



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD POLITECNICA TERRITORIAL DE MÉRIDA
PROGRAMA NACIONAL DE FORMACIÓN EN INFORMÁTICA

MANUAL DE USUARIO

**Sistema de Gestión, Control y Registro de Citas del Centro de
Neurofisiología Clínica Occidental S.A. CENECO**

NELSON BARRIOS C.I: V-18.966.006
JANETH RAMÍREZ C.I: V-12.352.803
DAVID RODRÍGUEZ C.I: V-22.986.512

EJIDO, OCTUBRE 2019

INTRODUCCIÓN

El presente manual de usuario, tiene como finalidad dar una asistencia operativa en cuanto al proceso que se lleva a cabo a través del uso del sistema automatizado en la recepción de Ceneco, en cualquiera de los módulos que el usuario desee manipular, con el propósito de que los mismos se adapten en la aplicación, logrando obtener y renovar la información que se tiene en la actualidad.

Cabe destacar que con el uso de esta aplicación, se buscó lograr la automatización y agilización de los procesos manuales del control de citas, consiguiendo que el paciente obtenga la cita de forma inmediata y al momento de reservar ya sea presencial o telefónica, esta sea segura recibiendo por parte de la secretaria la información de la disponibilidad del día según el estudio.

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

El sistema automatizado para el control de citas de pacientes de Ceneco, es un sistema privado diseñado específicamente para el departamento de la recepción, que permite el acceso y control a las secretarias y al administrador del manejo de la información en tiempo real en cuanto al registro de un paciente, del registro de las citas, de visualizar por pantalla la disponibilidad de los consultorios; también consultar la cantidad de pacientes citados para un día específico o el historial de un paciente; también permitirá al administrador agregar consultorios o agregar estudios en un futuro, al igual que modificar o eliminar información.

El sistema consta de 5 módulos principales: Citas, Control de Citas, Consultas, Registro de Áreas, Seguridad. Los primeros cuatro (4) están diseñados para ser utilizados por el administrador de la Clínica y la secretaria y el último es para ser manejado por el superadministrador. Va dirigido a los usuarios que manejarán el mismo, con la finalidad de llevar un control de los procesos complejos dentro del departamento de recepción.

OBJETIVO

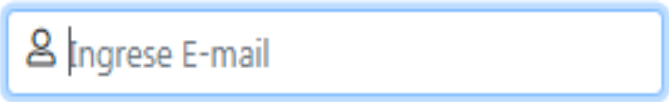
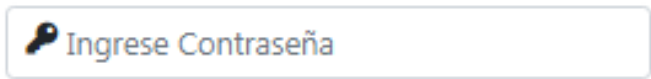

Brindar las herramientas que permitan al usuario tener los conocimientos necesarios del uso y funcionamiento correcto del sistema. Como medio principal para brindar esta información se presenta el siguiente manual de usuario dirigido al personal que va hacer uso del sistema.

PROPOSITO

Proporcionar la información necesaria para que todos y cada una de las personas que van a hacer uso del sistema, tengan un soporte que sirva como guía para el manejo de los módulos y sub-módulos que integran el sistema, en caso de cometer algún error durante el manejo del mismo, tendrán a la mano la información completa con los pasos necesarios para solucionarlo .

Elementos de Interfaz Gráfica (Botones, Campos y Pantallas)

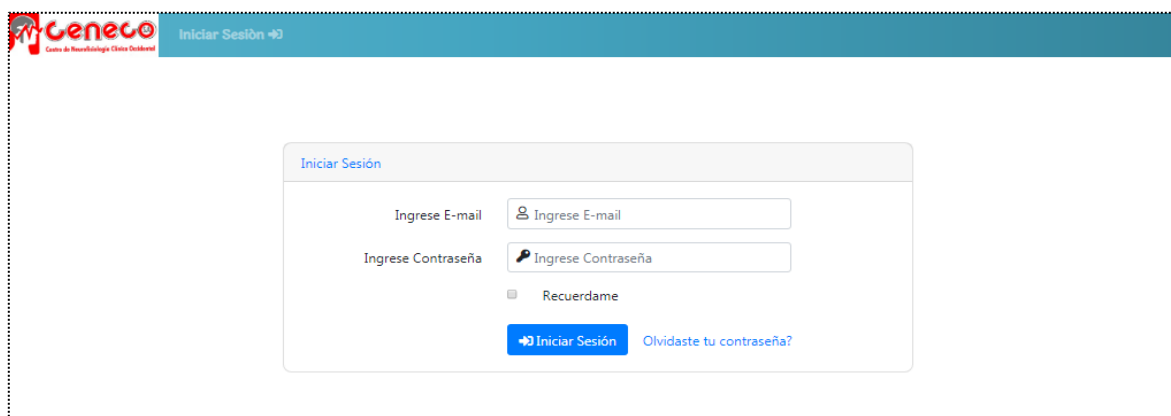
La siguientes tablas describen cada uno de los botones y campos de interfaz con los que cuenta el usuario para realizar diferentes funciones dentro del sistema.

Módulo Login del sistema	Descripción
	Campo el cual permite introducir los datos correo electrónico de la persona que ingresa al sistema
	Campo en el cual el usuario ingresa su clave ya registrada para tener acceso al sistema.
	Botón el cual valida los datos correctos para el ingreso al sistema.

ENTRAR AL SISTEMA

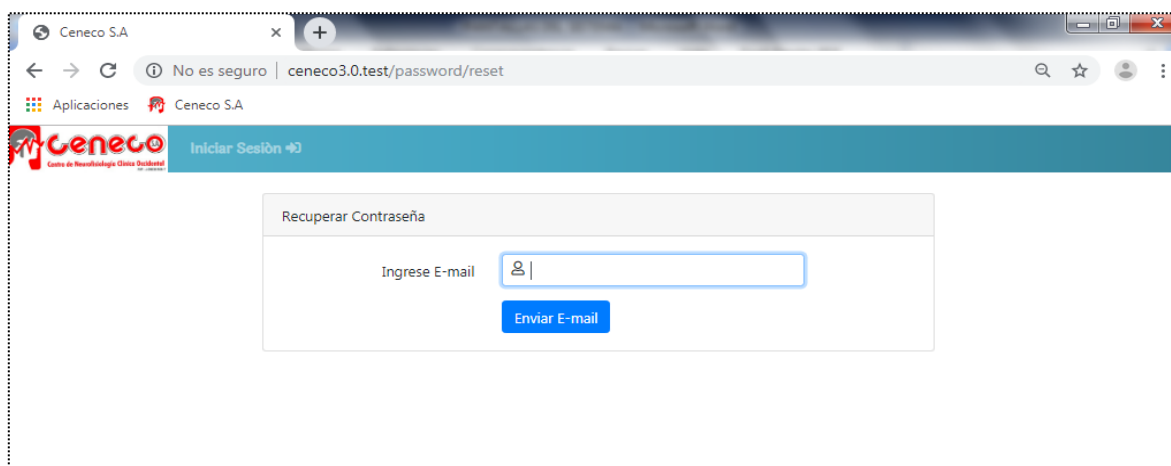
Para acceder al Sistema se deberá abrir la ventana del navegador (Firefox o Chrome) y en la barra de direcciones escribir: <http://localhost/ceneco/public> y presione la tecla Enter.

A continuación se presentará la página inicial de Ceneco.



The screenshot shows the login page of the Ceneco system. At the top, there is a header with the Ceneco logo and the text "Iniciar Sesión". Below the header, there is a login form with the title "Iniciar Sesión". The form contains two input fields: "Ingrese E-mail" and "Ingrese Contraseña". There is a "Recuerdame" checkbox and a blue "Iniciar Sesión" button. A link "Olvidaste tu contraseña?" is also present.

ILUSTRACION N°1 Ingreso al sistema. El usuario debera ingresar su e-mail y su contraseña. El usuario debe poseer un “Nombre de Usuario” y “Contraseña” **válida** para poder ingresar al sistema.



The screenshot shows the password reset page of the Ceneco system. The browser address bar shows "ceneco3.0.test/password/reset". The page has a header with the Ceneco logo and the text "Iniciar Sesión". Below the header, there is a form with the title "Recuperar Contraseña". The form contains one input field: "Ingrese E-mail". There is a blue "Enviar E-mail" button.

ILUSTRACION N°2 Si el usuario olvidó su contraseña, con solo ingresar el e-mail, y pulsar enviar, recibirá un mensaje en su correo para restablecerla.

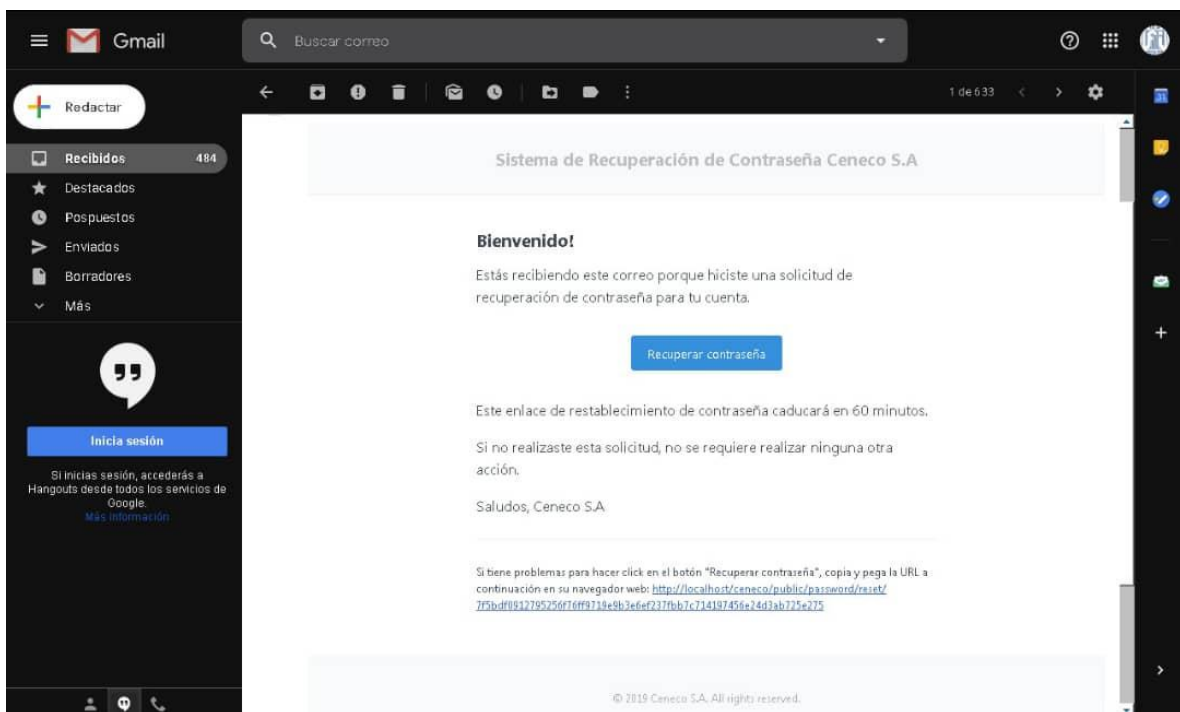
Recuperar Contraseña

¡Te hemos enviado por correo el enlace para restablecer tu contraseña!

Ingresa E-mail

Enviar E-mail

ILUSTRACION N° 3 , le llegará un mensaje al correo del usuario para restablecer la contraseña.



ILUSTRACION N° 4. El usuario recibirá en su correo personal el mensaje que se observa en la ilustracion N° 4 y deberas darle click al boton recuperar contraseña.

Recuperar Contraseña

Ingrese E-mail: nslnula@gmail.com

Contraseña: [Oculto]

Confirmar Contraseña: [Oculto]

Recuperar Contraseña

ILUSTRACION N° 5 Para recuperar la contraseña deberas seguir los pasos de la ilustracion N° 5.

Informe del Día

¡Tu contraseña ha sido restablecida!

Bienvenid@ Superadmin

Última conexión: 20/10/2019 a las 11:25:23 AM

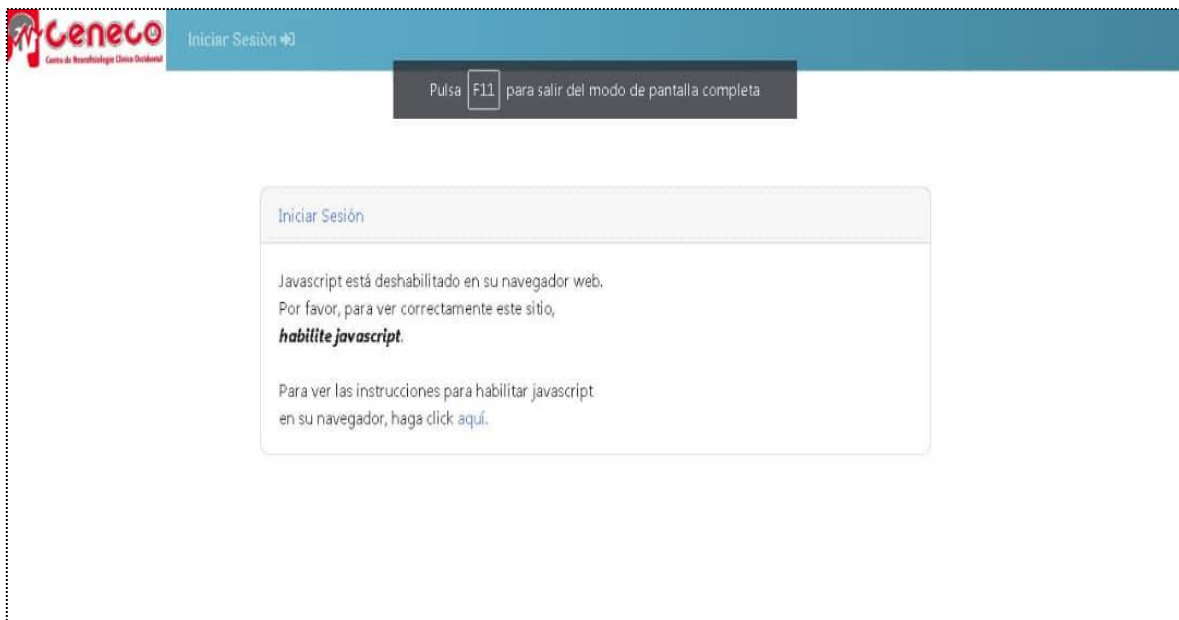
domingo 20 de octubre de 2019 | 02:20:54 PM

Estadística del mes actual por Consultorio

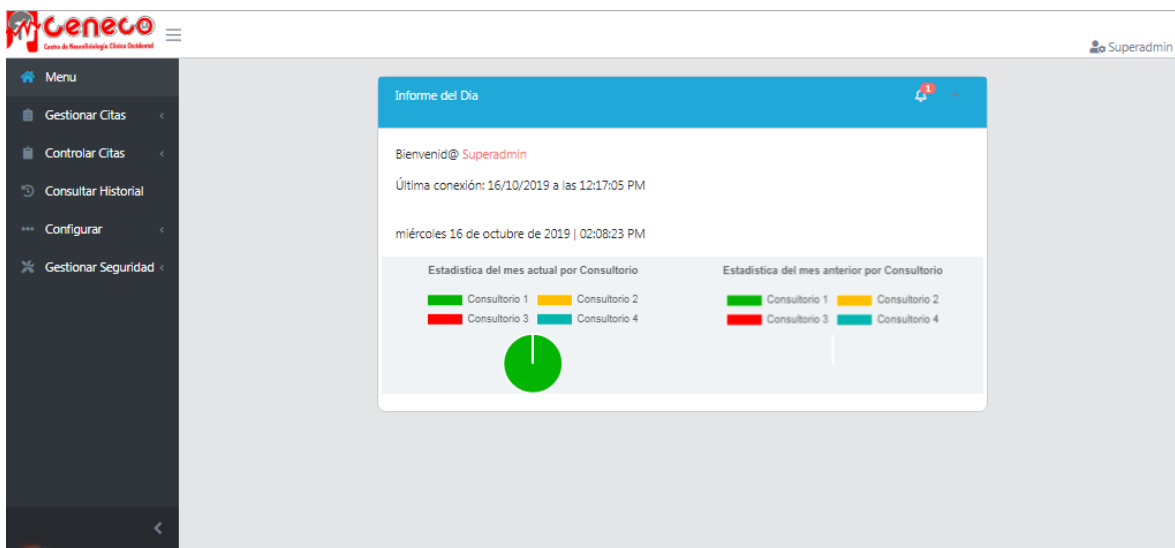
Estadística del mes anterior por Consultorio

Consultorio 1, Consultorio 2, Consultorio 3, Consultorio 4

ILUSTRACION N° 6 Recibiras un mensaje de que la contraseña ha sido restablecida y podras ingresar al sistema.














ILUSTRACION N° 7 En caso de no poder iniciar sesión, puede ser que en el navegador esté el Javascript deshabilitado, deberás seguir las instrucciones que muestra la ilustración N°7.


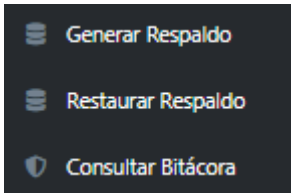


ILUSTRACION N°8 Ingreso al sistema, del lado izquierdo se observa los 5 modulos a ser manejados por el usuario: Gestionar Cita, Controlar Citas, Consulta Historial, Configurar y Gestionar Seguridad. El sistema mostrará la bitacora del usuario y la fecha actual con su hora respectiva.

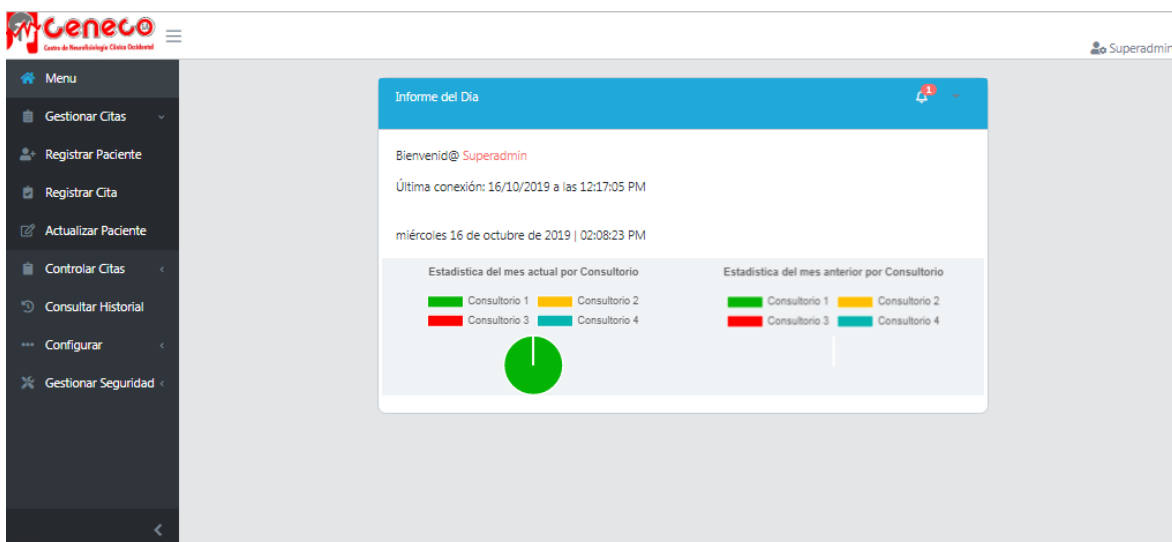
Una vez haya ingresado con éxito el nombre de usuario y la contraseña, el sistema lo llevará a su página principal.

Módulos principales del sistema	Descripción
 Gestionar Citas ▾	Menú desplegable donde permite visualizar y seleccionar: Registrar paciente y Registrar cita y Actualizar Paciente
 Controlar Citas ◀	Menú desplegable donde permite visualizar y seleccionar: Listado Actual, Listado por fecha.
 Consultar Historial	Menú donde permite una consulta por pantalla del Historial del Paciente.
 Configurar	Menú desplegable donde permite: Registrar Referencias, Registrar Consultorios, Registrar Estudios y Actualizar precios
 Gestionar Seguridad ◀	Menú desplegable donde permite: Generar Respaldo, Restaurar Respaldo y Consultar Bitácora.

Sub-módulos del sistema	Descripción
Gestionar Citas  Registrar Paciente  Registrar Cita  Actualizar Paciente	Sub-menú donde le permite al usuario Registrar al paciente, Registrar Cita o Actualizar Paciente.
Controlar Citas  Listar Citas Actual  Listar Citas por Fecha	Sub-menú donde le permite al usuario: Si desea verificar el listado actual del día, o buscar por fecha.
Consultar Historial  Consultar Historial	Boton donde le permite al usuario consultar el historial de un paciente.

<p style="text-align: center;">Configurar</p> 	<p>Sub-menú donde le permite al usuario Registrar referencias médicas, Registrar consultorios, Registrar estudios y Actualizar Precios.</p>
<p style="text-align: center;">Gestionar Seguridad</p> 	<p>Sub-menú donde le permite al usuario Generar Respaldo, Restaurar Respaldo y Consultar Bitácora.</p>

MODULO I: GESTIONAR CITA



ILUSTRACION N°9 Se despliegan las opciones al usuario. Se observan 3 submodulos: Registrar paciente, Registrar cita y Actualizar Paciente.

The image shows a web application interface for a medical system. On the left is a dark sidebar menu with options: Menu, Gestionar Citas, Registrar Paciente, Registrar Cita, Actualizar Paciente, Controlar Citas, Consultar Historial, Configurar, and Gestionar Seguridad. The main area has a blue header 'Nuevo Paciente'. Below it is a form with the following fields: 'Genero' (dropdown), 'Cédula' (text), 'Nombre' (text), 'Apellidos' (text), 'Teléfono' (text), 'Fecha de Nacimiento' (date picker showing dd/mm/aaaa), and 'Dirección' (text). At the bottom of the form are two buttons: '+ Registrar' (blue) and 'X Cerrar' (red). The top right corner indicates the user is 'Superadmin'.

ILUSTRACION N°10 Modulo Gestionar Citas: Registrar Paciente. Se observa el siguiente formulario.

Sub-módulo Registrar Paciente	Descripción
<input type="text" value="Genero"/>	Campo donde el usuario ingresa el género del paciente.
<input type="text" value="Cédula"/>	Campo donde el usuario ingresa el número de cédula del paciente. (Solo números)
<input type="text" value="Nombre"/>	Campo donde el usuario ingresa solo los nombres del paciente. (Solo letras).
<input type="text" value="Apellido"/>	Campo donde el usuario ingresa los apellidos del paciente. (Solo letras).
<input type="text" value="Teléfono"/>	Campo donde el usuario ingresa el número telefónico del paciente, móvil o local. Ejemplo: 0424-9999999

<p>Fecha de Nacimiento</p> <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	Campo donde el usuario debe ingresar la fecha de nacimiento del paciente: día, mes y año.
<p>Dirección</p> <input type="text"/>	Campo para ingresar la dirección completa del paciente.
<p>+ Registrar</p>	Botón para registrar al paciente.
<p>✕ Cerrar</p>	Boton para cerrar la pantalla.

Al darle click en registrar, el sistema te hará la siguiente pregunta.

localhost dice

Verifique los datos del Paciente antes de Registrar?

Aceptar Cancelar

Si pulsas aceptar, el sistema te indicará que el paciente fue registrado con éxito.

Paciente Registrado con Exito!...

Ceneco Centro de Neurobiología Clínica Oncológica

Superadmin

Nueva Cita

Datos Personales del Paciente

Genero: Masculino Cedula: V-22986512 Nombre: David Leandro Apellido: Rodriguez

Edad: 24 Telefono: 0424-7068110 Dirección de Habitación: las gonzas

Datos de la Cita

Consultorio: Seleccione un Consultorio Estudio: Seleccione un Estudio Sub-estudio: Seleccione un Sub-Estudio

Precio: Seleccione Precio Tipo de Cita: Seleccione Tipo de Cita Fecha de Registro: dd/mm/aaaa

+ Registrar ✕ Cerrar

ILUSTRACION N°11 REGISTRAR CITA. Se observa el siguiente formulario.

Sub-módulo Registrar Cita	Descripción
<div>Consultorio ▼</div>	Botón desplegable donde el usuario selecciona el consultorio dependiendo del estudio a realizar.
<div>Estudio</div>	Botón desplegable donde el usuario selecciona el tipo de estudio solicitado.
<div>Sub-Estudio</div>	Botón desplegable donde se selecciona si el estudio es combinado.
<div>Precio</div>	Botón desplegable donde el usuario selecciona el precio real del estudio.
<div>dd/mm/aaaa</div>	Botón desplegable donde el usuario mediante el calendario seleccionara el día solicitado o lo puede hacer directamente en el campo.
<div>Tipo de Cita ▼</div>	Botón desplegable donde el usuario selecciona el tipo de cita si es presencial o telefónica.
<div>📌 Registrar</div>	Botón que el usuario debe presionar para registrar la cita.
<div>✖ Cancelar</div>	Botón que el usuario debe presionar para cancelar el registro de cita.

Al darle click en registrar, el sistema te hará la siguiente pregunta.

localhost dice

Verifique los datos de la Cita antes de Registrar?

Aceptar

Cancelar

Si pulsas aceptar, el sistema te indicará que la cita fue registrada con éxito.

Cita Registrada con Éxito!...

The screenshot shows the 'Actualizar Paciente' (Update Patient) form within the Ceneco system. The form is titled 'Actualizar Paciente' and is located in the main content area. On the left, there is a dark sidebar menu with options: 'Menu', 'Gestionar Citas', 'Controlar Citas', 'Consultar Historial', 'Configurar', and 'Gestionar Seguridad'. The top right corner shows the user 'Superadmin'. The form itself contains several input fields: 'Genero' (Gender) with a dropdown menu showing 'Masculino'; 'Cédula' (ID Card) with the value 'V-22986512'; 'Nombre' (Name) with the value 'David Leandro'; 'Apellido' (Surname) with the value 'Rodríguez'; 'Teléfono' (Phone) with the value '0424-7068110'; 'Fecha de Nacimiento' (Date of Birth) with the value '01/03/1995'; and 'Dirección' (Address) with the value 'las gonzalez apto 24 n1-87'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Actualizar' (Update) and 'Cerrar' (Close).

ILUSTRACION N°12 ACTUALIZAR PACIENTE: Ingresar la cedula de identidad del paciente para observar los datos ingresados.

Al darle click en actualizar, el sistema te hará la siguiente pregunta.

The screenshot shows a confirmation dialog box. The text inside the dialog reads: 'localhost dice' followed by 'Verifique los datos del Paciente antes de Actualizar?'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Aceptar' (Accept) and 'Cancelar' (Cancel).

Si pulsas aceptar, el sistema te indicará que los datos del paciente se actualizaron correctamente.

Paciente Actualizado correctamente...

MODULO II: CONTROLAR CITAS:

LISTAR CITAS ACTUAL



Control de Citas Actuales

Buscar

Fecha: 16/10/2019

Cédula	Nombre	Apellido	Consultorio	Estudio	Sub-Estudio	Acción
V-25152750	Maria Jose	Marquez Moreno	Consultorio1	EMG+VC	2M.EMG.VC	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
V-22986512	David Leandro	Rodriguez	Consultorio1	VC	2M.VC	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>

Registros del 1 al 2 de 2 filtrados

ILUSTRACION N° 13 Listar citas actuales: podrás observar los pacientes citados del día, obteniendo información rápida de los datos del paciente.

LISTAR CITAS POR FECHA.



Control de Citas por Rango de Fechas

Desde dd/mm/aaaa

Desde: 30/11/-0001 Hasta: 30/11/-0001

Cédula	Nombre	Apellido	Consultorio	Estudio	Sub-Estudio	Acción
--------	--------	----------	-------------	---------	-------------	--------

Registros del al de 0 filtrados

ILUSTRACION N° 14 Listar citas por fecha: podrás observar los pacientes citados en determinadas fechas, indicando en el sistema desde/hasta y dar click en buscar, y se obtiene información rápida de los pacientes citados.

MODULO III: CONSULTAR HISTORIAL

The screenshot shows the 'Ingreso Cédula del Paciente' (Enter Patient Card) form. On the left is a dark sidebar menu with options: Menu, Gestionar Citas, Controlar Citas, Consultar Historial (highlighted), Configurar, and Gestionar Seguridad. The main area has a light blue header with the title 'Ingreso Cédula del Paciente'. Below the header is a form with a label 'Cédula' and a text input field containing 'Cédula'. There are two buttons: a blue 'Consultar' button with a magnifying glass icon and a red 'Cerrar' button with an 'X' icon. The top right corner shows a user profile icon and the name 'Superadmin'.

ILUSTRACION N° 15. Consultar Historial: con ingresar el número de cedula del paciente y dar click en consultar, podrás observar los datos completos del paciente citado.

The screenshot shows the 'Historial de Pacientes' (Patient History) table. The sidebar menu is the same as in the previous screenshot. The table header is blue with the title 'Historial de Pacientes' and a red 'Cerrar' button. The patient's name 'Paciente: David Leandro Rodriguez' is displayed in a yellow bar. The table is organized by date, with two sections for 16/10/2019 and 17/10/2019. Each section contains a table with four columns: Cédula, Teléfono, Consultorio, and Informado Por. The first section also includes a row for 'Estudio' and 'Sub-Estudio'. The second section includes a row for 'Estudio' and 'Sub-Estudio'. The bottom right corner of the table area shows 'Registros del 1 al 2 de 2 filtrados'.

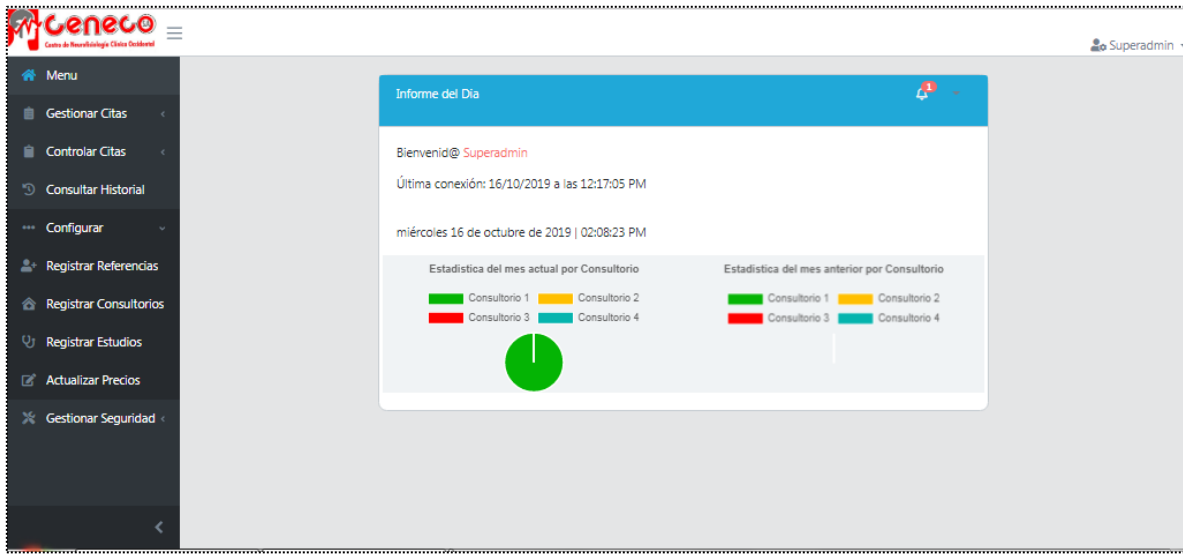
16/10/2019			
Cédula: V-22986512	Teléfono: 0424-7068110	Consultorio: Consultorio1	Informado Por: Dra Maria Espinoza
Estudio: VC	Sub-Estudio: 2M.VC	Precio: 250	Realizado Por: 3

17/10/2019			
Cédula: V-22986512	Teléfono: 0424-7068110	Consultorio: Consultorio1	Informado Por: Dr Ziomar López
Estudio: EMG+VC	Sub-Estudio: U.TNFB	Precio: 200	Realizado Por: 4

Registros del 1 al 2 de 2 filtrados

ILUSTRACION N° 16. Consultar Historial: podrás observar los datos completos del paciente citado, como son: nombre, apellido, cedula, teléfono, consultorio, estudio, precio de estudio y quien informó el estudio. Por otra parte se obtendrá información de las veces que se ha realizado estudios en la clínica, ya que se muestra la fecha.

MODULO IV: CONFIGURAR



ILUSTRACION N° 17. Modulo Configurar.

Lista de Referencias

Buscar

Cédula-Rif	Nombre	Telefono	Tipo	Acciones
V-9567234	Dr. Ziomar López	0424-7683789	EXT	
V-20531624	Dr. Trino Baptista	0424-7683789	EXT	
V-14540620	Rafael Dugarte	0424-7683789	TEC	

Registros del 1 al 3 de 7 filtrados

ILUSTRACION N° 18. Registrar Referencia: en este formulario se podrán observar los diferentes médicos con los que trabaja la clínica Ceneco, o eliminar información.

Nueva Referencia

Cédula-Rif

Nombre

Teléfono

Tipo de Referencia

Cédula-Rif

Nombre Referencia

Teléfono Referencia

Seleccione Tipo Referencia

+ Registrar

Regresar

ILUSTRACION N° 19 Ofrece la oportunidad de ir ingresando nuevas referencias.

Geneco

Superadmin

Menu

Gestionar Citas

Controlar Citas

Consultar Historial

Configurar

Registrar Referencias

Registrar Consultorios

Registrar Estudios

Actualizar Precios







Gestionar Seguridad

Lista de Consultorios

Nuevo Cerrar

Buscar

Buscar

Nombre	Limite	Acciones
Consultorio4	5	 
Consultorio3	5	 
Consultorio2	5	 

< 1 2 >

Registros del 1 al 3 de 4 filtrados

ILUSTRACION N° 20. Registrar Consultorio. Muestra los consultorios existentes.

Nuevo Consultorio

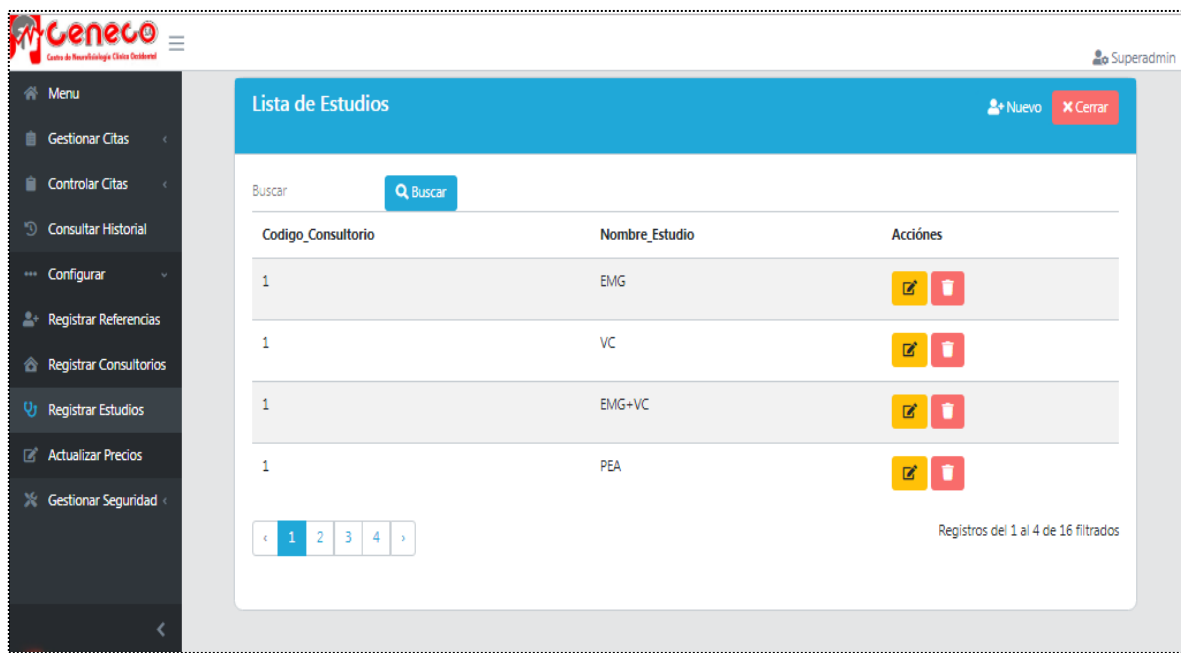
Nombre

Limite

+ Registrar

Regresar

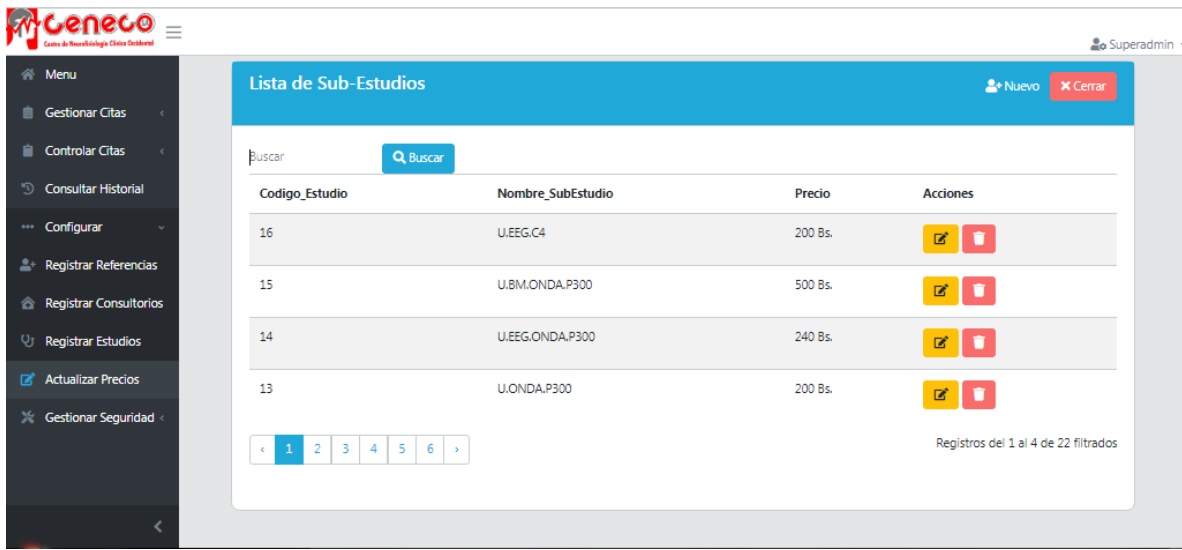
ILUSTRACION N° 21 Ofrece la oportunidad de ir ingresando nuevos consultorios.



ILUSTRACION N° 22. Registrar Estudio. Permite observar los tipos de estudios con los que se trabaja en la clínica, con la opción de eliminarlos.

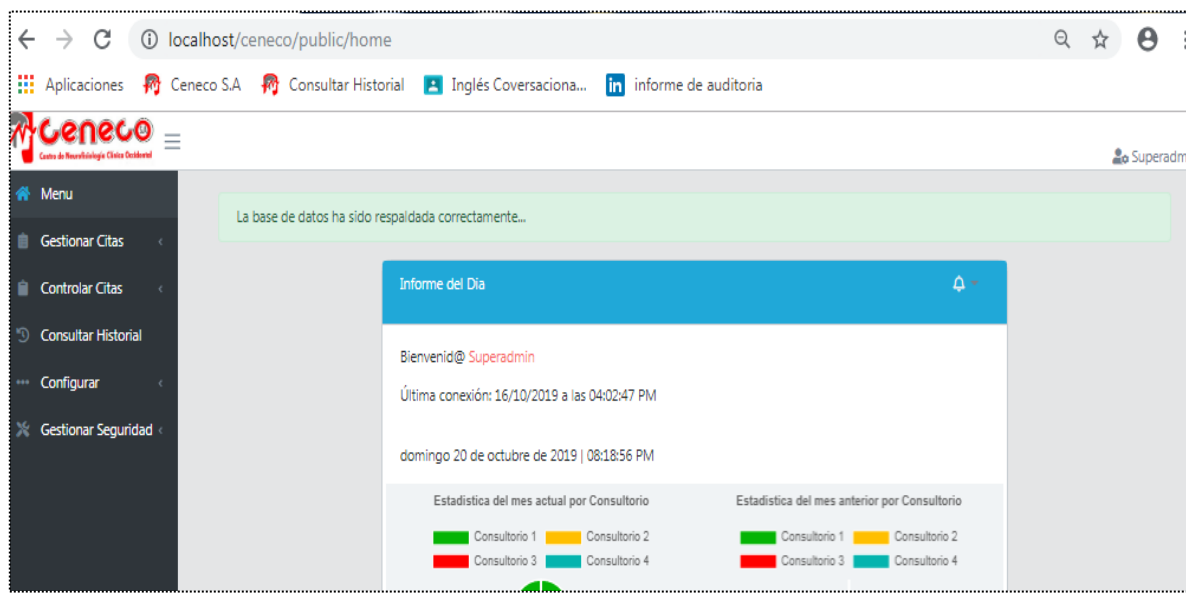
The screenshot shows the 'Nuevo Estudio' (New Study) form. It has a blue header with the title 'Nuevo Estudio' and a help icon. The form contains two input fields: 'Seleccione un Consultorio' (Select a Consultorio) and 'Nombre del Estudio' (Study Name). Below the first field is a dropdown menu with the placeholder 'Seleccione un Consultorio'. Below the second field is a text input with the placeholder 'Nombre del Estudio'. At the bottom, there are two buttons: '+ Registrar' (Register) and 'Regresar' (Return).

ILUSTRACION N° 23. Permite la inclusión de nuevos estudios, el cual podrán ser registrados satisfactoriamente.

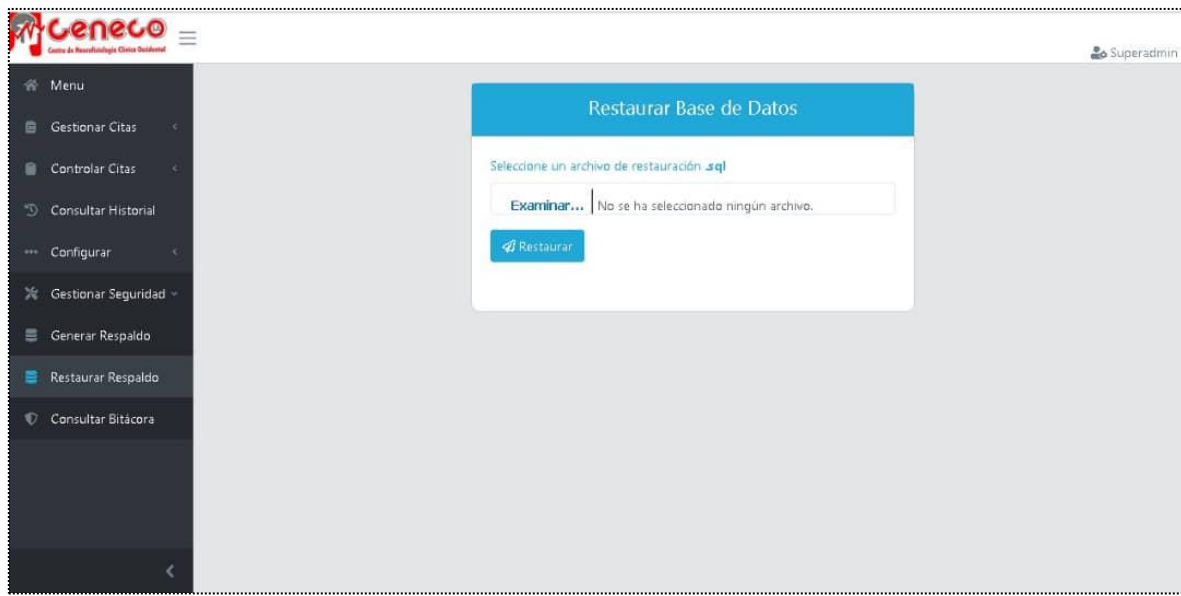


ILUSTRACION N° 24. Actualizar precios. Este formulario permite realizar los cambios de precios por estudio.

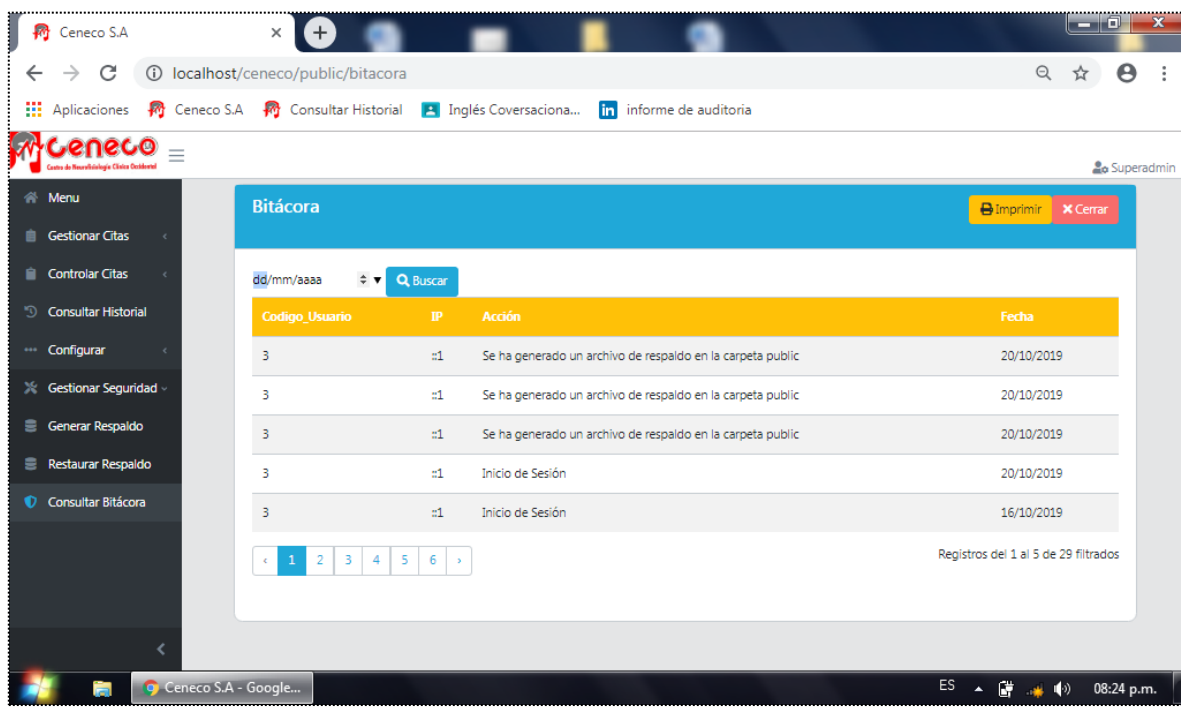
MODULO V: GESTIONAR SEGURIDAD



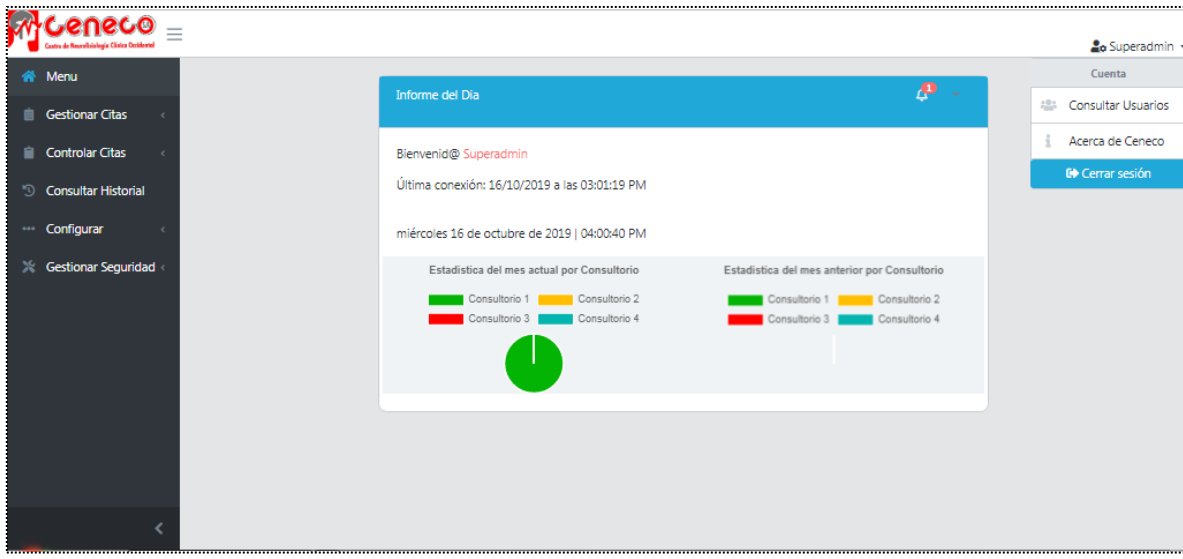
ILUSTRACION N° 25. Generar Respaldo. Con solo seleccionar el submenú de generar respaldo, en segundos se muestra en pantalla: la base de datos ha sido respaldada correctamente.



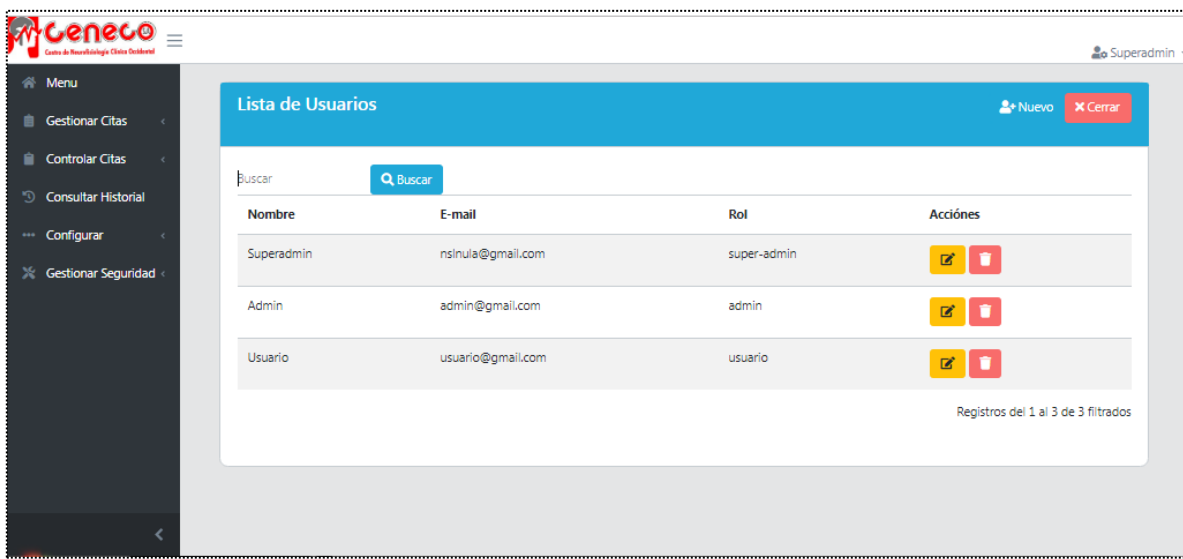
ILUSTRACION N° 27. Restaurar respaldo de la base de datos.



ILUSTRACION N° 28 Consultar Bitácora. Se muestra en pantalla las acciones que se han realizado en el sistema, así como el código de usuario, fecha y acción que realizó. Se puede realizar la búsqueda para fecha específica.




ILUSTRACION N° 29. Consultar usuario. En pantalla del lado derecho podemos observar 2 opciones de información que puede ser visualizada.




ILUSTRACION N° 30 Se puede observar el listado de los diferentes usuarios registrados en la base de datos, aquí podemos eliminar o ingresar nuevos usuarios.

Acerca de Ceneco




Nelson Schleifstein

TSU en Informática. Teléfono:0424-7683789.
Correo:nslnuptm@gmail.com



Janeth Ramirez

TSU en Informática. Teléfono:0426-7299744.
Correo:yarave37@gmail.com



David Rodriguez

TSU en Informática. Teléfono:0424-7068110.
Correo:davidr9511@gmail.com

Manuales


Versión de Desarrollo

© 2019 Aporte de la Universidad Politécnica Territorial Kléber Ramirez a la comunidad de CENECO.


ver.
3.0

Acerca de CENECO. Nos muestra los datos de los desarrolladores del sistema, También

tenemos los manuales

 Manuales

y la versión

 Versión

CONCLUSIONES

El Sistema de Gestión, Control y Registro de Citas del Centro de Neurofisiología Clínica Occidental S.A. CENECO, fue diseñado como un fuerte aliado en lo referente a las actividades que no desempeña el sistema de facturación Profit Plus. Buscando sustituir todos los procesos manuales de citas para los pacientes. Este sistema ejecuta y coordina la asignación de citas para pacientes en la clínica. Este sistema fue diseñado, construido e implementado por estudiantes del Proyecto Nacional de Formación en Ingeniería Informática de la Universidad Politécnica Territorial de Mérida “Kleber Ramírez” UPTM.

Este sistema y sus manuales están dirigidos a dos tipos de usuarios, el administrador y el usuario de admisión, en las cuales cada usuario tiene acceso a diferentes funciones del sistema. Para ambos tipos de usuarios solo se requieren mínimos conocimientos de informática, ya que la interfaz de usuario es intuitiva y amigable. No obstante, para la instalación del sistema, si son requeridos ciertos conocimientos medios de informática.