

Започнат на	понеделник, 20 декември 2021, 18:00
Състояние	Завършен
Приключен на	понеделник, 20 декември 2021, 18:59
Изминало време	58 мин. 35 сек.
Оценка	Още не е оценен

Въпрос 1

Правилно

1,00 от
максимално 1,00
точки

Теорията на Фидлър за лидерството спада към едно от следните направления (теории):

Изберете едно

- ☐ а. транзакционно лидерство
- ☒ б. ситуационни теории ✓
- ☐ в. за вродените черти
- ☐ г. поведенчески теории

Your answer is correct.

Въпрос 2

Не е отговорен

От максимално
6,00

Казус за анализ и интерпретация (10 реда):

Мениджърите в една организация оценяват високо служителите, които се стремят към високи индивидуални резултати. Този ръководен стил дава силен импулс за работа на Венци, но подтиска Ваня. Преди време тези двама бивши състуденти били назначени едновременно и първоначалните очаквания били, че Ваня ще се справя по-добре.

Като имате предвид тези обстоятелства, опишете случая Ваня „в развитие”. Как ръководството може да стимулира Ваня? Кой лидерски стил би бил най-ефективен в тази ситуация? Как Ваня би могла да коригира поведението си?

Въпрос 3

Отговорен

От максимално
2,00

В концепцията на Блейк и Моутън автократичният лидерски стил се характеризира с /посочете поне три/:

1. Слабо управление.
2. Управление "Свърши задачата или умри".
3. Управление на "Средния път".
4. Управление на "Кънтри клуб".
5. Управление на екип.

Въпрос 4

Правилно

1,00 от
максимално 1,00
точки

Харизмата може да се опише като всяко от изброените, с изключение на едно /посочете го/:

Изберете едно

- ☐ а.
обаяние
- ☐ б.
"полярен абсолютизъм" в реториката на комуникация
- ☒ в.
висока интелигентност и метаспособности ✓
- ☐ г.
"божи дар"

Your answer is correct.

Въпрос 5

Правилно

1,00 от

максимално 1,00

точки

Тезата, че мотивира единствено незадоволената потребност, се отнася до мотивационната теория на:

Изберете едно

- ☐ а. нито едно от посочените
- ☐ б. Ф. Херцберг
- ☒ в. А.Маслоу ✓
- ☐ г. Дж.Адамс

Your answer is correct.

Въпрос 6

Правилно

1,00 от

максимално 1,00

точки

Едно от изброените НЕ се отнася до въвеждането на *промени в структурата на работата* с цел засилване на удовлетвореността на служителите /посочете го/:

Изберете едно

- ☐ а. разширяване на работата
- ☐ б. обогатяване на работата
- ☒ в. гъвкаво работно време ✓
- ☐ г. ротация в работата

Вашият отговор е верен.

Въпрос 7

Отговорен

От максимално

2,00

Обяснете термините „кодиране“ и „декодиране“ според начина, по който те описват процеса на комуникация.

1. Кодиращата информация използва сигнали, които можем да смятаме за универсални.

2. декодирането е тълкуването на информацията от получените усещания, дадени от енодера.

Въпрос 8

Правилно

1,00 от

максимално 1,00

точки

Липсата на споделеност на смисъла при декодиране на информация е потенциален комуникационен проблем, наричан:

Изберете едно

- ☐ a. „късо съединение”
- ☒ b. „когнитивен дисонанс” ✓
- ☐ c. „имплицитна комуникация”
- ☐ d. „език на тялото”

Вашият отговор е верен.

Въпрос 9

Отговорен

От максимално

2,00

Дефинирайте разликата между власт и влияние в организацията, според познатите Ви концепти за лидерството:

Власт в организацията, е когато е начело 1 човек и има пълните правомощия и създава фирмените "закони"

Влияние, могат да са мяколко човека, които имат влияние в дадена компания, Хора, които са по-нагоре/издигнали се по стълбата и имат влияние върху тези хора, които са под тях.

Въпрос 10

Правилно

1,00 от

максимално 1,00

точки

Е. Гофман определя процеса на влияние и въздействие на индивидуалния Аз върху другите хора като:

Изберете едно

- ☐ a. склонност за себепредставяне
- ☐ b. предизвикателно поведение
- ☒ c. управление на впечатленията ✓

Вашият отговор е верен.

Въпрос 11

Правилно

1,00 от

максимално 1,00

точки

Емпатията е индивидуална способност, която се асоциира най-често с понятието:

Изберете едно

- ☐ а.
„твърди умения”
- ☒ б.
„нежни умения” ✓
- ☐ с.
организационни компетентности
- ☐ d.
високо развити способности

Вашият отговор е верен.

Въпрос 12

Отговорен

От максимално

2,00

Ф. Хърцбърг е автор на една от основните теориите за на работното място, в която той разграничава две групи фактори / пояснете кои са те и какво включват/

Двата фактора на мотивация, това са хигиенен и мотивиращ фактор.

Хигиенният фактор влияе на чувството на неудовлетвореност, обхваща раб. заплата, технически контрол, безопасност на труда, междуличностни връзки и др.

Мотивиращият фактор влияе на удовлетвореността от труда и обхваща атрактивна работа, възможност за постижения, професионален растеж, възлагане на отговорност.

Въпрос 13

Отговорен

От максимално

2,00

Прилагането на избягващ стил за поведение в конфликтна ситуация е най-подходящо при:

Тривиални проблеми.

Въпрос 14

Неправилно

0,00 от

максимално 1,00

точки

Умението за разбиране при слушане се подобрява чрез всичко изброено, освен едно:

Изберете едно

- ☐ а. перифразирание
- ☐ б. обобщаване
- ☐ с. задаването на въпроси
- ☒ d. кимане



Вашият отговор не е верен.

Въпрос 15

Отговорен

От максимално

2,00

Теорията на Х. Гарднър за множествената интелигентност обобщава няколко типа интелигентност. Избройте ги:

1. Лигнвистична
2. Логико - математическа
3. Музикална
4. Телесно - кинестетична
5. Визуално - пространствена
6. Интерперсонална или междуличностна
7. Интраперсонална или вътреличностна.

Въпрос 16

Правилно

1,00 от

максимално 1,00

точки

Какво НЕ е характерно за етапа “Формиране” от развитието на работния екип?

Изберете едно

- ☐ а. В екипа съществува недоверие, неизвестност, липса на правила
- ☒ б. Между членовете на екипа има сблъсъци на идеи и гледни точки относно екипната цел
✓
- ☐ в. Членовете на екипа за пръв път научават екипната цел
- ☐ г. Наличие на т.нар. „псевдообщност“

Your answer is correct.

Въпрос 17

Отговорен

От максимално

2,00

Интраперсоналната интелигентност включва редица способности / избройте поне три/:

1. Лидерски качества
2. Способност за създаване и поддържане на отношения.
3. Способност за справяне с конфликти
4. Умения за социален анализ.

Въпрос 18

Правилно

1,00 от

максимално 1,00

точки

В теорията на В. Врум мотивацията се разглежда като взаимодействие между /посочете излишното/:

Изберете едно

- ☒ а. самоувереност ✓
- ☐ б. инструментариум
- ☐ в. валентност
- ☐ г. очакване

Вашият отговор е верен.

Въпрос 19

Отговорен

От максимално
2,00

Стресът като явление се изразява в протичането на следните фази:/посочете ги/

1. Етап на тревога - фаза на шока и фаза на протовошока,
2. Етап на резистентност, съпротива или приспособяване,
3. Етап на изтощение.

Въпрос 20

Правилно

1,00 от
максимално 1,00
точки

„Бърн-аут” като синдром на професионалното изтощение има следните компоненти /подчертайте излишното/:

Изберете едно

- ☒ а. еустрес ✓
- ☐ б. деперсонализация
- ☐ в. емоционално изчерпване

Your answer is correct.

Въпрос 21

Отговорен

От максимално
2,00

Сред индивидуалните фактори, предразполагащи към стрес най-значими са /избройте поне три/:

1. Тип А поведение
2. Процес на стареене
3. Съмнение в себе си
4. Прекалена емоционална включеност в работата
5. Физическа умора

Въпрос 22

Неправилно

0,00 от

максимално 1,00

точки

Индивидуалната отговорност в работата е характеристика на едно от изброените организационни формирания /посочете го/:

Изберете едно

- ☐ а. екип
- ☒ б. неформална група ✗
- ☐ с. формална група

Вашият отговор не е верен.

Въпрос 23

Правилно

1,00 от

максимално 1,00

точки

Организационното поведение е интердисциплинна област, включваща познания от следните науки, освена една /посочете я/:

Изберете едно

- ☐ а. философия
- ☒ б. демография ✓
- ☐ с. културна антропология
- ☐ д. психология
- ☐ е. социология

Вашият отговор е верен.

Въпрос 24

Не е отговорен

От максимално
6,00

Отговорете на **един** от въпросите по избор (**10 реда**):

- А) Способности и интелигентност. Какво означава „способен човек“?
- Б) Етапи в развитието на работния екип.
- В) Интраперсонална и интерперсонална емоционална интелигентност.
- Г) История на понятието стрес и еволюция на идеите за стреса.
- Д) Хуманистични теории за мотивацията.
- Е) Групата като социално-психологическо явление.
- Ж) Ситуационни подходи в обяснение на лидерството.
- З) Теория за харизматичното лидерство.
- И) Концепцията на Блейк и Моутън за лидерските стилове.

Въпрос 25

Правилно

1,00 от
максимално 1,00
точки

Мотивационната теория на Д. Макклеланд е изградена около идеята за три типа потребности в индивидуалната ориентация към постижения /посочете излишното/:

Изберете едно

- ☐ а. власт
- ☐ б. постижения
- ☐ с. афилиация
- ☒ d. самоувереност ✓

Вашият отговор е верен.

Въпрос 26

Отговорен

От максимално
2,00

В мотивационната теория на А. Маслоу се описват пет основни типа потребности, а именно:

1. Физиологични
2. Сигурност
3. Любов/Принадлежност
4. Уважение, увереност
5. Самоусъвършенстване, себerealизиране.