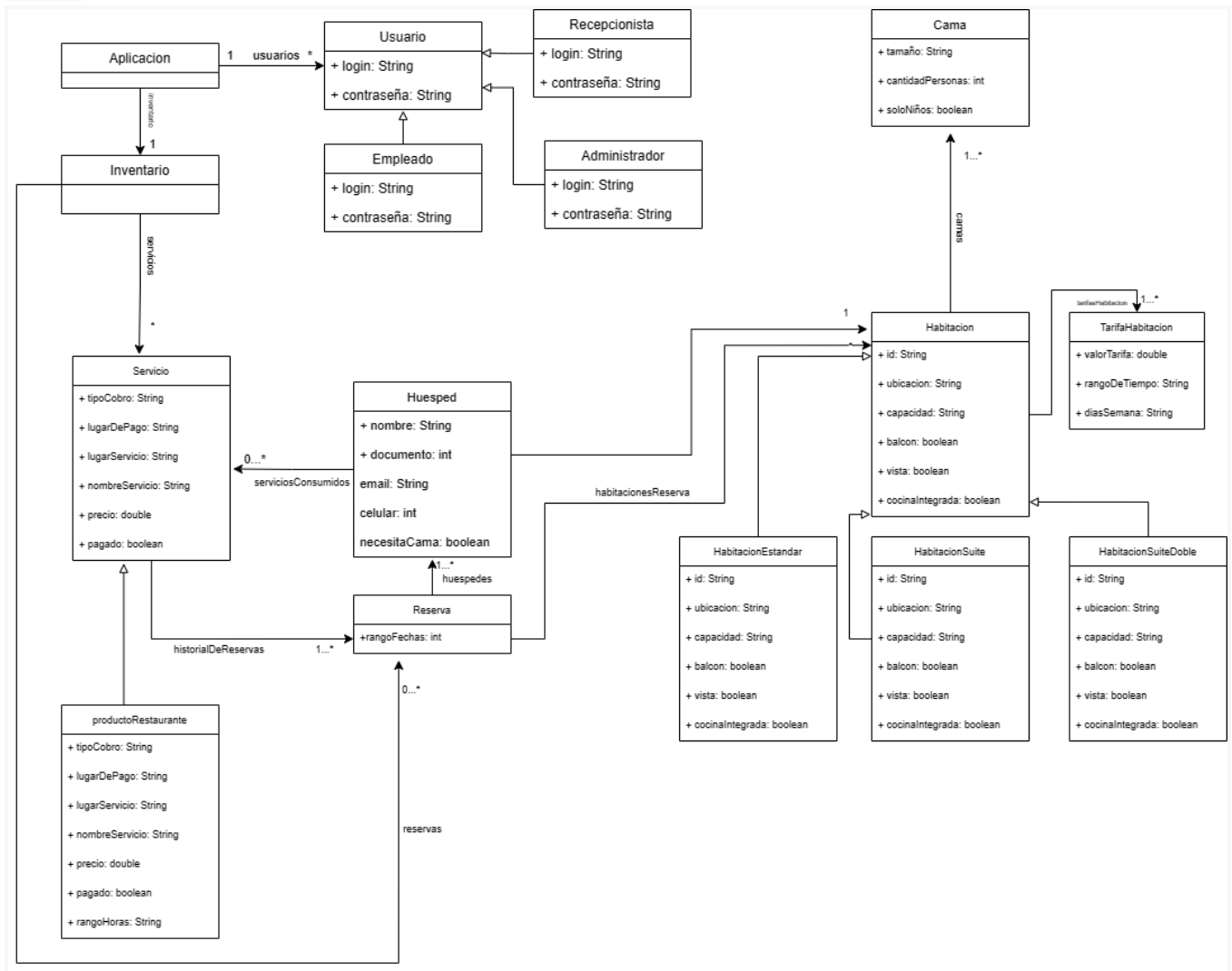


Documento de análisis

UML:



La solución a la situación planteada en el proyecto se dividirá en los siguientes requerimientos funcionales:

1) **Inventario de habitaciones:** catálogo de servicios y manejo de reservas, huéspedes y pagos. Para el inventario de habitaciones, se tendrán habitaciones de diferentes tipos con su respectivo ID, ubicación e información sobre su capacidad. También se podrán cargar las tarifas por tipo de habitación, fecha y días de la semana, y el sistema tomará la tarifa más económica en caso de que se apliquen varias para la misma fecha.

2) **Reporte al personal:** se le avisará al administrador si no hay una tarifa asignada para un cierto tipo de habitación en los próximos 365 días. Para el catálogo de servicios, el sistema registrará los servicios que se hayan tomado y generará las facturas con los pagos correspondientes. Los huéspedes pueden utilizar otros servicios que ofrece el hotel, como el uso del spa o el servicio de guía turístico, que se cobran por persona o grupo. El servicio de

restaurante puede ser tomado en el comedor o en la habitación, pero no todas las opciones del menú pueden llevarse a la habitación. El sistema tendrá información completa sobre el menú, incluyendo los precios y los rangos de horas en los que están disponibles.

3) **Manejo de reservas:** huéspedes y pagos: el sistema permitirá que un empleado de recepción haga una reserva y bloquee las habitaciones necesarias en las fechas de la reserva. Se necesitará información básica del huésped para hacer la reserva y se le informará la tarifa total para las noches seleccionadas. Las reservas pueden cancelarse, pero no en las últimas 48 horas. En el momento del registro, el huésped y sus acompañantes serán registrados en el sistema como un grupo y podrán tener una o varias habitaciones asignadas. El límite de personas por habitación dependerá de la capacidad de las camas, pero los menores de dos años no necesariamente necesitan una cama. La recepción podrá generar las facturas para todos los consumos realizados durante la estadía de un grupo en el hotel.

Historias de usuario:

Como **Administrador del Sistema**, quiero poder crear las habitaciones individualmente o cargarlas de un archivo de texto, también quiero poder definir las tarifas de cada tipo de cuarto en un rango de fechas y en ciertos días. Por otro lado, quiero poder cambiar la tarifa de cada servicio, cargar los menús del restaurante y poder subir la información de cada elemento del menú; de esta forma, podré utilizar el software para facilitar mi trabajo en el hotel.

Como **Empleado de Recepción** quiero poder consultar el inventario y saber las características de una habitación, como quien la ocupa o cuando está reservada. Y es importante que pueda crear reservas a nombre de un huésped y generar una factura a su nombre. De esta forma podré usar el programa para facilitar mi trabajo en la recepción.

Como **Empleado del Hotel** quiero poder registrar los consumos que ha hecho un huésped en lugares como el spa, en el restaurante o en otros lugares del hotel. De esta forma podré facilitar mi trabajo y se facilitará el pago de sus consumos para los huéspedes.

Restricciones:

- 1) Los archivos que contienen la información tienen que estar en otra carpeta que el código.
- 2) La consola del programa debe poder ofrecer varias opciones distintas dependiendo del usuario que ingrese (administrador, recepcionista, empleado).
- 3) Debe ser posible generar un archivo de log con el historial de un grupo de huéspedes.
- 4) La solución tiene que estar programada en Java.