



Especificación de Requisitos Software

Pastelería Valdivia

Versión: 0.3

Integrantes:

Nicolas Robledo

Francisco Levin

Rodrigo Zambrano

Fecha: 22/09/2021

Índice

1. Introducción
 - 1.1. Propósito
 - 1.2. Ámbitos del sistema
 - 1.3. Definiciones y acrónimos.
 - 1.4. Referencias
 - 1.5. Visión general del documento
2. Descripción general
 - 2.1. Perspectiva del producto
 - 2.2. Funciones del producto
 - 2.3. Características de los usuarios
 - 2.4. Restricciones
 - 2.5. Suposiciones.
3. Requisitos específicos
 - 3.1. Funcionales
 - 3.2. Interfaces externos
4. Implicados en el proyecto

1. Introducción

En este documento se detalla los requisitos de software para el software para la empresa ValdiRico. Toda la información que se presentará fue estructurada a través las diversas entrevistas con los dueños de la empresa y los desarrolladores de este proyecto. El formato para presentar este informe fue basado en el documento de especificación de requisitos software (ERS) según su última versión del estándar IEEE 830.

1.1 Propósito

Lo que se pretende conseguir con este informe ERS es describir todas las reuniones hechas entre los desarrolladores del producto y el cliente, así se puede mostrar al cliente todo lo recopilado de las reuniones y como se se van a trabajar cada requisitos y funciones.

1.2 Ámbitos del sistema

El sistema se encargará de ordenar, gestionar y visualizar todos los productos que la empresa quiera vender en su software, esto quiere decir que el software va a hacer capas de:

- Mostrar todos los productos, con sus respectivos precios y detalles.
- El comprador puede seleccionar los productos que desea y guardarlos en un carro de compras.
- El administrador puede ordenar todos sus productos y editar todos los detalles de los mismos.
- El administrador puede cambiar y eliminar productos que estén fuera del stock.

Es importante también señalar que el sistema no tendrá las siguientes funcionalidades.

- El comprador puede crear un usuario para guardar sus compras frecuentes.
- El administrador de la empresa no puede cambiar el formato en el que se va a ilustrar las imágenes y el texto.

Con esto se quiere llegar a que el sistema sea lo suficientemente óptimo para realizar un simple sistema de compra de productos y de catálogo para visualizar.

1.3 Definiciones y acrónimos.

1.3.1 Definiciones

- **Administrador del sistema:** Es una persona que tiene la responsabilidad de implementar, mantener, configurar y asegurar el correcto funcionamiento de un sistema informático.
- **Software:** Conjunto de programas y rutinas que permiten al computador desarrollar determinadas tareas.
- **Inventario:** Lista ordenada de productos que pertenecen a una empresa.
- **Carro de compras:** Es el nombre que recibe una plataforma que se encarga de recopilar los pedidos que hacen los usuarios en una tienda online.

1.3.2 Acrónimos:

- **ERS:** Especificación de requisitos software.

1.4 Referencias

- Documento de especificación de requisitos software (ERS) según su última versión del estándar IEEE 830.

1.5 Visión general del documento

En este informe se describe el software que se va a realizar desde una mirada general de las entrevistas realizadas entre desarrolladores y cliente, con el objetivo de mostrar las principales funciones y requerimientos que debe hacer el sistema.

2. Descripción general

En esta sección se va a describir todas las perspectivas del productos, sus funciones, características especificadas de los usuarios, restricciones dentro del sistema y requisitos.

2.1 Perspectiva del producto

La organización es totalmente independiente de otros sistemas ya existentes, por lo cual es propósito es ser el primer sistema de la empresa para a futuro poder incorporar sistemas mayores como menores.

2.2 Funciones del sistema

El sistema va a poder realizar las siguientes actividades:

- Gestionar pedidos.
- Visualizar productos.
- Gestionar productos.
- Autenticar al usuario administrador.
- Gestionar carro de compras.
- Redireccionar a un método de pago (Webpay).

2.3 Características de los usuarios

Los usuarios que administran el sistema son dos mujeres adultas con poca experiencia en el ámbito informático, por lo cual, el sistema debe ser capaz de mostrar de una forma sencilla todas las herramientas de administración que tengan que usar.

2.4 Restricciones

Las restricciones a nivel software pedidas por la empresa son que, el sistema deba ser capaz de ser modificado en cualquier momento del día, esto quiere decir que se pueda ir cambiando los productos que no estén en stock. También debe avisar a los administradores cuando un producto ya no se encuentre en stock.

2.5 Suposiciones y dependencias

2.5.1 Suposiciones

- Se asume que la empresa contará con un control adecuado de sus productos.
- Se asume que todos los requisitos expuestos en este documento son aceptados por la empresa involucrada en el proyecto.
- Se asume que la empresa dispondrá de todos los elementos ilustrativos y específicos de los productos que se van a mostrar en los futuros prototipos.
- Todos los cambios futuros serán discutidos por todos los involucrados en el proyecto, tanto desarrolladores como administradores.

3. Requisitos específicos

3.1 Requisitos funcionales

3.1.1 Funcionalidades del sistema

- **Req(01):** El sistema debe permitir a los clientes consultar los productos a través del catálogo online.
- **Req(02):** El sistema deberá tener la capacidad de consultar al sistema de inventarios para verificar si un producto se encuentra disponible cuando un usuario lo selecciona.
- **Req(03):** El sistema debe permitir a los clientes guardar productos en un carro de compras a través de un botón al lado del producto.
- **Req(04):** Si la cantidad de productos seleccionados por el cliente es menor o igual a la cantidad de productos en el inventario, el sistema deberá descontar la cantidad de productos del inventario.
- **Req(05):** Si la cantidad de productos seleccionadas por el cliente es mayor a la cantidad de productos en el inventario, el sistema deberá avisar al cliente que la cantidad seleccionada no existe en el inventario.

3.1.2 Visualización del catálogo

- **Req(06):** El sistema debe mostrar detalles de los productos: foto del producto, descripción y precio.
- **Req(07):** El sistema debe poder entregar información en tiempo real detallada de los productos que se están visualizando.

3.1.3 Gestión de la compra

- **Req(08):** El sistema debe permitir a los clientes eliminar productos del carro de compras.
- **Req(09):** Si se está realizando una compra el sistema debe tener la capacidad de reservar los productos que se estén comprando hasta que se finalice la compra o se cancele.

- **Req(10):** El sistema debe permitir solicitar el pago de los productos a través de una pasarela de pagos.
- **Req(11):** Si una compra se encuentra en estado pendiente el sistema debe permitir al cliente cancelar la compra.
- **Req(12):** El sistema debe verificar que la compra se realizó y descontar los productos del catálogo.

3.1.4 Log in del administrador

- **Req(13):** El sistema debe permitir a los administradores autenticarse dentro del sistema.
- **Req(14):** El sistema debe permitir que el administrador pueda ingresar su usuario y contraseña.
- **Req(15):** Si el administrador se equivoca al ingresar su usuario o contraseña el sistema debe notificar el error y pedir el ingreso otra vez.

3.1.5 Funcionalidades del administrador

- **Req(16):** El sistema deberá permitir al administrador del sistema modificar los productos disponibles en el catálogo, esto incluye fotografía, detalle y precio del producto.
- **Req(17):** El sistema debe manejar listas de precios, donde el administrador pueda modificar, agregar o eliminar listas de precios.

3.2 Requisitos de interfaces externos

- El sistema debe desplegar en pantalla el catálogo de todos los productos a la venta, de estos se debe poder ver una foto de tamaño adecuado para que se pueda apreciar bien el producto y un pequeño cuadro de texto junto a la imagen indicando los detalles del producto.
- El sistema debe poder ser usado por periféricos tradicionales, mouse y teclado.
- El administrador podrá ver una interfaz de herramientas extras para poder cambiar el producto que se esté mostrando, esto incluye foto y descripción.

Implicados en el proyecto

Equipo de desarrollo:

Nombre	Rodrigo Zambrano
Correo	rodrigo.zambrano@alumnos.uach.cl
Institución	Universidad Austral de Chile
Carrera	Ingeniería Civil en Informática

Nombre	Francisco Levin
Correo	francisco.levin@alumnos.uach.cl
Institución	Universidad Austral de Chile
Carrera	Ingeniería Civil en Informática

Nombre	Nicolas Robledo
Correo	nicolas.robledo@alumnos.uach.cl
Institución	Universidad Austral de Chile
Carrera	Ingeniería Civil en Informática

Contacto empresa:

Nombre	Pamela Hidalgo
Correo	pihr72@hotmail.com
Teléfono	+56994774488