



MUNICIPIO DE  
NICOLÁS ROMERO

# H. Ayuntamiento Constitucional de Nicolás Romero

2016 -2018



Gobierno  
de Trabajo  
y Resultados

Nicolás Romero 2016-2018

## SERVICIOS PÚBLICOS

TRAMITE	DESCRIPCIÓN	REQUISITOS	HORARIO	TIEMPO DE ESPERA	COSTO	DOCUMENTO A RECIBIR	DIRECCIÓN
<b>INSTALACIÓN, REPARACIÓN O REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS</b>	Instalar, reparar o rehabilitar las luminarias para brindar mejor seguridad a todos los habitantes del municipio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Solicitar por escrito o vía telefónica, al departamento de Alumbrado Público.</li> <li>✓ Credencial de elector.</li> <li>✓ Constancia domiciliaria expedida por el H. Ayuntamiento en caso de no contar con credencial de elector vigente.</li> </ul>	De lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 horas	<b>5 días.</b>	Sin costo	<b>Numero de reporte</b>	Av. Juárez, sin número. Colonia Centro. Nicolás Romero, C.P. 54400. Palacio Municipal planta baja, frente a tesorería. Teléfono (55) 58 23 12 70 al 75 Extensión 142
<b>BACHEO DE CALLES Y AVENIDAS</b>	A través de un bacheo permanente, mejorar las vialidades tanto primarias como secundarias del municipio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Solicitar por escrito o vía telefónica, al departamento de Bacheo y Balizamiento.</li> <li>✓ Credencial de elector.</li> <li>✓ Constancia domiciliaria expedida por el H. Ayuntamiento en caso de no contar con credencial de elector vigente.</li> </ul>	De lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 horas	<b>10 días</b>	Sin costo	<b>Numero de reporte</b>	Av. Juárez, sin número. Colonia Centro. Nicolás Romero, C.P. 54400. Palacio Municipal planta baja, frente a tesorería. Teléfono (55) 58 23 12 70 al 75 Extensión 139



MUNICIPIO DE  
NICOLÁS ROMERO

# H. Ayuntamiento Constitucional de Nicolás Romero

2016 -2018



Gobierno  
de Trabajo  
y Resultados

Nicolás Romero 2016-2018

<p><b>PINTA DE GUARNICIONES O PINTA DE TOPES.</b></p>	<p>Pinta de guarniciones para brindar una mejor visibilidad en las principales vías del municipio, se lleva a cabo la tarea de pintar todas las orillas de las baquetas (guarniciones), evitando con ello posibles accidentes a los conductores de vehículos automotores.</p> <p>Pinta de topes para brindar a los conductores de vehículos automotores tanto particulares como del servicio público una menor visibilidad donde se requiera disminuir la velocidad a consecuencia de una escuela o a un mayor flujo de peatones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Solicitar por escrito o vía telefónica, al departamento de Bacheo y Balizamiento.</li> <li>✓ Credencial de elector.</li> <li>✓ Constancia domiciliaria expedida por el H. Ayuntamiento en caso de no contar con credencial de elector vigente.</li> </ul>	<p>De lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 horas</p>	<p><b>5 días</b></p>	<p>Sin costo</p>	<p><b>Numero de reporte</b></p>	<p>Av. Juárez, sin número. Colonia Centro. Nicolás Romero, C.P. 54400.</p> <p>Palacio Municipal planta baja, frente a tesorería.</p> <p>Teléfono (55) 58 23 12 70 al 75 Extensión 139</p>
<p><b>BALIZAMIENTO</b></p>	<p>Realizar todo tipo de balizamientos en los cruces de alto riesgo, para que los conductores de vehículos automotores tanto particulares como del servicio público disminuyan su velocidad evitando con ello accidentes automovilísticos y a peatones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Solicitar por escrito o vía telefónica, al departamento de Bacheo y Balizamiento.</li> <li>✓ Credencial de elector.</li> <li>✓ Constancia domiciliaria expedida por el H. Ayuntamiento en caso de no contar con credencial de elector vigente.</li> </ul>	<p>De lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 horas</p>	<p><b>5 días</b></p>	<p>Sin costo</p>	<p><b>Numero de reporte</b></p>	



MUNICIPIO DE  
NICOLÁS ROMERO

# H. Ayuntamiento Constitucional de Nicolás Romero

2016 -2018



Gobierno  
de Trabajo  
y Resultados

Nicolás Romero 2016-2018

<b>FAENAS DE LIMPIEZA EN COMUNIDADES</b>	Realizar una limpieza manual y mecánica en las vialidades que así lo solicitan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Solicitar por escrito o vía telefónica, al departamento de limpia.</li> <li>✓ Credencial de elector.</li> <li>✓ Constancia domiciliaria expedida por el H. Ayuntamiento en caso de no contar con credencial de elector vigente.</li> </ul> <p><b>La jornada de limpieza se hará en conjunto con la comunidad que así lo solicita.</b></p>	De lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 horas	<b>5 días</b>	Sin costo	<b>Numero de reporte</b>	Av. Juárez, sin número. Colonia Centro. Nicolás Romero, C.P. 54400.
<b>FAENAS DE TIRADEROS CLANDESTINOS</b>	Realizar una limpieza en barrancas o lugares que se consideren tiraderos clandestinos y que la misma comunidad los ha ido incrementando	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Solicitar por escrito o vía telefónica, al departamento de limpia.</li> <li>✓ Credencial de elector.</li> <li>✓ Constancia domiciliaria expedida por el H. Ayuntamiento en caso de no contar con credencial de elector vigente.</li> </ul> <p><b>La jornada de limpieza se hará en conjunto con la comunidad que así lo solicita.</b></p>	De lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 horas	<b>5 días</b>	Sin costo	<b>Numero de reporte</b>	Palacio Municipal planta baja, frente a tesorería.  Teléfono:  (55) 58 23 12 70 al 75 Extensión 141
<b>RECOLECCIÓN DOMICILIARIA</b>	Realizar la recolección de residuos sólidos urbanos en las casas habitación de todos aquellos ciudadanos que lo solicitan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Solicitar por escrito o vía telefónica, al departamento de limpia.</li> <li>✓ Credencial de elector.</li> <li>✓ Constancia domiciliaria expedida por el H. Ayuntamiento en caso de no contar con credencial de elector vigente.</li> </ul> <p><b>El ciudadano solicitante firmara el reporte cuando se le haya brindado el servicio.</b></p>	De lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 horas	<b>INMEDIATA</b>	Sin costo	<b>Numero de reporte</b>	



MUNICIPIO DE  
NICOLÁS ROMERO

# H. Ayuntamiento Constitucional de Nicolás Romero

2016 -2018



Gobierno  
de Trabajo  
y Resultados

Nicolás Romero 2016-2018

<b>RECOLECCIÓN A PARTICULARES</b>	Realizar La recolección de residuos sólidos urbanos a todos los comerciantes que así lo solicitan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Solicitar por escrito o vía telefónica, al departamento de limpia.</li> <li>✓ Credencial de elector.</li> <li>✓ Constancia domiciliaria expedida por el H. Ayuntamiento en caso de no contar con credencial de elector vigente.</li> </ul> <p><b>El ciudadano solicitante firmara el reporte cuando se le haya brindado el servicio.</b></p>	De lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 horas	<b>2 días</b>	Sin costo	<b>Numero de reporte</b>	
<b>CONSTANCIA DE RECOLECCIÓN DE DESECHOS SOLIDOS URBANOS</b>	Brindar al empresario o propietario de un establecimiento comercial un documento donde acredite que el H. Ayuntamiento a través de la dirección de servicios públicos y el departamento de limpia realiza la recolección de sus residuos sólidos urbanos.  Vigencia de un año.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Solicitar por escrito al departamento de limpia.</li> <li>✓ Giro de la empresa.</li> <li>✓ Razón social.</li> <li>✓ Dictamen técnico por parte de la dirección de medio ambiente (vigente).</li> <li>✓ Pago correspondiente.</li> </ul> <p><b>La constancia no se expedirá si no cuenta con el dictamen de la dirección de medio ambiente vigente.</b></p>	De lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 horas	<b>5 días</b>	3 salarios mínimos	<b>Constancia de recolección</b>	<p>Av. Juárez, sin número. Colonia Centro. Nicolás Romero, C.P. 54400.</p> <p>Palacio Municipal planta baja, frente a tesorería.</p> <p>Teléfono (55) 58 23 12 70 al 75 Extensión 141</p>
<b>REFRENDO Y MANTENIMIENTO ANUAL</b>	Que todos los usuarios estén al corriente en el pago de sus derechos por el uso de fosa en los panteones municipales como son: San Rafael y San Isidro.  Vigencia de un año.	<p>Dirigirse al departamento de panteones con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ultimo refrendo.</li> <li>✓ Verificación de Fosa.</li> <li>✓ Credencial de elector del titular.</li> <li>✓ Pago correspondiente.</li> </ul> <p><b>El usuario deberá pagar en conjunto con el refrendo el impuesto por mantenimiento del panteón.</b></p>	De lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 horas	<b>15 minutos</b>	<p><b>\$74.00</b></p> <p>1 Salario mínimo por año (refrendo).</p> <p>0.5 Salario mínimo por año (mantenimiento) (por m2).</p>	<b>Refrendo anual</b>	



MUNICIPIO DE  
NICOLÁS ROMERO

# H. Ayuntamiento Constitucional de Nicolás Romero

2016 -2018



Gobierno  
de Trabajo  
y Resultados

Nicolás Romero 2016-2018

<p><b>INHUMACIÓN EN FOSA NUEVA</b></p>	<p>Brindar a todos los habitantes del municipio de Nicolás Romero, las facilidades necesarias para la inhumación de sus seres queridos en el panteón San Isidro.</p> <p>Vigencia del trámite 7 años.</p>	<p>Dirigirse al departamento de panteones con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Copia del Certificado de Defunción expedido por el médico o institución de seguridad social.</li> <li>✓ Orden de inhumación original expedida por el juez del registro civil.</li> <li>✓ Verificación de la fosa expedida por el encargado del panteón.</li> <li>✓ Credencial de elector del titular de la fosa (familiar directo del difunto).</li> <li>✓ Pago correspondiente.</li> </ul> <p><b>El titular de la fosa deberá ser familiar directo del difunto, ya que si no lo es no se le otorgaran los derechos de la fosa.</b></p>	<p>De lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 horas</p>	<p><b>15 minutos</b></p>	<p><b>Adulto:</b> 1 salario mínimo por inhumación y 7 salarios mínimos por temporalidad de fosa(\$512.00). <b>Menor:</b> 0.5 (\$37.00) salario mínimo por inhumación y 5 salarios mínimos por temporalidad (\$366.00) de fosa.</p>	<p><b>Cedula de Identificación</b></p>	<p>Av. Juárez, sin número. Colonia Centro. Nicolás Romero, C.P. 54400.</p> <p>Palacio Municipal planta baja, frente a tesorería.</p>
<p><b>INHUMACIÓN EN FOSA USADA (REAPERTURA DE FOSA)</b></p>	<p>Brindar a todos los ciudadanos que cuenten con los derechos de fosa en cualquier panteón municipal (San Rafael y San Isidro) la inhumación de sus seres queridos.</p> <p>Vigencia del trámite 1 año.</p>	<p>Dirigirse al departamento de panteones con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Refrendo actualizado.</li> <li>✓ Copia del Certificado de Defunción expedido por el médico o institución de seguridad social.</li> <li>✓ Orden de inhumación original expedida por el juez del registro civil.</li> <li>✓ Verificación de la fosa expedida por el encargado del panteón.</li> <li>✓ Pago correspondiente.</li> </ul> <p><b>Si el refrendo no está actualizado, deberá primeramente ponerse al corriente en sus pagos para poder inhumar.</b></p>	<p>De lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 horas</p>	<p><b>15 minutos</b></p>	<p><b>Adulto:</b> 1 salario mínimo por inhumación y 7 salarios mínimos por temporalidad de fosa. <b>Menor:</b> 0.5 salario mínimo por inhumación y 5 salarios mínimos por temporalidad de fosa.</p>	<p><b>Refrendo actualizado</b></p>	<p>Teléfono (55) 58 23 12 70 al 75 Extensión 139</p>



MUNICIPIO DE  
NICOLÁS ROMERO

# H. Ayuntamiento Constitucional de Nicolás Romero

2016 -2018



Gobierno  
de Trabajo  
y Resultados

Nicolás Romero 2016-2018

<b>EXHUMACIÓN DE RESTOS ARIDOS</b>	<p>Permitir a los usuarios exhumar el cuerpo de sus difuntos para que los puedan trasladar a otro lugar y puedan ser inhumados o cremados.</p> <p>Vigencia del trámite 3 meses.</p>	<p>Dirigirse al departamento de panteones con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Refrendo actualizado.</li> <li>✓ Identificación del titular.</li> <li>✓ Acta de defunción certificada del cadáver que se va a inhumar.</li> <li>✓ Oficio expedido por la secretaria de salubridad y asistencia.</li> <li>✓ Oficio del registro civil donde se van a inhumar los restos áridos.</li> <li>✓ Pago correspondiente.</li> </ul> <p><b>Para poder otorgar el permiso de exhumación el refrendo deberá estar al corriente en sus pagos.</b></p>	De lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 horas	<b>15 minutos</b>	<p>3.17 salarios mínimos</p> <p>\$232 pesos</p> <p>De menor \$116.00</p>	<b>Permiso de Construcción</b>	<p>Av. Juárez, sin número. Colonia Centro. Nicolás Romero, C.P. 54400.</p> <p>Palacio Municipal planta baja, frente a tesorería.</p>
<b>PODA O DERRAME DE ÁRBOL</b>	<p>Brindar a todos los ciudadanos que así lo solicitan, la poda o derrame de algún árbol que pueda causar un siniestro en su propiedad o a las mismas personas que transiten por el lugar.</p>	<p>Dirigirse al departamento de parques y jardines con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Solicitud por escrito.</li> <li>✓ Credencial de elector.</li> <li>✓ Constancia domiciliaria expedida por el secretario del H. Ayuntamiento en caso de no contar con credencial de elector vigente.</li> <li>✓ Autorización de la dirección de medio ambiente la para la poda o el derrame.</li> </ul> <p><b>Al término de la poda o derrame el usuario entregara un oficio de agradecimiento.</b></p>	De lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 horas	<b>5 días</b>	Sin costo	<b>Numero de reporte</b>	<p>Teléfono</p> <p>(55) 58 23 12 70 al 75 Extensión 141</p>



MUNICIPIO DE  
NICOLÁS ROMERO

# H. Ayuntamiento Constitucional de Nicolás Romero

2016 -2018



Gobierno  
de Trabajo  
y Resultados

Nicolás Romero 2016-2018

<b>PODA DE AREA VERDE EN AREAS DE USO COMÚN</b>	Mejorar la imagen del territorio municipal, a través del embellecimiento de las áreas verdes de uso común.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Solicitar por escrito o vía telefónica, al departamento de parques y jardines.</li><li>✓ Credencial de elector.</li><li>✓ Constancia domiciliaria expedida por el H. Ayuntamiento en caso de no contar con credencial de elector vigente.</li></ul> <p><b>El solicitante al término del servicio entregara un oficio de agradecimiento.</b></p>	De lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 horas	<b>5 días</b>	Sin costo	<b>Numero de reporte</b>	Av. Juárez, sin número. Colonia Centro. Nicolás Romero, C.P. 54400.
<b>PODA DE AREAS VERDES A INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE TODOS LOS NIVELES</b>	Mejorar la imagen de las áreas verdes de las instituciones educativas de todos los niveles.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Solicitud por escrito.</li><li>✓ Credencial de elector del director de la escuela.</li></ul> <p><b>Al término de los trabajos, el director deberá entregar un oficio de agradecimiento.</b></p>	De lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 horas	<b>3 días</b>	Sin costo	<b>Numero de reporte</b>	Palacio Municipal planta baja, frente a tesorería.  Teléfono  (55) 58 23 12 70 al 75 Extensión 141