

Contents

1 UAT BUG REPORT TEMPLATE	1
1.1 How to Report a Bug	1
1.2 Bug Report Form	2
1.2.1 Bug ID: BUG-[Auto-generated]	2
1.2.2 Reported Date: [DD/MM/YYYY]	2
1.2.3 Reported By: [Your Name]	2
1.2.4 Tester ID: [UAT-XXX]	2
1.3 1. Bug Summary	2
1.4 2. Severity Level	2
1.5 3. Bug Category	2
1.6 4. Module/Feature Affected	2
1.7 5. Environment	3
1.8 6. User Role	3
1.9 7. Preconditions (Setup)	3
1.10 8. Steps to Reproduce	3
1.11 9. Expected Result	4
1.12 10. Actual Result	4
1.13 11. Screenshot/Video (Highly Recommended)	4
1.14 12. Console Errors (If Applicable)	5
1.15 13. Network Errors (If Applicable)	5
1.16 14. Reproducibility	5
1.17 15. Workaround (If Any)	5
1.18 16. Impact Assessment	5
1.19 17. Related Bugs (Optional)	6
1.20 18. Additional Notes	6
1.21 19. Suggested Fix (Optional)	6
1.22 FOR ADMIN/DEVELOPER USE ONLY	6
1.22.1 Bug Triage	6
1.22.2 Verification	7
1.22.3 Status Tracking	7
1.23 Bug Metrics	7
1.24 Contact	7

1 UAT BUG REPORT TEMPLATE

1.1 How to Report a Bug

Gunakan template ini untuk melaporkan bug yang ditemukan selama UAT. Informasi yang lengkap dan jelas akan mempercepat proses perbaikan.

Daftar Isi

1 ff TEMPLAT LAPORAN BUG UAT 1

1.1 Cara Melaporkan Bug	1
1.2 ff Formulir Laporan Bug	2
1.2.1 ID Bug: BUG-[Dihasilkan secara otomatis]	2
1.2.2 Tanggal Dilaporkan: [DD/MM/YYYY]	2
1.2.3 Dilaporkan Oleh: [Nama Anda]	2
1.2.4 ID Penguji: [UAT-XXX]	2
1.3 1. Ringkasan Bug	2
1.4 2. Tingkat Keparahan	2
1.5 3. Kategori Bug	2
1.6 4. Modul/Fitur yang Terpengaruh	2
1.7 5. Lingkungan	3
1.8 6. Peran Pengguna	3
1.9 7. Prasyarat (Pengaturan)	3
1.10 8. Langkah-langkah untuk Mereproduksi	3
1.11 9. Hasil yang Diharapkan	4
1.12 10. Hasil Aktual	4
1.13 11. Tangkapan Layar/Video (Sangat Disarankan)	4
1.14 12. Kesalahan Konsol (Jika Ada)	5
1.15 13. Kesalahan Jaringan (Jika Berlaku)	5
1.16 14. Reproduksibilitas	5
1.17 15. Solusi Sementara (Jika Ada)	5
1.18 16. Penilaian Dampak	5
1.19 17. Bug Terkait (Opsional)	6
1.20 18. Catatan Tambahan	6
1.21 19. Perbaikan yang Disarankan (Opsional)	6
1.22 HANYA UNTUK KEGUNAAN ADMIN/PENGEMBANG	6
1.22.1 Triage Bug	6
1.22.2 Verifikasi	7
1.22.3 Pelacakan Status	7
1.23 ff Metrik Bug	7
1.24 ff Kontak	7

1 ff TEMPLATE LAPORAN BUG UAT

1.1 Cara Melaporkan Bug

Gunakan template ini untuk melaporkan bug yang ditemukan selama UAT. Informasi yang lengkap dan jelas akan mempercepat proses perbaikan.

1.2 Bug Report Form

1.2.1 Bug ID: BUG-[Auto-generated]

1.2.2 Reported Date: [DD/MM/YYYY]

1.2.3 Reported By: [Your Name]

1.2.4 Tester ID: [UAT-XXX]

1.3 1. Bug Summary

Title: [Short, descriptive title - max 100 characters]

Example: - “Error” - “POS barcode scan tidak responsive pada Chrome”

1.4 2. Severity Level

Select ONE:

- CRITICAL** - Application crash, data loss, security breach, complete feature failure
- HIGH** - Major feature broken, significant impact, workaround difficult
- MEDIUM** - Partial feature failure, moderate impact, workaround exists
- LOW** - Cosmetic issue, typo, minor UX improvement

Priority (Auto-assigned by QA Lead): _____

1.5 3. Bug Category

Select ONE:

- Functional (Feature not working as expected)
 - UI/UX (Visual, layout, responsive issues)
 - Performance (Slow loading, timeout)
 - Data Integrity (Wrong calculation, data mismatch)
 - Integration (External API failure: Midtrans, WhatsApp, Email)
 - Security (Unauthorized access, data exposure)
 - Documentation (Help text, error message unclear)
-

1.6 4. Module/Feature Affected

- **Module:** [Dashboard / Keuangan / Koperasi Mart / Belanja / Laporan / Kepengurusan / Administrasi]
 - **Sub-Module:** [Specific feature, e.g., “Simpanan”, “POS”, “Laporan SHU”]
 - **Page/URL:** [e.g., <https://uat.kopkarskf.com/keuangan/pinjaman>]
-

1.2 ff Formulir Laporan Bug

1.2.1 ID Bug: BUG-[Dihasilkan secara otomatis]

1.2.2 Tanggal Dilaporkan: [DD/MM/YYYY]

1.2.3 Dilaporkan Oleh: [Nama Anda]

1.2.4 ID Penguji: [UAT-XXX]

1.3 1. Ringkasan Bug

Judul: [Judul singkat dan deskriptif - maks 100 karakter]

Contoh: - ff “Error” - ff “Pemindaian barcode POS tidak responsif pada Chrome”

1.4 2. Tingkat Keparahan

Pilih SATU:

KRITIS - Aplikasi crash, kehilangan data, pelanggaran keamanan, kegagalan fitur total

TINGGI - Fitur utama rusak, dampak signifikan, solusi sementara sulit

SEDANG - Kegagalan fitur sebagian, dampak moderat, solusi sementara ada

RENDAH - Masalah kosmetik, kesalahan ketik, perbaikan UX minor

Prioritas (Ditugaskan secara otomatis oleh QA Lead): _____

1.5 3. Kategori Bug

Pilih SATU:

Fungsional (Fitur tidak berfungsi seperti yang diharapkan)

UI/UX (Masalah visual, tata letak, responsif)

Kinerja (Muat lambat, timeout)

Integritas Data (Perhitungan salah, ketidakcocokan data)

Integrasi (Kegagalan API Eksternal: Midtrans, WhatsApp, Email)

Keamanan (Akses tidak sah, paparan data)

Dokumentasi (Teks bantuan, pesan kesalahan tidak jelas)

1.6 4. Modul/Fitur yang Terpengaruh

- Modul: [Dashboard / Keuangan / Koperasi Mart / Belanja / Laporan / Kepengurusan / Administrasi]
 - Sub-Modul: [Fitur spesifik, misalnya, “Simpanan”, “POS”, “Laporan SHU”]
 - Halaman/URL: [misalnya, <https://uat.kopkarskf.com/keuangan/pinjaman>]
-

1.7 5. Environment

- **Server:** [] Production [X] UAT [] Development [] Local
 - **Browser:** [Chrome / Firefox / Edge / Safari] Version: _____
 - **OS:** [Windows / macOS / Linux / Android / iOS] Version: _____
 - **Device:** [Desktop / Laptop / Tablet / Mobile]
 - **Screen Resolution:** [e.g., 1920x1080]
-

1.8 6. User Role

Logged in as: [] Admin [] Pengurus [] Manager Toko [] Kasir [] Anggota

1.9 7. Preconditions (Setup)

Describe the state of the system before the bug occurs:

Example:

- Logged in as Admin
- Have 5 pending loan requests
- Database has 50+ members
- Test data: Member ID A-0025 has Rp 1.000.000 simpanan

Your Preconditions:

[Describe setup here]

1.10 8. Steps to Reproduce

List EXACT steps to reproduce the bug. Be as detailed as possible.

Format:

1. [First action]
2. [Second action]
3. [Third action]
4. ...

Example:

1. Navigate to “Koperasi Mart” → “POS”
2. Click on barcode input field
3. Scan barcode (or type: 8991002100015)
4. Press Enter
5. Observe result

Your Steps:

1. _____

1.7 5. Lingkungan

- Server: [] Produksi [X] UAT [] Pengembangan [] Lokal
 - Browser: [Chrome / Firefox / Edge / Safari] Versi: _____
 - OS: [Windows / macOS / Linux / Android / iOS] Versi: _____
 - Perangkat: [Desktop / Laptop / Tablet / Mobile]
 - Resolusi Layar: [misalnya, 1920x1080]
-

1.8 6. Peran Pengguna

Masuk sebagai: [] Admin [] Pengurus [] Manajer Toko [] Kasir [] Anggota

1.9 7. Prasyarat (Pengaturan)

Jelaskan keadaan sistem sebelum bug terjadi:

Contoh:

- Masuk sebagai Admin
- Memiliki 5 permintaan pinjaman yang tertunda
- Database memiliki 50+ anggota
- Data uji: ID Anggota A-0025 memiliki Rp 1.000.000 simpanan

Prasyarat Anda:

[Jelaskan pengaturan di sini]

1.10 8. Langkah-langkah untuk Menciptakan Kembali

Daftar langkah PERSIS untuk menciptakan kembali bug. Jadilah sejelas mungkin.

Format:

1. [Tindakan pertama]
2. [Tindakan kedua]
3. [Tindakan ketiga]
4. ...

Contoh:

1. Navigasi ke “Koperasi Mart” → “POS”
2. Klik pada kolom input barcode
3. Pindai barcode (atau ketik: 8991002100015)
4. Tekan Enter
5. Amati hasilnya

Langkah Anda:

1. _____