

# Planejamento da Avaliação de IHC

Nicolas Chagas Souza (matrícula: 20/0042327)

07/11/2022

## Introdução

O seguinte documento descreve o planejamento da avaliação da interação humano computador no site Resultados - TSE. O site escolhido possui um grande volume de acessos durante o período de apuração das eleições, por apresentar de forma resumida os resultados parciais e finais. Considerando que essa consulta é de interesse de diversos grupos sociais do país, é importante avaliar se a interação humano computador está de acordo com os diversos perfis dos usuários alvo.

O planejamento baseia-se nas atividades propostas pelo *framework* DECIDE, que estão descritas a seguir.

Letra	Significado
D	Determinar os objetivos da avaliação de IHC
E	Explorar perguntas a serem respondidas com a avaliação
C	Escolher os métodos de avaliação a serem utilizados
I	Identificar e administrar as questões práticas da avaliação
D	Decidir como lidar com as questões éticas
E	Avaliar, interpretar e apresentar os dados

## Objetivos

Avaliar a interação humano computador do site de apresentação dos resultados das eleições (Resultados - TSE). A avaliação visa encontrar, por meio da avaliação heurística, potenciais problemas de usabilidade.

### Objetivos específicos da avaliação

- Avaliar a interação humano computador de forma sistemática
- Identificar possíveis problemas de usabilidade
- Propor soluções para os problemas encontrados

## Metodologia

Tendo em vista os recursos humanos e financeiros disponíveis para a avaliação, optou-se pela avaliação heurística, uma metodologia de inspeção. Nessa metodologia de avaliação inspeciona-se sistematicamente a interface em busca de problemas de usabilidade, a partir de um conjunto de heurísticas, das quais um conjunto encontra-se listado na tabela abaixo.

Código	Descrição
H1	Visibilidade do estado do sistema
H2	Correspondência entre o sistema e o mundo real
H3	Controle e liberdade do usuário
H4	Consistência e padronização
H5	Reconhecimento em vez de memorização
H6	Flexibilidade e eficiência de uso
H7	Projeto estético e minimalista
H8	Prevenção de erros
H9	Ajuda ao usuário para reconhecer, diagnosticar e recuperar-se de erros

Código	Descrição
H10	Ajuda e documentação

## Perguntas a serem respondidas com a avaliação

### Questões prática

A avaliação será feita de maneira individual. As atividades que serão desenvolvidas durante a avaliação estão descritas abaixo, juntamente com o cronograma.

Atividade	Tarefa	Data
Preparação	Estudar o domínio do site escolhido e selecionar as partes do sistema que serão avaliadas (definição do escopo da avaliação)	09/11/2022
Coleta de dados Interpretação	Inspecionar a interface e listar os problemas encontrados, seguindo o modelo abaixo	11/11/2022
Consolidação dos resultados Relato dos resultados	Revisar os problemas encontrados, julgando a relevância, gravidade, justificativa e recomendações de solução. Gerar um relatório.	12/11/2022

### Lista dos problemas encontrados

Para cada heurística violada que for identificada na inspeção, registrar o local, severidade e recomendação, de acordo com o modelo:

- $H_n$  - Heurística violada
  - Descrição do problema de usabilidade que pode ocorrer
  - Local
  - Severidade e justificativa
    - \* Escala de severidade: 1 - problema cosmético, 2 - problema pequeno, 3 - problema grande e 4 - problema catastrófico.
  - Sugestão de solução

### Referências Bibliográficas

- Barbosa, S. D. J.; Silva, B. S. da; Silveira, M. S.; Gasparini, I.; Darin, T.; Barbosa, G. D. J. (2021) Interação Humano-Computador e Experiência do usuário. Autopublicação. ISBN: 978-65-00-19677-1.