

heurísticas

YOUTUBE:

- Visibilidade do status do sistema:

Mostra barras de progresso e mensagens de carregamento enquanto um vídeo está carregando, assegurando que os usuários saibam em tempo real o status da ação.

- Correspondência entre o sistema e o mundo real:

Os controles de reprodução utilizam ícones familiares (play e pause) que remetem a aparelhos de mídia tradicionais, facilitando a compreensão dos usuários.

- Controle e liberdade do usuário:

Permite que o usuário pause e retome vídeos a qualquer momento e navegue livremente entre os vídeos sem perder o progresso, dando uma sensação de controle.

- Consistência e padrões:

A interface segue uma estrutura padronizada, com menus de navegação e botões de reprodução sempre nos mesmos lugares em todas as páginas.

- Prevenção de erros:

Ao pular de vídeo, um botão de retornar ao vídeo anterior é liberado para que você possa continuar assistindo-o de onde parou.

MARIMARIA MAKEUP

- Visibilidade do status do sistema:

Ao adicionar um item na sacola, a plataforma projeta um ícone com a quantidade de produtos separados.

- Correspondência entre o sistema e o mundo real:

Usa terminologia como “sacola” e “Pagamento”, o que facilita a compreensão por imitar experiências de compras físicas.

- Controle e liberdade do usuário:

O site permite ao usuário remover ou editar itens no carrinho e voltar para produtos anteriores sem reiniciar o processo de compra.

- Consistência e padrões:

Segue um layout uniforme em todas as seções, com botões e cores consistentes para indicar ações semelhantes.

- Prevenção de erros:

Notifica o usuário se há erros de preenchimento de informações antes de finalizar a compra.

GMAIL

- Visibilidade do status do sistema:

Exibe notificações de envio de mensagens, com status de “Enviado” ou “Falha no envio”.

- Correspondência entre o sistema e o mundo real:

Usa termos como “Caixa de Entrada”, “Rascunhos” e “Enviados”, que são familiares aos usuários de e-mails tradicionais.

- Controle e liberdade do usuário:

Oferece a opção de cancelar o envio de uma mensagem ou desfazer a exclusão de e-mails, reforçando a liberdade de ação.

- Consistência e padrões:

Mantém uma paleta de cores e um esquema de layout padrão em todas as seções do aplicativo .

- Prevenção de erros:

Exibe mensagens de aviso quando o usuário tenta enviar e-mails sem assunto ou com anexos não suportados