

BENALI Insaf

GUINDO Aissata

Modélisation Objet

Rapport

AuchanEat



Table des matières

INTRODUCTION	Erreur ! Signet non défini.
Origine de la demande et enjeux du client	3
Entités prescriptrices	3
Equipe de réalisation	4
Méthode de réalisation et planning de mise en œuvre	4
PROJET DE RÉALISATION	Erreur ! Signet non défini.
Compréhension du besoin	5
EXIGENCES FONCTIONNELLES ET NON FONCTIONNELLES :	Erreur ! Signet non défini.
DECLINATION EN DIAGRAMME :	Erreur ! Signet non défini.
DIAGRAMME CAS D'UTILISATION :	Erreur ! Signet non défini.
DIAGRAMME D'ACTIVITÉ :	Erreur ! Signet non défini.
DIAGRAMME DE CLASSE :	Erreur ! Signet non défini.
DIAGRAMMES DE SEQUENCES :	Erreur ! Signet non défini.
SPECIFICATION TEXTUELLE DES AUTRES CAS :	Erreur ! Signet non défini.
MAQUETTES	Erreur ! Signet non défini.
CONCLUSION	Erreur ! Signet non défini.
Etat d'avancement final et recommandations/préconisations pour la suite des travaux.....	33
Ce que nous retenons	33

Introduction

Origine de la demande et enjeux du client

Après discussion avec notre client, directeur d'Auchan, nous souhaitons mettre en place leur projet qui est la création d'une plateforme s'intitulant AuchanEat. Cette dernière aura pour objectif la livraison de repas en ligne. Ainsi, les clients d'Auchan pourront être redirigés vers cette plateforme en toute facilité.

Toutefois, elle présentera plusieurs enjeux :

- Tout d'abord, AuchanEat doit offrir une interface conviviale pour le confort des utilisateurs et restaurateurs, performante et simple d'utilisation pour les livreurs et clients.
- La plateforme devra également avoir un suivi en temps réel des livraisons et des livreurs.
- Évidemment, elle assurera la sécurité des données personnelles des clients.
- De plus, AuchanEat doit être d'une très grande efficacité dans la gestion des commandes. Ainsi, le système sera fluide pour recevoir et suivre les commandes. Il est aussi essentiel de garantir des partenariats solides avec les restaurants pour garantir la qualité des repas, nous prendrons ainsi en compte les évaluations données par les clients.
- Enfin, les enjeux majeurs résident dans la rentabilité et la concurrence. La plateforme devra de part une stratégie efficace se démarquer des autres acteurs établis tels que UberEat et d'autres.

C'est pourquoi AuchanEat subitement associé à Auchan pourrait apporter un avantage stratégique significatif.

Ainsi, le directeur nous demande de prendre en charge l'expression des besoins, l'analyse et la conception de la plateforme AuchanEat.

Entités prescriptrices

Nous aurons tout d'abord comme entités prescriptrices :

Le client, la plateforme s'adapte aux besoins et aux goûts de ce dernier. Chaque fonctionnalité sera pensée de sorte à garantir sa satisfaction à long terme.

Le directeur de projet, Mr Jean, supervisera la planification, le bon déroulement du projet ainsi que sa clôture. Il sera responsable de la coordination de l'équipe et du respect des délais et objectifs prédéfinis.

Le responsable technique, Mr Palacio, quant à lui se chargera de l'aspect technique, supervisera le développement de la plateforme et le test de celle-ci. Il garantira la qualité technique du produit tout en vérifiant le fonctionnement des fonctionnalités.

Les restaurants sont des entités majeures car ils fourniront les repas qui devront être de qualité pour le bon fonctionnement du projet.

Equipe de réalisation

L'équipe de conception de ce projet est constituée de :

- **BENALI Insaf :**

Responsable fonctionnel.

Chargée de l'expression des besoins et de leur formalisation, ainsi que de la coordination des parties impliquées.

- **GUINDO Aissata:**

Responsable technique.

En charge de la conception des solutions techniques et de leur mise en œuvre. Elle s'assure également de la conformité des fonctionnalités aux besoins exprimés.

Chaque membre est impliqué dans toutes les phases du projet.

Méthode de réalisation et planning de mise en œuvre

Nous commencerons tout d'abord par l'expression des besoins du client. Ainsi, nous mettrons à l'écrit le cahier des charges pour pouvoir ensuite réaliser les diagrammes des cas d'utilisation et d'activité qui permettront la compréhension des besoins du clients.

C'est dans cette perspective que nous établirons ce planning qui nous sera d'une grande utilité dans l'organisation et le respect des délais :

- Fin septembre : Le client nous sollicite pour la réalisation de son projet.
- Fin octobre : Formation de l'équipe et sélection des personnes compétentes et performantes pour la réalisation de cette plateforme.
- Semaine 04/11 : Réalisation du cas d'utilisation et rédaction des exigences fonctionnelles et non fonctionnelles.
- Semaine 11/11 : Rédaction de l'introduction du rapport et reformulation du cahier des charges. Réalisation du diagramme de classe.

- Semaine 18/11 : Rédaction enchaînement nominal et enchaînement alternatif de chaque cas d'utilisation et réalisation du diagramme d'activité.
- Semaine 25/11 : Réalisation des diagrammes de séquences.
- Semaine 02/12 : Réalisation des maquettes.
- Semaine 09/12 : Finir la rédaction du rapport.

Projet de réalisation

Compréhension du besoin

Nous souhaitons tout d'abord exprimer le besoin du client en reformulant le cahier des charges.

Le projet AuchanEat vise à intégrer une plateforme de livraison de repas en ligne. Ainsi, le projet implique trois acteurs principaux :

- Le client :
 - Il pourra naviguer sur la plateforme, découvrir et rechercher les menus sans avoir à se connecter.
 - Il pourra s'inscrire à AuchanEat.
 - Il pourra se connecter à AuchanEat avec son compte AuchanEat ou Auchan (s'il possède un compte Auchan)
 - Il devra obligatoirement se connecter pour passer une commande sur AuchanEat.
 - Le client pourra cumuler ses points de fidélités sur AuchanEat.
 - Il pourra également combiner ses points de fidélités Auchan aux points de fidélités AuchanEat.
 - Après avoir reçu sa commande, le client pourra laisser une évaluation (sur la qualité du repas et la livraison).

- Les restaurateurs :

Nous distinguerons deux catégories de restaurateurs, les restaurateurs partenaires et non partenaires :

- Tous les restaurateurs :
 - Ils pourront naviguer sur la plateforme sans avoir à se connecter.
 - Ils pourront s'inscrire à AuchanEat.
 - Ils doivent se connecter s'ils veulent :
 - Proposer des menus
 - Mettre à jour les prix et les offres
 - Gérer le stock

- Les restaurateurs partenaires :
 - Ils devront réaliser leurs achats sur AuchanEat afin de bénéficier d'avantages :
 - Ils seront mis en avant dans une section “recommandés”.
- Les livreurs :
 - Ils recevront une notification, par message ou par mail, les informant d'une proposition de livraison.
 - Ils doivent obligatoirement s'inscrire à AuchanEat afin d'effectuer des livraisons.
 - Ils doivent se connecter à AuchanEat afin de valider la proposition de livraison.
 - Si la proposition n'a pas été acceptée dans les 5 minutes ou a été refusée, une autre demande sera envoyée à un autre livreur.

Exigences fonctionnelles et non fonctionnelles :

EXIGENCES FONCTIONNELLES :

1. Gestion des comptes clients et points de fidélité :

Le client doit pouvoir créer un compte :

- Sur l'application
- Ou se connecter directement avec son compte Auchan.

Le client peut utiliser l'application en se connectant avec :

- Un compte Auchan,
- Un compte AuchanEat.

Le client doit pouvoir cumuler les points de fidélité depuis :

- L'application AuchanEat,
- L'application Auchan

Ses points seront mutualisés et pourront être utilisés depuis l'application AuchanEat.

Les clients se connectant avec un compte Auchan pourront synchroniser leurs points de fidélité.

Les utilisateurs doivent avoir la main pour modifier leurs informations personnelles (adresse, contact, nom).

2. Navigation et recherche :

Le client doit pouvoir afficher la liste des restaurants selon la distance et le type de gastronomie.

Un système de filtres doit permettre de trier les résultats par prix, par recommandation.

3. Gestion des commandes :

Le client doit pouvoir Ajouter/supprimer ou modifier des menus de son panier.

Les utilisateurs doivent pouvoir ajouter des articles au panier et voir un récapitulatif clair avant de passer une commande.

Une fonctionnalité pour modifier ou annuler une commande avant validation doit être disponible.

Les utilisateurs doivent pouvoir choisir une adresse de livraison parmi leurs adresses enregistrées ou en ajouter une nouvelle.

4. Gestion de l'interface restaurateurs :

Les restaurateurs pourront :

- Le système doit permettre au restaurateur d'afficher leur menus ou leurs offres et de retirer ou modifier des menus et des offres.
- Les restaurateurs doivent pouvoir mettre à jour le stock et le prix de leur menu.

- Les restaurateurs partenaires pourront effectuer leurs achats sur Auchan et bénéficier des avantages.

5. Gestion des Paiements :

L'application doit déduire du prix total le montant disponible dans la cagnotte du client.

L'application doit prendre en charge une seule méthode de paiement par carte bancaire.

Le client doit payer après avoir commandé et recevoir une confirmation de paiement juste après avoir finaliser la commande.

6. Classement des Restaurants et suggestion :

Les restaurants seront classés selon la distance et le type du restaurant.

L'application proposera des produits d'Auchan en fonction du menu choisi.

7. Suivi de commandes :

Un système de suivi en temps réel doit montrer le statut de la commande : en cours de préparation, en cours de livraison, livré.

Les clients doivent pouvoir contacter le livreur ou le restaurateur en cas de problème.

8. Notifications :

Les restaurateurs doivent recevoir des notifications pour les différentes étapes de la commande (confirmation de commande, début de livraison, arrivée du livreur).

EXIGENCES NON FONCTIONNELLES :

1. Sécurité de l'application :

Toutes les transactions doivent être sécurisées via un protocole HTTPS.

Les données personnelles doivent être protégées en conformité avec les normes RGPD.

Les paiements doivent être sécurisés et stockés conformément aux normes PCI-DSS (payment card industry Data Security Standard).

La sécurité des données de l'entreprise doit être assurés

Les mots de passe des utilisateurs doivent être hachés avec un algorithme sécurisé

2. Performances :

Il ne doit pas y avoir de bug au niveau des utilisateurs de l'application.

L'application doit être fluide et toujours facile à utiliser

L'application doit supporter plusieurs (un grand nombre) connexions simultanées à la fois sans ralentissement.

3. Multilingue multiculturel :

L'application doit proposer plusieurs langues

Les formats de date, d'heure et d'adresse doivent s'adapter à la localisation.

4. Maintenance et extensibilité :

Les mises à jour de l'application ne doivent pas perturber les utilisateurs actifs et doivent être déployées via un système (Intégration et Livraison Continues).

5. Disponibilité et fiabilité :

L'application doit tout le temps être disponible.

Les sauvegardes des données doivent être effectuées toutes les 3 heures et stockées en toute sécurité.

En cas de panne serveur, un système de récupération automatique doit restaurer les services en moins de 3 minutes.

Compatibilité :

- L'application doit être compatible avec les systèmes d'exploitation :
- iOS.
- Android.

L'interface web doit être compatible avec les navigateurs modernes (Chrome, Firefox, Safari, Edge) dans toutes les versions.

6. Sauvegarde et récupération des données :

Les sauvegardes des bases de données doivent être effectuées régulièrement.

Les données importantes doivent pouvoir être restaurées en moins de temps que possible en cas de défaillance.

Déclination en diagrammes :

Diagramme cas d'utilisation :

Notre diagramme “Cas d'utilisation” impliquera 4 acteurs et 15 cas d'utilisations :

- Le client aura comme cas d'utilisation : “Créer un compte”, “se connecter”, “rechercher un produit”, “passer une commande”, “laisser une évaluation”, “se déconnecter”.
- Les restaurateurs auront comme cas d'utilisation : “Créer un compte restaurateur”, “se connecter”, “proposer des menus”, “mettre à jour les prix”, “mettre à jour les offres”, “gérer le stock”, “se déconnecter”. Les restaurateurs partenaires auront quant à eux un cas d'utilisation en plus “faire les achats sur Auchan”.
- Le livreur aura comme cas d'utilisation : “Créer un compte livreur”, “se connecter”, “Accepter ou refuser une livraison”, “consulter ses livraisons”.

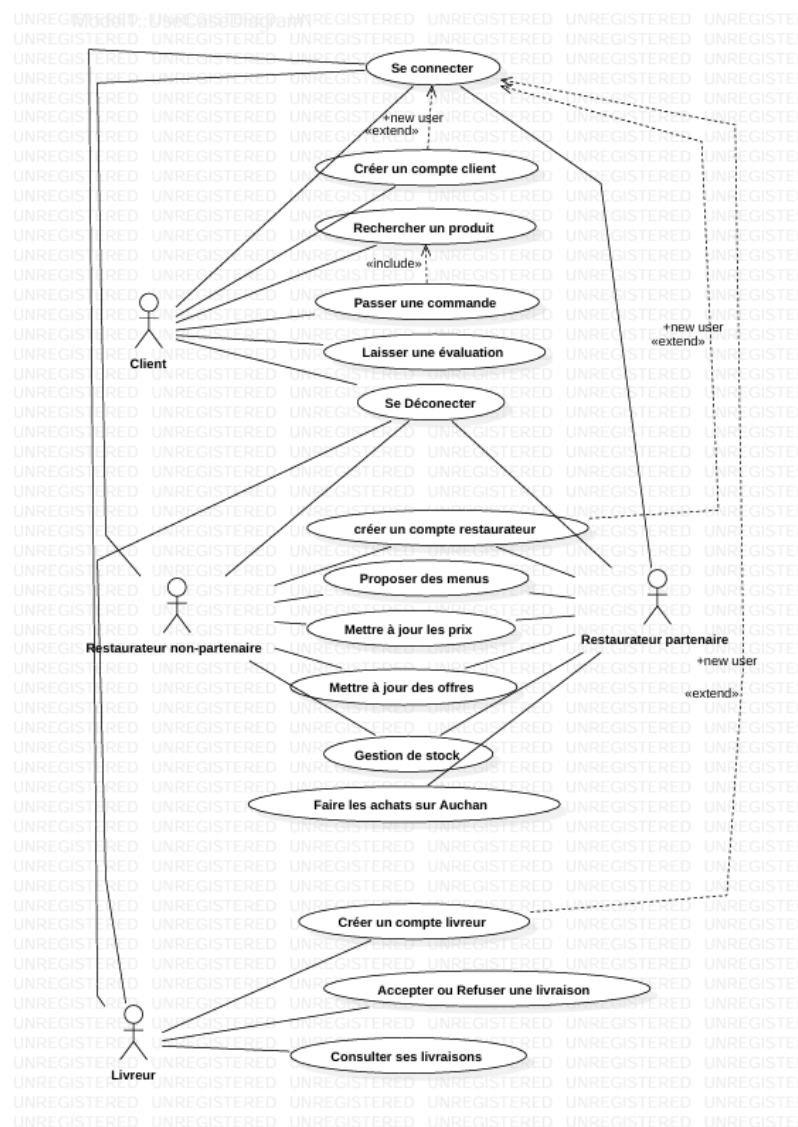
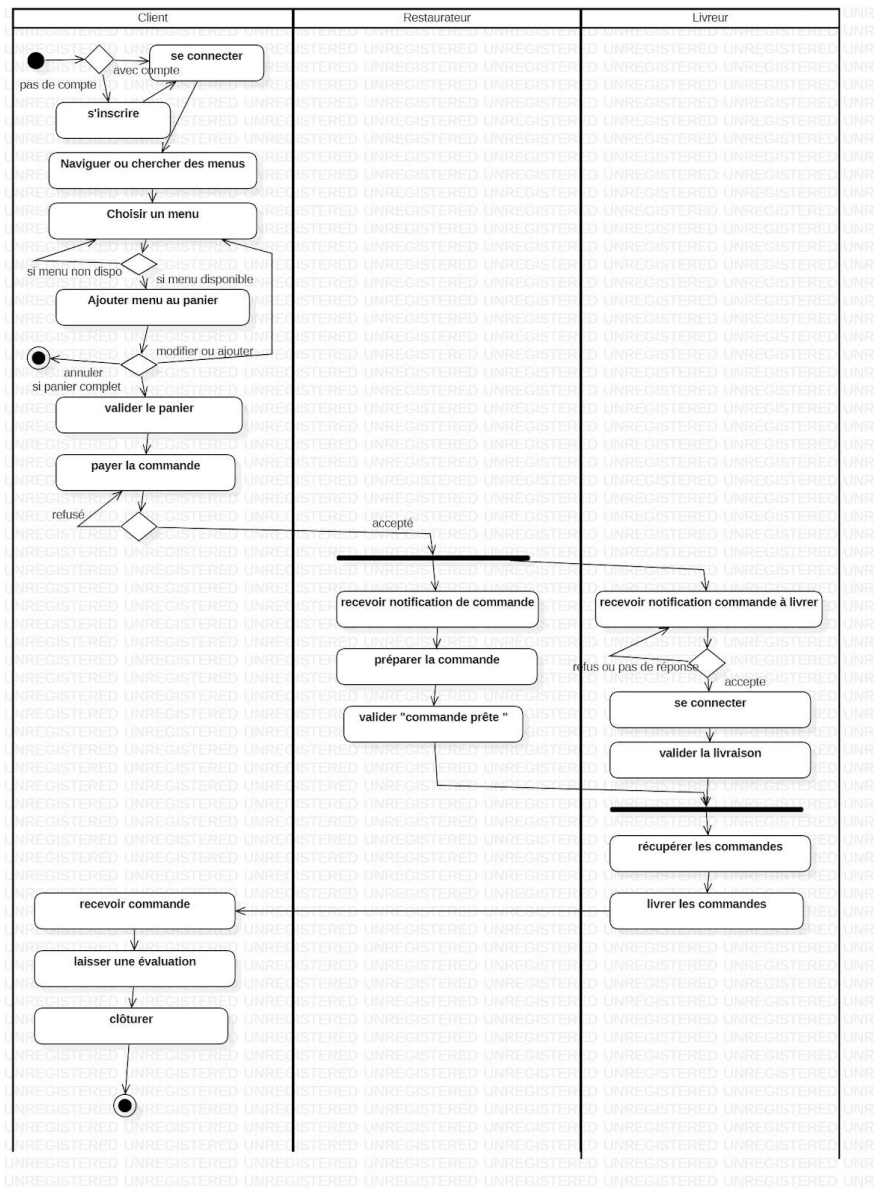


Diagramme d'activité :



[illegible]

Diagrammes de séquences systèmes :

Spécification textuelle du cas d'utilisation « Rechercher un produit »

Acteur : Client

Objectif : Le client souhaite effectuer la recherche d'un restaurant ou d'un produit.

Précondition :

- L'utilisateur a été identifié.
- Le système est opérationnel.

Enchaînement nominal :

1. L'utilisateur explore l'application pour trouver un restaurant.
2. L'utilisateur clique sur le restaurant qu'il veut.
3. Le système donne tous les menus et offres proposés par le restaurant ainsi que d'autres informations utiles.
4. L'utilisateur clique sur le produit qui l'intéresse.
5. Le système donne plus de détails sur le produit (allergènes, etc) et le vendeur.

Enchaînement Alternatif 1 (1) : L'utilisateur peut taper le nom du restaurant en barre de recherche

- 1.1. L'utilisateur peut écrire le nom du restaurant qu'il veut en barre de recherche.
- 1.2. Le système propose le restaurant cherché.

Enchaînement Alternatif 2 (1) : il peut taper le nom du produit en barre de recherche.

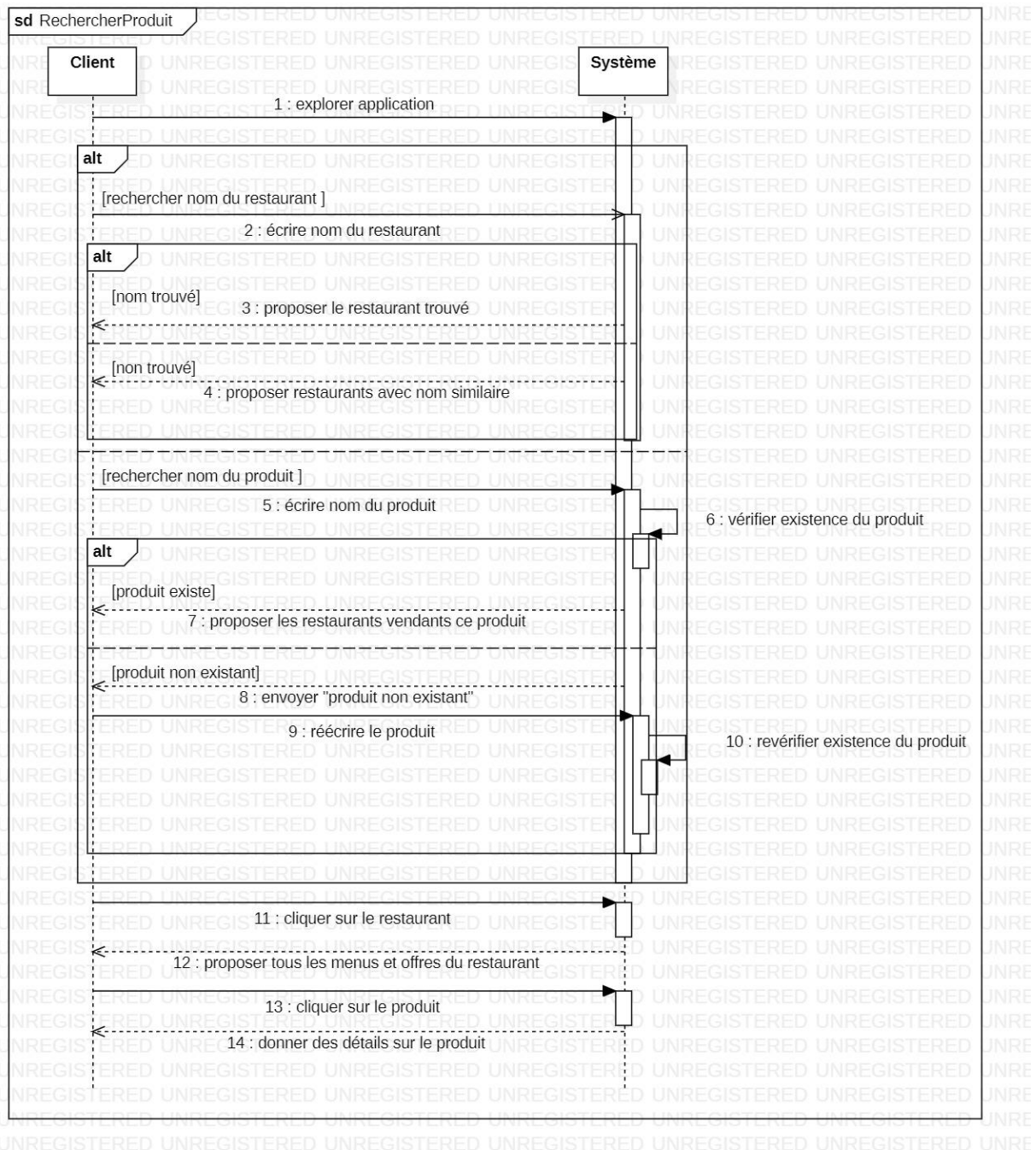
- 1.3. Si l'utilisateur ne connaît pas le nom du restaurant il peut taper en barre de recherche le nom d'un produit qu'il recherche (ex : burger).
- 1.4. Le système vérifie l'existence du produit.
- 1.5. Le système propose tous les restaurants qui vendent ce produit.
- 1.6. L'utilisateur vérifie tous les restaurants donnés par le système.

Enchaînement d'exception 1 (1.2) : Le système ne retrouve pas le restaurant recherché

- 1.2.1. Si le système ne retrouve pas le restaurant recherché, il propose tous les restaurants avec un nom proche de celui donné par le client.

Enchaînement d'exception 1 (1.4) : Le nom du produit est introuvable.

- 1.4.1. Si le système ne reconnaît pas le produit, il écrit un message d'erreur « Produit introuvable ».
- 1.4.2. L'utilisateur peut taper à nouveau un produit en barre de recherche.
- 1.4.3. Le système vérifie à nouveau.



Spécification textuelle du cas d'utilisation « Passer une commande » :

Acteur : Client

Objectif : Le client souhaite passer une commande.

Précondition :

- L'utilisateur a déjà recherché le produit qu'il souhaite commander.
- Le système est opérationnel.

Enchaînement nominal :

9. L'utilisateur ajoute les produits qu'il souhaite dans le panier.
10. Le système vérifie la disponibilité de chaque produit.
11. Le système propose des produits Auchan en lien avec la commande.
12. L'utilisateur ajoute ces produits de Auchan dans son panier.
13. L'utilisateur valide le panier.
14. Le système valide la commande et vérifie le profil de l'utilisateur.
15. Le système annonce le montant de la cagnotte Auchan de l'utilisateur.
16. L'utilisateur accepte la notification de déduction.
17. Le système déduit le prix total de la commande.
18. L'utilisateur clique sur « payer la commande »
19. Le système renvoie l'utilisateur vers la page de paiement.
20. L'utilisateur utilise sa carte de paiement pour payer le reste de la somme.
21. Le système valide le paiement.
22. Le système envoie « commande envoyée ».

Enchaînement d'exception 1 (2) : Des produits choisis par l'utilisateur ne sont pas disponibles.

- 2.1. Si le produit n'est pas disponible, le système envoie un message d'erreur à l'utilisateur « Produit pas disponible ».
- 2.2. L'utilisateur pourra ajouter d'autres produits.
- 2.3. Le système vérifie à nouveau la disponibilité des produits ajoutés.

Enchaînement Alternatif 1 (3) : L'utilisateur peut ignorer la proposition du système.

- 3.1. Si l'utilisateur ne souhaite pas prendre ce produit, il ignore la proposition du système et clique sur un bouton suivant.

Enchaînement Alternatif 1 (7) : L'utilisateur ne possède pas de cagnotte Auchan.

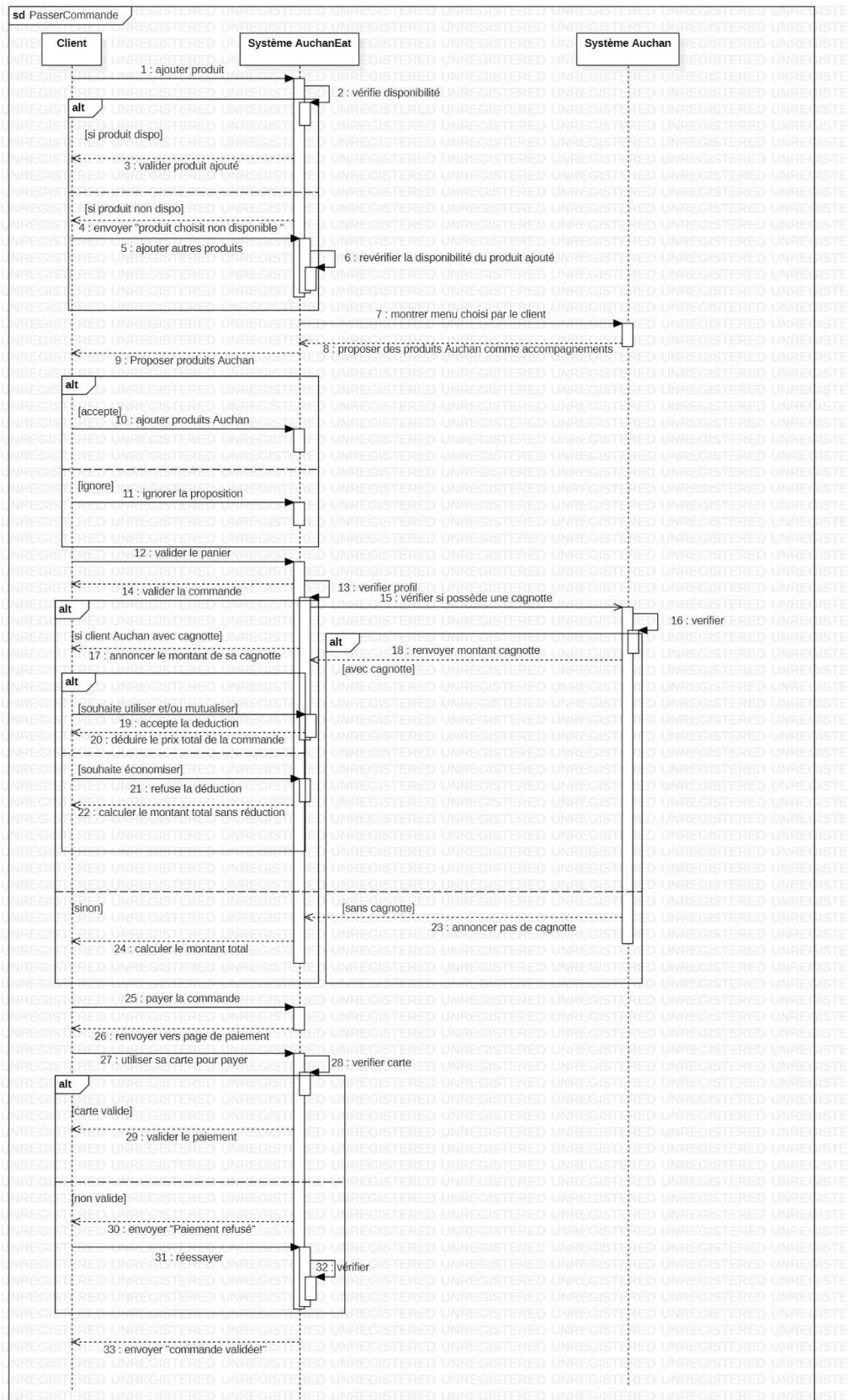
- 7.1. Le système calcule le montant total de la commande.

Enchainement Alternatif 1 (8) : L'utilisateur refuse la déduction

- 8.1. L'utilisateur refuse la déduction.
- 8.2. Le système calcule le montant total sans réduction.

Enchainement d'Exception 1 (13) : Au cas où le paiement ne fonctionne pas

- 12.1. Le système envoie en message d'erreur à l'utilisateur « Paiement refusé ».
- 12.2. L'utilisateur réessaye.
- 12.3. Le système vérifie.



Spécification textuelle du cas d'utilisation « Créer un compte client »

Acteur : Client.

Objectif : L'utilisateur souhaite créer un compte.

Précondition :

- Le système est opérationnel.

Déclencheur : L'utilisateur clique sur un bouton ou un lien « Créer un compte » dans l'interface.

Enchaînement nominal :

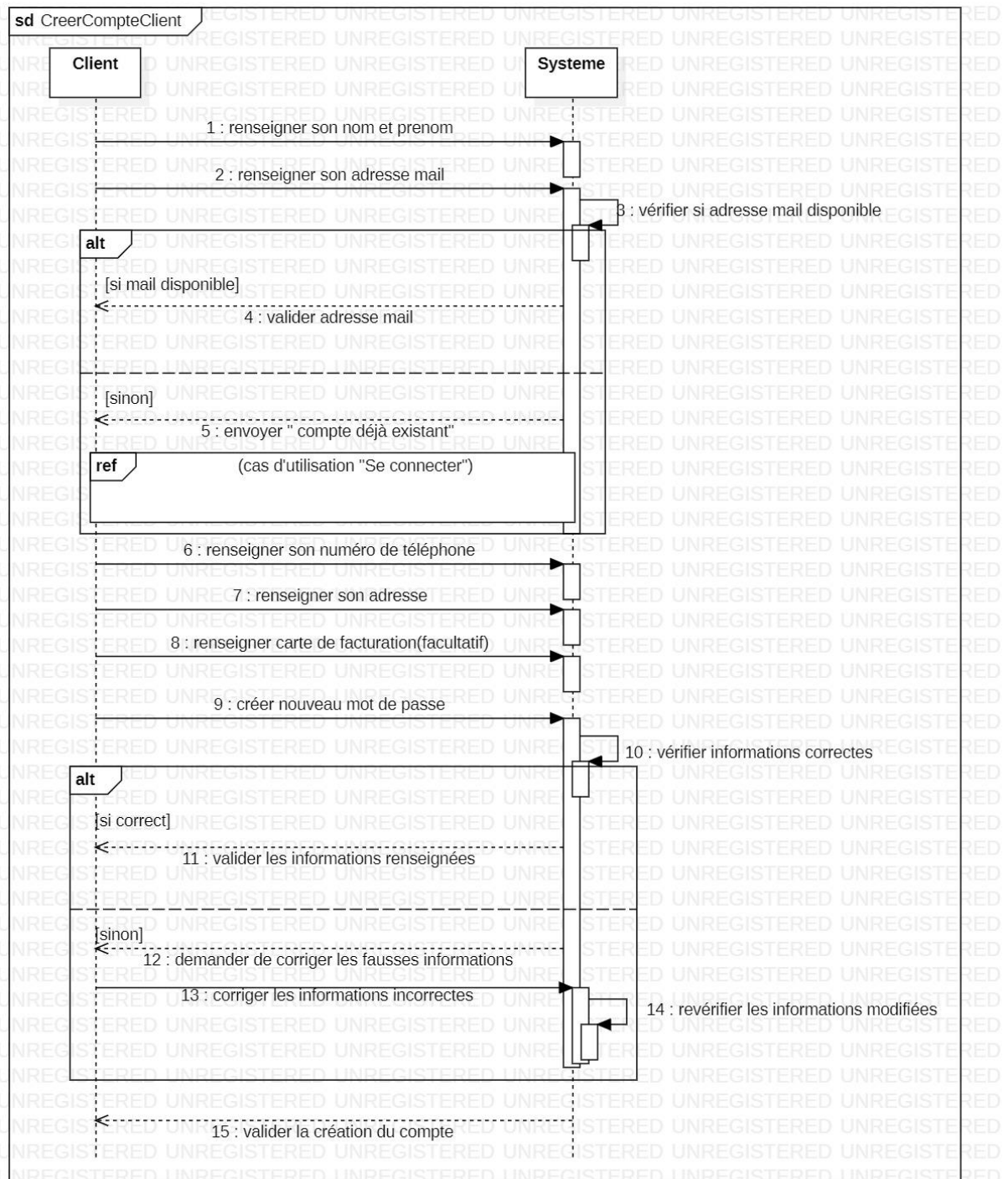
1. L'utilisateur renseigne son nom et prénom.
2. Il renseigne son adresse mail.
3. Le système vérifie si aucun compte n'a été créé avec cette adresse mail.
4. Le système valide son adresse mail.
5. L'utilisateur renseigne son numéro de téléphone.
6. L'utilisateur renseigne son adresse.
7. L'utilisateur renseigne une carte de facturation(facultatif).
8. L'utilisateur crée un nouveau mot de passe.
9. Le système vérifie que les informations renseignées sont correctes.
10. Le système valide les informations renseignées.
11. Le système valide la création du compte et le client a un compte.

Enchaînement d'Exception 1 (3) : Le système trouve un compte déjà existant

- 3.1 Le système envoie un message d'erreur à l'utilisateur « Compte déjà existant».
- 3.2 L'utilisateur pourra appuyer sur le bouton « se connecter » pour s'authentifier.

Enchaînement d'Exception 1 (9) :

- 9.1 Si les informations renseignées sont incorrectes, le système envoie un message d'erreur à l'utilisateur avec indication du problème.
- 9.2 L'utilisateur corrige les informations incorrectes.
- 8.3 Le système revérifie que les informations renseignées sont correctes.



Spécification textuelle du cas d'utilisation « Créer un compte restaurateur »

Acteur : restaurateur.

Objectif : L'entreprise (restaurateur) souhaite créer un compte.

Précondition :

- Le système est opérationnel.

Déclencheur : L'utilisateur clique sur un bouton ou un lien « Créer un compte » dans l'interface.

Enchaînement nominal :

1. Le restaurateur renseigne le nom et prénom du plus haut responsable.
2. Il renseigne l'adresse mail professionnelle (de l'entreprise).
3. Le système vérifie si aucun compte n'a été créé avec cette adresse mail.
4. Le système valide l'utilisation de cette adresse mail.
5. Le restaurateur renseigne le numéro de téléphone de l'entreprise.
6. Il renseigne le nom de son restaurant
7. Le système vérifie que le nom du restaurant existe et envoie un message de validation de nom au restaurateur.
8. Le système valide l'utilisation de ce nom.
9. Il renseigne toutes les adresses où ils ont un restaurant.
10. Le restaurateur renseigne une carte sur laquelle seront crédités les paiements.
11. Le restaurateur renseigne une carte de facturation(facultatif).
12. Le système vérifie que les informations renseignées sont correctes.
13. Le système valide les informations renseignées.
14. Il crée un nouveau mot de passe.
15. Le système demande au restaurateur de renseigner des documents.
16. Le restaurateur renseigne les documents (agréments, impôts etc) demandés.
17. Le système vérifie l'authenticité des documents.
18. Le système valide les documents renseignés.
19. Le système valide la création du compte et le restaurateur a un compte.
20. Le système propose au restaurateur de devenir partenaire.

Enchaînement d'Exception 1 (3) : Le système trouve un compte déjà existant

- 3.1 Le système envoie un message d'erreur à l'utilisateur « Compte déjà existant ».
- 3.2 Le restaurateur pourra appuyer sur le bouton « se connecter » pour s'authentifier.

Enchaînement d'Exception 1 (7) : Le nom du restaurant n'existe pas dans l'annuaire dans restaurants de la ville.

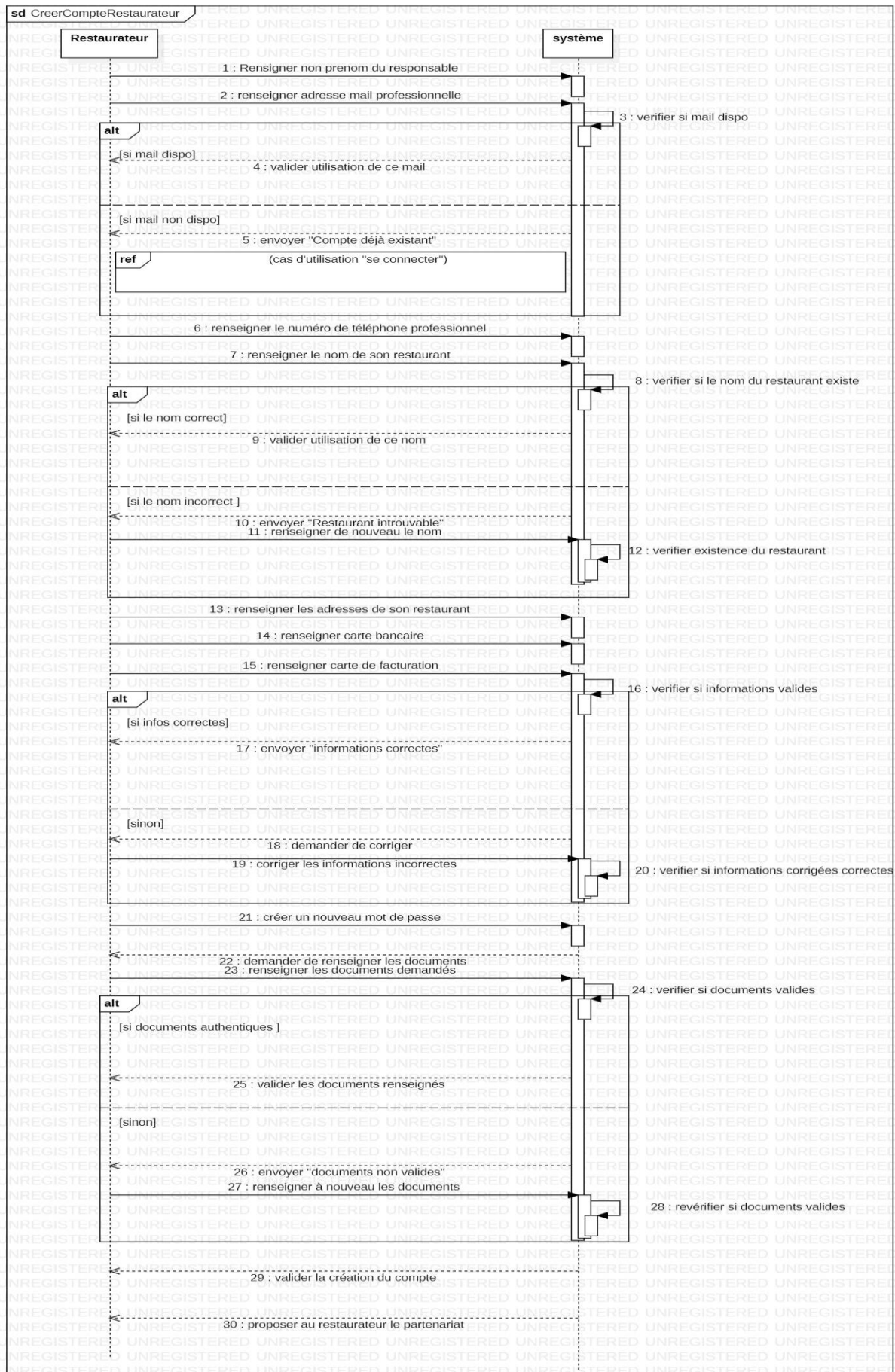
- 7.1 Si le restaurant renseigné n'existe pas, le système envoie un message d'erreur "Restaurant introuvable".
- 7.2 Le restaurateur renseigne de nouveau le nom du restaurant.
- 7.3 Le système vérifie l'existence du restaurant.

Enchaînement d'Exception 1 (11) : les informations ne sont pas correctes

- 11.1 Si les informations renseignées sont incorrectes, le système envoie un message d'erreur à l'utilisateur avec indication du problème.
- 11.2 Le restaurateur corrige les informations incorrectes.
- 11.3 Le système vérifie que les informations renseignées sont correctes.

Enchaînement d'Exception 1 (16) : Les documents ne sont authentiques

- 14.1 Si les documents renseignés ne sont pas authentiques, le système envoie un message d'erreur à l'utilisateur.
- 14.2 L'utilisateur renseigne à nouveau les documents.
- 14.3 Le système vérifie les documents.



Spécification textuelle du cas d'utilisation « Proposer des menus »

Acteur : Restaurateur

Objectif : Le restaurateur souhaite proposer des menus

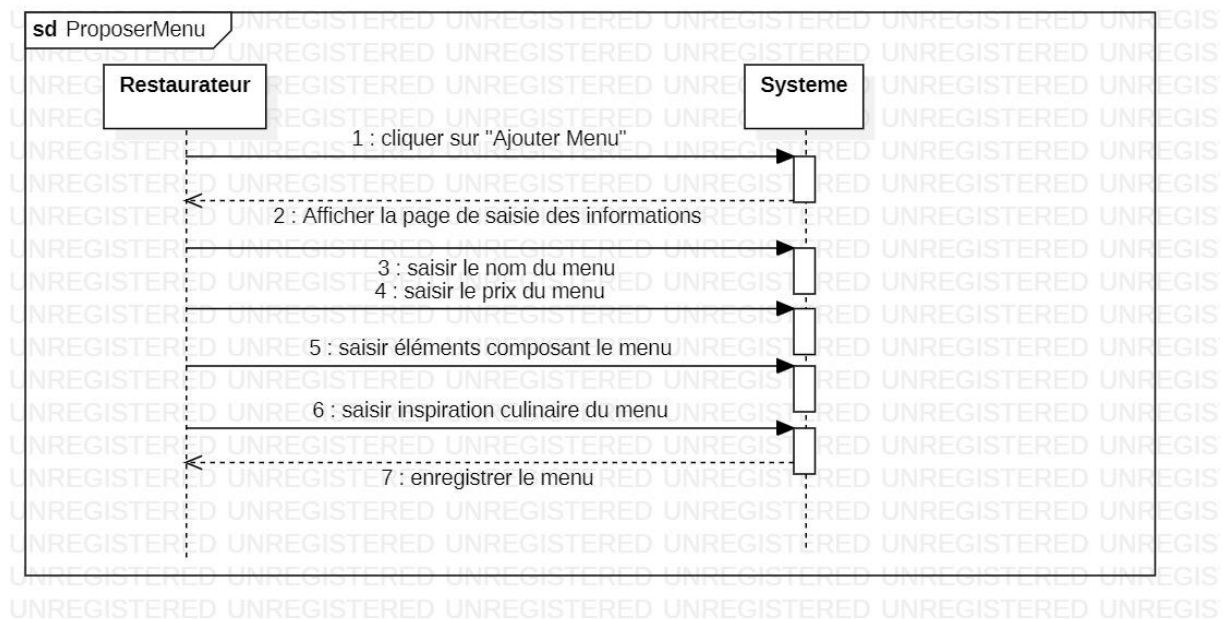
Précondition :

- Le restaurateur est connecté.
- Le système est opérationnel.

Déclencheur : L'utilisateur clique sur un bouton « Ajouter un menu » dans l'interface.

Enchaînement nominal :

1. Le restaurateur clique sur le bouton "Ajouter un menu".
2. Le système redirige le restaurateur vers une page où il pourra saisir les informations du menu.
3. Le restaurateur entre le nom du menu.
4. Le restaurateur entre le prix du menu.
5. Le restaurateur saisit les éléments composants le menu.
6. Le restaurateur saisit l'inspiration culinaire du plat du menu.
7. Le système enregistre le nouveau menu.



Spécification textuelle du cas d'utilisation « Accepter/Refuser une livraison »

Acteur : Livreur.

Objectif : Le livreur souhaite voir les propositions de livraisons et les accepter ou refuser.

Précondition :

- Le système est opérationnel.
- Le livreur est connecté à son compte.
- Le client a passé une commande.

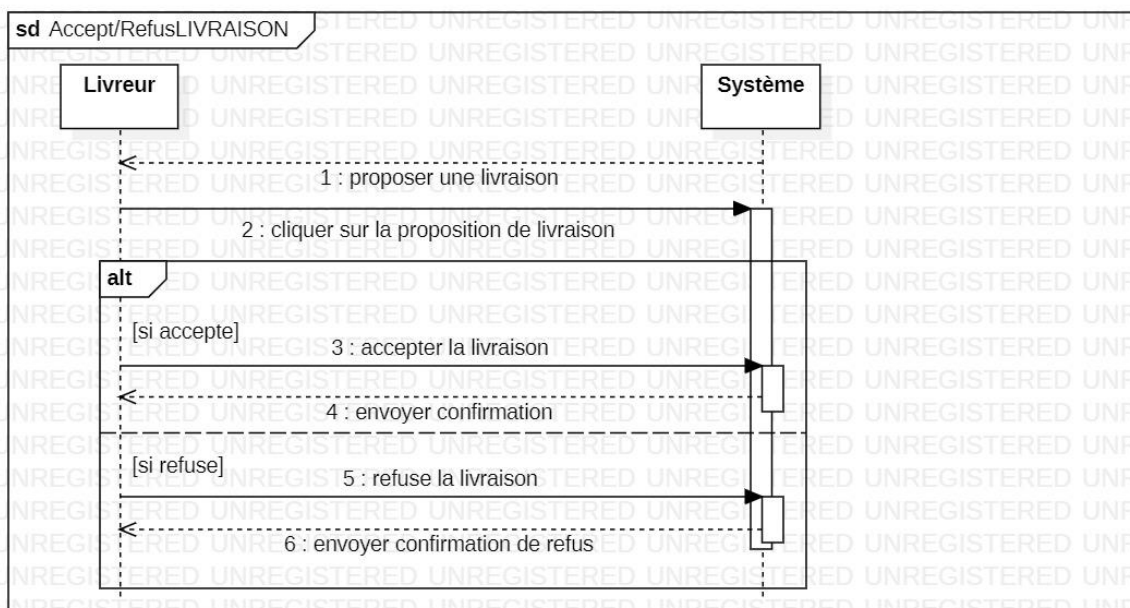
Déclencheur : L'utilisateur clique sur un bouton « Gestion de stocks » dans l'interface.

Enchaînement nominal :

1. Le système propose une livraison de commande.
2. Le livreur clique sur la proposition pour voir les détails.
3. Le livreur clique sur le bouton « accepter la livraison ».
4. Le système lui envoie une confirmation.

Enchaînement Alternatif 1 (3) :

- 3.1. Le livreur clique sur le bouton « refuser la livraison ».
- 3.2. Le système lui envoie un message de confirmation de refus.



Spécification des autres cas :

Spécification textuelle du cas d'utilisation « Se connecter » :

Acteur : Client, restaurateur, Livreur

Objectif : L'utilisateur souhaite se connecter à son compte de manière sécurisé.

Précondition :

- L'utilisateur a un compte.
- Le système est opérationnel.

Déclencheur : L'utilisateur clique sur un bouton ou un lien « S'identifier » dans l'interface.

Enchaînement nominal :

1. L'utilisateur renseigne son identifiant (adresse mail ou nom d'utilisateur ou numéro de téléphone).
2. L'utilisateur renseigne son mot de passe.
3. L'utilisateur clique sur le bouton « se connecter ».
4. Le système vérifie l'identifiant et le mot de passe renseigné.
5. Le système envoie un message d'authentification réussie à l'utilisateur.
6. Le système valide et donne à l'utilisateur l'accès à son compte.

Postcondition : Le client a accès à son espace personnel.

Enchaînement alternatif 1 (1) :

- 1.1. Si c'est un compte entreprise, l'utilisateur renseigne le numéro d'identifiant de l'entreprise.

Enchaînement alternatif 1 (2) : L'utilisateur a oublié son mot de passe.

- 2.1. Si l'utilisateur a oublié son mot de passe il pourra cliquer sur le bouton « mot de passe oublié ».
- 2.2. Le système envoie un mail de récupération de mot de passe à l'utilisateur.
- 2.3. L'utilisateur renseigne son nouveau mot de passe.
- 2.4. Le système valide l'opération et ramène l'utilisateur vers la page initiale.
- 2.5. L'utilisateur renseigne à nouveau son identifiant et son mot de passe.

Enchaînement D'exception 1 (5) : Le système détecte une erreur (identifiant ou mot de passe incorrect).

- 5.1. Le système affiche un message d'erreur « Identifiant ou mot de passe incorrect ».

5.2. L'utilisateur peut réessayer.

5.3. Le système revérifie à nouveau le mot de passe et l'identifiant.

Enchaînement D'exception 2 (5) : Le système détecte plusieurs tentatives de connexion échouées.

5.4. Au cas où l'utilisateur se trompe 3 fois sur le mot de passe le système bloque temporairement le compte client et affiche un message d'erreur « Réessayer plu tard ».

5.5. Le système envoie un message d'alerte de sécurité à l'adresse mail du client s'il a déjà un compte existant.

Spécification textuelle du cas d'utilisation « Laisser une évaluation » :

Acteur : Client

Objectif : L'utilisateur souhaite laisser une évaluation.

Précondition :

- L'utilisateur a un compte.
- Le système est opérationnel.

Enchaînement nominal :

1. Le système invite l'utilisateur à laisser une évaluation sur la livraison de la commande.
2. L'utilisateur laisse une évaluation sur la livraison.
3. Le système invite l'utilisateur à laisser une évaluation sur la qualité de la commande.
4. L'utilisateur laisse une évaluation sur la qualité du plat.

Enchaînement Alternatif 1 (2) : L'utilisateur peut ne pas vouloir laisser une évaluation sur la livraison de la commande.

2.1 L'utilisateur ferme la notification de l'invitation à laisser une évaluation sur la livraison de la commande.

Enchaînement Alternatif 2 (4) : L'utilisateur peut ne pas vouloir laisser une évaluation sur la qualité de la commande.

4.1 L'utilisateur ferme la notification de l'invitation à laisser une évaluation sur la qualité de la commande.

1.1. Spécification textuelle du cas d'utilisation « Se déconnecter : »

Acteur : Client, restaurateur, Livreur

Objectif : L'utilisateur souhaite se déconnecter de son compte de manière sécurisé.

Précondition :

- L'utilisateur a un compte.
- L'utilisateur s'est connecté à son compte.
- Le système est opérationnel.

Déclencheur : L'utilisateur clique sur un bouton ou un lien « Se déconnecter » dans l'interface.

Enchaînement nominal :

1. L'utilisateur clique sur le bouton "se déconnecter".
2. Le système déconnecte l'utilisateur en sécurité.

Spécification textuelle du cas d'utilisation « Créer un compte Livreur »

Acteur : Livreur.

Objectif : Le livreur souhaite créer un compte.

Précondition :

- Le système est opérationnel.

Déclencheur : L'utilisateur clique sur un bouton ou un lien « Créer un compte » dans l'interface.

Enchaînement nominal :

1. Le livreur renseigne son nom et prénom.
2. Il renseigne son adresse mail.
3. Le système vérifie si aucun compte n'a été créé avec cette adresse mail.
4. Le système valide l'utilisation de cette adresse mail.
3. Le livreur renseigne son numéro de téléphone.
4. Le livreur renseigne son adresse.
5. Le livreur crée un nouveau mot de passe.
6. Le livreur renseigne une carte sur laquelle sera créditée les coûts de la livraison.
7. Le système vérifie que les informations renseignées sont correctes.
8. Le système valide les informations renseignées.
9. Le Système demande à l'utilisateur de renseigner les informations et les documents de son moyen de déplacement pour effectuer la livraison
10. Le livreur renseigne les documents et les informations demandés.
11. Le système vérifie que tout est correct.
12. Le système valide les documents.
13. Le système valide la création du compte et le livreur a un compte.

Enchaînement Alternatif (9) : L'utilisateur n'a pas de moyens de déplacements

- 9.1. L'utilisateur indique qu'il n'a pas de moyens de déplacement.
- 9.2. Le système propose une aide à l'achat d'un engin.
- 9.3. L'utilisateur lit et accepte les conditions.
- 9.4. Le système demande des documents pour effectuer une demande auprès du service de gestion
- 9.5. L'utilisateur renseigne les documents demandés.
- 9.6. Le système envoie la demande pour étude au service de gestion.
- 9.7. Le service de gestion donne une réponse et finalise ou non la création du compte
- 9.8. Le système envoie la réponse au livreur.

Enchaînement d'Exception 1 (3) : Le système trouve un compte déjà existant

- 3.1 Le système envoie un message d'erreur à l'utilisateur « Compte déjà existant ».
- 3.2 L'utilisateur pourra appuyer sur le bouton « se connecter » pour s'authentifier.

Enchaînement d'Exception 1 (7) : les informations ne sont pas correctes

- 7.1 Si les informations renseignées sont incorrectes, le système envoie un message d'erreur à l'utilisateur avec indication du problème.
- 7.2 L'utilisateur corrige les informations incorrectes.
- 7.3 Le système revérifie que les informations renseignées sont correctes.

Enchaînement d'Exception 1 (11) : Les documents renseignés ne sont pas corrects.

- 11.1 Le système envoie un message d'erreur à l'utilisateur.
- 11.2. L'utilisateur pourra déposer à nouveau les documents
- 11.3. Le système vérifie à nouveau.

Spécification textuelle du cas d'utilisation « Mettre à jour des offres »

Acteur : restaurateur.

Objectif : L'entreprise (restaurateur) souhaite proposer des offres.

Précondition :

- Le système est opérationnel.
- Le restaurateur est connecté à son compte.

Déclencheur : L'utilisateur clique sur un bouton « Proposer des offres » dans l'interface.

Enchaînement nominal :

1. Le restaurateur renseigne les plats/menus qu'il souhaite proposer comme offre avec toutes les informations liées.
2. (*) Il renseigne le prix réel sans réduction (hors offres) et le prix qu'il propose pour l'offre.
3. Le système vérifie que la différence des deux prix est supérieure à 0.
4. Le système valide.
5. Le restaurateur renseigne le stock qu'il souhaite vendre pendant l'offre.
6. Le système valide.

Explication : (*) sert à calculer le montant de la remise que le système doit renseigner au client pour les offres.

Enchaînement Alternatif 1 (1) : Le restaurateur veut faire une offre sur un menu qu'il a déjà sélectionner

- 1.1. Le restaurateur navigue et sélectionne un menu qu'il avait déjà proposé.

Enchaînement d'exception 1 (4) : Le prix de l'offre est plus élevé que le prix réel.

- 4.1. Le système envoie un message d'erreur au restaurateur.
- 4.2. Le restaurateur renseigne à nouveau les prix.

Spécification textuelle du cas d'utilisation « Mettre à jour les prix »

Acteur : restaurateur.

Objectif : Mettre à jour/changer les prix des plats.

Précondition :

- Le système est opérationnel.
- Le restaurateur est connecté à son compte.
- Le restaurateur a proposé un menu.

Déclencheur : L'utilisateur clique sur un bouton « Mettre à jour le prix » dans l'interface.

Enchaînement nominal :

1. Le restaurateur navigue dans son compte, il sélectionne le plat ou menu pour lequel il souhaite changer le prix.
2. Le restaurateur met le nouveau prix qu'il souhaite et valide à l'aide d'un bouton.
3. Le système valide l'opération et change le prix du menu ou plat.

Spécification textuelle du cas d'utilisation « Gestion de stocks »

Acteur : restaurateur.

Objectif : L'entreprise (restaurateur) souhaite mettre à jour le nombre de plats disponibles pour vente.

Précondition :

- Le système est opérationnel.
- Le restaurateur est connecté à son compte.
- L'utilisateur a proposé des menus/plats.

Déclencheur : L'utilisateur clique sur un bouton « Gestion de stocks » dans l'interface.

Enchaînement nominal :

1. Le restaurateur sélectionne le menu/plat dont il souhaite modifier le nombre.
2. Le restaurateur modifie le nombre proposé au client.
3. Le système valide l'opération.

Spécification textuelle du cas d'utilisation « Faire les achats sur Auchan »

Acteur : restaurateur partenaire.

Objectif : Le restaurant souhaite faire ses achats sur Auchan.

Précondition :

- Le système est opérationnel.
- Le livreur est connecté à son compte.
- Le client a passé une commande.

Déclencheur : L'utilisateur clique sur un bouton « Achat sur Auchan » dans l'interface.

Enchaînement nominal :

1. Le restaurateur clique sur le bouton déclencheur.
2. Le système renvoie l'utilisateur vers l'appli Auchan.
3. Le système Auchan prend en compte et déduit du prix à payer les avantages dont il bénéficie.
4. Le restaurateur valide son panier et son paiement sur Auchan.

Spécification textuelle du cas d'utilisation « Consulter la livraison »

Acteur : Livreur

Objectif : Le livreur souhaite consulter sa livraison

Précondition :

- Le système est opérationnel.
- Le livreur est connecté à son compte.

Déclencheur : L'utilisateur clique sur un bouton « Consulter mes livraisons » dans l'interface.

Enchaînement nominal :

1. Le livreur clique sur le bouton “consulter mes livraisons”
2. Le système affiche toutes les livraisons effectuées par le livreur.

Enchaînement d'Exception 1 (2) : Le système ne trouve aucune livraison

2.1. Si le livreur n'a effectué aucune livraison, le système envoie un message “pas de livraison effectuée”.

Maquettes :

[Cliquez sur ce lien pour voir la maquette](#)

Conclusion :

Etat d'avancement final et recommandations/préconisations pour la suite des travaux

La plateforme AuchanEat a atteint un état d'avancement significatif avec la validation des besoins ainsi que la conception détaillée de la plateforme.

Ainsi, grâce au diagrammes cas d'utilisation et classe, nous avons une vision globale du projet en ce qui concernent les acteurs ainsi que les entités prescriptrices.

Le diagramme d'activité apportera également une vision générale des activités des acteurs de la plateformes AuchanEat.

Les diagrammes de séquences nous permettront, quant à eux, de modéliser les interactions dynamiques entre les différents acteurs et systèmes de la plateforme. Ils illustreront le déroulement des échanges, étape par étape, en représentant l'ordre chronologique des messages échangés.

Nous recommanderons, pour la suite des travaux, la finalisation des fonctionnalités principales, notamment la gestion des paiements, la sécurité des données et l'intégration des notifications en temps réel.

De plus, réaliser des tests fonctionnels et utilisateurs afin de détecter et corriger d'éventuels bugs sera indispensable pour la réussite de ce projet.

Ce que nous retenons

BENALI Insaf :

« Je retiens de ce projet une montée de confiance en moi dans mon travail. Ce projet m'a permis de surmonter ma « peur de l'inconnu » à travers ce projet, qui m'a poussé à m'améliorer.

Je retiendrai une meilleure organisation dans mes journées car les projets, étant des travaux à long terme, m'a appris la constance et la régularité.

Professionnellement, j'ai appris de nouveaux diagrammes comme le diagramme de séquence, qui m'était jusque-là inconnu. J'ai également développé de solides compétences en matière de collaboration et de travail d'équipe. »

NGUINDO Aissata Daouda :

« Durant la réalisation de ce projet, nous avons appris à mieux gérer notre temps. Il a fallu faire preuve de polyvalence, en passant rapidement d'un projet à un autre pour pouvoir terminer à temps tous nos travaux universitaires. Cela nous a demandé beaucoup d'organisation ainsi qu'un échange permanent entre collègues. Nous avons souvent eu recours à des réunions en visioconférence sur Discord et des appels audios sur WhatsApp pour avancer ensemble en équipe.

Nous avons également traversé des moments de stress par peur de ne pas pouvoir tout terminer dans les délais ou de ne pas réussir à traiter certains points clés du projet. À cela s'ajoutaient des moments d'angoisse, liés à notre volonté de tout réaliser à la perfection avec un contenu original et précis dans notre rapport.

Ce projet nous a permis de développer notre confiance en nos capacités à atteindre nos objectifs. Il nous a appris à travailler en équipe, à gérer notre stress et à nous organiser efficacement.

En tant que chef de projet, j'ai compris l'importance d'un management rigoureux du temps, d'une organisation optimale pour respecter les délais et de la nécessité de passer le relais aux développeurs afin qu'ils livrent l'application au client dans les temps.

Ce projet m'a permis de comprendre les attentes liées au rôle de chef de projet dans un environnement professionnel. J'ai découvert une véritable passion pour ce métier, qui permet d'être au cœur de la réalisation d'un projet, de sa conception jusqu'à sa livraison. »