



**Agora a gestão
da cidade está na
sua mão!**

Bem vindo, Cidadão!

Ajude a sua cidade, no seu dia a dia,
registando o que acontece na sua região.
E saiba tudo à sua volta.

FALA,
CIDADÃO!

...

Pular introdução

O Fala, Cidadão! é uma ferramenta para a gestão da sua cidade!

Aplicativo **100% gratuito** para a população.

Ele será o melhor canal de comunicação com os habitantes em uma plataforma 100% colaborativa, onde o cidadão poderá ajudar a prefeitura.

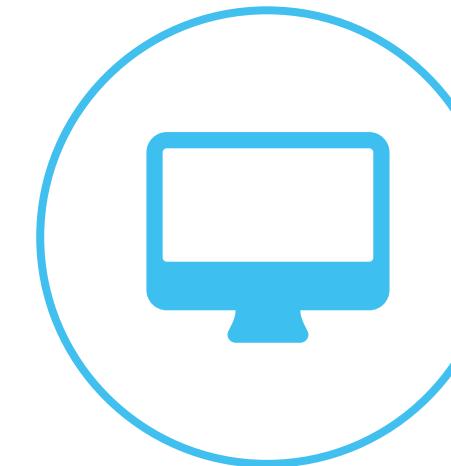
Sinalização dos problemas do município de forma ágil e direta. Otimizando o tempo, deslocamento de pessoal e recursos.

O Fala Cidadão funciona muito bem como SISTEMA ÚNICO de OUVIDORIA para o município, existem 3 entradas para as SOLICITAÇÕES, e todas ficam concentradas num mesmo painel, facilitando e organizando as demandas da prefeitura:



Via aplicativo

Os habitantes podem criar ocorrências via aplicativo.



Via web

Disponibilizamos um sistema de fácil inserção no site da prefeitura, para que possam criar ocorrências através dele.



Via painel

Para o atendimento presencial na prefeitura ou para ocorrências que chegam por telefone, pode-se abrir o sistema e gerar as ocorrências de forma prática e rápida.

Vantagens para Prefeitura

Implantação de uma agenda positiva com viés de modernidade, transparência e inovação

Relatórios automáticos

Centralizar todas demandas num canal oficial, diminuindo as reclamações nas redes sociais

Informações precisas sobre eficiência de cada secretaria

Vantagens para Prefeitura

Cidade mapeada, identificar as regiões com mais necessidade de recursos no mapa

Rápido Feedback para o cidadão por notificações por Push

Maior visibilidade das ações administrativas

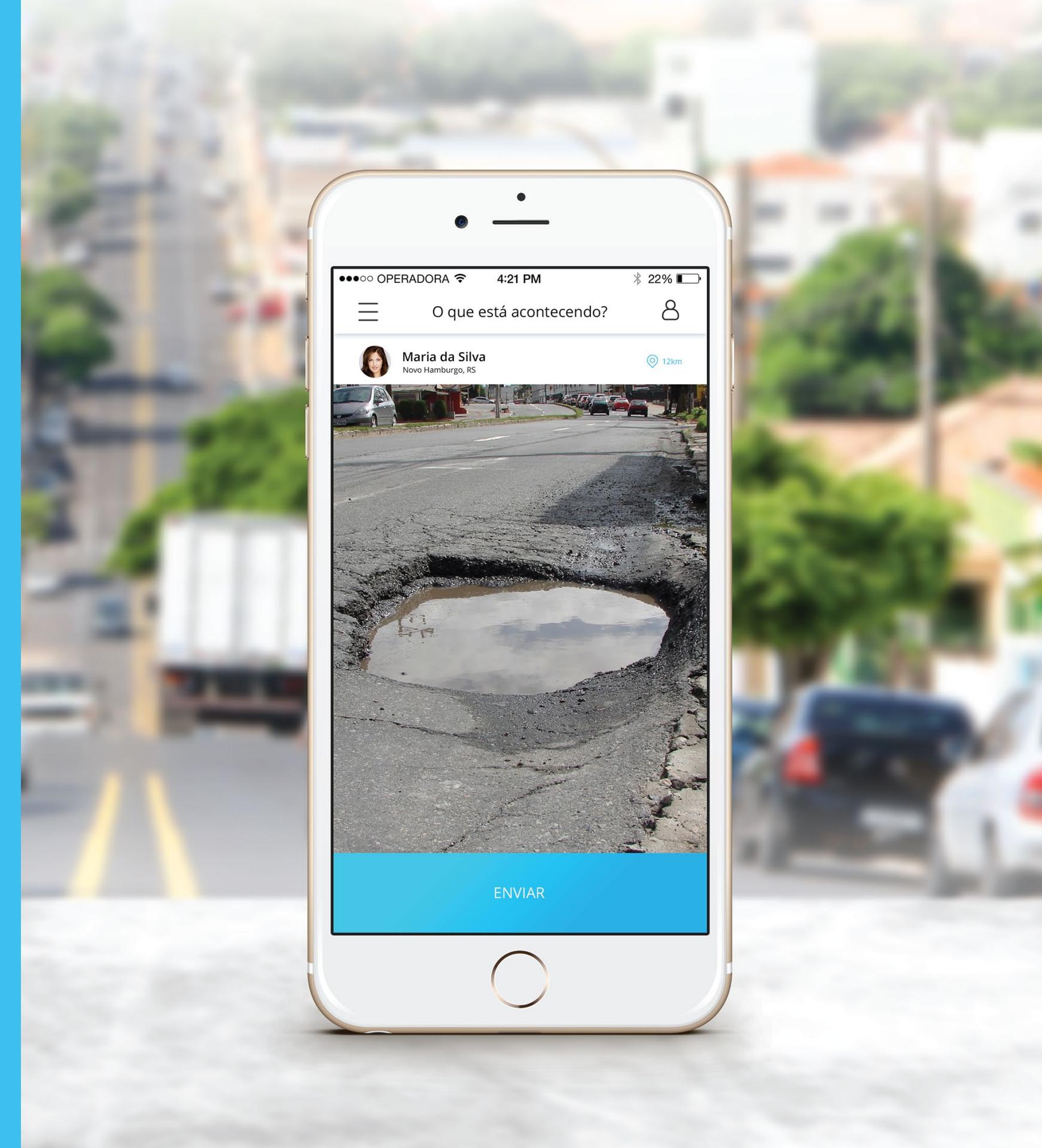
Envio de informações e pesquisas estruturadas para todos habitantes



Como funciona o aplicativo:

O Cidadão publica

Utilizando o aplicativo ele informa os problemas ao seu redor.



Como funciona o aplicativo:

A Prefeitura recebe a solicitação e encaminha para a equipe responsável que irá dar o retorno ao cidadão.

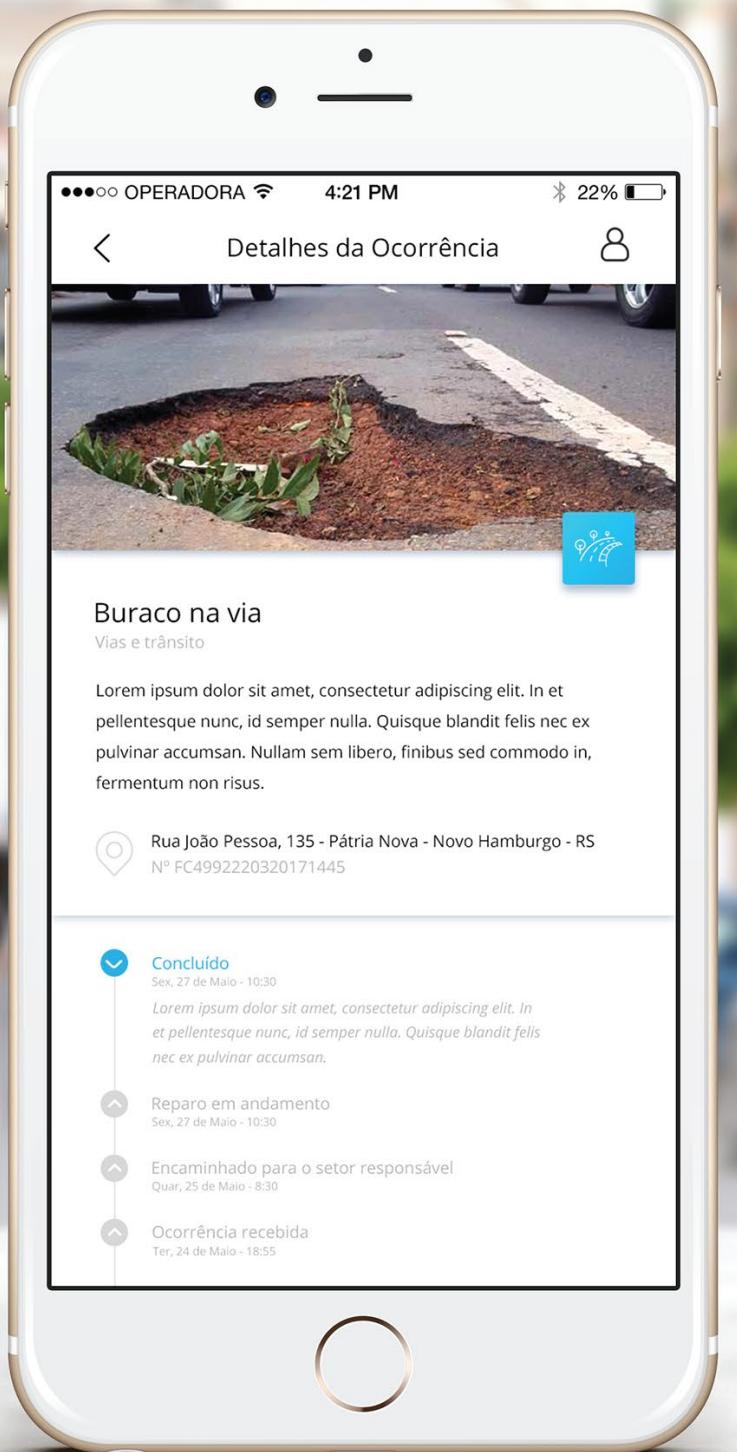
Ele irá receber o retorno por e-mail e também no aplicativo.



Como funciona o aplicativo:

Até que a ocorrência esteja resolvida

A Prefeitura poderá informar sempre que necessário o status da solicitação para o cidadão e o histórico ficará no App.



Como funciona o aplicativo:

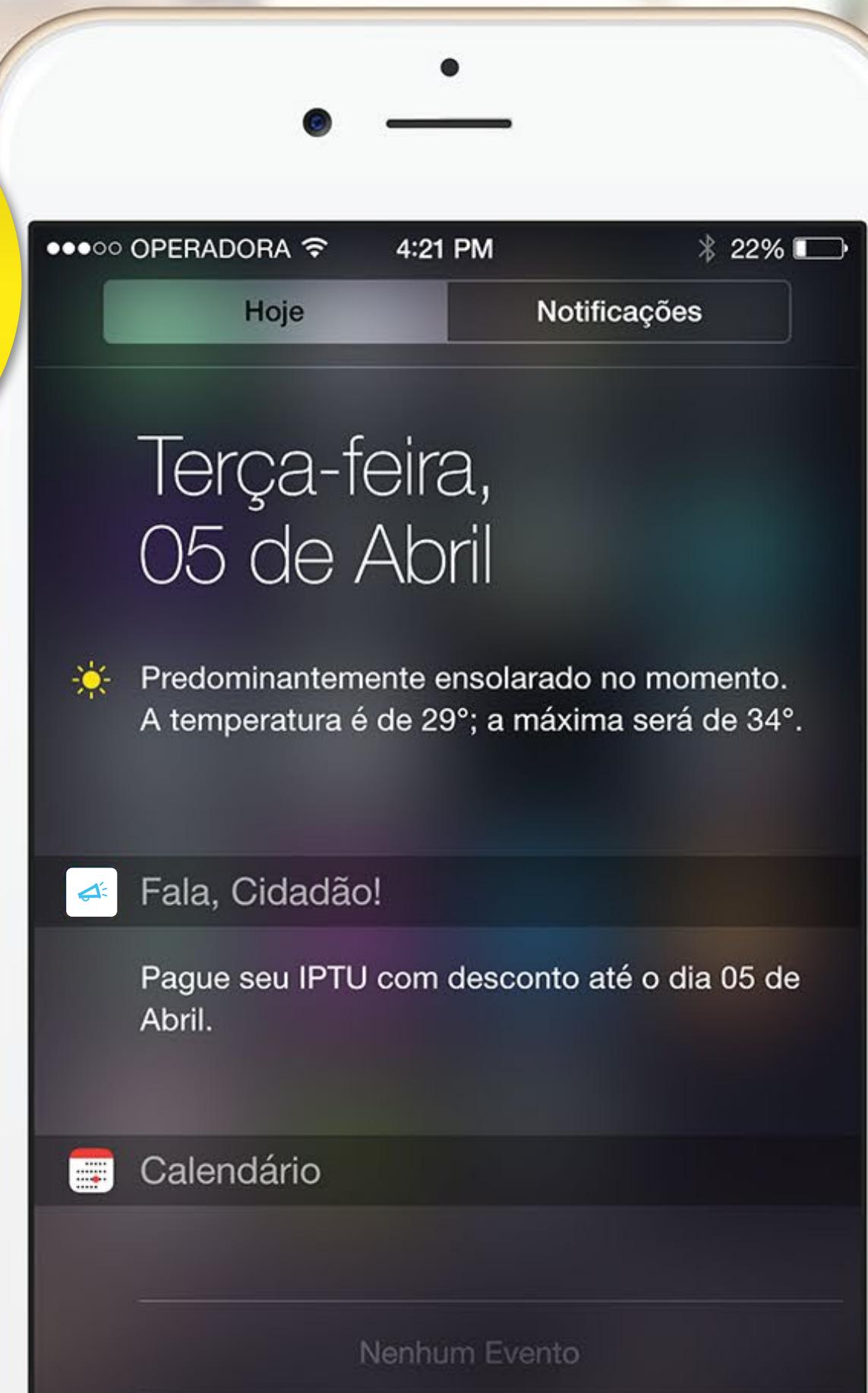
A cidade fica melhor!

Com a ajuda de todos, queremos
criar cidades mais colaborativas!



Fala, Prefeito!

Através do Fala Cidadão a prefeitura poderá se comunicar com seus habitantes, sempre que necessário, informando descontos para pagamento no IPTU, alteração de trânsito ou até alertas de temporais, sendo essa a mais rápida e eficaz ferramenta de comunicação para a cidade.



Painel de administração

No Painel de administração a Prefeitura pode visualizar a cidade e todas suas ocorrências no mapa.

The screenshot shows the Fala Cidadão application interface. The top navigation bar includes the logo "FALA, CIDADÃO!", the user name "Kenia Jaeger", and a profile icon. The left sidebar menu has items: Início, APP, Relatórios (selected), Ocorrências, Grupos, Prazos, Tipos de Ocorrências, Mapa, and Geral. The main content area is titled "Mapa de Ocorrências" and displays a map of a residential area with several green location pins indicating occurrence points. A yellow circular overlay on the right side contains the text "NOVIDADES DO APP".

Painel de administração

No Painel de administração também é possível separar as demandas por tipos de ocorrências, cada secretaria recebe somente as suas demandas.

The screenshot shows the 'Administração' section of the Fala Cidadão! application. On the left, there's a sidebar with navigation links: Início, APP, Relatórios, Administração (which is selected and highlighted in green), Permissões, Grupos, and Usuários. The main area displays a table with columns: Titulo, Tipos, and Usuários. The table lists various types of incidents and the users they are assigned to. A large yellow circular overlay on the right side contains the text 'NOVIDADES DO APP'.

Titulo	Tipos	Usuários
Administração		Jaqueleine Prass, Mainara Tibes
Agricultura	Capina e Roçada, Animais Pecuários, Canteiros e Jardins, Estradas Rurais, Praças	Jorgita Sartori
Assistência Social		Natascha Soranso
Cultura		Cesar Rebello
Educação	Escolas	Fabricia Scur
Esporte e Lazer		
Fazenda	Alvará, Ambulantes, Limpeza de Terreno	Odieli Klein
Gabinete		Anna Carolini Castro, Kenia Jaeger
Governança		Sirlei Rama
Indústria e Comércio		Juseleide Ferreira

Fala, Cidadão! Web

Pode ser facilmente integrado ao Web Site já existente da Prefeitura.



The screenshot shows a web browser window with a light gray header bar featuring three colored window control buttons (red, yellow, green). The main content area displays a white background with a central rounded rectangular button containing the text "FALA, CIDADÃO!" in blue, with a megaphone icon integrated into the letter "A". To the right of this button is a large, yellow circular badge with a metallic silver top-left corner. The badge contains the text "NOVIDADES DO" in small blue letters above the word "APP" in large, bold, dark blue letters.

Painel administrativo de ocorrências

[Criar ocorrência](#) [Consultar ocorrência](#)

Para acompanhar uma solicitação de ocorrência registrada você deve ser o solicitante da ocorrência.

Material de divulgação

Disponibilizamos todas as artes gráficas em formato aberto, dos materiais que já temos prontos, as quais podem ser facilmente adaptadas para uso na sua cidade.



Para mais informações

contato@falacidadaoapp.com.br | (51) 98186-0455 ou (51) 3035-2829

Veja o nosso vídeo demonstrativo: <http://bit.ly/FalaCiadado>

FALA,
CIDADÃO!