BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

	-,				1			
NOM et prénom : REZIG Noussaira						N° candidat :		
Centre de formation : Lycée Robert Schuman					Option: SLAM			
Adresse URL du portfolio :								
Compétences mises en œuvre	(MAA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel	
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJMM/AA au JJMM/AA)	Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service se conditions de la confinuité d'un service informatique Gérer des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes soncemant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en transrucompie du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en cavure des outils et stratégies de veille informationnelle Célers son identité professionnelle Développer son projet professionnel	
Réalisation en cours de formation								
Projet PHP: Gestion bibliothèque	04/2023 à 05/2023				Х	Х	Х	
Projet JAVA: ToDoList Projet E5 PHP: Développement d'une plateforme de gestion d'évenement	03/2023 à (05/2023			X	Х	Х	
et de rendez-vous	en cours				Х	Х	X	
Veille technologique	en cours						Х	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année								
Préparation de postes pour nouveaux arrivants	05/2023 à (X			Х		
Gestion de ticket	05/2023 à (I	X					
Gestion de parc informatique	05/2023 à (X						
Réalisation	 ns en mil	ieu professionn	el en cours de s	seconde année				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année								