● 平日(Weekdays): 9:00~18:00 - on-site、18:00~22:00 - on-call 周末/國定假日(Weekends/ the public holidays): 9:00~16:00 - on-site、16:00-22:00 - on-call

2024-1 Period TLS/TPS User Support Schedule and Staff On-call Schedule

| | Bl | BL15A1 | | TPS 05A | | TPS 07A | |
|-------------|------------|--------|------------|---------|------------|---------|-------------|
| Date | Staff | User | Staff | User | Staff | User | Date |
| 05/13 (Mon) | 政宏 JJ | 趙俊雄 | | | | | 05/13 (Mon) |
| 05/14 (Tue) | 婉婷 Rita | 趙俊雄 | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 05/14 (Tue) |
| 05/15 (Wed) | 怡珍 Hebe | 趙俊雄 | 金伶 Katrina | 陳俊榮/王雯靜 | 姿玲 Sylvia | Manuel | 05/15 (Wed) |
| 05/16 (Thu) | 婉婷 Rita | 陳曄 | 怡君 Kimi | 徐駿森 | 懿慧 Ina | 張欣暘 | 05/16 (Thu) |
| 05/17 (Fri) | 怡蓉 Ariel | 鄭文義 | 怡珍 Hebe | 趙俊雄 | 乃瑛 Kally | 趙俊雄 | 05/17 (Fri) |
| 05/18 (Sat) | 婉婷 Rita | 趙俊雄 | 孋嬋 Betty | 趙俊雄 | 佩珣 Hsun | 呂平江 | 05/18 (Sat) |
| 05/19 (Sun) | | | 怡蓉 Ariel | 趙俊雄 | 怡珍 Hebe | 趙俊雄 | 05/19 (Sun) |
| 05/20 (Mon) | 怡君 Kimi | 趙俊雄 | 姿玲 Sylvia | 陳俊榮 | 怡蓉 Ariel | 趙俊雄 | 05/20 (Mon) |
| 05/21 (Tue) | 金伶 Katrina | 趙俊雄 | 婉婷 Rita | 趙俊雄 | 懿慧 Ina | 蘇士哲/侯明宏 | 05/21 (Tue) |
| 05/22 (Wed) | 怡蓉 Ariel | 趙俊雄 | 孋嬋 Betty | 趙俊雄 | 怡珍 Hebe | 胡念仁/趙俊雄 | 05/22 (Wed) |
| 05/23 (Thu) | 姿玲 Sylvia | 何孟樵 | 乃瑛 Kally | 郭瑞庭 | 怡君 Kimi | 李宗璘 | 05/23 (Thu) |
| 05/24 (Fri) | 宜靜 Chloe | 趙俊雄 | 婉婷 Rita | 詹益慈 | 孋嬋 Betty | 趙俊雄 | 05/24 (Fri) |
| 05/25 (Sat) | 怡君 Kimi | 趙俊雄 | 乃瑛 Kally | 趙俊雄 | 姿玲 Sylvia | 張晉源 | 05/25 (Sat) |
| 05/26 (Sun) | 懿慧 Ina | 張崇毅 | | | | | 05/26 (Sun) |
| 05/27 (Mon) | | | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 05/27 (Mon) |
| 05/28 (Tue) | 懿慧 Ina | 趙俊雄 | 姿玲 Sylvia | 趙俊雄 | 金伶 Katrina | 趙俊雄 | 05/28 (Tue) |

| 05/29 (Wed) | 怡蓉 Ariel | 趙俊雄 | 婉婷 Rita | 陳曄 | 姿玲 Sylvia | 陳俊榮/伍素瑩 | 05/29 (Wed) |
|-------------|------------|-----|------------|----------|------------|---------|-------------|
| 05/30 (Thu) | 怡珍 Hebe | 侯明宏 | 佩珣 Hsun | 吳東昆/呂平江 | 金伶 Katrina | 徐駿森 | 05/30 (Thu) |
| 05/31 (Fri) | 政宏 JJ | 趙俊雄 | 佩珣 Hsun | 詹迺立 | 乃瑛 Kally | 楊啟伸 | 05/31 (Fri) |
| 06/01 (Sat) | 孋嬋 Betty | 趙俊雄 | 婉婷 Rita | 孫玉珠 | 佩珣 Hsun | 趙俊雄 | 06/01 (Sat) |
| 06/02 (Sun) | | | | | | | 06/02 (Sun) |
| 06/03 (Mon) | 怡蓉 Ariel | 林俊宏 | | | | | 06/03 (Mon) |
| 06/04 (Tue) | 金伶 Katrina | 黃開發 | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 06/04 (Tue) |
| 06/05 (Wed) | 孋嬋 Betty | 趙俊雄 | 佩珣 Hsun | 趙俊雄 | 宜靜 Chloe | 趙俊雄 | 06/05 (Wed) |
| 06/06 (Thu) | 乃瑛 Kally | 趙俊雄 | 金伶 Katrina | 李宗璘 | 怡珍 Hebe | 鄭文義/TPP | 06/06 (Thu) |
| 06/07 (Fri) | 孋嬋 Betty | 莊偉哲 | 建璋 Leo | 詹迺立 | 懿慧 Ina | 鄭惠春/蕭育源 | 06/07 (Fri) |
| 06/08 (Sat) | 乃瑛 Kally | 趙俊雄 | 怡珍 Hebe | 侯明宏 | 孋嬋 Betty | 蕭傳鐙 | 06/08 (Sat) |
| 06/09 (Sun) | 宜靜 Chloe | 趙俊雄 | 懿慧 Ina | 袁小琀 | 乃瑛 Kally | 詹益慈 | 06/09 (Sun) |
| 06/10 (Mon) | 金伶 Katrina | 馬徹 | 婉婷 Rita | 何孟樵 | 懿慧 Ina | 陳曄 | 06/10 (Mon) |
| 06/11 (Tue) | | | 怡蓉 Ariel | 胡念仁/張欣暘 | 乃瑛 Kally | 羅玉枝/王雯靜 | 06/11 (Tue) |
| 06/12 (Wed) | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 宜靜 Chloe | Robinson | 孋嬋 Betty | 吳世雄 | 06/12 (Wed) |
| 06/13 (Thu) | 怡君 Kimi | 呂平江 | 宜靜 Chloe | 林士鳴/曾秀如 | 婉婷 Rita | 黃開發/夏國強 | 06/13 (Thu) |
| 06/14 (Fri) | 婉婷 Rita | 徐駿森 | 怡珍 Hebe | 張語曲/吳昆峰 | 金伶 Katrina | 劉家欣/陳俊榮 | 06/14 (Fri) |
| 06/15 (Sat) | 佩珣 Hsun | 蘇士哲 | | | | | 06/15 (Sat) |
| 06/16 (Sun) | | | | | | | 06/16 (Sun) |
| 06/17 (Mon) | 政宏 IJ | 趙俊雄 | | | | | 06/17 (Mon) |
| 06/18 (Tue) | 乃瑛 Kally | 李宗璘 | 建璋 Leo | 趙俊雄 | 重光 Eddie | 趙俊雄 | 06/18 (Tue) |
| 06/19 (Wed) | 金伶 Katrina | 吳權娟 | 婉婷 Rita | 趙俊雄 | 宜靜 Chloe | 趙俊雄 | 06/19 (Wed) |
| | | • | • | • | • | • | |

| 06/20 (Thu) | 姿玲 Sylvia | 侯明宏 | 怡君 Kimi | 鄭文義 | 怡珍 Hebe | 郭瑞庭 | 06/20 (Thu) |
|-------------|-----------|-----|------------|------------|-----------|---------|-------------|
| 06/21 (Fri) | 宜靜 Chloe | 詹益慈 | 金伶 Katrina | 蕭育源 | 怡蓉 Ariel | 楊啟伸 | 06/21 (Fri) |
| 06/22 (Sat) | 婉婷 Rita | 孫玉珠 | 怡蓉 Ariel | 蕭傳鐙 | 懿慧 Ina | 趙俊雄 | 06/22 (Sat) |
| 06/23 (Sun) | 佩珣 Hsun | 袁小琀 | 姿玲 Sylvia | 林俊宏 | 怡君 Kimi | 胡念仁 | 06/23 (Sun) |
| 06/24 (Mon) | | | 乃瑛 Kally | Shaw | 怡珍 Hebe | 王彥士 | 06/24 (Mon) |
| 06/25 (Tue) | 政宏 JJ | 趙俊雄 | 孋嬋 Betty | Cairns | 婉婷 Rita | 黃晟洋/呂平江 | 06/25 (Tue) |
| 06/26 (Wed) | 佩珣 Hsun | 詹迺立 | 怡蓉 Ariel | 黃開發/林佳良 | 乃瑛 Kally | 殷獻生/馬徹 | 06/26 (Wed) |
| 06/27 (Thu) | 孋嬋 Betty | 伍素瑩 | 婉婷 Rita | Ngo | 姿玲 Sylvia | 邱顯泰/TPP | 06/27 (Thu) |
| 06/28 (Fri) | 懿慧 Ina | 王惠鈞 | 宜靜 Chloe | Wangkanont | 重光 Eddie | 林曉青 | 06/28 (Fri) |
| 06/29 (Sat) | 孋嬋 Betty | 徐駿森 | 姿玲 Sylvia | 陳俊榮 | 宜靜 Chloe | 王雯靜 | 06/29 (Sat) |
| 06/30 (Sun) | | | | | | | 06/30 (Sun) |