● 平日(Weekdays): 9:00~18:00 - on-site、18:00~22:00 - on-call
周末/國定假日(Weekends/ the public holidays): 9:00~16:00 - on-site、16:00-22:00 - on-call

2024-1 Period TLS/TPS User Support Schedule and Staff On-call Schedule

|             | BL15A1     |      | TPS 05A   |         | TPS 07A   |         |             |
|-------------|------------|------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|
| Date        | Staff      | User | Staff     | User    | Staff     | User    | Date        |
| 04/26 (Fri) | 婉婷 Rita    | 王惠鈞  | 懿慧 Ina    | 鄭文義/袁小琀 | 孋嬋 Betty  | 王皓青     | 04/26 (Fri) |
| 04/27 (Sat) | 姿玲 Sylvia  | 趙俊雄  | 怡珍 Hebe   | 李宗璘     | 佩珣 Hsun   | 馬徹      | 04/27 (Sat) |
| 04/28 (Sun) |            |      |           |         |           |         | 04/28 (Sun) |
| 04/29 (Mon) | 怡君 Kimi    | 趙俊雄  |           |         |           |         | 04/29 (Mon) |
| 04/30 (Tue) | 乃瑛 Kally   | 趙俊雄  | 建璋 Leo    | 趙俊雄     | 重光 Eddie  | 趙俊雄     | 04/30 (Tue) |
| 05/01 (Wed) | 金伶 Katrina | 吳世雄  | 宜靜 Chloe  | 胡念仁/趙俊雄 | 懿慧 Ina    | 趙俊雄/陳曄  | 05/01 (Wed) |
| 05/02 (Thu) | 金伶 Katrina | 王雯靜  | 怡珍 Hebe   | 詹益慈     | 孋嬋 Betty  | 黃晟洋/陳俊榮 | 05/02 (Thu) |
| 05/03 (Fri) | 怡蓉 Ariel   | 趙俊雄  | 姿玲 Sylvia | Manuel  | 乃瑛 Kally  | 伍素瑩     | 05/03 (Fri) |
| 05/04 (Sat) | 怡蓉 Ariel   | 趙俊雄  | 怡君 Kimi   | 趙俊雄     | 懿慧 Ina    | 趙俊雄     | 05/04 (Sat) |
| 05/05 (Sun) | 怡珍 Hebe    | 趙俊雄  | 孋嬋 Betty  | 蘇士哲     | 乃瑛 Kally  | 陳純琪     | 05/05 (Sun) |
| 05/06 (Mon) |            |      | 怡蓉 Ariel  | 徐駿森     | 婉婷 Rita   | 林俊宏     | 05/06 (Mon) |
| 05/07 (Tue) | 重光 Eddie   | 趙俊雄  | 怡君 Kimi   | 鄭惠春     | 佩珣 Hsun   | 黃開發/趙俊雄 | 05/07 (Tue) |
| 05/08 (Wed) | 乃瑛 Kally   | 孫玉珠  | 怡蓉 Ariel  | 莊偉哲     | 姿玲 Sylvia | 王惠鈞     | 05/08 (Wed) |
| 05/09 (Thu) | 金伶 Katrina | 侯明宏  | 怡珍 Hebe   | 王皓青     | 佩珣 Hsun   | 詹迺立     | 05/09 (Thu) |
| 05/10 (Fri) | 宜靜 Chloe   | 袁小琀  | 孋嬋 Betty  | 林曉青/楊啟伸 | 怡君 Kimi   | 蕭育源     | 05/10 (Fri) |
| 05/11 (Sat) | 懿慧 Ina     | 李宗璘  | 宜靜 Chloe  | 吳權娟     | 怡珍 Hebe   | 趙俊雄     | 05/11 (Sat) |

| 05/12 (Sun) |            |     |            |         |            |         | 05/12 (Sun) |
|-------------|------------|-----|------------|---------|------------|---------|-------------|
| 05/13 (Mon) | 政宏 JJ      | 趙俊雄 |            |         |            |         | 05/13 (Mon) |
| 05/14 (Tue) | 婉婷 Rita    | 伍素瑩 | 建璋 Leo     | 趙俊雄     | 重光 Eddie   | 趙俊雄     | 05/14 (Tue) |
| 05/15 (Wed) | 怡珍 Hebe    | 蕭傳鐙 | 金伶 Katrina | 陳俊榮/王雯靜 | 姿玲 Sylvia  | Manuel  | 05/15 (Wed) |
| 05/16 (Thu) | 婉婷 Rita    | 陳曄  | 怡君 Kimi    | 徐駿森     | 懿慧 Ina     | 張欣暘     | 05/16 (Thu) |
| 05/17 (Fri) | 怡蓉 Ariel   | 鄭文義 | 怡珍 Hebe    | 趙俊雄     | 乃瑛 Kally   | 趙俊雄     | 05/17 (Fri) |
| 05/18 (Sat) | 婉婷 Rita    | 曾秀如 | 孋嬋 Betty   | 馬徹      | 乃瑛 Kally   | 呂平江     | 05/18 (Sat) |
| 05/19 (Sun) |            |     | 怡蓉 Ariel   | 吳世雄     | 怡珍 Hebe    | 孫玉珠     | 05/19 (Sun) |
| 05/20 (Mon) | 怡君 Kimi    | 趙俊雄 | 姿玲 Sylvia  | 區詠娥     | 怡蓉 Ariel   | 趙俊雄     | 05/20 (Mon) |
| 05/21 (Tue) | 金伶 Katrina | 鄭惠春 | 婉婷 Rita    | TPP     | 懿慧 Ina     | 蘇士哲/侯明宏 | 05/21 (Tue) |
| 05/22 (Wed) | 怡蓉 Ariel   | 羅玉枝 | 孋嬋 Betty   | 黃開發/王惠鈞 | 怡珍 Hebe    | 胡念仁/袁小琀 | 05/22 (Wed) |
| 05/23 (Thu) | 姿玲 Sylvia  | 何孟樵 | 乃瑛 Kally   | 郭瑞庭     | 怡君 Kimi    | 李宗璘     | 05/23 (Thu) |
| 05/24 (Fri) | 宜靜 Chloe   | 張語曲 | 婉婷 Rita    | 詹益慈/邱顯泰 | 孋嬋 Betty   | 趙俊雄     | 05/24 (Fri) |
| 05/25 (Sat) | 怡君 Kimi    | 蕭育源 | 佩珣 Hsun    | 詹迺立     | 姿玲 Sylvia  | 張晉源     | 05/25 (Sat) |
| 05/26 (Sun) | 佩珣 Hsun    | 吳昆峰 |            |         |            |         | 05/26 (Sun) |
| 05/27 (Mon) |            |     | 建璋 Leo     | 趙俊雄     | 重光 Eddie   | 趙俊雄     | 05/27 (Mon) |
| 05/28 (Tue) | 懿慧 Ina     | 趙俊雄 | 姿玲 Sylvia  | 趙俊雄     | 金伶 Katrina | 趙俊雄     | 05/28 (Tue) |
| 05/29 (Wed) | 怡蓉 Ariel   | 林佳良 | 婉婷 Rita    | 陳曄      | 姿玲 Sylvia  | 陳俊榮/伍素瑩 | 05/29 (Wed) |
| 05/30 (Thu) | 怡珍 Hebe    | 劉家欣 | 佩珣 Hsun    | 吳東昆/呂平江 | 金伶 Katrina | 徐駿森     | 05/30 (Thu) |
| 05/31 (Fri) | 政宏 JJ      | 趙俊雄 | 佩珣 Hsun    | 時港洪     | 乃瑛 Kally   | 楊啟伸     | 05/31 (Fri) |
| 06/01 (Sat) | 孋嬋 Betty   | 趙俊雄 | 婉婷 Rita    | 孫玉珠     | 宜靜 Chloe   | 趙俊雄     | 06/01 (Sat) |
| 06/02 (Sun) |            |     |            |         |            |         | 06/02 (Sun) |

| 06/03 (Mon) | 怡蓉 Ariel   | 林俊宏 |            |          |            |         | 06/03 (Mon) |
|-------------|------------|-----|------------|----------|------------|---------|-------------|
| 06/04 (Tue) | 金伶 Katrina | 黃開發 | 建璋 Leo     | 趙俊雄      | 重光 Eddie   | 趙俊雄     | 06/04 (Tue) |
| 06/05 (Wed) | 孋嬋 Betty   | 王皓青 | 佩珣 Hsun    | 趙俊雄      | 宜靜 Chloe   | 趙俊雄     | 06/05 (Wed) |
| 06/06 (Thu) | 乃瑛 Kally   | 陳純琪 | 金伶 Katrina | 李宗璘      | 怡珍 Hebe    | 鄭文義/TPP | 06/06 (Thu) |
| 06/07 (Fri) | 婉婷 Rita    | 莊偉哲 | 宜靜 Chloe   | Manuel   | 懿慧 Ina     | 鄭惠春/蕭育源 | 06/07 (Fri) |
| 06/08 (Sat) | 乃瑛 Kally   | 王惠鈞 | 怡珍 Hebe    | 侯明宏      | 孋嬋 Betty   | 蕭傳鐙     | 06/08 (Sat) |
| 06/09 (Sun) | 宜靜 Chloe   | 詹迺立 | 懿慧 Ina     | 袁小琀      | 乃瑛 Kally   | 張崇毅     | 06/09 (Sun) |
| 06/10 (Mon) | 金伶 Katrina | 馬徹  | 婉婷 Rita    | 伍素瑩      | 懿慧 Ina     | 陳曄      | 06/10 (Mon) |
| 06/11 (Tue) |            |     | 怡蓉 Ariel   | 胡念仁/張欣暘  | 乃瑛 Kally   | 羅玉枝/王雯靜 | 06/11 (Tue) |
| 06/12 (Wed) | 建璋 Leo     | 趙俊雄 | 宜靜 Chloe   | Robinson | 孋嬋 Betty   | 吳世雄     | 06/12 (Wed) |
| 06/13 (Thu) | 怡君 Kimi    | 呂平江 | 宜靜 Chloe   | 林士鳴/曾秀如  | 婉婷 Rita    | 黃開發/夏國強 | 06/13 (Thu) |
| 06/14 (Fri) | 孋嬋 Betty   | 徐駿森 | 怡珍 Hebe    | 張語曲/吳昆峰  | 金伶 Katrina | 劉家欣/陳俊榮 | 06/14 (Fri) |
| 06/15 (Sat) | 金伶 Katrina | 蘇士哲 |            |          |            |         | 06/15 (Sat) |
| 06/16 (Sun) |            |     |            |          |            |         | 06/16 (Sun) |
| 06/17 (Mon) | 政宏 JJ      | 趙俊雄 |            |          |            |         | 06/17 (Mon) |
| 06/18 (Tue) | 乃瑛 Kally   | 李宗璘 | 建璋 Leo     | 趙俊雄      | 重光 Eddie   | 趙俊雄     | 06/18 (Tue) |
| 06/19 (Wed) | 金伶 Katrina | 吳權娟 | 婉婷 Rita    | 趙俊雄      | 宜靜 Chloe   | 趙俊雄     | 06/19 (Wed) |
| 06/20 (Thu) | 姿玲 Sylvia  | 侯明宏 | 怡君 Kimi    | 鄭文義      | 怡珍 Hebe    | 郭瑞庭     | 06/20 (Thu) |
| 06/21 (Fri) | 宜靜 Chloe   | 詹益慈 | 金伶 Katrina | 蕭育源      | 怡蓉 Ariel   | 楊啟伸     | 06/21 (Fri) |
| 06/22 (Sat) | 孋嬋 Betty   | 孫玉珠 | 怡蓉 Ariel   | 蕭傳鐙      | 懿慧 Ina     | 趙俊雄     | 06/22 (Sat) |
| 06/23 (Sun) | 佩珣 Hsun    | 袁小琀 | 姿玲 Sylvia  | 林俊宏      | 怡君 Kimi    | 胡念仁     | 06/23 (Sun) |
| 06/24 (Mon) |            |     | 乃瑛 Kally   | Shaw     | 怡珍 Hebe    | 王彥士     | 06/24 (Mon) |
|             |            |     |            |          |            |         |             |

| 06/25 (Tue) | 政宏 JJ    | 趙俊雄 | 孋嬋 Betty  | Cairns     | 婉婷 Rita   | 黃晟洋/呂平江 | 06/25 (Tue) |
|-------------|----------|-----|-----------|------------|-----------|---------|-------------|
| 06/26 (Wed) | 佩珣 Hsun  | 詹迺立 | 怡蓉 Ariel  | 黃開發/林佳良    | 乃瑛 Kally  | 殷獻生/馬徹  | 06/26 (Wed) |
| 06/27 (Thu) | 孋嬋 Betty | 伍素瑩 | 婉婷 Rita   | Ngo        | 姿玲 Sylvia | 邱顯泰/TPP | 06/27 (Thu) |
| 06/28 (Fri) | 懿慧 Ina   | 王惠鈞 | 宜靜 Chloe  | Wangkanont | 佩珣 Hsun   | 林曉青     | 06/28 (Fri) |
| 06/29 (Sat) | 婉婷 Rita  | 徐駿森 | 姿玲 Sylvia | 陳俊榮        | 佩珣 Hsun   | 王雯靜     | 06/29 (Sat) |
| 06/30 (Sun) |          |     |           |            |           |         | 06/30 (Sun) |