● 平日(Weekdays): 9:00~18:00 - on-site、18:00~22:00 - on-call
周末/國定假日(Weekends/ the public holidays): 9:00~16:00 - on-site、16:00-22:00 - on-call

2024-1 Period TLS/TPS User Support Schedule and Staff On-call Schedule

| | Bl | .15A1 | TP | S 05A | TPS | 5 07A | |
|-------------|-----------|-------|------------|---------|----------|---------|-------------|
| Date | Staff | User | Staff | User | Staff | User | Date |
| 02/26 (Mon) | 政宏 JJ | 趙俊雄 | | | | | 02/26 (Mon) |
| 02/27 (Tue) | 佩珣 Hsun | 蕭傳鐙 | | | | | 02/27 (Tue) |
| 02/28 (Wed) | 婉婷 Rita | 陳曄 | | | | | 02/28 (Wed) |
| 02/29 (Thu) | 孋嬋 Betty | 呂平江 | | | | | 02/29 (Thu) |
| 03/01 (Fri) | 姿玲 Sylvia | 馬徹 | | | | | 03/01 (Fri) |
| 03/02 (Sat) | 乃瑛 Kally | 王雯靜 | | | | | 03/02 (Sat) |
| 03/03 (Sun) | | | | | | | 03/03 (Sun) |
| 03/04 (Mon) | | | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 03/04 (Mon) |
| 03/05 (Tue) | 佩珣 Hsun | 林俊宏 | 怡蓉 Ariel | 王惠鈞 | 懿慧 Ina | 詹益慈/蕭育源 | 03/05 (Tue) |
| 03/06 (Wed) | 怡珍 Hebe | 胡念仁 | 佩珣 Hsun | 蘇士哲/詹迺立 | 孋嬋 Betty | 徐駿森 | 03/06 (Wed) |
| 03/07 (Thu) | 乃瑛 Kally | 郭瑞庭 | 姿玲 Sylvia | 鄭惠春/孫玉珠 | 婉婷 Rita | 黃開發/TPP | 03/07 (Thu) |
| 03/08 (Fri) | 孋嬋 Betty | 夏國強 | 政宏 JJ | 姜帆 | 宜靜 Chloe | 趙俊雄 | 03/08 (Fri) |
| 03/09 (Sat) | 佩珣 Hsun | 吳世雄 | 姿玲 Sylvia | 陳俊榮 | 婉婷 Rita | 陳俊榮 | 03/09 (Sat) |
| 03/10 (Sun) | 怡蓉 Ariel | 侯明宏 | 金伶 Katrina | 袁小琀 | 孋嬋 Betty | 羅玉枝 | 03/10 (Sun) |
| 03/11 (Mon) | 政宏 JJ | 張崇毅 | 怡珍 Hebe | 林曉青/李宗璘 | 重光 Eddie | Manuel | 03/11 (Mon) |
| 03/12 (Tue) | 政宏 JJ | 趙俊雄 | 孋嬋 Betty | 伍素瑩 | 怡蓉 Ariel | 呂平江 | 03/12 (Tue) |

| 03/13 (Wed) | 姿玲 Sylvia | 鄭貽生 | 金伶 Katrina | 王皓青/蕭傳鐙 | 宜靜 Chloe | 馬徹 | 03/13 (Wed) |
|-------------|-----------|-----|------------|----------|------------|---------|-------------|
| 03/14 (Thu) | 懿慧 Ina | 張欣暘 | 建璋 Leo | Robinson | 婉婷 Rita | 王雯靜 | 03/14 (Thu) |
| 03/15 (Fri) | 佩珣 Hsun | 殷獻生 | 宜靜 Chloe | 姜帆 | 金伶 Katrina | 張晉源 | 03/15 (Fri) |
| 03/16 (Sat) | 佩珣 Hsun | 黃晟洋 | 乃瑛 Kally | 陳曄 | 宜靜 Chloe | 何孟樵 | 03/16 (Sat) |
| 03/17 (Sun) | | | | | | | 03/17 (Sun) |
| 03/18 (Mon) | 政宏 IJ | 趙俊雄 | | | | | 03/18 (Mon) |
| 03/19 (Tue) | 姿玲 Sylvia | 孫玉珠 | 懿慧 Ina | 趙俊雄 | 怡君 Kimi | 趙俊雄 | 03/19 (Tue) |
| 03/20 (Wed) | 婉婷 Rita | 蕭育源 | 乃瑛 Kally | 林俊宏 | 佩珣 Hsun | 張崇毅 | 03/20 (Wed) |
| 03/21 (Thu) | 宜靜 Chloe | 王彥士 | 金伶 Katrina | 黃開發/TPP | 孋嬋 Betty | 蘇士哲 | 03/21 (Thu) |
| 03/22 (Fri) | 怡珍 Hebe | 袁小琀 | 姿玲 Sylvia | 姜帆 | 政宏 JJ | 趙俊雄 | 03/22 (Fri) |
| 03/23 (Sat) | 宜靜 Chloe | 李宗璘 | 佩珣 Hsun | 郭瑞庭 | 怡蓉 Ariel | 鄭惠春 | 03/23 (Sat) |
| 03/24 (Sun) | 婉婷 Rita | 伍素瑩 | 姿玲 Sylvia | 呂平江 | 怡君 Kimi | 莊偉哲 | 03/24 (Sun) |
| 03/25 (Mon) | | | 乃瑛 Kally | 馬徹 | 怡蓉 Ariel | 邱顯泰/曾秀如 | 03/25 (Mon) |
| 03/26 (Tue) | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 宜靜 Chloe | 王雯靜 | 孋嬋 Betty | 鄭文義/林士鳴 | 03/26 (Tue) |
| 03/27 (Wed) | 怡珍 Hebe | 蕭傳鐙 | 怡蓉 Ariel | 吳世雄 | 乃瑛 Kally | 張語曲/吳昆峰 | 03/27 (Wed) |
| 03/28 (Thu) | 婉婷 Rita | 陳曄 | 宜靜 Chloe | Manuel | 懿慧 Ina | 林曉青/林佳良 | 03/28 (Thu) |
| 03/29 (Fri) | 佩珣 Hsun | 徐駿森 | 怡君 Kimi | 羅玉枝/胡念仁 | 姿玲 Sylvia | 詹益慈/詹迺立 | 03/29 (Fri) |
| 03/30 (Sat) | 怡珍 Hebe | 王皓青 | 孋嬋 Betty | 侯明宏 | 金伶 Katrina | 王惠鈞 | 03/30 (Sat) |
| 03/31 (Sun) | | | | | | | 03/31 (Sun) |
| 04/01 (Mon) | | | | | | | 04/01 (Mon) |
| 04/02 (Tue) | | | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 04/02 (Tue) |
| 04/03 (Wed) | | | 政宏 JJ | 趙俊雄 | 懿慧 Ina | 趙俊雄 | 04/03 (Wed) |

| 04/04 (Thu) | | | | | | | 04/04 (Thu) |
|-------------|------------|-----|------------|----------|------------|---------|-------------|
| 04/05 (Fri) | | | | | | | 04/05 (Fri) |
| 04/06 (Sat) | | | | | | | 04/06 (Sat) |
| 04/07 (Sun) | | | | | | | 04/07 (Sun) |
| 04/08 (Mon) | 怡君 Kimi | 趙俊雄 | 懿慧 Ina | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 04/08 (Mon) |
| 04/09 (Tue) | 怡蓉 Ariel | 王雯靜 | 怡珍 Hebe | 蕭育源 | 婉婷 Rita | TPP/孫玉珠 | 04/09 (Tue) |
| 04/10 (Wed) | 金伶 Katrina | 黃開發 | 乃瑛 Kally | 張崇毅 | 佩珣 Hsun | 侯明宏 | 04/10 (Wed) |
| 04/11 (Thu) | 懿慧 Ina | 蘇士哲 | 怡君 Kimi | 徐駿森/夏國強 | 怡珍 Hebe | 袁小琀 | 04/11 (Thu) |
| 04/12 (Fri) | 姿玲 Sylvia | 羅玉枝 | 金伶 Katrina | 王彥士 | 政宏 JJ | 張欣暘/李宗璘 | 04/12 (Fri) |
| 04/13 (Sat) | 乃瑛 Kally | 馬徹 | 佩珣 Hsun | 王惠鈞 | 宜靜 Chloe | 伍素瑩 | 04/13 (Sat) |
| 04/14 (Sun) | | | 佩珣 Hsun | 詹迺立 | 怡君 Kimi | 蕭傳鐙 | 04/14 (Sun) |
| 04/15 (Mon) | 政宏 川 | 趙俊雄 | 懿慧 Ina | 林士鳴/鄭貽生 | 姿玲 Sylvia | 陳曄 | 04/15 (Mon) |
| 04/16 (Tue) | 怡珍 Hebe | 胡念仁 | 佩珣 Hsun | 何孟樵 | 婉婷 Rita | 吳世雄 | 04/16 (Tue) |
| 04/17 (Wed) | 怡蓉 Ariel | 鄭惠春 | 姿玲 Sylvia | 張語曲/黃晟洋 | 金伶 Katrina | 郭瑞庭 | 04/17 (Wed) |
| 04/18 (Thu) | 乃瑛 Kally | 林曉青 | 怡珍 Hebe | 詹益慈/殷獻生 | 重光 Eddie | Manuel | 04/18 (Thu) |
| 04/19 (Fri) | 孋嬋 Betty | 吳東昆 | 建璋 Leo | Robinson | 怡君 Kimi | 陳俊榮 | 04/19 (Fri) |
| 04/20 (Sat) | 佩珣 Hsun | 楊啟伸 | 怡蓉 Ariel | TPP | 金伶 Katrina | 林俊宏 | 04/20 (Sat) |
| 04/21 (Sun) | 孋嬋 Betty | 邱顯泰 | | | | | 04/21 (Sun) |
| 04/22 (Mon) | | | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 04/22 (Mon) |
| 04/23 (Tue) | 懿慧 Ina | 趙俊雄 | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 宜靜 Chloe | 趙俊雄 | 04/23 (Tue) |
| 04/24 (Wed) | 佩珣 Hsun | 蕭育源 | 孋嬋 Betty | 孫玉珠 | 怡蓉 Ariel | 黃開發/徐駿森 | 04/24 (Wed) |
| 04/25 (Thu) | 怡君 Kimi | 詹迺立 | 佩珣 Hsun | 鄭文義/侯明宏 | 宜靜 Chloe | Cairns | 04/25 (Thu) |

| 04/26 (Fri) | 婉婷 Rita | 王惠鈞 | 乃瑛 Kally | 劉家欣/袁小琀 | 孋嬋 Betty | 王皓青 | 04/26 (Fri) |
|-------------|------------|-----|------------|---------|-----------|---------|-------------|
| 04/27 (Sat) | 姿玲 Sylvia | 張晉源 | 怡珍 Hebe | 李宗璘 | 懿慧 Ina | 馬徹 | 04/27 (Sat) |
| 04/28 (Sun) | | | | | | | 04/28 (Sun) |
| 04/29 (Mon) | 怡君 Kimi | 趙俊雄 | | | | | 04/29 (Mon) |
| 04/30 (Tue) | 乃瑛 Kally | 張崇毅 | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 04/30 (Tue) |
| 05/01 (Wed) | 婉婷 Rita | 吳世雄 | 宜靜 Chloe | 胡念仁/伍素瑩 | 懿慧 Ina | TPP/陳曄 | 05/01 (Wed) |
| 05/02 (Thu) | 金伶 Katrina | 王雯靜 | 怡珍 Hebe | 蕭傳鐙 | 孋嬋 Betty | 黃晟洋/陳俊榮 | 05/02 (Thu) |
| 05/03 (Fri) | 怡蓉 Ariel | 郭瑞庭 | 姿玲 Sylvia | Manuel | 乃瑛 Kally | 殷獻生 | 05/03 (Fri) |
| 05/04 (Sat) | 怡蓉 Ariel | 林士鳴 | 怡君 Kimi | 趙俊雄 | 懿慧 Ina | 趙俊雄 | 05/04 (Sat) |
| 05/05 (Sun) | 婉婷 Rita | 呂平江 | 孋嬋 Betty | 蘇士哲 | 乃瑛 Kally | 陳純琪 | 05/05 (Sun) |
| 05/06 (Mon) | | | 怡蓉 Ariel | 羅玉枝 | 婉婷 Rita | 林俊宏 | 05/06 (Mon) |
| 05/07 (Tue) | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 懿慧 Ina | 鄭惠春 | 佩珣 Hsun | 黃開發/鄭貽生 | 05/07 (Tue) |
| 05/08 (Wed) | 乃瑛 Kally | 孫玉珠 | 怡蓉 Ariel | 莊偉哲 | 姿玲 Sylvia | 王惠鈞 | 05/08 (Wed) |
| 05/09 (Thu) | 金伶 Katrina | 侯明宏 | 怡珍 Hebe | 王皓青 | 佩珣 Hsun | 詹迺立 | 05/09 (Thu) |
| 05/10 (Fri) | 宜靜 Chloe | 袁小琀 | 孋嬋 Betty | 林曉青/楊啟伸 | 怡君 Kimi | 蕭育源 | 05/10 (Fri) |
| 05/11 (Sat) | 姿玲 Sylvia | 李宗璘 | 宜靜 Chloe | 吳權娟 | 怡珍 Hebe | 趙俊雄 | 05/11 (Sat) |
| 05/12 (Sun) | | | | | | | 05/12 (Sun) |
| 05/13 (Mon) | 政宏 JJ | 趙俊雄 | | | | | 05/13 (Mon) |
| 05/14 (Tue) | 婉婷 Rita | 伍素瑩 | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 05/14 (Tue) |
| 05/15 (Wed) | 怡珍 Hebe | 蕭傳鐙 | 金伶 Katrina | 陳俊榮/王雯靜 | 姿玲 Sylvia | Manuel | 05/15 (Wed) |
| 05/16 (Thu) | 婉婷 Rita | 陳曄 | 怡君 Kimi | 徐駿森 | 懿慧 Ina | 張欣暘 | 05/16 (Thu) |
| 05/17 (Fri) | 怡蓉 Ariel | 鄭文義 | 怡珍 Hebe | 趙俊雄 | 乃瑛 Kally | 趙俊雄 | 05/17 (Fri) |
| | | | | | | | |

| 05/18 (Sat) | 婉婷 Rita | 曾秀如 | 孋嬋 Betty | 馬徹 | 怡蓉 Ariel | 呂平江 | 05/18 (Sat) |
|-------------|------------|-----|------------|---------|------------|---------|-------------|
| 05/19 (Sun) | | | 乃瑛 Kally | 吳世雄 | 怡珍 Hebe | 孫玉珠 | 05/19 (Sun) |
| 05/20 (Mon) | 怡君 Kimi | 趙俊雄 | 姿玲 Sylvia | 區詠娥 | 怡蓉 Ariel | 趙俊雄 | 05/20 (Mon) |
| 05/21 (Tue) | 金伶 Katrina | 鄭惠春 | 婉婷 Rita | TPP | 懿慧 Ina | 蘇士哲/侯明宏 | 05/21 (Tue) |
| 05/22 (Wed) | 怡蓉 Ariel | 羅玉枝 | 孋嬋 Betty | 黃開發/王惠鈞 | 怡珍 Hebe | 胡念仁/袁小琀 | 05/22 (Wed) |
| 05/23 (Thu) | 姿玲 Sylvia | 何孟樵 | 乃瑛 Kally | 郭瑞庭 | 金伶 Katrina | 李宗璘 | 05/23 (Thu) |
| 05/24 (Fri) | 宜靜 Chloe | 張語曲 | 婉婷 Rita | 詹益慈/邱顯泰 | 孋嬋 Betty | 趙俊雄 | 05/24 (Fri) |
| 05/25 (Sat) | 怡珍 Hebe | 蕭育源 | 佩珣 Hsun | 詹迺立 | 姿玲 Sylvia | 張晉源 | 05/25 (Sat) |
| 05/26 (Sun) | 金伶 Katrina | 吳昆峰 | | | | | 05/26 (Sun) |
| 05/27 (Mon) | | | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 05/27 (Mon) |
| 05/28 (Tue) | 懿慧 Ina | 趙俊雄 | 姿玲 Sylvia | 趙俊雄 | 金伶 Katrina | 趙俊雄 | 05/28 (Tue) |
| 05/29 (Wed) | 怡蓉 Ariel | 林佳良 | 婉婷 Rita | 陳曄 | 姿玲 Sylvia | 陳俊榮/伍素瑩 | 05/29 (Wed) |
| 05/30 (Thu) | 怡珍 Hebe | 劉家欣 | 宜靜 Chloe | 吳東昆/呂平江 | 怡君 Kimi | 徐駿森 | 05/30 (Thu) |
| 05/31 (Fri) | 政宏 JJ | 趙俊雄 | 佩珣 Hsun | 時港洪 | 乃瑛 Kally | 楊啟伸 | 05/31 (Fri) |
| 06/01 (Sat) | 孋嬋 Betty | 趙俊雄 | 金伶 Katrina | 孫玉珠 | 宜靜 Chloe | 趙俊雄 | 06/01 (Sat) |
| 06/02 (Sun) | | | | | | | 06/02 (Sun) |
| 06/03 (Mon) | 怡蓉 Ariel | 林俊宏 | | | | | 06/03 (Mon) |
| 06/04 (Tue) | 金伶 Katrina | 黃開發 | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 06/04 (Tue) |
| 06/05 (Wed) | 孋嬋 Betty | 王皓青 | 婉婷 Rita | 趙俊雄 | 宜靜 Chloe | 趙俊雄 | 06/05 (Wed) |
| 06/06 (Thu) | 乃瑛 Kally | 陳純琪 | 金伶 Katrina | 李宗璘 | 怡珍 Hebe | 鄭文義/TPP | 06/06 (Thu) |
| 06/07 (Fri) | 婉婷 Rita | 莊偉哲 | 宜靜 Chloe | Manuel | 懿慧 Ina | 鄭惠春/蕭育源 | 06/07 (Fri) |
| 06/08 (Sat) | 乃瑛 Kally | 王惠鈞 | 怡珍 Hebe | 侯明宏 | 佩珣 Hsun | 蕭傳鐙 | 06/08 (Sat) |
| | • | • | • | • | • | • | • |

| 06/09 (Sun) | 金伶 Katrina | 詹迺立 | 懿慧 Ina | 袁小琀 | 佩珣 Hsun | 張崇毅 | 06/09 (Sun) |
|-------------|------------|-----|------------|------------|------------|---------|-------------|
| 06/10 (Mon) | 宜靜 Chloe | 馬徹 | 婉婷 Rita | 伍素瑩 | 孋嬋 Betty | 陳曄 | 06/10 (Mon) |
| 06/11 (Tue) | | | 怡蓉 Ariel | 胡念仁/張欣暘 | 乃瑛 Kally | 羅玉枝/王雯靜 | 06/11 (Tue) |
| 06/12 (Wed) | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 宜靜 Chloe | Robinson | 孋嬋 Betty | 吳世雄 | 06/12 (Wed) |
| 06/13 (Thu) | 怡君 Kimi | 呂平江 | 佩珣 Hsun | 林士鳴/曾秀如 | 婉婷 Rita | 黃開發/夏國強 | 06/13 (Thu) |
| 06/14 (Fri) | 孋嬋 Betty | 徐駿森 | 怡珍 Hebe | 張語曲/吳昆峰 | 金伶 Katrina | 劉家欣/陳俊榮 | 06/14 (Fri) |
| 06/15 (Sat) | 婉婷 Rita | 蘇士哲 | | | | | 06/15 (Sat) |
| 06/16 (Sun) | | | | | | | 06/16 (Sun) |
| 06/17 (Mon) | 政宏 IJ | 趙俊雄 | | | | | 06/17 (Mon) |
| 06/18 (Tue) | 乃瑛 Kally | 李宗璘 | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 06/18 (Tue) |
| 06/19 (Wed) | 金伶 Katrina | 吳權娟 | 佩珣 Hsun | 趙俊雄 | 宜靜 Chloe | 趙俊雄 | 06/19 (Wed) |
| 06/20 (Thu) | 姿玲 Sylvia | 侯明宏 | 怡君 Kimi | 鄭文義 | 怡珍 Hebe | 郭瑞庭 | 06/20 (Thu) |
| 06/21 (Fri) | 宜靜 Chloe | 詹益慈 | 金伶 Katrina | 蕭育源 | 怡蓉 Ariel | 楊啟伸 | 06/21 (Fri) |
| 06/22 (Sat) | 孋嬋 Betty | 孫玉珠 | 怡蓉 Ariel | 蕭傳鐙 | 懿慧 Ina | 趙俊雄 | 06/22 (Sat) |
| 06/23 (Sun) | 佩珣 Hsun | 袁小琀 | 姿玲 Sylvia | 林俊宏 | 怡君 Kimi | 胡念仁 | 06/23 (Sun) |
| 06/24 (Mon) | | | 乃瑛 Kally | Shaw | 怡珍 Hebe | 王彥士 | 06/24 (Mon) |
| 06/25 (Tue) | 政宏 JJ | 趙俊雄 | 孋嬋 Betty | Cairns | 婉婷 Rita | 黃晟洋/呂平江 | 06/25 (Tue) |
| 06/26 (Wed) | 佩珣 Hsun | 詹迺立 | 怡蓉 Ariel | 黃開發/林佳良 | 怡君 Kimi | 殷獻生/馬徹 | 06/26 (Wed) |
| 06/27 (Thu) | 孋嬋 Betty | 伍素瑩 | 婉婷 Rita | Ngo | 姿玲 Sylvia | 邱顯泰/TPP | 06/27 (Thu) |
| 06/28 (Fri) | 懿慧 Ina | 王惠鈞 | 宜靜 Chloe | Wangkanont | 佩珣 Hsun | 林曉青 | 06/28 (Fri) |
| 06/29 (Sat) | 怡君 Kimi | 徐駿森 | 懿慧 Ina | 陳俊榮 | 乃瑛 Kally | 王雯靜 | 06/29 (Sat) |
| 06/30 (Sun) | | | | | | | 06/30 (Sun) |
| | | | | | | | |