 Teste de Performance 6

2.6 Teste de Carga 6

2.7 Teste de Stress 6

2.8 Teste de Segurança e de Controle de Acesso 6

2.9 Teste de Falha/Recuperação 6

2.10 Teste de Instalação 6

3. Estratégia de Teste 7

3.1 Tipos de Teste 7

**3.1.1** **Teste de Integridade de Dados e do Banco de Dados** 7

**3.1.2** **Teste de Funcionalidade** 7

**3.1.3** **Teste da Interface do Usuário** 7

**3.1.4** **Teste de Performance** 7

**3.1.5** **Teste de Carga** 7

**3.1.6** **Teste de Segurança e Controle de Acesso** 8

**3.1.7** **Teste de Instalação** 8

3.2 Ferramentas 9

4. Necessidade treinamento da equipe 12

5. Cronograma 14

# Introdução

## Identificador do plano de teste

Plano-de-Testes-Bibliotec.doc

## Objetivos

Têm como objetivo listar e descrever os requisitos de funcionalidade que serão testados, descrevendo as estratégias e técnicas que serão utilizadas

## O Sistema de Gerenciamento de Bibliotecas

Este projeto tem como objetivo a criação de uma ferramenta de gerenciamento e suporte para bibliotecas promovendo controle e organização sobre o departamento. A partir dele será controlado a criação, alteração e exclusão de usuários, produtos, reservas e empréstimos podendo ser consultada as informações dos mesmos por usuários com o perfil de acesso definido. Com isso mantendo o controle e organização das dependências do setor. Será utilizado um banco de dados remoto para armazenamento dessas informações de forma segura, organizada e de fácil acesso para consulta dos usuários com os perfis definidos.

## Escopo

O sistema de Gerenciamento de Bibliotecas será submetido a testes de unidade, integração, sistemas e aceitação os 3 primeiros realizados pelos analistas de testes e o ultimo com participação dos usuários finais.

Os testes de unidade avaliarão o desempenho e integridade das dependências do sistema.

O teste de integração avaliara as dependências do sistema em sua execução em conjunto identificando possíveis erros.

O teste de sistema irá avaliar o desempenho do sistema como um todo em ambiente operacional (hardware e pessoas).

O teste de aceitação será realizado pelos usuários finais, onde serão levantadas informações para ajustes do sistema.

**1.5 Identificação do Projeto**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documento** | **Criado ou Disponível** | **Recebido ou Revisado** |
| Especificação de Requisitos | ◼ Sim 🞏 Não | ◼ Sim 🞏 Não |
| Plano de Projeto | ◼ Sim 🞏 Não | ◼ Sim 🞏 Não |
| Modelo de Análise | 🞏 Sim ◼ Não | 🞏 Sim ◼ Não |
| Modelo de Projeto | ◼ Sim 🞏 Não | ◼ Sim ◼ Não |
| Documento de Arquitetura | 🞏 Sim ◼ Não | 🞏 Sim ◼ Não |
| Protótipo | 🞏 Sim ◼ Não | 🞏 Sim ◼ Não |
| Manual do Usuário | 🞏 Sim ◼ Não | 🞏 Sim ◼ Não |
| Lista de Riscos | 🞏 Sim ◼ Não | 🞏 Sim ◼ Não |

# REQUISITOS A TESTAR

## Teste do Banco de Dados

* Não se aplica ao plano.

## Teste Funcional

* Verificar se a funcionalidade de Login está disponível para todos os usuários já cadastrados.
* Verificar se as opções de cadastro de reservas e empréstimos estão operando corretamente.
* Verificar se a opção de reportar reclamação está operando corretamente.

## Teste do Ciclo de Negócios

* Verificar se os relatórios de empréstimos foram gerados corretamente
* Verificar se os relatórios de reservas foram gerados corretamente
* Verificar se apenas os produtos não reservados estão disponíveis para empréstimo direto
* Verificar se apenas os usuários Funcionários possuem acesso ao modulo de cadastro de usuários.

## Teste da Interface do Usuário

* Verificar se a aparência está de acordo com os desejos do usuário.
* Verificar se a navegação está de fácil assimilação pelo usuário.
* Verificar se a geração de listagem é impressa corretamente na tela do sistema.

## Teste de Performance

* Não se aplica ao plano.

## Teste de Carga

* Não se aplica ao plano.

## Teste de Stress

* Não se aplica ao plano.

## Teste de Segurança e de Controle de Acesso

* Verificar se apenas usuários que já possuam cadastro possam acessar as informações e funcionalidades do sistema
* Verificar se os dados digitados pelo usuário na tela de Login estão sendo criptografados antes de ser iniciado uma seção.
* Verificar se apenas usuários funcionários possam realizar operações de cadastro, alteração e excluir de usuários, reservas e empréstimos.

## Teste de Falha/Recuperação

* Não se aplica ao plano.

## Teste de Instalação

* Não se aplica ao plano.

# Estratégia de Teste

## Tipos de Teste

### **Teste de Integridade de Dados e do Banco de Dados**

* Não se aplica ao plano.

### **Teste de Funcionalidade**

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo do Teste: | Avalia se as funcionalidades do sistema estão sendo executadas e gerando as informações definidas no plano. |
| Técnica: | Executar as funcionalidades do sistema em fluxo normal e secundário, apenas apresentar mensagens de erro apenas quando for inserido dados inválidos respeitando as regras de negócio do sistema. Avisos só serão apresentados quando necessário. As informações gravas no banco de dados devem ser consistentes ao proposito dos sistema. |
| Critério de Finalização: | Todos os testes planejados são realizados e caso seja identificado algum bug o mesmo foi corrigido. |
| Considerações Especiais: | Não há. |

### **Teste da Interface do Usuário**

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo do Teste: | Avalia se a aparência do sistema como um todo está de acordo com o padrão de utilização para os usuários. |
| Técnica: | Apresentar a interface do sistema a um grupo de usuários. Analisar a aceitação dos usuários, a sua fácil aprendizagem, se as localizações dos objetos do sistema são de fácil assimilação assim como as formas de botões, menus, barras são intuitivas. |
| Critério de Finalização: | A interface deve ser considerada de fácil utilização, aparência agradável pelo usuário e dentro dos padrões do projeto. |
| Considerações Especiais: | Necessário ambiente similar ao utilizado pelo usuário final para maior consistência de possíveis correções. |

### **Teste de Performance**

* Não se aplica ao plano.

### **Teste de Carga**

* Não se aplica ao plano.

### 

### **Teste de Segurança e Controle de Acesso**

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo do Teste: | Avaliar se as configurações de proteção de acesso e controle de usuários estão funcionando satisfatoriamente. |
| Técnica: | Criar testes para cada perfil de usuário. Testar se as suas definições de perfil estão corretas e se estão realizando apenas aquilo que foi especificado  Ver considerações especiais. |
| Critério de Finalização: | Os testes são concluídos dentro do especificado. |
| Considerações Especiais: | O Acesso ao sistema deve ser revisado ou discutido com o administrador de rede ou de sistema apropriado. Esse teste pode não ser necessário já que ele pode ser uma função da administração da rede ou sistema. |

### **Teste de Instalação**

* Não se aplica ao plano.

## Ferramentas

As seguintes ferramentas serão empregadas para esse projeto:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ferramenta | Vendedor |
| Gerenciamento de Teste | TestLink | TestLink |
| Projeto de Teste | Trello / Bizagi Modeler | Trello / Bizagi |
| Gerenciamento de incidentes | Mantis | Mantis |
| Gerenciamento de Projeto | Trello | Trello |
| Browser | Google Chrome/ Mozila Firefox | Google/Firefox |

## 

# Necessidade treinamento da equipe

Não se aplica ao plano.

# Cronograma

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***ATIVIDADE*** | ***Início*** | ***Final*** |
| Planejamento de Testes | 20/11/2016 | 22/11/2016 |
| Projetar Testes | 25/11/2016 | 26/11/2016 |
| Implementar Testes | 26/11/2016 | 25/11/2016 |
| Execução de Testes | 05/12/2016 | 06/12/2016 |
| Avaliação de Testes | 06/12/2016 | 06/12/2016 |