



Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Tópico: Métodos de Avaliação de IHC - Capítulo 10 - livro Interação Humano-Computador da Simone Diniz e Bruno Santana.

Lista de exercícios:

- Parte 1

- 1) O que é o método de avaliação heurística?
- 2) Quais são as heurísticas descritas por Nielsen que podem ser utilizadas no método de avaliação heurística? Essas heurísticas são suficientes para avaliar todos os outros tipos de interface? Justifique a sua resposta.
- 3) Quantos avaliadores devem estar envolvidos na avaliação heurísticas, baseado na recomendação de Nilsen?
- 4) Quais são as atividades e tarefas de cada uma atividade envolvidas no método de avaliação heurísticas?
- 5) Na avaliação heurística, o que o avaliador deve anotar para cada problema identificado?
- 6) Quais são os fatores que influenciam o avaliador no julgamento da severidade de um problema de usabilidade encontrado?
- 7) Nielsen sugere qual escala de severidade para facilitar a compreensão e comparação do julgamento dos problemas encontrados?
- 8) Em torno de quanto tempo deve durar uma sessão de inspeção de interface na avaliação heurística? Justifique a sua resposta.
- 9) O que geralmente deve conter no relato dos resultados de uma avaliação heurística?
- 10) Quais são as atividades e tarefas de cada uma atividade envolvidas no percurso cognitivo? Quantos avaliadores podem realizar a avaliação no percurso cognitivo? Como eles devem atuar na avaliação?



Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Tópico: Métodos de Avaliação de IHC - Capítulo 10 - livro Interação Humano-Computador da Simone Diniz e Bruno Santana.

Lista de exercícios (continuação):

Parte 2

- 11) O que consiste os objetos do estudo e o material de apoio na atividade de preparação na avaliação no percurso cognitivo?
- 12) Quais são as perguntas que devem ser respondida em cada passo da avaliação?
- 13) O que o relatório deve contar para cada tarefa analisada?
- 14) O que é teste de usabilidade e qual o seu objetivo?
- 15) O que deve ser feito para realizar as medições desejadas no teste de usabilidade?
- 16) Quais são as atividades e tarefas de cada uma atividade envolvidas no teste de usabilidade?
- 17) Na atividade de coleta de dados, o que são coletados nos nessa atividade? Cite exemplos.
- 18) Como um teste de usabilidade pode auxiliar na avaliação de uma meta de usabilidade que define que um tarefa deve ser realizada em até 5 minutos?
- 19) Como um teste de usabilidade pode ser empregado para fornecer resultados qualitativos?
- 20) O que o relato dos resultados do teste de usabilidade deve descrever?
- 21) Por que Jakob Nielsen afirma que são necessários apenas 5 usuários para fazer um teste de usabilidade?