

# Получите максимальную прибыль от инвестиций в Power BI, Tableau и Qlik



## 01 /

Введение

3

## 02 /

Получите максимальную выгоду  
от инвестиций в бизнес-аналитику 4

## 03 /

Быстрая и детальная  
аналитика 7

## 04 /

Глобальный обмен  
аналитикой и данными 10

## 05 /

Безопасность как основа  
всей системы 13

## 06 /

Заключение 16

© Корпорация Microsoft, 2020 г. Все права защищены.

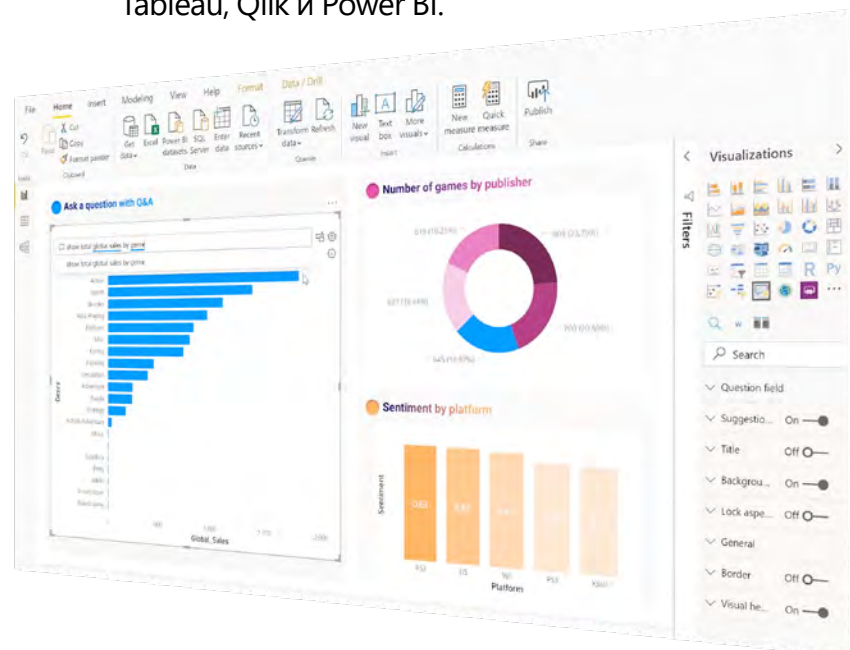
Этот документ предоставляется как есть. Мнения, приведенные в этом документе, включая URL-адреса и другие ссылки на веб-сайты, могут быть изменены без предупреждения. Вы принимаете на себя все риски, связанные с их использованием. Этот документ не предоставляет вам никаких прав на интеллектуальную собственность, содержащуюся в любом из продуктов корпорации Microsoft. Вы можете копировать и использовать этот документ во внутренних справочных целях.

# Введение

Пандемия COVID-19 ускорила цифровую трансформацию во многих областях, включая аналитику и рабочую культуру. Сатья Наделла, генеральный директор Microsoft, заявил: «Мы стали свидетелями того, как цифровая трансформация, на которую требовалось 2 года, произошла за 2 месяца». Как компаниям адаптироваться к «новой реальности» и получить необходимую аналитику? Какое влияние оказывают бизнес-инвестиции в такие инструменты, как Tableau, Qlik и Microsoft Power BI?

Бизнес-лидерам придется принимать трудные решения в это непростое время. Аналитические проекты ориентированы на будущие цели компании, а с учетом текущей неопределенности руководители будут выбирать беспроигрышные аналитические проекты, которые выгодны сейчас и с высокой вероятностью окупят инвестиции. Несмотря на большие ожидания, необходимо сосредоточиться на важных областях, таких как скорость достижения аналитических результатов, взаимодействие и совместное использование, чтобы получать аналитические сведения и благодаря им достигать результатов.

Однако у организаций могут быть проблемы с тем, чтобы быстро принимать решения, основанные на данных. Во многих компаниях корпоративные хранилища данных и системы больших данных не согласованы, поэтому бизнес-аналитики не могут запрашивать данные и получать аналитические сведения гибко и быстро. К счастью, решение Azure Synapse Analytics корпорации Microsoft предоставляет неограниченные возможности аналитики и единую среду для согласования данных, что обеспечивает удобную визуализацию с помощью таких корпоративных инструментов бизнес-аналитики, как Tableau, Qlik и Power BI.



# Получите максимальную выгоду от инвестиций в бизнес-аналитику



Компании преодолевают неожиданные изменения и сложности. Организации должны адаптироваться к меняющейся среде и соответствовать требованиям клиентов. Для этого многие компании применяют цифровые технологии как для взаимодействия с клиентами, так и для обработки собственных данных.

Данные имеют важнейшее значение: они помогают организациям принимать более эффективные решения. Однако сами по себе они не имеют ценности. Специалисты по обработке данных извлекают из данных ценные сведения, но это возможно только при наличии прочного фундамента для выполнения сложного анализа этих данных. Каким образом бизнес-лидерам лучше инвестировать свои ресурсы, чтобы помочь своей компании добиться успеха в будущем? Ниже описываются две основных проблемы, с которыми сталкиваются бизнес-лидеры и специалисты по обработке данных.

Использование облачной аналитики для получения максимальной отдачи от существующих инвестиций в Tableau, Qlik или Power BI поможет быстрее получать более детальную аналитику, обмениваться ей и данными по всему миру и обеспечивать безопасность. Облачная аналитика также помогает компаниям повысить удовлетворенность клиентов благодаря увеличению гибкости и повышению скорости реагирования на их потребности за счет возможностей аналитики данных.

## Упрощенный доступ к данным в разных инструментах бизнес-аналитики

Использование различных несогласованных технологий и решений может замедлить принятие решений на основе данных и повлиять на возможность быстрого выявления и подтверждения сведений. Доступ к источникам данных из различных аналитических инструментов может осуществляться по-разному, а результаты аналитического процесса может быть сложно объединить из-за несогласованности вычислений в этих инструментах. Если результаты аналитики противоречивы и запутаны, находить ценные сведения со скоростью развития бизнеса непросто. Проблемы означают, что аналитики растрачивают драгоценное время, пытаясь получить значимую информацию из ряда источников данных.

## Объединение данных из разных источников в единую аналитическую платформу

Еще одним потенциальным препятствием для специалистов по обработке данных является объединение различных типов данных для получения результатов, особенно когда им необходимо найти способы совместной работы, обмена результатами и их проверки. При



объединении корпоративных хранилищ с источниками больших данных могут возникнуть сложности с получением ценных сведений из разрозненных данных. Ситуация осложняется тем, что от команд требуется быстрое достижение результатов. В таких ситуациях у ответственных сотрудников недостаточно времени, чтобы проверить данные должным образом и подтвердить их, и в результате они принимают неэффективные решения.

## Своевременное предоставление информации всем сотрудникам организации на основе всех данных

Такая технология, как Azure Synapse Analytics, обеспечит прочный безопасный фундамент для продвинутой аналитики, предоставляемой в темпе развития бизнеса, и тем самым поможет компаниям получить максимальную прибыль от инвестиций в технологии отчетности по бизнес-аналитике. Azure Synapse Analytics устраняет барьеры между корпоративным хранилищем данных и аналитикой больших данных, помогая командам быстро взаимодействовать, создавать, управлять и обмениваться данными.

## Преимущества облачного хранилища данных

У лиц, принимающих решения, должны быть нужные данные. В основе ускоренной цифровой трансформации лежит использование облака для оптимизации,

защиты и обслуживания данных на мобильных устройствах и ноутбуках, а также обеспечение возможности работать откуда угодно. В трудные времена эта гибкость имеет важное значение. Однако она может быть нарушена из-за целого ряда проблем: от соответствия требованиям, безопасности, актуальности данных, их доступности и интеграции до различных форм и размеров источников данных, а также скорости обработки данных.

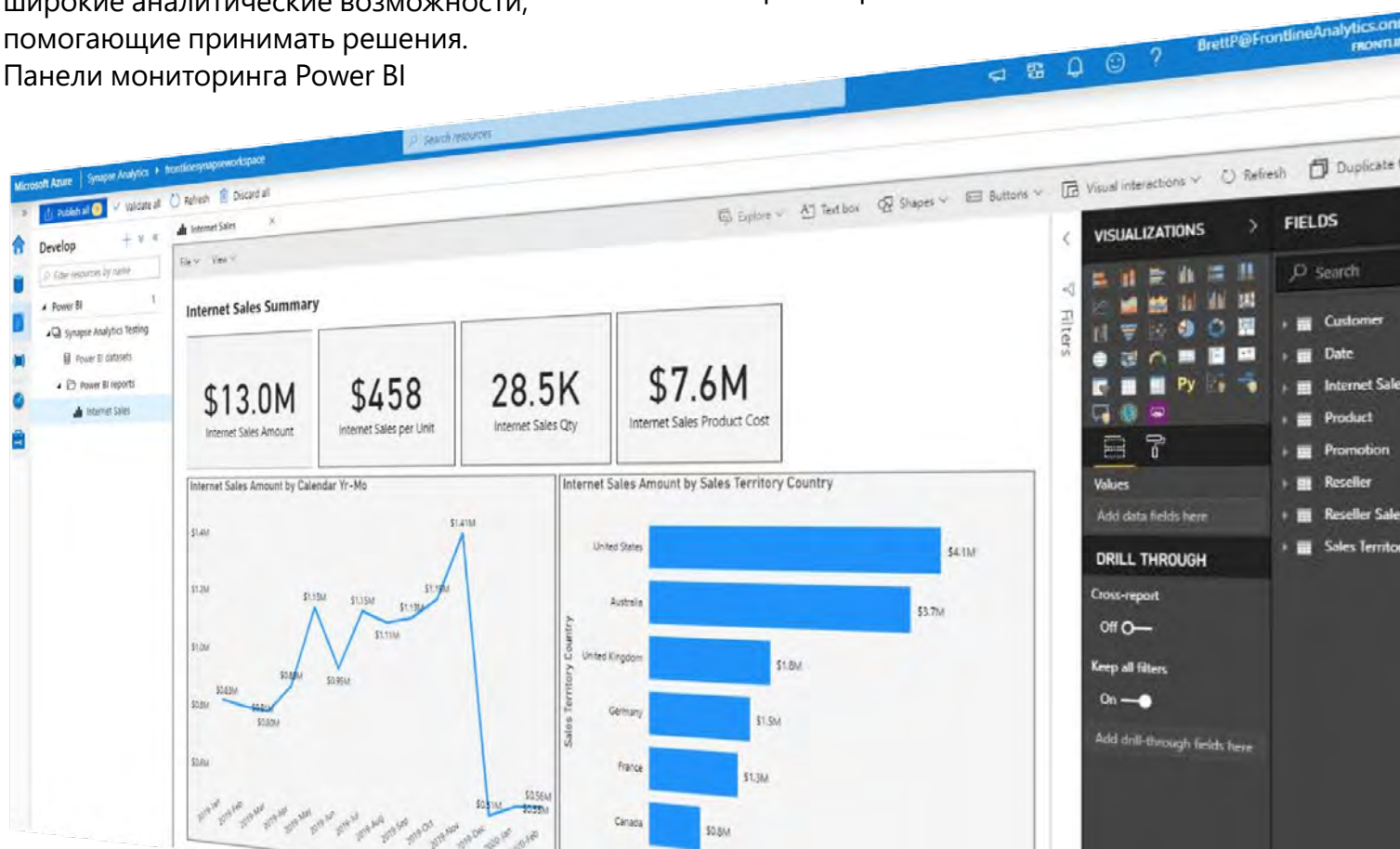
Преимущество облачного хранилища данных заключается в способности облака быстро адаптироваться к меняющейся среде. Данные из разных источников можно легко унифицировать, а аналитику выполнять в едином сервисе, например в Azure Synapse Analytics. Облачное хранилище данных также повышает гибкость и безопасность. Организациям может быть трудно адаптироваться к меняющимся нормативным требованиям так же быстро, как того требуют инновации, поэтому противоречия между защитой данных и соблюдением нормативных требований могут помешать при реализации бизнес-инициатив использовать данные должным образом. К счастью, облачное хранилище данных Azure Synapse Analytics предлагает расширенные инструменты безопасности и решает проблемы соблюдения требований благодаря 90 сертификатам соответствия. Соответствие нормативным требованиям может быть непростой задачей, и Azure Synapse Analytics помогает компаниям соответствовать текущим требованиям и упреждать грядущие изменения.

# Быстрая и детальная аналитика

Эффективное и оперативное принятие бизнес-решений основывается на целенаправленной аналитике. Решения должны быть подкреплены соответствующими данными. В противном случае организация принимает решения наугад.

Azure Synapse Analytics обеспечивает быструю, интегрированную платформу данных, которая поддерживает широкие аналитические возможности, помогающие принимать решения. Панели мониторинга Power BI

отображают данные в режиме реального времени из Azure Synapse Analytics, а команды могут сотрудничать и обмениваться информацией с помощью панелей мониторинга Power BI, опубликованных в Microsoft Teams. Azure Synapse Analytics предоставляет детальные и релевантные сведения, полученные из интегрированного источника данных, которые безопасны и ориентированы на пользователя.



Исследование Forrester для Microsoft показало, что организации, использовавшие одновременно аналитику Azure и решения Power BI, получили количественно измеримые преимущества.

## Преимущества и расходы



Снижение совокупной стоимости владения:

**25,7 %**



Получение аналитических сведений быстрее:

**27 %**



Повышение удовлетворенности клиентов:

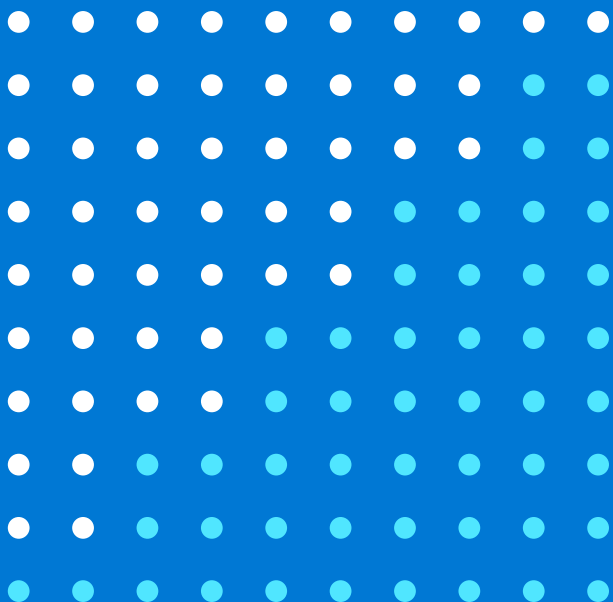
**60 %**

В исследовании Forrester было установлено, что внедрение аналитики Azure и Power BI имеет количественно измеримые преимущества.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Общее экономическое влияние современного хранилища данных. Forrester. Декабрь 2017 г.



Благодаря быстрому анализу потребителей с помощью современного хранилища данных компания Neogrid предлагает быстрый сервис поставки клиентам в более чем 150 странах.<sup>2</sup>



Azure Synapse Analytics — это надежное решение, которое обеспечивает необходимый нам рост масштабируемости и устойчивости, помогает гарантировать отличную производительность приложений и предоставлять продукт, который имеет большую ценность для наших клиентов.

Эмерсон Тобар (Emerson Tobar), директор по технологиям и разработке, Neogrid

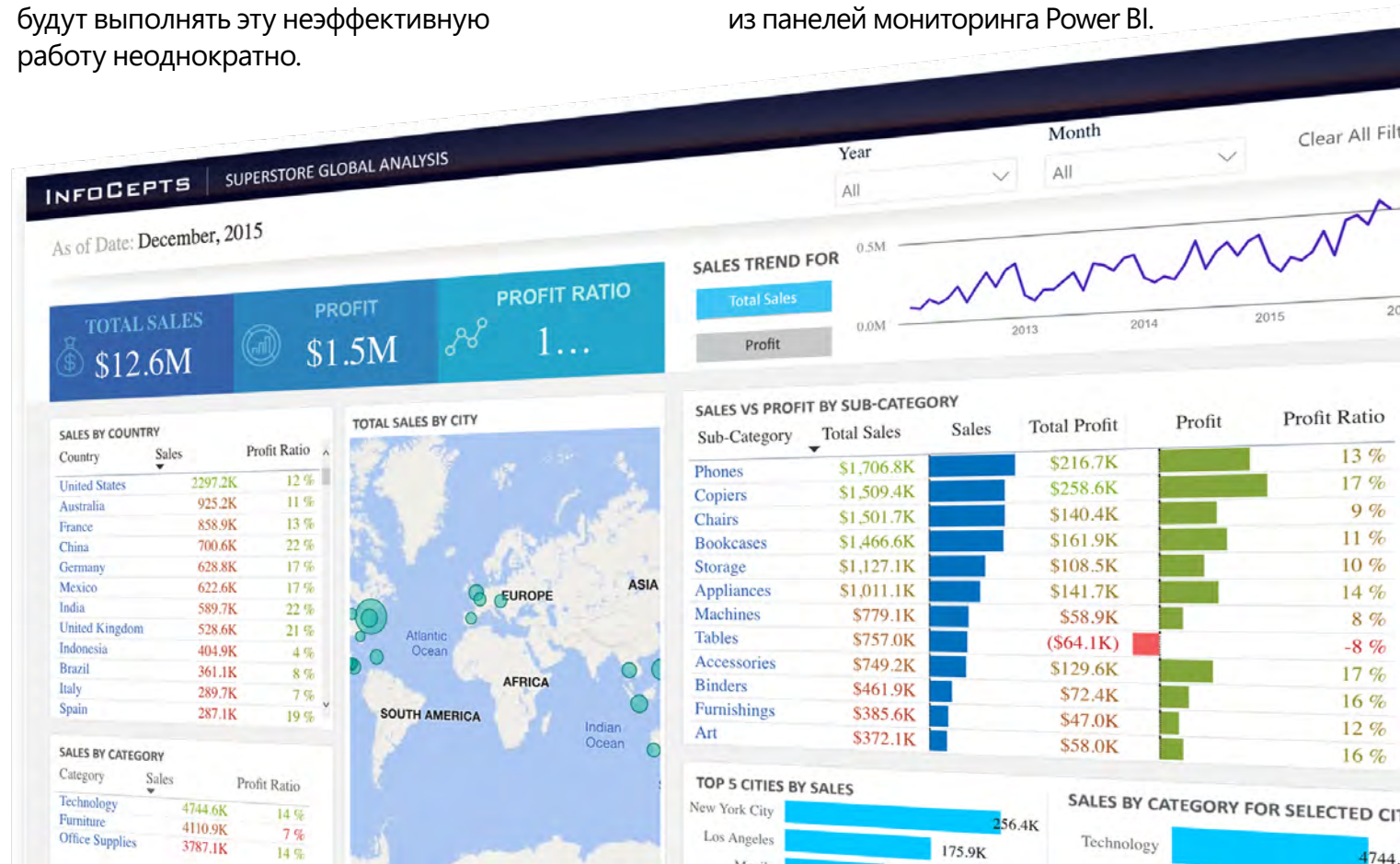
В быстро развивающейся глобальной экономике своевременные и точные данные помогут розничному продавцу превзойти прогнозируемую прибыль, а без них его бизнес может закрыться. [Компания Neogrid использует Azure для автоматизации и оптимизации всех этапов цепочки поставок.](#) Таким образом, производители, дистрибьюторы и розничные продавцы могут обеспечивать клиентов нужными товарами в нужное время.

<sup>2</sup> [Neogrid использует Azure Synapse Analytics для синхронизации цепочки поставок. Microsoft. 19 мая 2020 г.](#)

# Глобальный обмен аналитикой и данными

Без интегрированной платформы, доступной по всему миру, бизнес-командам придется потратить время на интеграцию разрозненных источников данных, прежде чем они смогут воспользоваться преимуществами аналитики для развития бизнеса. Кроме того, существует риск того, что команды будут выполнять эту неэффективную работу неоднократно.

Использование Power BI вместе с Microsoft Teams способствует сотрудничеству пользователей из любой точки мира в любое время. Дополнив их решением Azure Synapse Analytics, бизнес-команды могут использовать интегрированные, безопасные данные в качестве основы для совместной работы, обмена идеями и получения информации из панелей мониторинга Power BI.



Компания Anheuser-Busch InBev работает более чем в  
**50 странах на 6 континентах.**

Пивоваренный гигант объединил данные со всего мира в современном хранилище данных.<sup>3</sup>

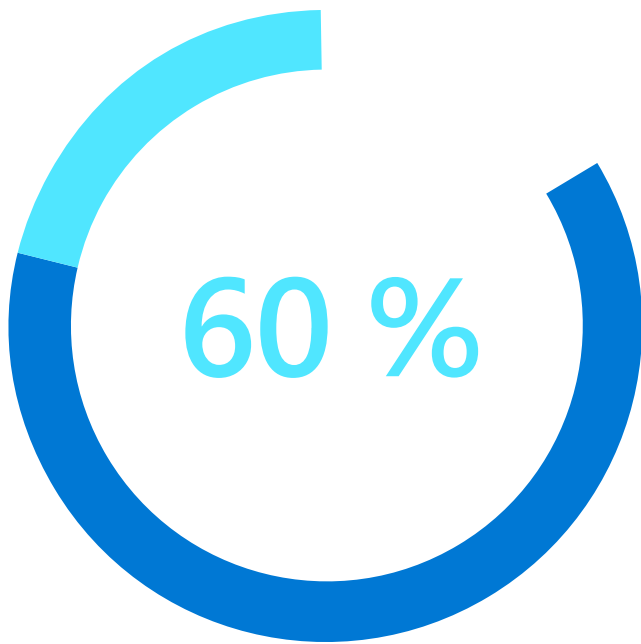


Увеличение объемов и усложнение данных — реальность внедрения аналитических инструментов. Слишком часто приобретенные инструменты приводят к сложностям с совместным использованием и доступом. Вам необходимо быстрое, безопасное и удобное решение, которое предоставит пользователям возможность извлекать важные ценные данные, обмениваться информацией и своевременно предпринимать действия из любой точки.

Не все составляющие рентабельности инвестиций можно выразить в цифрах: некоторые из них скрыты в количественных показателях. Качественные данные, такие как индекс потребительской лояльности, измеряют взаимодействие с клиентом, связанное с инвестициями в новые технологии.

<sup>3</sup> [Компания Anheuser-Busch InBev создает инновационные бизнес-решения с помощью Microsoft Azure. Microsoft. 23 сентября 2018 г.](#)

Компании, использующие индекс потребительской лояльности (Net Promoter Score, NPS), сообщают о среднем увеличении NPS на 60 %.<sup>4</sup>



Данные и аналитика помогают повысить удовлетворенность клиентов за счет расширения взаимодействия и облегчения коммуникации. Благодаря этому повышается производительность: высвобождается время для более важных задач, которые имеют долгосрочное воздействие на бизнес.

Для любого бизнеса полезно ставить интересы клиента на первое место: это хорошая стратегия в трудные времена.

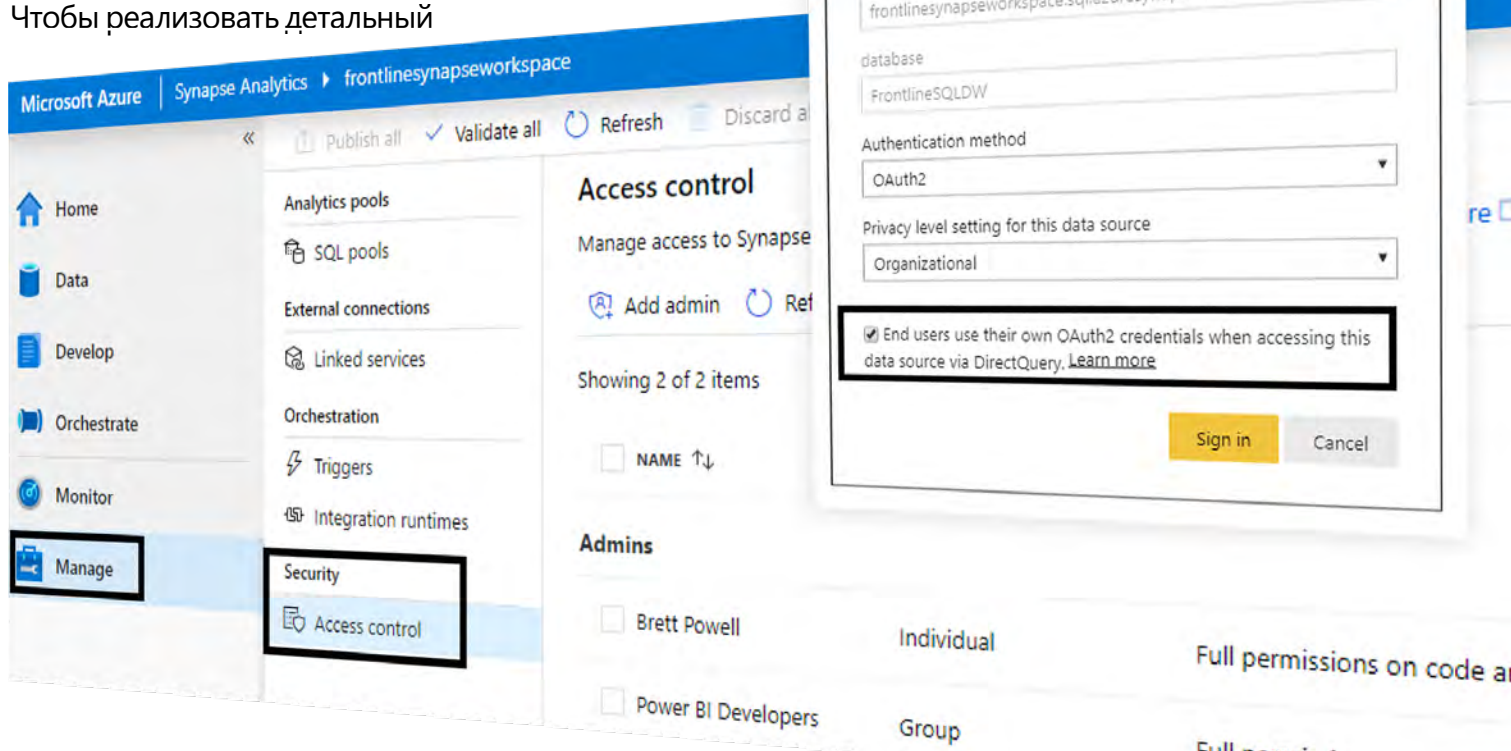
<sup>4</sup> Общее экономическое воздействие (Total Economic Impact™) Microsoft Azure Analytics с улучшенной аналитикой Power BI и меньшей совокупной стоимостью владения. Исследование Forrester Total Economic Impact Study™, проведенное по заказу Microsoft, октябрь 2019 г.

# Безопасность как основа всей системы

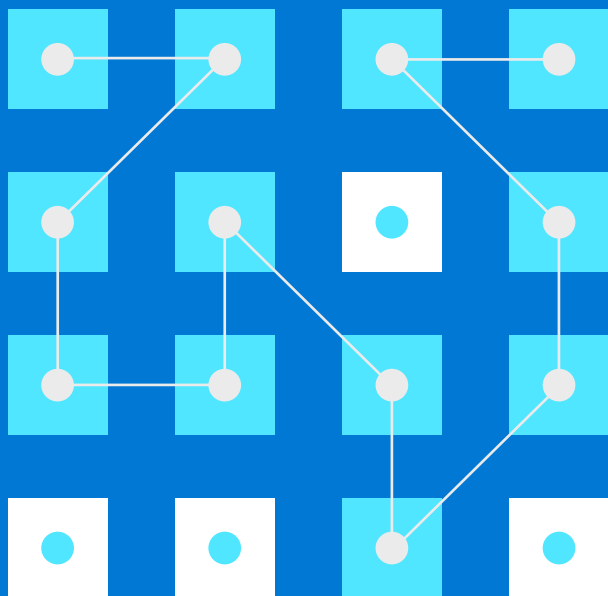
При переходе к цифровому бизнесу необходимо сосредоточиться на безопасности. Необходимо не только защитить пользовательские данные, но и обеспечить их соответствие меняющимся местным и глобальным нормативным требованиям.

Azure обладает самыми передовыми функциями обеспечения безопасности и конфиденциальности на рынке. Эти функции, такие как автоматическое выявление угроз и постоянное шифрование данных, встроены в структуру Azure Synapse. Чтобы реализовать детальный

контроль доступа, компании должны обеспечить безопасность и конфиденциальность данных на уровне столбцов и на уровне строк, а также динамическую маскировку данных для автоматической защиты конфиденциальных данных в режиме реального времени.



ФБР сообщило, что число жалоб на кибератаки в их кибер-подразделение увеличилось до 4000 в день, что на 400 % больше, чем до пандемии коронавируса.<sup>5</sup>



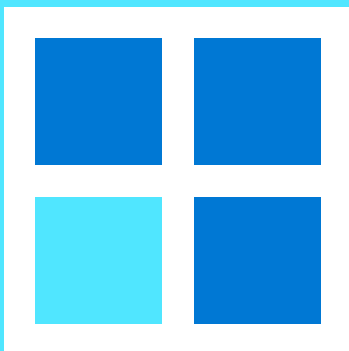
Еще никогда защита данных не была настолько важна. Вам необходимо не просто соблюдать нормативные требования к данным, но и защищать их от кибератак. Корпоративные данные всегда находятся под пристальным вниманием, независимо от их расположения — локально или в облаке. Обеспечить безопасность и конфиденциальность критически важно.

<sup>5</sup> [Отчет лучших экспертов по кибербезопасности: 4000 кибератак в день с момента начала пандемии COVID-19.](#)



SQL Server, основная технология хранилища данных Azure Synapse Analytics,

остается самой безопасной платформой баз данных с 2010 года.<sup>6</sup>



ClearSale является одной из крупнейших в мире компаний по предотвращению мошенничества в электронной коммерции, которая обеспечивает безопасность онлайн-покупок для таких брендов, как Ray-Ban, Sony, Asus, Chanel и Privalia. Только в 2019 году она обеспечила безопасность покупок стоимостью более 2 млрд бразильских реалов (около 400 млн долларов США). Понимание важности безопасности послужило причиной, по которой **компания ClearSale перешла к использованию современного хранилища данных**. Решение Azure Synapse Analytics также позволило ClearSale сократить время обработки больших объемов данных за счет структуризации с 1 недели до 6 часов. Компания ускорила анализ больших объемов данных, укрепила свою безопасность, улучшила соответствие требованиям и онлайн-обслуживание розничных клиентов в целом.

<sup>6</sup> По данным Национального института стандартов и технологий, с 2010 по 2019 год в SQL Server было обнаружено наименьшее число уязвимостей системы безопасности по сравнению с другими популярными СУБД.

# Заключение

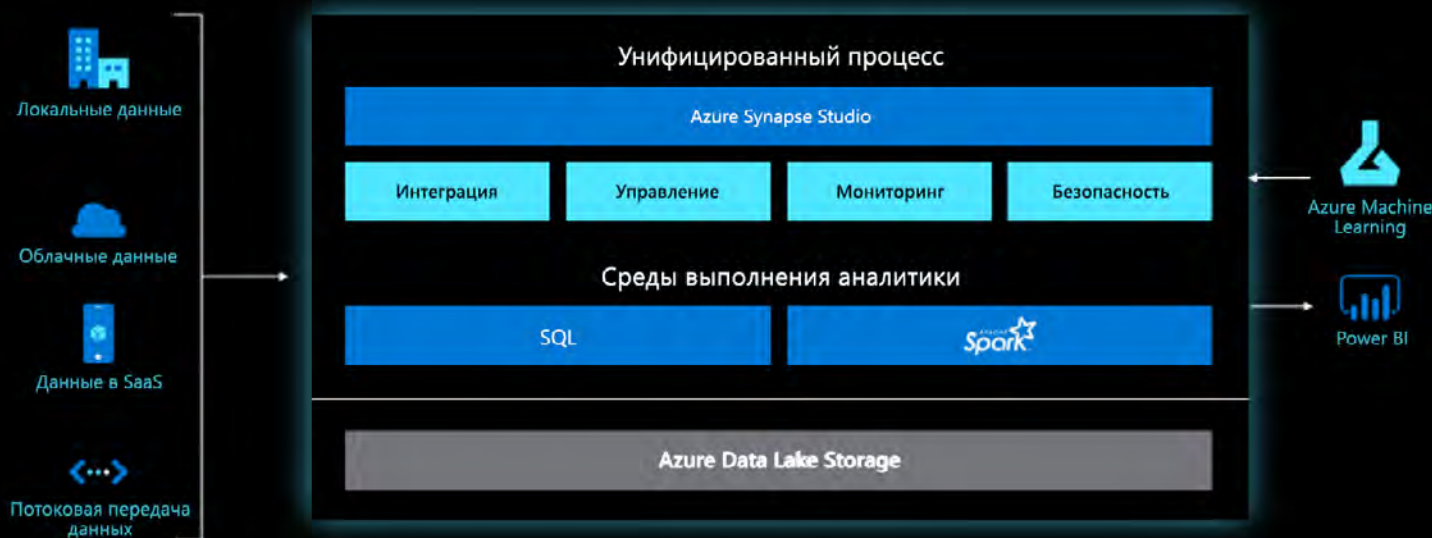
Переход к облачному хранилищу данных для получения максимальной отдачи от инвестиций в Power BI, Tableau и Qlik поможет быстрее получать более детальную аналитику, обмениваться ей и данными по всему миру и обеспечивать безопасность. Данные в облачном хранилище можно передать в Azure Synapse Analytics, чтобы проводить единые аналитические вычисления и дать специалистам по обработке данных возможность запрашивать петабайты как реляционных, так и нереляционных данных с помощью знакомого SQL. Можно оптимизировать производительность всех запросов для

критически важных рабочих нагрузок с помощью интеллектуального управления рабочей нагрузкой, изоляцией рабочих нагрузок и неограниченного параллелизма.

Специалисты по обработке данных могут значительно сократить время разработки проекта с помощью единого опыта разработки практических аналитических решений и получить мгновенную ясность при принятии бизнес-решений с помощью самых актуальных данных. Эти возможности дополняются некоторыми из самых передовых функций безопасности и конфиденциальности на рынке.

## Azure Synapse

Аналитический сервис с неограниченными возможностями, который значительно ускоряет анализ данных



Пример современной платформы данных

# Дальнейшие действия

Ваши текущие инвестиции в данные таят в себе скрытый потенциал. Технологии Microsoft помогают оптимально использовать развернутые инструменты, обеспечивая мощную аналитику, удобную отчетность и безопасность на уровне платформы — все это от бессменного лидера в области анализа данных и бизнес-аналитики.<sup>7</sup>



## Чтобы узнать больше:

- **[Начните работу с сервисами, предоставляемыми бесплатно в течение 12 месяцев.](#)**
- Примите участие в одном из наших местных семинаров «Аналитика за 1 день». Найти **[семинар поблизости.](#)**
- Получите практический опыт работы **[из этой пошаговой инструкции](#)** по созданию хранилищ данных и выполнению пакетных запросов в Хранилище данных Azure SQL.
- **[Свяжитесь со специалистом по продажам Azure, чтобы узнать больше](#)** о ценах, рекомендациях по аналитике, настройке проверки концепции и многом другом.
- **[Узнайте](#)**, почему клиенты выбирают Azure для аналитики.

<sup>7</sup> «Магический квадрант Gartner по аналитике и платформам бизнес-аналитики за 2020 год». Аналитики: Джеймс Ричардсон, Рита Саллям, Курт Шлегель, Остин Кронц, Джулиан Сан. <https://info.microsoft.com/www-landing-2020-gartner-magic-quadrant-for-analytics-and-business-intelligence.html>