

# Atividade Avaliativa 2 - Avaliação de um Site

Nicolas Chagas Souza (20/0042327)

13/11/2022

## Introdução

O site Resultados - TSE tem como objetivo apresentar os resultados, estatísticas e dados das urnas referentes às eleições. O site destina-se a todos interessados nos resultados da eleição, um perfil de usuários com 16 anos ou mais, eleitores e com maior familiaridade com tecnologia, haja vista que os resultados também podem ser acompanhados pelo noticiário.

## Avaliação Heurística

A metodologia de avaliação escolhida foi a **avaliação heurística**, que consiste em uma inspeção sistemática da interface, em busca de problemas de usabilidade. A inspeção baseia-se em diretrizes de usabilidade, chamadas heurísticas. Na seção seguinte estão descritas as heurísticas que foram avaliadas.

## Metodologia

Ao longo da avaliação foram levadas em consideração as seguintes heurísticas, identificadas por códigos para facilitar a citação.

Table 1: Heurísticas

Código	Descrição
H1	Visibilidade do estado do sistema
H2	Correspondência entre o sistema e o mundo real
H3	Controle e liberdade do usuário
H4	Consistência e padronização
H5	Reconhecimento em vez de memorização
H6	Flexibilidade e eficiência de uso
H7	Projeto estético e minimalista
H8	Prevenção de erros
H9	Ajuda ao usuário para reconhecer, diagnosticar e recuperar-se de erros
H10	Ajuda e documentação

A avaliação foi realizada pelo avaliador Nicolas Chagas Souza.

## Dados Coletados

A avaliação revelou três problemas de usabilidade, que estão descritos a seguir.

### Problema 1

Abaixo estão registradas as figuras que ilustram o primeiro problema identificado, que é uma violação da heurística H2 - correspondência entre o sistema e o mundo real. As nomenclaturas **totalização**, **RDV** e **log** utilizadas nos menus estão distantes da realidade do público alvo.

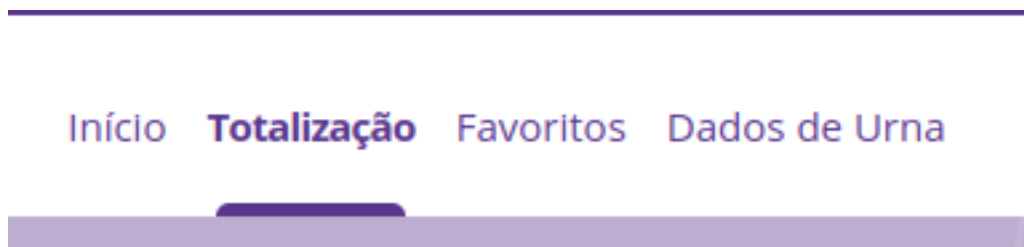


Figure 1: Menu de navegação.

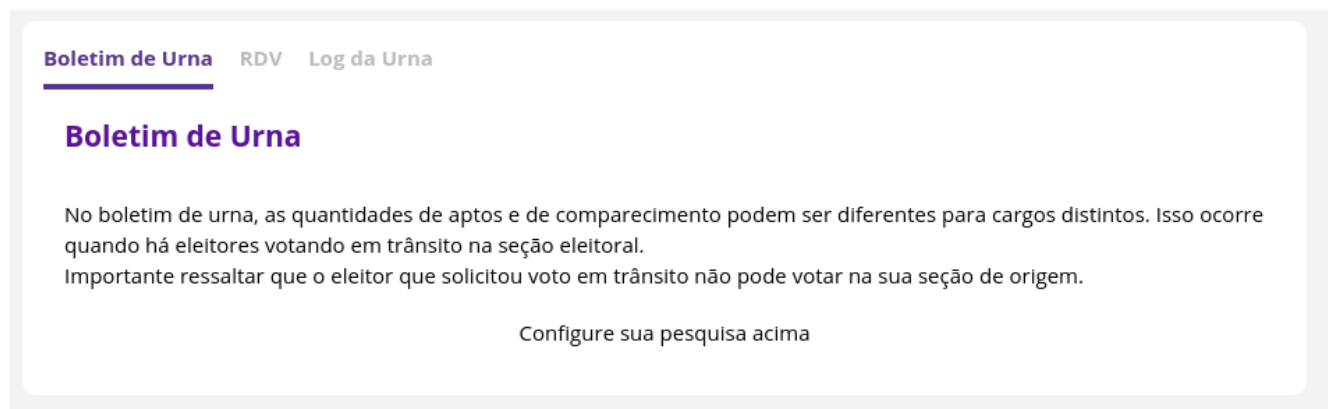


Figure 2: Página de Dados de Urna

Table 2: Relato de resultados - Problema 1

Correspondência entre o sistema e o mundo real
<p><b>Verificação:</b> O vocabulário e ícones utilizados no sistema está de acordo com o repertório cultural do público alvo?</p> <p><b>Grau de severidade:</b>  <input type="radio"/> 0 - Sem importância  <input type="radio"/> 1 - Cosmético  <input checked="" type="radio"/> 2 - Pequeno  <input type="radio"/> 3 - Grande  <input type="radio"/> 4 - Catastrófico</p> <p><b>Descrição do problema:</b>  <b>Local:</b> Menu de navegação superior e página de dados da urna, que pode ser acessada pelo menu de navegação.  <b>Causa:</b> As nomenclaturas utilizadas (<b>totalização</b>, <b>RDV</b> e <b>log</b>) não estão de acordo com o repertório cultural do usuário.  <b>Efeito sobre o usuário:</b> Breve confusão.  <b>Efeito sobre a tarefa:</b> Nenhum.  <b>Correções possíveis:</b>  - Adicionar um texto de explicação sobre o menu que apareça quando o usuário posicionar o cursor sobre a tela.  - Inclusão de um subtítulo no menu indicando o significado dessas palavras.  - Alteração de <b>log</b> por <b>relatório</b>.</p>

## Problema 2

Abaixo está ilustrado o segundo problema identificado, a configuração da pesquisa não é intuitiva para o usuário.



Figure 3: Ausência de indicativo de onde fazer a configuração da pesquisa

O caminho para configurar a pesquisa está ilustrado abaixo.



Figure 4: Primeiro passo: definir a localização

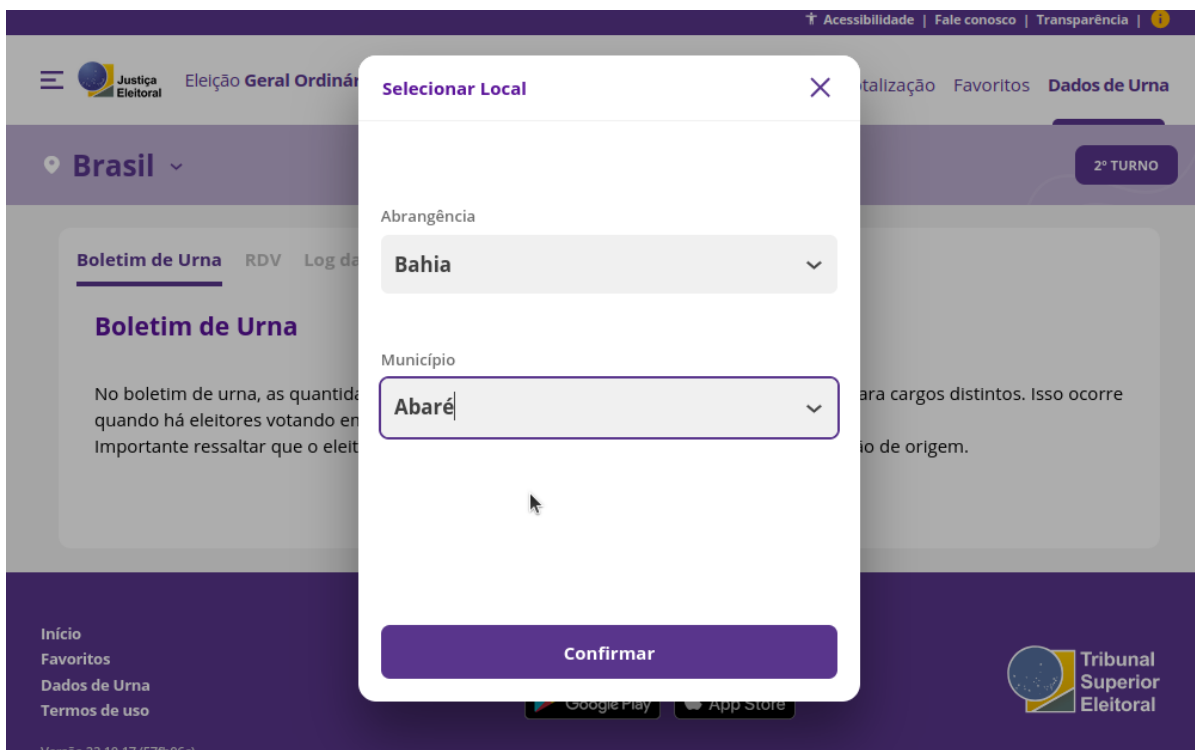


Figure 5: Segundo passo: selecionar a cidade



Figure 6: Terceiro passo: selecionar a zona e a seção

Table 3: Relato de resultados - Problema 2

---

**Reconhecimento em vez de memorização**


---

**Verificação:**

O usuário precisa se lembrar de uma informação para utilizar o sistema?

**Grau de severidade:**

- ( ) 0 - Sem importância  
 ( ) 1 - Cosmético  
 (X) 2 - Pequeno  
 ( ) 3 - Grande  
 ( ) 4 - Catastrófico

**Descrição do problema:**

**Local:** Página Dados de Urna, que pode ser acessada por meio do menu superior de navegação.

**Causa:** As nomenclaturas utilizadas (**totalização**, **RDV** e **log**) não estão de acordo com o repertório cultural do usuário.

**Efeito sobre o usuário:** Frustração.

**Efeito sobre a tarefa:** Atraso na execução da tarefa.

**Correções possíveis:**

- Incluir um link no texto “configure sua pesquisa acima”, que abra a janela de seleção da região.
  - Incluir um ícone de ajuda, que direcione para uma página com instruções de uso.
- 

**Problema 3**

Table 4: Relato de resultados - Problema 2

---

**Ajuda e Documentação**


---

**Verificação:**

Existem páginas de ajuda ou tutoriais para auxiliar o usuário?

**Grau de severidade:**

- ( ) 0 - Sem importância  
 ( ) 1 - Cosmético  
 (X) 2 - Pequeno  
 ( ) 3 - Grande  
 ( ) 4 - Catastrófico

**Descrição do problema:**

**Local:** Não se aplica.

**Causa:** Não há uma página de ajuda com perguntas frequentes e tutoriais de uso da ferramenta.

**Efeito sobre o usuário:** Frustração.

**Efeito sobre a tarefa:** Nenhum.

**Correções possíveis:**

- Incluir uma página de ajuda.
  - Incluir tutoriais de uso nas páginas do sistema.
- 

**Referências Bibliográficas**

- MACIEL, C. *et al.* Avaliação Heurística de Sítios na Web. Niterói, RJ: UFF, 2004.
- Barbosa, S. D. J.; Silva, B. S. da; Silveira, M. S.; Gasparini, I.; Darin, T.; Barbosa, G. D. J. (2021) Interação Humano-Computador e Experiência do usuário. Autopublicação. ISBN: 978-65-00-19677-1.