

# Implementar un chatbot con datos de negocio en python Aplicaciones de Inteligencia Artificial Evaluación 2

Asignatura: Aplicaciones de Inteligencia Artificial

Sección: IEI-170-N8

Académico guía: Nelson Ganga Calderón

Integrantes del equipo: Nicolás Salazar Silva

Fecha de entrega: 06-11-2024



# Aplicaciones de Inteligencia Artificial Evaluación 2

Objetivo: Implementar un chatbot con datos de negocio en python

#### Actividad 1:

Implemente un chatbot con datos definidos por ud. Para esto considere lo siguiente:

- 1. Implementar una base de datos relacional de al menos 3 tablas. (30 pts)
- 2. Cargar datos en cada una (Datos reales obtenidos de fuentes pùblicas) (30 pts)
- 3. Construir un script en python que permita lo siguiente:
  - a) Capturar una pregunta del usuario y con esto solicitar a API de Claude Haiku lageneración de una consulta SQL (10 pts)
  - b) Ejecutar la consulta SQL contra la base de datos relacional mysql (10 pts)
  - c) En base a la respuesta SQL construir una respuesta entendible para el usuario (10 pts)
  - d) Ajustar el prompt de cada solicitud para evitar respuestas incorrectas o inapropiadas (30 pts)
- 4. Configure el script de tal manera de mantener contexto de la conversación, estoes, recordar la interacción previa. (40 pts)
- 5. Configure el script de tal manera de iniciar una nueva conversación si es que yaexiste una en curso o finalizar. (30 pts)
- 6. Configure el script para gestionar errores o entradas vacías. (20 pts)

# Actividad 2:

Elabore una ficha descriptiva de los datos, explicando el contexto, origen, temporalidad y una breve muestra de los mismos. Esta ficha explicativa es de máximo 3hojas y debe ser estructurada y sintetizada para comprender los datos utilizados. (20 pts)

# Formato de revisión:

- Revisión y pruebas de ejecución en clase el 6 de noviembre.
- Ficha descriptiva en ambiente aprendizaje el 6 de noviembre.



#### Contexto

Este conjunto de datos corresponde a la información sobre el personal a contrata que trabaja en el Servicio de Salud Araucanía Sur. El personal a contrata se refiere a los empleados que tienen un contrato de trabajo por un tiempo determinado o contratos a plazo fijo en este caso será durante el año 2024 desde enero a septiembre del mismo año estos empleados son parte de roles tanto administrativos, técnicos como profesionales.

La base de datos de personal contrata Araucanía sur está compuesta por información relativa a la remuneración, beneficios adicionales y condiciones laborales del personal a contrata, beneficios y políticas laborales de este grupo como los cuales si tienen derecho a horas extras o no, los datos están organizados por fecha de inicio, fecha de termino, categoría del cargo, y detalles específicos de cada empleado.

# Origen

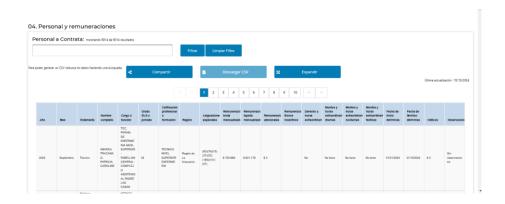
Los datos utilizados provienen del Portal de Transparencia de Chile, una plataforma oficial que proporciona información pública sobre los empleados del sector público en el país. Entre los datos accesibles, se incluyen los registros relacionados con los funcionarios del Servicio de Salud Araucanía Sur, un organismo estatal que tiene la misión de atender las necesidades de salud de la población de la Provincia de Cautín, en la Región de La Araucanía.

Servicio de Salud Araucanía Sur es una institución pública que forma parte del sistema de salud del país, enfocada en garantizar la atención médica y servicios de salud a la población de la Provincia de Cautín, una de las áreas más extensas y pobladas de la región. El servicio se compone de un equipo humano altamente especializado, capacitado y comprometido, que se distribuye en diversos Centros de Salud en toda la provincia, formando parte de la denominada Red Asistencial.

#### **Temporalidad**

Los registros abarcan el año 2024 hasta septiembre, lo que permite analizar las condiciones laborales y las remuneraciones de este personal para el presente año, con datos actualizados a lo largo del periodo mencionado.

### Campos en la Base de Datos Araucanía Sur:





Para este informe esta base se desgloso en tres tablas:

Tabla 1: Empleados		
Campo	Descripción	
id_empleados	Identificador único del empleado.	
nombre_completo	Nombre completo del empleado.	
estamento	Clasificación del empleado según su cargo (ej: administrativo, técnico, profesional).	
cargo_o_funcion	Cargo o función desempeñada por el empleado (ej: médico, enfermero, administrativo, etc.).	
calificacion_profesional	Evaluación de desempeño del empleado (según su nivel educativo)	
region	Región en la que el empleado trabaja, en este caso, siempre corresponde a Araucanía.	

Tabla 2: Contratos			
Campo	Descripción		
id_contratos	Identificador único del contrato.		
empleado_id	Identificador del empleado asociado, corresponde a id_empleados de la tabla Empleados. (foreign key)		
grado_jornada_hrs	Grado de jornada laboral, expresado en horas trabajadas por semana o mes.		
derecho_horas_extraordinarias	Indica si el empleado tiene derecho a realizar horas extraordinarias.		
fecha_inicio	Fecha en la que comenzó el contrato de trabajo del empleado.		
fecha_termino	Fecha de término del contrato de trabajo del empleado.		
observaciones	Notas o comentarios adicionales sobre el empleado o su situación laboral.		

Tabla 3: Remuneraciones			
Campo	Descripción		
id_remuneraciones	Identificador único del registro de remuneración.		
contratos id	Identificador del contrato asociado, corresponde a		
contratos_id	id_contratos de la tabla Contratos. (foreign key)		
anho	Año en que se registró la remuneración		
mes	Mes específico del registro de la remuneración.		
remuneracion_bruta_mensualizada	Remuneración bruta mensualizada, es decir, el total antes		
Terridrieracion_bruta_mensuanzada	de descuentos.		
remuneracion_liquida_mensualizada	Remuneración neta mensualizada, es decir, el total		
Terridrieracion_iiquida_irierisdanzada	después de descuentos.		



monto_horas_diurnas	Pago adicional por horas trabajadas durante el día (diurnas).
horas_diurnas	Número de horas trabajadas durante el día.
monto_horas_nocturnas	Pago adicional por horas trabajadas durante la noche (nocturnas).
horas_nocturnas	Número de horas trabajadas durante la noche.
viaticos	Monto de viáticos asignados al empleado.

