● 平日(Weekdays): 9:00~18:00 - on-site、18:00~22:00 - on-call
周末/國定假日(Weekends/ the public holidays): 9:00~16:00 - on-site、16:00-22:00 - on-call

2024-1 Period TLS/TPS User Support Schedule and Staff On-call Schedule

| | В | L15A1 | TF | PS 05A | TP | S 07A | |
|-------------|-----------|-------|------------|---------|----------|---------|-------------|
| Date | Staff | User | Staff | User | Staff | User | Date |
| 02/26 (Mon) | 政宏 JJ | 趙俊雄 | | | | | 02/26 (Mon) |
| 02/27 (Tue) | 佩珣 Hsun | 蕭傳鐙 | | | | | 02/27 (Tue) |
| 02/28 (Wed) | 婉婷 Rita | 陳曄 | | | | | 02/28 (Wed) |
| 02/29 (Thu) | 孋嬋 Betty | 呂平江 | | | | | 02/29 (Thu) |
| 03/01 (Fri) | 姿玲 Sylvia | 馬徹 | | | | | 03/01 (Fri) |
| 03/02 (Sat) | 乃瑛 Kally | 王雯靜 | | | | | 03/02 (Sat) |
| 03/03 (Sun) | | | | | | | 03/03 (Sun) |
| 03/04 (Mon) | | | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 03/04 (Mon) |
| 03/05 (Tue) | 佩珣 Hsun | 林俊宏 | 怡蓉 Ariel | 王惠鈞 | 懿慧 Ina | 詹益慈/蕭育源 | 03/05 (Tue) |
| 03/06 (Wed) | 怡珍 Hebe | 胡念仁 | 佩珣 Hsun | 趙俊雄/詹迺立 | 孋嬋 Betty | 徐駿森 | 03/06 (Wed) |
| 03/07 (Thu) | 乃瑛 Kally | 趙俊雄 | 姿玲 Sylvia | 黃開發/孫玉珠 | 婉婷 Rita | 趙俊雄/伍素瑩 | 03/07 (Thu) |
| 03/08 (Fri) | 孋嬋 Betty | 趙俊雄 | 政宏 JJ | 姜帆 | 宜靜 Chloe | 趙俊雄 | 03/08 (Fri) |
| 03/09 (Sat) | 佩珣 Hsun | 吳世雄 | 姿玲 Sylvia | 陳俊榮 | 婉婷 Rita | 陳俊榮 | 03/09 (Sat) |
| 03/10 (Sun) | 怡蓉 Ariel | 侯明宏 | 金伶 Katrina | 趙俊雄 | 孋嬋 Betty | 趙俊雄 | 03/10 (Sun) |
| 03/11 (Mon) | 政宏 JJ | 趙俊雄 | 怡珍 Hebe | 趙俊雄/李宗璘 | 重光 Eddie | Manuel | 03/11 (Mon) |
| 03/12 (Tue) | 政宏 JJ | 趙俊雄 | 孋嬋 Betty | 伍素瑩 | 怡蓉 Ariel | 吳昆峰 | 03/12 (Tue) |

| 03/13 (Wed) | 姿玲 Sylvia | 趙俊雄 | 金伶 Katrina | 王皓青/趙俊雄 | 宜靜 Chloe | 馬徹 | 03/13 (Wed) |
|-------------|-----------|-----|------------|----------|------------|---------|-------------|
| 03/14 (Thu) | 懿慧 Ina | 張欣暘 | 建璋 Leo | Robinson | 婉婷 Rita | 趙俊雄 | 03/14 (Thu) |
| 03/15 (Fri) | 佩珣 Hsun | 詹益慈 | 宜靜 Chloe | 姜帆 | 金伶 Katrina | 張晉源 | 03/15 (Fri) |
| 03/16 (Sat) | 佩珣 Hsun | 趙俊雄 | 乃瑛 Kally | 陳曄 | 宜靜 Chloe | 何孟樵 | 03/16 (Sat) |
| 03/17 (Sun) | | | | | | | 03/17 (Sun) |
| 03/18 (Mon) | 政宏 JJ | 趙俊雄 | | | | | 03/18 (Mon) |
| 03/19 (Tue) | 姿玲 Sylvia | 孫玉珠 | 懿慧 Ina | 趙俊雄 | 怡君 Kimi | 趙俊雄 | 03/19 (Tue) |
| 03/20 (Wed) | 婉婷 Rita | 蕭育源 | 乃瑛 Kally | 林俊宏 | 佩珣 Hsun | 張崇毅 | 03/20 (Wed) |
| 03/21 (Thu) | 宜靜 Chloe | 王彥士 | 金伶 Katrina | 黃開發/趙俊雄 | 孋嬋 Betty | 蘇士哲 | 03/21 (Thu) |
| 03/22 (Fri) | 怡珍 Hebe | 袁小琀 | 姿玲 Sylvia | 姜帆 | 政宏 JJ | 趙俊雄 | 03/22 (Fri) |
| 03/23 (Sat) | 宜靜 Chloe | 趙俊雄 | 佩珣 Hsun | 郭瑞庭 | 怡蓉 Ariel | 鄭惠春 | 03/23 (Sat) |
| 03/24 (Sun) | 婉婷 Rita | 趙俊雄 | 姿玲 Sylvia | 趙俊雄 | 怡君 Kimi | 莊偉哲 | 03/24 (Sun) |
| 03/25 (Mon) | | | 乃瑛 Kally | 馬徹 | 怡蓉 Ariel | 邱顯泰/曾秀如 | 03/25 (Mon) |
| 03/26 (Tue) | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 宜靜 Chloe | 趙俊雄 | 孋嬋 Betty | 鄭文義/林士鳴 | 03/26 (Tue) |
| 03/27 (Wed) | 怡珍 Hebe | 蕭傳鐙 | 怡蓉 Ariel | 吳世雄 | 乃瑛 Kally | 張語曲/吳昆峰 | 03/27 (Wed) |
| 03/28 (Thu) | 婉婷 Rita | 陳曄 | 宜靜 Chloe | Manuel | 懿慧 Ina | 林曉青/趙俊雄 | 03/28 (Thu) |
| 03/29 (Fri) | 佩珣 Hsun | 徐駿森 | 怡君 Kimi | 羅玉枝/胡念仁 | 姿玲 Sylvia | 詹益慈/詹迺立 | 03/29 (Fri) |
| 03/30 (Sat) | 怡珍 Hebe | 王皓青 | 孋嬋 Betty | 侯明宏 | 金伶 Katrina | 王惠鈞 | 03/30 (Sat) |
| 03/31 (Sun) | | | | | | | 03/31 (Sun) |
| 04/01 (Mon) | | | | | | | 04/01 (Mon) |
| 04/02 (Tue) | | | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 04/02 (Tue) |
| 04/03 (Wed) | | | 政宏 JJ | 趙俊雄 | 懿慧 Ina | 趙俊雄 | 04/03 (Wed) |
| | | | | | I . | | l . |

| 04/04 (Thu) | | | | | | | 04/04 (Thu) |
|-------------|------------|-----|------------|----------|------------|---------|-------------|
| 04/05 (Fri) | | | | | | | 04/05 (Fri) |
| 04/06 (Sat) | | | | | | | 04/06 (Sat) |
| 04/07 (Sun) | | | | | | | 04/07 (Sun) |
| 04/08 (Mon) | 怡君 Kimi | 趙俊雄 | 懿慧 Ina | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 04/08 (Mon) |
| 04/09 (Tue) | 怡蓉 Ariel | 王雯靜 | 怡珍 Hebe | 蕭育源 | 婉婷 Rita | TPP/孫玉珠 | 04/09 (Tue) |
| 04/10 (Wed) | 金伶 Katrina | 黃開發 | 乃瑛 Kally | 張崇毅 | 佩珣 Hsun | 侯明宏 | 04/10 (Wed) |
| 04/11 (Thu) | 懿慧 Ina | 蘇士哲 | 怡君 Kimi | 徐駿森/夏國強 | 怡珍 Hebe | 袁小琀 | 04/11 (Thu) |
| 04/12 (Fri) | 姿玲 Sylvia | 羅玉枝 | 金伶 Katrina | 王彥士 | 政宏 JJ | 張欣暘/李宗璘 | 04/12 (Fri) |
| 04/13 (Sat) | 乃瑛 Kally | 馬徹 | 佩珣 Hsun | 王惠鈞 | 宜靜 Chloe | 伍素瑩 | 04/13 (Sat) |
| 04/14 (Sun) | | | 佩珣 Hsun | 詹迺立 | 怡君 Kimi | 蕭傳鐙 | 04/14 (Sun) |
| 04/15 (Mon) | 政宏 川 | 趙俊雄 | 懿慧 Ina | 林士鳴/鄭貽生 | 姿玲 Sylvia | 陳曄 | 04/15 (Mon) |
| 04/16 (Tue) | 怡珍 Hebe | 胡念仁 | 佩珣 Hsun | 何孟樵 | 婉婷 Rita | 吳世雄 | 04/16 (Tue) |
| 04/17 (Wed) | 怡蓉 Ariel | 鄭惠春 | 姿玲 Sylvia | 張語曲/黃晟洋 | 金伶 Katrina | 郭瑞庭 | 04/17 (Wed) |
| 04/18 (Thu) | 乃瑛 Kally | 林曉青 | 怡珍 Hebe | 詹益慈/殷獻生 | 重光 Eddie | Manuel | 04/18 (Thu) |
| 04/19 (Fri) | 孋嬋 Betty | 吳東昆 | 建璋 Leo | Robinson | 怡君 Kimi | 陳俊榮 | 04/19 (Fri) |
| 04/20 (Sat) | 佩珣 Hsun | 楊啟伸 | 怡蓉 Ariel | TPP | 金伶 Katrina | 林俊宏 | 04/20 (Sat) |
| 04/21 (Sun) | 孋嬋 Betty | 邱顯泰 | | | | | 04/21 (Sun) |
| 04/22 (Mon) | | | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 04/22 (Mon) |
| 04/23 (Tue) | 懿慧 Ina | 趙俊雄 | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 宜靜 Chloe | 趙俊雄 | 04/23 (Tue) |
| 04/24 (Wed) | 佩珣 Hsun | 蕭育源 | 孋嬋 Betty | 孫玉珠 | 怡蓉 Ariel | 黃開發/徐駿森 | 04/24 (Wed) |
| 04/25 (Thu) | 怡君 Kimi | 詹迺立 | 佩珣 Hsun | 鄭文義/侯明宏 | 宜靜 Chloe | Cairns | 04/25 (Thu) |

| 04/26 (Fri) 04/27 (Sat) 04/28 (Sun) 04/29 (Mon) |
|--|
| 04/28 (Sun) 04/29 (Mon) |
| 04/29 (Mon) |
| . , , , |
| 04/20 (Tree) |
| 04/30 (Tue) |
| 05/01 (Wed) |
| 東俊榮 05/02 (Thu) |
| 05/03 (Fri) |
| 05/04 (Sat) |
| 05/05 (Sun) |
| 05/06 (Mon) |
| 鄭貽生 05/07 (Tue) |
| 05/08 (Wed) |
| 05/09 (Thu) |
| 05/10 (Fri) |
| 05/11 (Sat) |
| 05/12 (Sun) |
| 05/13 (Mon) |
| 05/14 (Tue) |
| 05/15 (Wed) |
| 05/16 (Thu) |
| 05/17 (Fri) |
| 5 |

| 05/18 (Sat) | 婉婷 Rita | 曾秀如 | 孋嬋 Betty | 馬徹 | 怡蓉 Ariel | 呂平江 | 05/18 (Sat) |
|-------------|------------|-----|------------|---------|------------|---------|-------------|
| 05/19 (Sun) | | | 乃瑛 Kally | 吳世雄 | 怡珍 Hebe | 孫玉珠 | 05/19 (Sun) |
| 05/20 (Mon) | 怡君 Kimi | 趙俊雄 | 姿玲 Sylvia | 區詠娥 | 怡蓉 Ariel | 趙俊雄 | 05/20 (Mon) |
| 05/21 (Tue) | 金伶 Katrina | 鄭惠春 | 婉婷 Rita | TPP | 懿慧 Ina | 蘇士哲/侯明宏 | 05/21 (Tue) |
| 05/22 (Wed) | 怡蓉 Ariel | 羅玉枝 | 孋嬋 Betty | 黃開發/王惠鈞 | 怡珍 Hebe | 胡念仁/袁小琀 | 05/22 (Wed) |
| 05/23 (Thu) | 姿玲 Sylvia | 何孟樵 | 乃瑛 Kally | 郭瑞庭 | 金伶 Katrina | 李宗璘 | 05/23 (Thu) |
| 05/24 (Fri) | 宜靜 Chloe | 張語曲 | 婉婷 Rita | 詹益慈/邱顯泰 | 孋嬋 Betty | 趙俊雄 | 05/24 (Fri) |
| 05/25 (Sat) | 怡珍 Hebe | 蕭育源 | 佩珣 Hsun | 詹迺立 | 姿玲 Sylvia | 張晉源 | 05/25 (Sat) |
| 05/26 (Sun) | 金伶 Katrina | 吳昆峰 | | | | | 05/26 (Sun) |
| 05/27 (Mon) | | | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 05/27 (Mon) |
| 05/28 (Tue) | 懿慧 Ina | 趙俊雄 | 姿玲 Sylvia | 趙俊雄 | 金伶 Katrina | 趙俊雄 | 05/28 (Tue) |
| 05/29 (Wed) | 怡蓉 Ariel | 林佳良 | 婉婷 Rita | 陳曄 | 姿玲 Sylvia | 陳俊榮/伍素瑩 | 05/29 (Wed) |
| 05/30 (Thu) | 怡珍 Hebe | 劉家欣 | 宜靜 Chloe | 吳東昆/呂平江 | 怡君 Kimi | 徐駿森 | 05/30 (Thu) |
| 05/31 (Fri) | 政宏 IJ | 趙俊雄 | 佩珣 Hsun | 時港洪 | 乃瑛 Kally | 楊啟伸 | 05/31 (Fri) |
| 06/01 (Sat) | 孋嬋 Betty | 趙俊雄 | 金伶 Katrina | 孫玉珠 | 宜靜 Chloe | 趙俊雄 | 06/01 (Sat) |
| 06/02 (Sun) | | | | | | | 06/02 (Sun) |
| 06/03 (Mon) | 怡蓉 Ariel | 林俊宏 | | | | | 06/03 (Mon) |
| 06/04 (Tue) | 金伶 Katrina | 黃開發 | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 06/04 (Tue) |
| 06/05 (Wed) | 孋嬋 Betty | 王皓青 | 婉婷 Rita | 趙俊雄 | 宜靜 Chloe | 趙俊雄 | 06/05 (Wed) |
| 06/06 (Thu) | 乃瑛 Kally | 陳純琪 | 金伶 Katrina | 李宗璘 | 怡珍 Hebe | 鄭文義/TPP | 06/06 (Thu) |
| 06/07 (Fri) | 婉婷 Rita | 莊偉哲 | 宜靜 Chloe | Manuel | 懿慧 Ina | 鄭惠春/蕭育源 | 06/07 (Fri) |
| 06/08 (Sat) | 乃瑛 Kally | 王惠鈞 | 怡珍 Hebe | 侯明宏 | 佩珣 Hsun | 蕭傳鐙 | 06/08 (Sat) |
| | • | • | • | • | • | • | • |

| | | | 1 | | 1 | 1 |
|------------|--|---|--|-------------------------|----------------------------------|-------------|
| 金伶 Katrina | 詹迺立 | 懿慧 Ina | 袁小琀 | 佩珣 Hsun | 張崇毅 | 06/09 (Sun) |
| 宜靜 Chloe | 馬徹 | 婉婷 Rita | 伍素瑩 | 孋嬋 Betty | 陳曄 | 06/10 (Mon) |
| | | 怡蓉 Ariel | 胡念仁/張欣暘 | 乃瑛 Kally | 羅玉枝/王雯靜 | 06/11 (Tue) |
| 建璋 Leo | 趙俊雄 | 宜靜 Chloe | Robinson | 孋嬋 Betty | 吳世雄 | 06/12 (Wed) |
| 怡君 Kimi | 呂平江 | 佩珣 Hsun | 林士鳴/曾秀如 | 婉婷 Rita | 黃開發/夏國強 | 06/13 (Thu) |
| 孋嬋 Betty | 徐駿森 | 怡珍 Hebe | 張語曲/吳昆峰 | 金伶 Katrina | 劉家欣/陳俊榮 | 06/14 (Fri) |
| 婉婷 Rita | 蘇士哲 | | | | | 06/15 (Sat) |
| | | | | | | 06/16 (Sun) |
| 政宏 川 | 趙俊雄 | | | | | 06/17 (Mon) |
| 乃瑛 Kally | 李宗璘 | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 06/18 (Tue) |
| 金伶 Katrina | 吳權娟 | 佩珣 Hsun | 趙俊雄 | 宜靜 Chloe | 趙俊雄 | 06/19 (Wed) |
| 姿玲 Sylvia | 侯明宏 | 怡君 Kimi | 鄭文義 | 怡珍 Hebe | 郭瑞庭 | 06/20 (Thu) |
| 宜靜 Chloe | 詹益慈 | 金伶 Katrina | 蕭育源 | 怡蓉 Ariel | 楊啟伸 | 06/21 (Fri) |
| 孋嬋 Betty | 孫玉珠 | 怡蓉 Ariel | 蕭傳鐙 | 懿慧 Ina | 趙俊雄 | 06/22 (Sat) |
| 佩珣 Hsun | 袁小琀 | 姿玲 Sylvia | 林俊宏 | 怡君 Kimi | 胡念仁 | 06/23 (Sun) |
| | | 乃瑛 Kally | Shaw | 怡珍 Hebe | 王彥士 | 06/24 (Mon) |
| 政宏 川 | 趙俊雄 | 孋嬋 Betty | Cairns | 婉婷 Rita | 黃晟洋/呂平江 | 06/25 (Tue) |
| 佩珣 Hsun | 詹迺立 | 怡蓉 Ariel | 黃開發/林佳良 | 怡君 Kimi | 殷獻生/馬徹 | 06/26 (Wed) |
| 孋嬋 Betty | 伍素瑩 | 婉婷 Rita | Ngo | 姿玲 Sylvia | 邱顯泰/TPP | 06/27 (Thu) |
| 懿慧 Ina | 王惠鈞 | 宜靜 Chloe | Wangkanont | 佩珣 Hsun | 林曉青 | 06/28 (Fri) |
| 怡君 Kimi | 徐駿森 | 姿玲 Sylvia | 陳俊榮 | 乃瑛 Kally | 王雯靜 | 06/29 (Sat) |
| | | | | | | 06/30 (Sun) |
| | 宜靜 Chloe 建璋 Leo 怡君 Kimi 孋嬋 Betty 婉婷 Rita 政宏 JJ 乃瑛 Kally 金伶 Katrina 姿玲 Sylvia 宜靜 Chloe 孋嬋 Betty 佩珣 Hsun 政宏 JJ 佩珣 Hsun 孋嬋 Betty | 宜靜 Chloe 馬徹 建璋 Leo 趙俊雄 怡君 Kimi 呂平江 孋嬋 Betty 徐駿森 婉婷 Rita 蘇士哲 政宏 JJ 趙俊雄 乃瑛 Kally 李宗璘 金伶 Katrina 吳權娟 姿玲 Sylvia 侯明宏 宜靜 Chloe 詹益慈 孋嬋 Betty 孫玉珠 佩珣 Hsun 詹迺立 孋嬋 Betty 伍素瑩 懿慧 Ina 王惠鈞 | 原籍 Chloe 馬徹 婉婷 Rita 怡蓉 Ariel 全章 Leo 趙俊雄 宜靜 Chloe 信野 Chloe 信野 Chloe 偏珣 Hsun 帰輝 Betty 徐駿森 怡珍 Hebe 婉婷 Rita 蘇士哲 建章 Leo 佩珣 Hsun と と と と と と と と と と と と と と と と と と と | 短野 Chloe 馬徹 婉婷 Rita 伍素瑩 | 短野 Chloe 馬徹 婉婷 Rita 伍素瑩 媚嬋 Betty | |