

Cloud/WMS

Ver2.2.0

操作手册(帮助篇)

2017 年 8 月 31 日

第 5 版

日立物流软件株式会社

目次

前言	3
1. 超时的发生	6
2. 发货检验中画面关闭后的再开	7
3. 与其他用户冲突报错时	8
3. 1. 与其他用户的处理冲突时	8
3. 2. 入库实绩输入发生时	10
4. 无法登录、操作无法继续	14
5. 未实行日次期限时处理业务的场合	15

《改定履历》

2014 年 11 月 11 日	第 1 版	新建
2015 年 2 月 28 日	第 2 版	单据别发货一览画面等修改
2015 年 7 月 1 日	第 3 版	伴随版本升级的更新
2016 年 12 月 1 日	第 4 版	伴随版本升级的更新
2017 年 8 月 31 日	第 5 版	伴随版本升级的更新

前言

对使用本系统的操作步骤等进行说明。

为了便于说明，规定以下记述规则。

【名称】 表示处理按钮

『名称』 表示画面

基本的操作，请参照操作手册（共通操作篇）、（PC 篇）。

帮助

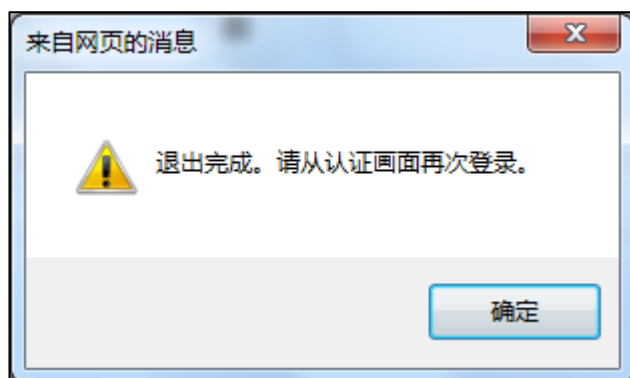
帮助概要

针对系统使用中已处理的异常和错误进行说明。

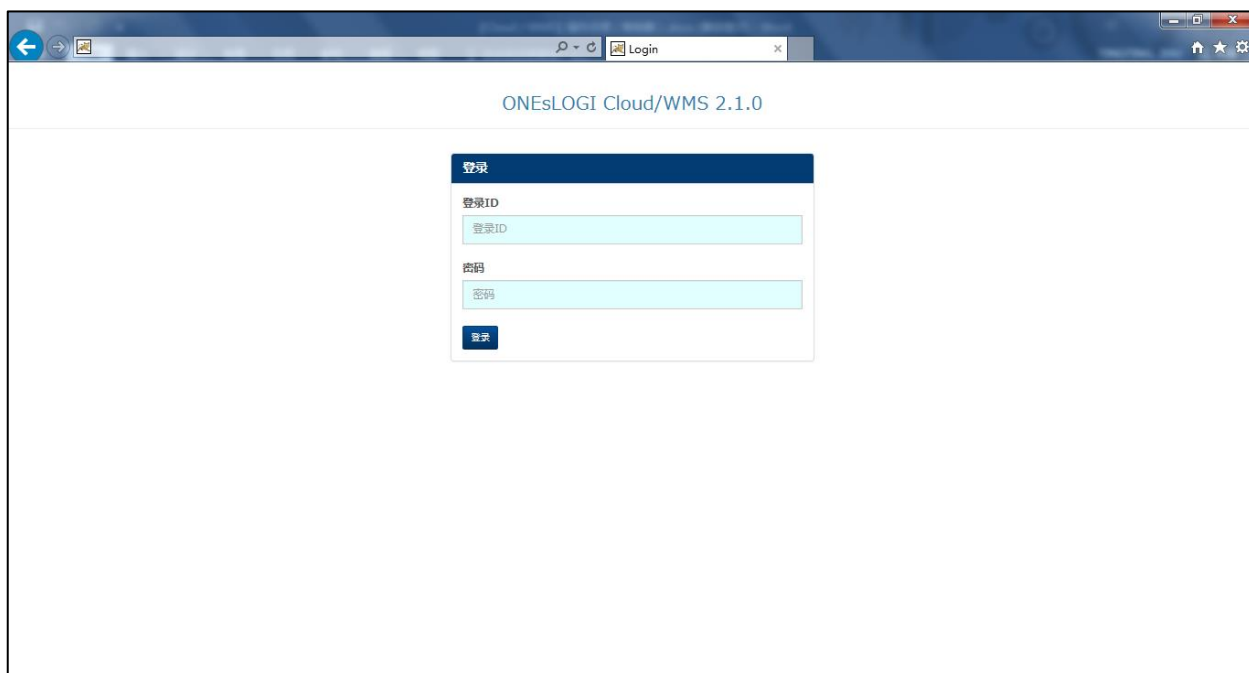
1. 超时的发生

对于长时间画面无操作放置发生错误时的操作步骤进行说明。


- (1) 长时间画面无操作放置后，操作再开时（再开后首次服务器存取发生时）显示以下的对话框。



- (2) 按下【OK】，显示登录画面。请输入用户名、密码。



- (3) 按下【登录】，迁移至中断前的画面。



Hint

- 由于是显示中断前画面的初始状态，画面显示后输入的内容将不再被显示。

2. 发货检验中画面关闭后的再开

发货检品中如发生画面关闭等操作时，出库指示的状态停留于检验中。
对检验再开的操作步骤进行说明。

(1) 出库检品中不按【发货检品中断】，画面 Close（关闭）或按【Back Space】、浏览器的返

单品出库检品

对于检验中的出库指示，发货检验无法开始。

2017-4-14 下午5:11:48

搜索条件

中心: SH-CE: 上海物流中心

货主: HS001: 日立中国

用户CD: USER06

用户名: 用户06

出库作业No./出库打靶No.: PW000000402

配送方案CD:

收货方名称:

运输代理店:

检索

代码CD/商品CD	商品CD	商品名称	合计个数量
			0

检品数: 0

检品库数: 0

指示数: 0

总检品数: 0

最小1以上 检品库总数: 0

仅未检品指示:

最小1以上 状态:

数据输入 检索 发货检品中断

清空

ONELOGI Cloud/WMS 2.1.0 © 2014 Hitachi Distribution Software Co., Ltd.

回按钮【←】等画面返回时，出库指示的状态仍是检验中，无法进行检验再开。

(2) 想要再进行出库检验时，请在『出库指示一览』等按下【出库指示解除】或【出库检品解除】，进行解除处理。

<出库指示解除时>

再次按下【出库指示】，进行出库指示处理。
之后，指定新取得的出库作业 No.，从『出库检品』进行出库检验处理。

<出库检品解除时>

再次从『出库检品』进行出库检验处理。

3. 与其他用户冲突报错时

3. 1. 与其他用户的处理冲突时

复数的用户做同一作业时，会发生与其他用户处理冲突出错的情况。

<发生例>

例 1：

自己在『出库指示一览』看检索结果时，其他用户对同一出库指示实施了出库指示处理。自己按下【出库指示】时，发生冲突错误。

例 2：

自己在『入库预定输入』对登录完的入库预定进行修正时，其他用户对同一入库预定在『入库实绩输入』进行登录。自己在『入库预定输入』进行登录时，发生冲突错误。

对因冲突发生错误时继续执行的操作方法进行说明。

(1) 与其他用户处理发生冲突时，显示以下的信息。

发货确定一览

其他用户可能正在变更。请确认内容。 2017-4-15 下午12:01:45

检索条件

中心: SH-CE:上海物流中心 货主: HS001:日立中国 仅显示未确定: 1:仅显示未确定 出库日(From): 2015-7-1

出库日(To): 2015-7-1 配送方案CD: 运输代理店: 收货方CD:

出库作业No.: 缺货标识:

检索 Excel输出

未确定 发货检验完 发货确定完 出库停止

<input type="checkbox"/>	发货日	发货状态	出库状态名称	配送方案CD	配送方案名称	运输代理店CD	运输代理店名称
<input checked="" type="checkbox"/>	2015-7-1	50	发货检验完	SGWT	飞脚宅配便	SGW	佐川急便
<input type="checkbox"/>	2015-7-1	50	发货检验完	YUPKA	YUPKA(无保冷)	JP	日本郵便

强制确定 出库指示一览 出库确定解除 发货确定

ONESLOGI Cloud/WMS 2.1.0 © 2014 Hitachi Distribution Software Co.,Ltd.



Hint

- 主表设定的 CD 重复错误或在库调整的在库不足等错误，根据其他用户处理的时机，也可能不显示排他冲突的错误信息。

（2）排他冲突错误发生时，请再次按下【检索】等变更画面的信息成为最新状态。

（3）画面成最新状态后，确认内容，如有必要请再次实行相同处理。（因其他用户的处理，有已处理完了的情况发生。）

3. 2. 入库实绩输入发生时

因入库实绩输入与其他用户发生处理冲突时，会有同样的信息显示。

进行以下步骤的操作时，发生错误原因。

- ① 登录入库预定后，客户主表被删除。
- ② 实行入库实绩输入，进行登录处理时，由于供应方不存在，发生错误。

对确认和错误解除的操作步骤进行说明。

(1) 入库实绩输入，与其他用户发生处理冲突时，显示以下的信息。

The screenshot displays the '入库实绩输入(有预定)' (Inventory Entry with Reservation) screen. A red message box at the top states: '其他用户正在更改，请确认内容。' (Another user is making changes, please confirm the content.) with a timestamp of 2017-4-15 下午1:53:12.

The form contains the following fields:

- 中心 (Center): SH-CE:上海物流中心
- 货主 (Shipper): HS001:日立中国
- 供应方CD (Supplier CD): C0011
- 入库日 (Entry Date): 2015-7-1
- 预定顾客入库指示No. (Reservation Customer Entry Instruction No.): 1
- 顾客收货指示No. (Customer Receipt Instruction No.): 1
- 上海物流中心 WMS收货单据No. (Shanghai Logistics Center WMS Receipt Document No.): 0000000000601
- 处理区分 (Processing Category): 02:退货入库
- 在库区分 (Inventory Category): W101:不良品在库
- 客商 (Customer): HB000001:日立物流软件株式会社
- 入库实绩头部备考 (Inventory Entry Header Remarks):

Below the form is a table with the following data:

No.	商品CD	库位CD	代码CD	商品名称	商品略称	总预定数
1	134008801	1001010101	134008801	季商品1 (自動マージ)	季商品1	100

At the bottom, there are buttons for '明细分割' (Detail Split), '分割解除' (Split Release), '入库取消' (Inventory Cancellation), and '登录' (Login). The footer includes 'ONESLOGI Cloud/WMS 2.1.0' and '© 2014 Hitachi Distribution Software Co., Ltd.'.

(2) 在『单据别收货一览』进行错误检查处理。

错误检查的结果，确认入库状态栏成为“错误有”，错误信息栏为「明细中有错误。」。

单据别收货一览

上海物流中心 · 菜单 · EC受注 · 收货 · 发货 · 库存 · 盘点 · 主表 · 日次 · 运用 · 系统 · 帮助 · 用户06

检索条件

中心: SH-CE:上海物流中心

货主: HS001:日立中国

入库预定日(From): 2015-7-1

入库预定日(To): 2015-7-1

入库日(From):

入库日(To):

入库状态:

预定供应商CD: C0011

预定顾客入库指示No.:

顾客收货指示No.:

WMS收货单据No.:

上海物流中心
中心间移动标志:

删除数据显示: 0:非显示

检索 Excel输出

未收货 收货中 收货完了 入库预定 错误有

入库预定日	入库日	预定供应商CD	预定供应商名称	供应方CD	供应方名称	预定顾客入库指示No
2015-7-1		C0011	上海物流中心			1
2015-7-1	2015-7-1	C0011	上海物流中心	C0011	上海物流中心	1234567890123456789
2015-7-1		C0011	上海物流中心			CAWWWWWWWWWWV

入库预定清单 商品别入库一览 入库预定删除 入库预定修正 错误检查 入库实绩输入 商品标签

明细中有错误。



Hint

- 入库状态栏是“错误有”以外的场合，错误内容栏是不同内容时，请参照「与其他用户处理冲突时」。
- 错误检查的操作步骤请参照操作手册（PC 篇）「入库预定的错误的确认・解除」。

(3) 在『客户主表维护（一览）』进行检索，确认使用的供应方 CD 被删除。

客户主表维护(一览)

检索条件

货主: HS001:日立中国

客户CD:

客户名称:

收货方标识:

供应方标识:

ONETIME标识:

寄售先标识:

删除:

检索 Excel输出

客户CD	客户名称	客户简称	收货方标识CD	收货方标识名称	收货方标识CD	收货方标识名称	ONETIME标识CD
C0011	上海物流中心	上海物流中心 (略)	1	使用	1	使用	0
HB00001	日立物流软件株式会社	日立物流软件 (略)	1	使用	0	未使用	0
HD00001	日立物流软件系统 (上海) 有限公司	HDMS (略)	1	使用	0	未使用	0
HZ001	上海西中心	上海西	1	使用	1	使用	0

Total Items: 4

Page Size: 100

复制 新建 修正

ONESLOGI Cloud/WMS 2.1.0 © 2014 Hitachi Distribution Software Co.,Ltd.

(4) 在『客户主表维护（编辑）』，将删除完变更为未删除后登录。

客户主表维护(编辑)

货主: HS001:日立中国

客户CD: HZ001

删除: 1:删除完

客户名称: 上海西中心

客户简称: 上海西

收货方标识: 1:使用

ONETIME标识: 0:未使用

寄售先标识: 0:未使用

邮政编码:

地址2:

地址3:

电话号码:

自社收货中心:

分配顺序: 11,111

发货停止标识: 0:出库可能

期限日逆转防止标识: 0:不管理

中心: SH-CE:上海物流中心

配送方案CD:

配送顺:

配送交货周期:

登录

ONESLOGI Cloud/WMS 2.1.0 © 2014 Hitachi Distribution Software Co.,Ltd.

Hint

- 客户主表维护的操作步骤请参照操作手册（PC 篇）「客户主表维护」。

(5) 再次在『单据别收货一览』进行错误检查处理。确认处理后错误被解除。

单据别收货一览

搜索条件

中心: SH-CE:上海物流中心

货主: HS001:日立中国

入库预定日(From): 2015-7-1

入库预定日(To): 2015-7-1

入库日(From):

入库日(To):

入库状态:

预定供应商CD: C0011

删除数据显

0:非显示

检索 Excel输出

未收货 收货中 收货完了 入库取消 错误有

1.入库预定日	2.入库日	3.预定供应商CD	4.预定供应商名称	5.供应商CD	6.供应商名称	7.预定顾客1.单据No.
<input type="checkbox"/> 2015-7-1		C0011	上海物流中心			1
<input checked="" type="checkbox"/> 2015-7-1	2015-7-1	C0011	上海物流中心	C0011	上海物流中心	12284567890122456789
<input type="checkbox"/> 2015-7-1		C0011	上海物流中心			CAWWWWWWWWWW

入库预定清单 商品别入库一览 入库预定删除 入库预定修正 错误检查 入库实绩输入 商品标签

ONE!LOGI Cloud/WMS 2.1.0

© 2014 Hitachi Distribution Software Co.,Ltd.

错误信息



Hint

- 当入库状态是“未收货”，错误内容是空白时是正常数据。可以进行入库实绩的输入。

4. 无法登录、操作无法继续

系统登录时或者操作中无法使用系统时,可以考虑为由于系统的更新或想定外处理等原因导致运行停止。

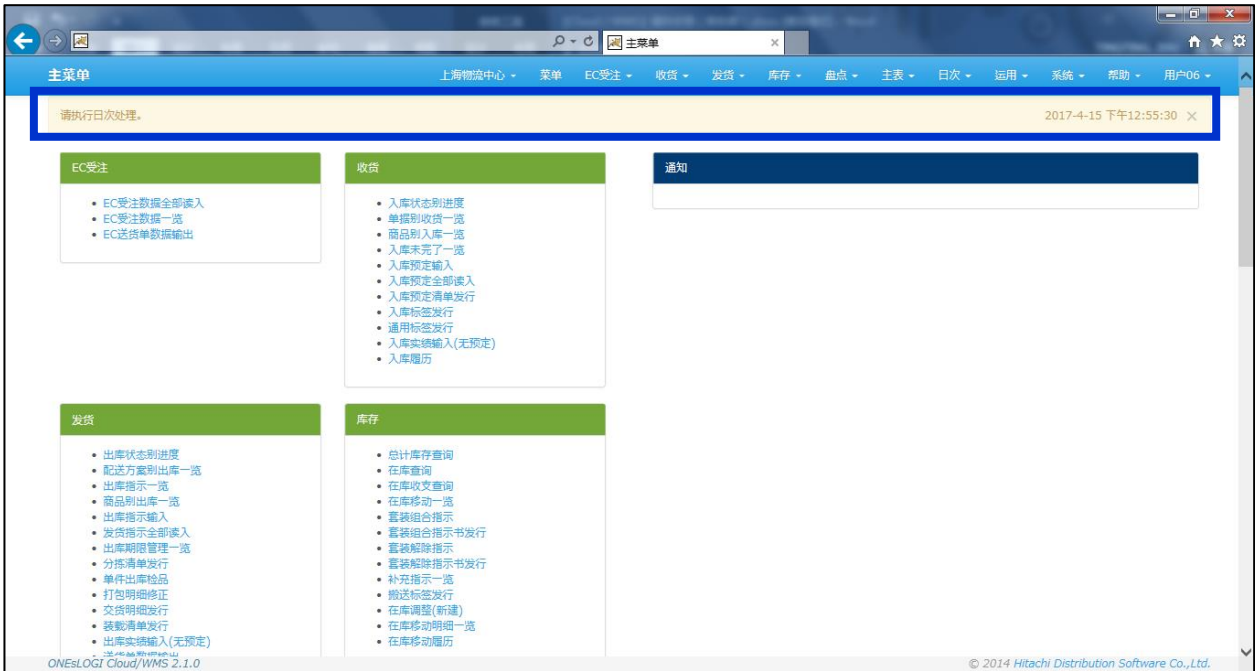
停止中时,系统的各画面将无法使用。

这时,烦请尝试连接 3 次左右。

尝试连接数次后仍是系统无法使用状态时,请咨询系统管理员。

5. 未实行日次期限时处理业务的场合

业务终了后，没有实行日次期限处理，登录时系统管理日期是过去日期时，督促进行日次期限处理的信息会显示。此时请从日次菜单实行日次期限处理。



Hint

- 按下键盘的【F5】画面再表示时，会显示与登录时相同的信息。



Hitachi Distribution Software Co., Ltd.

© Hitachi Distribution Software Co., Ltd. All rights reserved.