



Casos de uso: Pastelería Valdivia

Versión: 0.1

Integrantes:

Nicolas Robledo Francisco Levin Rodrigo Zambrano

Fecha: 22/09/2021

1- Caso de uso: consultar catálogo

Actores: Usuario que interactúa con la página.

Propósito: Proceso de consulta de los productos de la pastelería.

Precondición: El sistema debe estar funcionando de forma estable y los productos deben estar disponibles en el catálogo.

Resumen: Un cliente llega a la página web de la pastelería a consultar los productos, el cliente se encontrará inmediatamente con los productos al entrar al sistema, este podrá ver la imagen, descripción y el precio del producto.

Tipo: Primario.

Referencias cruzadas: Visualizar el catálogo de productos, mostrar imagen del producto, mostrar descripción del producto y precio. Req(01), Req(06), Req(07)

Segunda sección:

Curso normal de los eventos:

- 1. Este caso de uso inicia cuando un usuario ingresa a la página web de la pastelería.
- 2. El sistema despliega el catálogo completo de los productos disponibles.
- 3. El usuario navega por la página web y selecciona la descripción de un producto.
- 4. El sistema muestra junto a la imagen la descripción.
- 5. El usuario termina de mirar el producto y se va con la información.

2- Caso de uso: Añadir al carro de compras

Actores: Usuario que quiere añadir productos al carro online.

Propósito: Almacenar productos en un carro online.

Precondición: El sistema debe estar funcionando de forma estable, los productos deben estar disponibles en el catálogo, el sistema de carro de compras debe estar funcionando.

Resumen: Un usuario llega a la página web de la pastelería a seleccionar productos, este se dirige a un producto que le gusta y aprieta "añadir al carro". El usuario quiere seguir añadiendo productos por lo que selecciona otro producto de su interés.

Tipo: Primario.

Referencias cruzadas: Visualizar el catálogo de productos, mostrar imagen del producto, mostrar descripción del producto y precio, añadir productos a un carro de compras online.

Req(02), Req(03), Req(04), Req(05), Req(08)

Segunda sección:

Curso normal de los eventos:

- 1. Este caso de uso inicia cuando un usuario ingresa a la página web de la pastelería.
- 2. El sistema despliega el catálogo completo de los productos disponibles.
- 3. El usuario navega por la página web y selecciona un producto para añadir al carro.
- 4. El sistema revisa el stock del producto.
- 5. El sistema tiene stock suficiente entonces añade el producto al carro.
- 6. El sistema descuenta el producto seleccionado por el cliente del sistema.
- 7. El usuario añade otro producto a su carro de compras.
- 8. El sistema revisa el stock del producto.
- 9. El sistema tiene stock suficiente, por lo que procede a descontar el producto seleccionado por el cliente de la base de datos.
- 10. El sistema añade el producto al carro.
- 11. El usuario termina de seleccionar productos.

Curso alternativo de los eventos: Un producto seleccionado por el usuario no posee el stock suficiente para añadir al carro.

- 1. Este caso de uso inicia cuando un usuario ingresa a la página web de la pastelería.
- 2. El sistema despliega el catálogo completo de los productos disponibles.
- 3. El usuario navega por la página web y selecciona un producto para añadir al carro.
- 4. El sistema revisa el stock del producto.
- 5. El sistema no tiene stock suficiente, por lo que notifica al usuario que no se encuentra la cantidad seleccionada.
- 6. El usuario termina de seleccionar productos.

3- Caso de uso: Comprar productos del carro de compras.

Actores: Usuario que quiere comprar los productos agregados a su carro de compras **Propósito:** Comprar productos de un carro online.

Precondición: El sistema de carro de compras debe estar funcionando y con al menos un producto agregado. El sistema de pago debe estar funcionando.

Resumen: Un usuario decide comprar los productos agregados anteriormente a su carro de compras online y selecciona 'realizar la compra'. El usuario es redireccionado a una solicitud de compra en donde deberá ingresar nombre, correo electrónico, dirección de envío, dirección de facturación, teléfono de contacto y método de pago. El usuario selecciona 'confirmar'. El usuario es redireccionado a una pasarela de pago y realiza el pago con su método preferido de pago.

Referencias cruzadas: Visualizar el catálogo de productos, mostrar imagen del producto, mostrar precio del producto. Req(09), Req(10), Req(11), Req(12)

Segunda sección:

Curso normal de los eventos:

- 1. Este caso de uso inicia cuando un usuario ingresa a su carro de compras.
- 2. El sistema despliega el carro de compras.
- 3. El usuario presiona 'realizar la compra'.
- 4. El sistema redirecciona al usuario a la solicitud de compra.
- 5. El usuario ingresa su nombre, correo electrónico, dirección de envío, dirección de facturación, teléfono de contacto y método de pago.
- 6. El usuario presiona 'confirmar'.
- 7. El sistema redirecciona al usuario a una pasarela de pago.
- 8. El usuario realiza la compra con su método de pago preferido.
- 9. El sistema redirecciona al usuario a una página web de confirmación de compra.
- 10. El sistema despliega un mensaje de confirmación al usuario.
- 11. El sistema envía un correo electrónico al usuario de compra confirmada.
- 12. El sistema descuenta el producto del inventario.
- 13. El sistema le avisa al administrador de la compra.

Curso alternativo de los eventos: Compra fallida en la pasarela de pagos

- 7. El sistema redirecciona al usuario a una pasarela de pago.
- 8. El usuario realiza el pago
- 9. El sistema rechaza el pago debido a un error en la realización del pago.
- 10. El sistema despliega en pantalla un mensaje de error en la compra.

4- Caso de uso: Autenticación de un administrador en la página.

Actores: Administrador que busca autenticarse en la página web.

Propósito: Autentificar a un administrador.

Precondición: El sistema de autenticación debe estar funcionando.

Resumen: Un administrador decide ingresar a la página web en modo administrador.

Referencias cruzadas: Req(13), Req(14), Req(15)

Segunda sección:

Curso normal de los eventos:

- 1. Este caso de uso inicia cuando un administrador ingresa al login de la página web de la pastelería
- 2. El administrador ingresa un usuario.
- 3. El administrador ingresa una contraseña.
- 4. El administrador presiona 'acceder'.
- 5. El sistema despliega en pantalla un mensaje diciendo 'inicio correcto'.
- 6. El sistema redirecciona al administrador a la página web en modo administrador.

Curso alternativo de los eventos: fallo en la autentificación

- 4. El administrador presiona 'acceder'.
- 5. El sistema despliega en pantalla un mensaje diciendo 'inicio incorrecto'.