**Видение**

**Полное наименование:** Информационная система для поиска основных неисправностей в бензиновом двигателе внутреннего сгорания.

**Краткое наименование:** PetrEnD (Petrol Engine Diagnostics)

**Введение**

Это будет веб-сервис, на который заходит пользователь и проходит опросник по которому ему будет выдана страница с неисправностью, либо можно принудительно перейти к списку неисправностей выбрав часть подкапотного пространства. На странице с неисправностью будет находится описание самой неисправности и две кнопки “Рекомендации” и “Последствия”. В рекомендациях будет описание рекомендаций по неисправности, а в последствиях будет описание последствий данной неисправности. У пользователя есть возможность оставить комментарий к описанию неисправностям, рекомендациям или последствиям. У описания можно нажать на красный флажок, если описание оказалось неточным - это называется пометка. Администраторы видят эту пометку и также в комментариях отвечают пользователю, либо исправляют описание в случае неточности. Также есть желтый флажок при нажатии на который описание добавляется в закладки.

**Возможности**

**Definition Statements**

Возможности:

1) Широкая специализация по бензиновому двигателю.

2) Написание комментариев с возможностью пометки, как недостоверная или некорректная информация **(фича)**.

3) Понятное объяснение сложных вещей, что зачастую присутствует не у каждого, ведь многие любят уходить в терминологию.

4) Возможность самому найти неисправность и, возможно, решить ее.

5) Подойдет также для начинающих механиков.

**SWOT-анализ**

|  | Возможности | Угрозы |
| --- | --- | --- |
| Внешние | Задействовать крупные сайты про автомобили для рекламы своего веб-сервиса | Расширение конкурента (<https://kovsh.com/online-diesel-diagnostics>) до бензиновых двигателей |
| Внутренние | Получение прибыли за счет размещения рекламы от рекламодателей | Слабая узнаваемость веб-сервиса, из-за изначальной узкой специализации |

**Заинтересованные лица**

| Заинтересованное лицо | Цель высокого уровня | Проблемы, возможности замечания | Текущие решения |
| --- | --- | --- | --- |
| Человек, столкнувшийся с поломкой | Начать разбираться в автомобиле, начиная с существующей поломки | Неясно то, с чего можно начать изучать тематику двигателя автомобиля | Искать все возможные ресурсы с доходчивым объяснением |
| Человек, который хочет знать, что происходит с двигателем автомобиля | Расширить понимание о двигателе автомобиля | Мало веб-сервисов с понятной структурированной информацией | Искать большой объем информации и структурировать его под себя |
| Начинающий механик | Улучшить свои знания в работе с бензиновым двигателем | Мало веб-сервисов с контентом, подходящим также для обучения | Изучать научную литературу со сложными объяснениями |

**Конкуренты**

Единственный похожий конкурент, которого я нашел: <https://kovsh.com/online-diesel-diagnostics> тут достаточно обширно все рапсисано, но чтобы сделать свою диагностику надо заплатить 200р. и они специализируются только на дизельных двигателях, а я буду использовать бензиновые двигатели, и мой сервис будет бесплатным, в дальнейшем будет только реклама на сайте.

**System Features**

Принцип работы: пользователь заходит на сайт, где необходимо пройти опросник, чтобы веб-сервис выдал неисправность, также можно выбрать область неисправности (навесное оборудование или ДВС), затем выбрать из перечня то необходимую неисправность. Перейдя на свою неисправность пользователь увидит описание неисправности, сможет перейти к рекомендациям и последствиям. Будет возможность оставлять комментарии, которые можно помечать. Они будут означать, что информация недостоверна, или присутствует ошибка, но для этого необходимо авторизоваться.

**Рынок**

**Экономические предпосылки**

Многие люди, которые имеют автомобиль не сильно хотят ехать в сервис технического обслуживания, потому что там могут обмануть, чтобы человек заплатил больше. Также люди думают, что автомобиль и так проездит с неисправностью, и откладывают поездку в сервис на потом, что делать категорически нельзя. Еще одна причина - банальное отсутствие денег на обслуживание автомобиля. На моем веб-сервисе будет возможность проникнуть в тему неисправности, или изучить ее, чтобы предотвратить поломку. По началу сервис будет бесплатный, но после наличия определенной аудитории можно размещать рекламу в виде баннеров.