

ONEsLOGI WMS

Ver3. 1

操作手册(帮助篇)

2023年4月1日

第7版

LOGISTEED Solutions, Ltd.

目次

前	言.		. 3
		超时的发生	
		发货检验中画面关闭后的再开	
		与其他用户冲突报错时	
		1. 与其他用户的处理冲突时	
	3.	2. 入库实绩输入发生时	9
4		无法登录、操作无法继续	13
		未实行日次期限时处理业务的场合	
		, 2 , , , , , , , , , , =	

≪改定履历≫

2014年11月11日	第1版	新建
2015年2月28日	第2版	单据别发货一览画面等修改
2015年7月1日	第3版	伴随版本升级的更新
2016年12月1日	第4版	伴随版本升级的更新
2017年1月1日	第5版	伴随版本升级的更新
2017年8月31日	第6版	伴随版本升级的更新
2018年5月30日	第7版	伴随版本升级的更新

前言

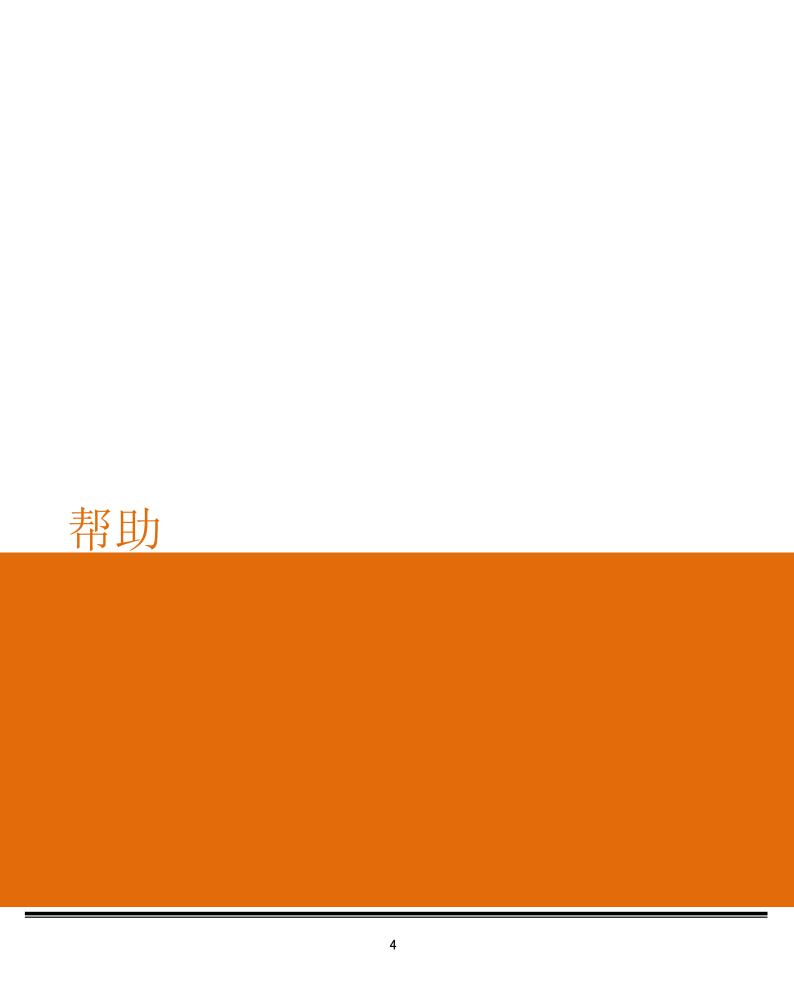
对使用本系统的操作步骤等进行说明。

为了便于说明,规定以下记述规则。

【名称】 表示处理按钮

『名称』 表示画面

基本的操作,请参照操作手册(共通操作篇)、(PC篇)。

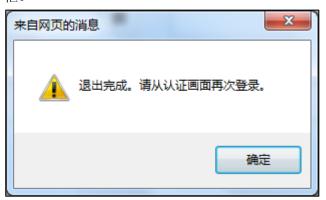


帮	助概要
	针对系统使用中已处理的异常和错误进行说明。

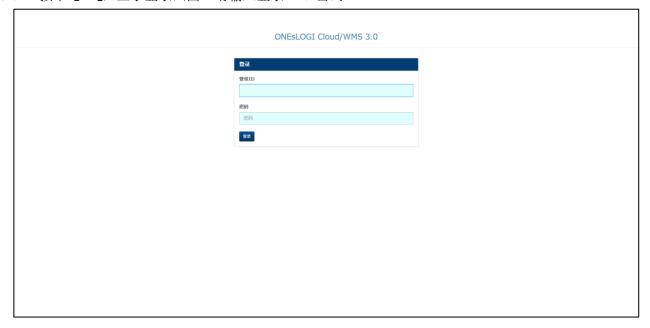
1. 超时的发生

对于长时间画面无操作放置发生错误时的操作步骤进行说明。

(1) 长时间画面无操作放置后,操作再开时(再开后首次服务器存取发生时)显示以下的对话 框。



(2) 按下【OK】,显示登录画面。请输入登录 ID、密码。



(3) 按下【登录】,迁移至中断前的画面。



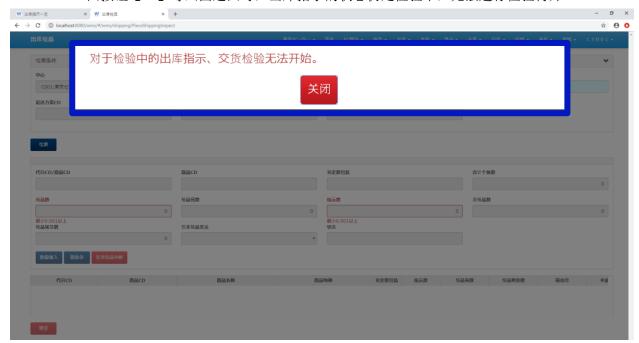
Hint

•由于是显示中断前画面的初始状态,画面显示后输入的内容将不再被显示。

2. 发货检验中画面关闭后的再开

发货检品中如发生画面关闭等操作时,出库指示的状态停留于检验中。 对检验再开的操作步骤进行说明。

(1) 出库检品中不按【发货检品中断】,画面 Close (关闭) 或按【Back Space】、浏览器的返回按钮【←】等画面返回时,出库指示的状态仍是检验中,无法进行检验再开。



(2) 想要再进行出库检验时,请在『出库指示一览』等按下【出库指示解除】或【出库检品解除】,进行解除处理。

〈出库指示解除时〉

再次按下【出库指示】,进行出库指示处理。

之后,指定新取得的出库作业 No.,从『出库检品』进行出库检验处理。

〈出库检品解除时〉

再次从『出库检品』进行出库检验处理。

3. 与其他用户冲突报错时

3.1.与其他用户的处理冲突时

复数的用户做同一作业时,会发生与其他用户处理冲突出错的情况。

<发生例>

例1:

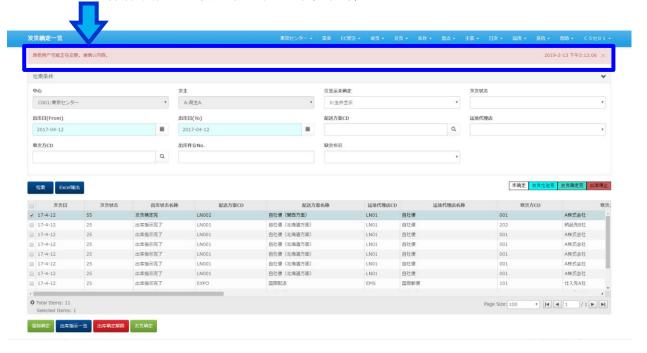
自己在『出库指示一览』看检索结果时,其他用户对同一出库指示实施了出库指示处理。自己按下【出库指示】时,发生冲突错误。

例 2:

自己在『入库预定输入』对登录完的入库预定进行修正时,其他用户对同一入库预定在『入库实绩输入』进行登录。自己在『入库预定输入』进行登录时,发生冲突错误。

对因冲突发生错误时继续执行的操作方法进行说明。

(1)与其他用户处理发生冲突时,显示以下的信息。





Hint

· 主表设定的 CD 重复错误或在库调整的在库不足等错误,根据其他用户处理的时机,也可能不显示排他冲突的错误信息。

- (2) 排他冲突错误发生时,请再次按下【检索】等变更画面的信息成为最新状态。
- (3) 画面成最新状态后,确认内容,如有必要请再次实行相同处理。(因其他用户的处理,有已处理完了的情况发生。)
- 3. 2. 入库实绩输入发生时

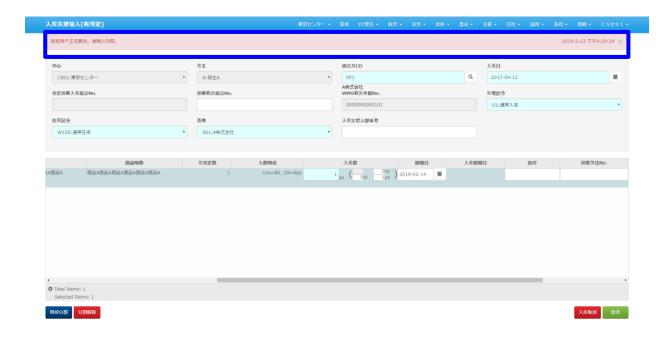
因入库实绩输入与其他用户发生处理冲突时,会有同样的信息显示。

进行以下步骤的操作时,发生错误原因。

- ① 登录入库预定后,客户主表被删除。
- ② 实行入库实绩输入,进行登录处理时,由于供应方不存在,发生错误。

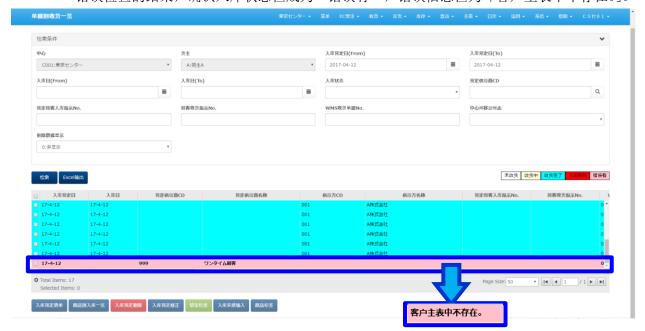
对确认和错误解除的操作步骤进行说明。

(1) 入库实绩输入,与其他用户发生处理冲突时,显示以下的信息。



(2) 在『单据别收货一览』进行错误检查处理。

错误检查的结果,确认入库状态栏成为"错误有",错误信息栏为「客户主表中不存在。」。

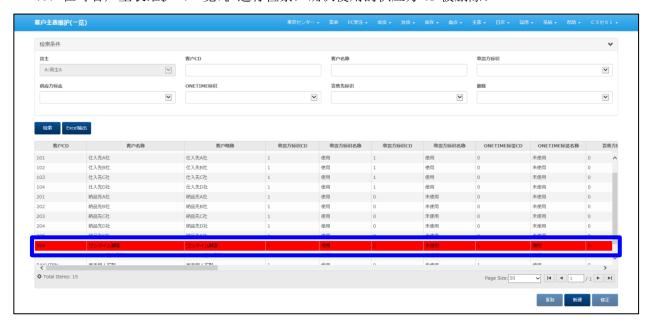




Hint

- ·入库状态栏是"错误有"以外的场合,错误内容栏是不同内容时,请参照「与 其他用户处理冲突时」。
- ・错误检查的操作步骤请参照操作手册 (PC 篇)「入库预定的错误的确认・解除」。

(3) 在『客户主表维护(一览)』进行检索,确认使用的供应方CD被删除。



(4) 在『客户主表维护(编辑)』,将删除完变更为未删除后登录。





${\tt Hint}$

·客户主表维护的操作步骤请参照操作手册 (PC篇) 「客户主表」。

(5) 再次在『单据别收货一览』进行错误检查处理。确认处理后错误被解除。





Hint

· 当入库状态是"未收货",错误内容是空白时是正常数据。 可以继续进行入库实绩的输入。

4. 无法登录、操作无法继续

系统登录时或者操作中无法使用系统时,可以考虑为由于系统的更新或想定外处理等原因导致运行停止。

停止中时,系统的各画面将无法使用。

这时, 烦请尝试连接 3 次左右。

尝试连接数次后仍是系统无法使用状态时,请询问系统管理员。

5. 未实行日次期限时处理业务的场合

业务终了后,没有实行日次期限处理,登录时系统管理日期是过去日期时,督促进行日次期限处理 的信息会显示。此时请从日次菜单实行日次期限处理。





·按下键盘的【F5】画面再表示时,会显示与登录时相同的信息。



LOGISTEED Solutions, Ltd.

 $\ensuremath{\text{@}}$ 2023 LOGISTEED Solutions, Ltd. All rights reserved.