

ONEsLOGI WMS

Ver3.1

操作マニュアル(ヘルプ編)

2018 年 5 月 30 日

第 7 版

日立物流ソフトウェア株式会社

目次

はじめに	3
1. タイムアウトの発生	6
2. 出荷検品中に画面を Close した場合の再開	7
3. 他ユーザとの競合したエラーが出た場合	8
3. 1. 他ユーザと処理が競合した場合	8
3. 2. 入荷実績入力で発生した場合	10
4. ログインができない、操作が継続できない	14
5. 日次締処理を実行せずに業務終了した場合	15

《改定履歴》

2014 年 11 月 11 日	第 1 版	新規作成
2015 年 2 月 28 日	第 2 版	伝票別出荷一覧画面ページング無対応等
2015 年 7 月 1 日	第 3 版	バージョンアップに伴う更新
2016 年 12 月 1 日	第 4 版	バージョンアップに伴う更新
2017 年 1 月 1 日	第 5 版	バージョンアップに伴う更新
2017 年 8 月 31 日	第 6 版	バージョンアップに伴う更新
2018 年 5 月 30 日	第 7 版	バージョンアップに伴う更新

はじめに

本システムを使用する際の操作手順等を説明しております。

手順説明の便宜上、以下のように記述しております。

【名称】	処理ボタンを意味します
『名称』	画面を意味します

基本的な操作は 操作マニュアル(共通操作編)、(PC 編)を参照してください。

ヘルプ

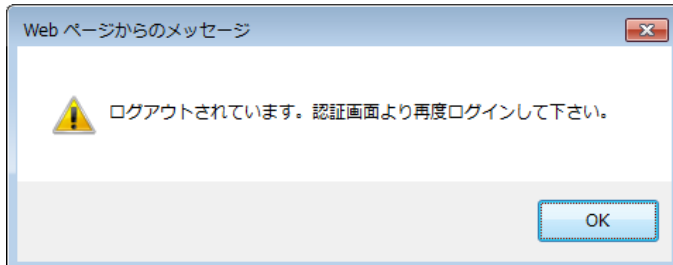
ヘルプ概要

システム使用時に想定されるトラブルの対処について説明しております。

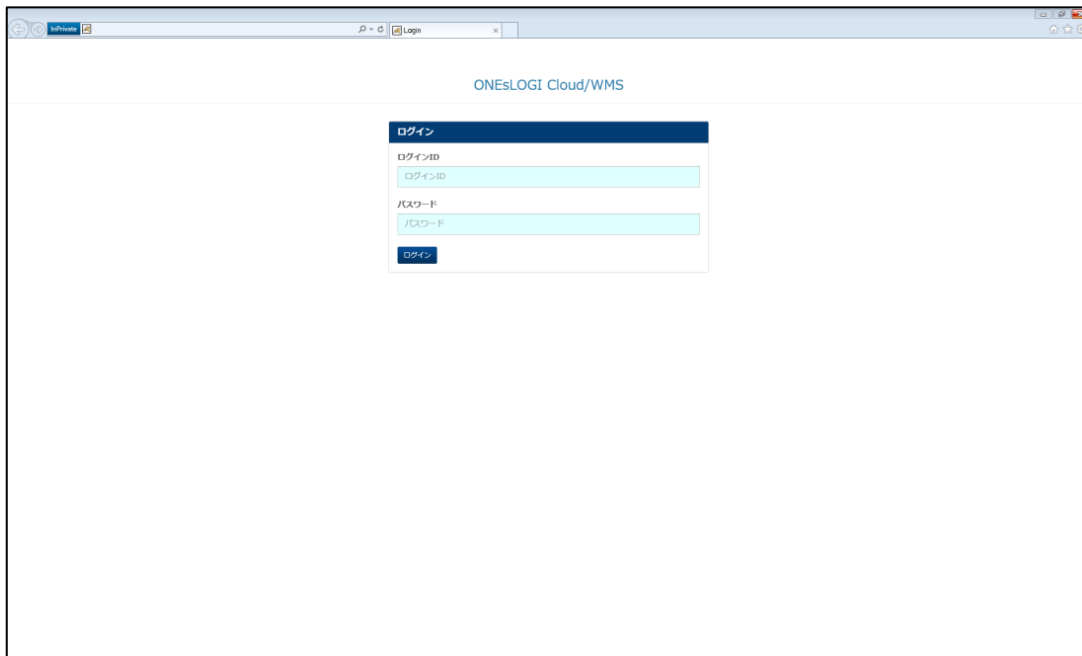
1. タイムアウトの発生

長時間画面を操作せず放置した場合にエラーが発生した場合の操作手順を説明します。

- (1) 長時間画面を操作せず放置した場合、操作再開時(再開後初回サーバアクセス発生時)に以下のダイアログが表示されます。



- (2) 【OK】を押下すると、ログイン画面が表示されます。ログイン ID、パスワードを入力してください。



- (3) 【ログイン】を押下すると、中断前の画面へ遷移します。



Hint

- ・中断前の画面を表示した直後の状態で表示されるため、画面表示後に入力していた内容は再表示されません。

2. 出荷検品中に画面を Close した場合の再開

出荷検品中に画面の Close 等行くと、出荷指示のステータスは検品中のままとなります。

検品再開の操作手順を説明します。

- (1) 出荷検品中に【出荷検品中断】を押下せずに、画面を Close (閉じる) 又は【Back Space】、ブラウザの戻るボタン【←】等で画面を戻った場合、出荷指示のステータスは検品中のままとなり、検品再開ができません。

- (2) 出荷検品を再開したい場合は、『出庫指示一覧』等の【出庫指示解除】または、【出荷検品解除】を押下し、解除処理を行ってください。

＜出荷指示解除の場合＞

再度【出庫指示】を押下し、出庫指示処理を行ってください。

その後、新しく取得した出庫作業 No. を指定し、『出荷検品』画面より、出荷検品処理を行ってください。

＜出荷検品解除の場合＞

再度『出荷検品』画面より、出荷検品処理を行ってください。

3. 他ユーザとの競合したエラーが出た場合

3. 1. 他ユーザと処理が競合した場合

複数のユーザが同じ作業をしている時、他ユーザと処理が競合した場合に発生するエラーがあります。

<発生例>

例1:

自身が『出庫指示一覧』で検索結果を見ている間に、他ユーザが同じ出荷指示に対して出庫指示処理を実施した。自身が【出庫指示】を押下した時、エラーとなった。

例2:

自身が『入荷予定入力』で登録済みの入荷予定を修正している時、他ユーザが同じ入荷予定に対して『入荷実績入力』で登録を行った。自身が『入荷予定入力』で登録した時、エラーとなった。

競合エラーが発生した場合の再開手順を説明します。

(1)他ユーザと処理が競合した場合に以下のメッセージが表示されます。

The screenshot shows the '出荷確定一覧' (Shipment Confirmation List) screen. A red error message box at the top states: '他のユーザに変更された可能性があります。内容を確認して下さい。' (It may have been changed by another user. Please check the content.). A blue arrow points from this message to a larger red box in the center of the screen that contains the same text. The interface includes search filters for 'センタ' (Center), '倉庫' (Warehouse), '未確定のみ表示' (Display only undetermined), and '出荷日(From)' (Shipment date). Below the filters is a table with columns: '出荷日' (Shipment date), '出荷ステータス' (Shipment status), '出荷ステータス名称' (Shipment status name), '配送コースCD' (Distribution course CD), '配送コース名称' (Distribution course name), '運送業者CD' (Carrier CD), '運送業者名称' (Carrier name), '納品先CD' (Delivery destination CD), and '納品先名称' (Delivery destination name). The table shows one item with status '出庫指示済' (Shipped). At the bottom, there are buttons for '検索' (Search), 'Excel出力' (Excel output), and '出荷確定' (Shipment confirmation).



Hint

・マスタ設定での CD 重複エラーや在庫調整での在庫不足エラーなど、他ユーザとの処理タイミングにより、排他エラーのメッセージが表示されない競合が発生する場合があります。

(2) 排他エラーとなった場合は、再度【検索】を押下するなどして、画面の情報を最新の状態に変更してください。

(3) 最新の状態になった後、内容を確認し、必要であれば再度同じ処理を実行してください。(他ユーザの処理により、処理が完了している場合があります)

3. 2. 入荷実績入力で発生した場合

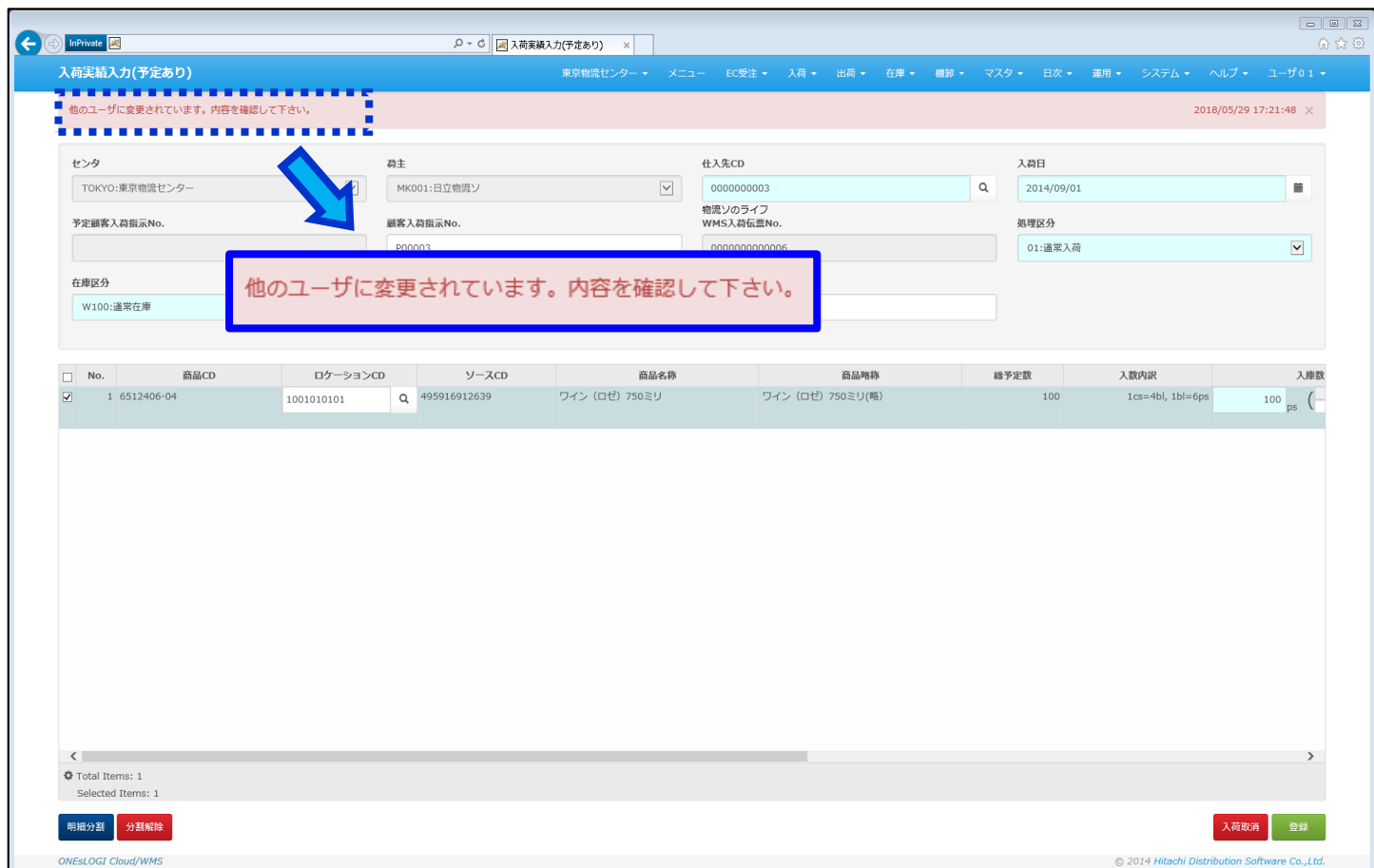
入荷実績入力で他ユーザと処理が競合した場合と同様のメッセージが表示されることがあります。

以下手順で操作が行われると、発生します。

- ① 入荷予定を登録した後、取引先マスタが削除される。
- ② 入荷実績入力を実行すると、登録処理を行う際、仕入先が存在しないため、エラーとなる。

確認とエラー解除する操作手順を説明します。

(1) 入荷実績入力時に他ユーザと処理が競合した場合と同様のメッセージが表示されます。



The screenshot shows the '入荷実績入力(予定あり)' (Inventory Input (Forecast)) screen. A red error message box at the top states: '他のユーザに変更されています。内容を確認して下さい。' (Changed by another user. Please check the content.). A blue arrow points from this message to a larger red box in the center of the form, which also contains the same message. The form fields include: センタ (Center) set to 'TOKYO:東京物流センター', 荷主 (Shipper) set to 'MK001:日立物流', 仕入先CD (Supplier CD) set to '0000000003', 入荷日 (Arrival Date) set to '2014/09/01', 在庫区分 (Inventory Category) set to 'W100:通常在庫', and 処理区分 (Processing Category) set to '01:通常入荷'. Below the form is a table with columns: No., 商品CD (Product CD), ロケーションCD (Location CD), ソースCD (Source CD), 商品名称 (Product Name), 商品略称 (Product Abbreviation), 総予定数 (Total Forecast), 入数内訳 (Quantity Breakdown), and 入庫数 (Quantity Received). The table contains one row with the following data: No. 1, 商品CD 6512406-04, ロケーションCD 1001010101, ソースCD 495916912639, 商品名称 ワイン (ロゼ) 750ミリ, 商品略称 ワイン (ロゼ) 750ミリ(略), 総予定数 100, 入数内訳 1cs=4bl, 1bl=6ps, 入庫数 100 ps. At the bottom of the screen, there are buttons for '明細分割' (Detail Split), '分割解除' (Cancel Split), '入荷取消' (Cancel Arrival), and '登録' (Register). The footer shows 'ONES LOGI Cloud/WMS' and '© 2014 Hitachi Distribution Software Co., Ltd.'.

No.	商品CD	ロケーションCD	ソースCD	商品名称	商品略称	総予定数	入数内訳	入庫数
1	6512406-04	1001010101	495916912639	ワイン (ロゼ) 750ミリ	ワイン (ロゼ) 750ミリ(略)	100	1cs=4bl, 1bl=6ps	100 ps

(2) 『伝票別入荷一覧』でエラーチェック処理を行います。

エラーチェックの結果が、入荷ステータス欄が“エラー有”となり、エラーメッセージ欄「取引先マスタに存在しません」であることを確認します。

伝票別入荷一覧

東京物流センター メニュー EC受注 入荷 出荷 在庫 棚卸 マスタ 日次 運用 システム ヘルプ ユーザ01

検索条件

センタ TOKYO:東京物流センター 荷主 MK001:日立物流ソ 入荷予定日(From) 2014/09/01 入荷予定日(To) 2014/09/01

入荷日(From) 入荷日(To) 入荷ステータス 予定仕入先CD

予定顧客入荷指示No. 顧客入荷指示No. WMS入荷伝票No. センタ間移動フラグ

削除データ表示 0:表示しない

検索 Excel出力

未入荷 入荷中 入荷済 入荷取消 エラー有

入荷予定日	入荷日	予定仕入先CD	予定仕入先名称	仕入先CD	仕入先名称	予定顧客入荷指示No.	顧客入荷指示No.	WMS入荷伝票No.
2014/09/01	2014/09/01			0000000003	物流ソのライフ			00000000000001
2014/09/01	2014/09/01			0000000003	物流ソのライフ			00000000000002
2014/09/01	2014/09/01	0000000003	物流ソのライフ	0000000003	物流ソのライフ			00000000000003
2014/09/01	2014/09/01	0000000005	高島屋	0000000005	高島屋			00000000000004
2014/09/01	2014/09/01	0000000003	物流ソのライフ	0000000003	物流ソのライフ			00000000000005
2014/09/01	2014/09/01	0000000009	横山商店					00000000000007
2014/09/01	2014/09/01	0000000009	横山商店					00000000000008
2014/09/01	2014/09/01	0000000003	物流ソのライフ					00000000000009
2014/09/01	2014/09/01	0000000003	物流ソのライフ					00000000000010
2014/09/01	2014/09/01	0000000003	物流ソのライフ					00000000000011
2014/09/01	2014/09/01	0000000003	物流ソのライフ					00000000000012
2014/09/01	2014/09/01	0000000003	物流ソのライフ					00000000000013
2014/09/01	2014/09/01	0000000003	物流ソのライフ					00000000000014
2014/09/01	2014/09/01	0000000003	物流ソのライフ					00000000000015

取引先マスタに存在しません。

Total Items: 14
Selected Items: 0

Page Size: 50

入荷予定リスト 商品別入荷一覧 入荷予定削除 入荷予定修正 エラーチェック 入荷実績入力 商品ラベル

ONEstLOGI Cloud/WMS © 2014 Hitachi Distribution Software Co., Ltd.



Hint

- ・入荷ステータス欄が“エラー有”以外の場合、エラー内容欄が違う内容の場合は、「他ユーザと処理が競合した場合」を参照してください。
- ・エラーチェックの操作手順は操作マニュアル(PC 編)「入荷予定のエラーを確認・解除するには」を参照してください。

(3) 『取引先メンテナンス(一覧)』で検索し、使用した仕入先 CD が削除済であることを確認します。

取引先CD	取引先名称	取引先略称	納品先フラグCD	納品先フラグ名称	仕入先フラグCD	仕入先フラグ名称	ワンタイムフラグCD	ワンタイムフラグ名称	預託先フラグCD
0000000003	物流ソのライフ	物流ソフトウェアのライフ (略)	0	未使用	1	使用	0	未使用	0
0000000009	横山商店	横山商店神奈川横浜支店 (略称)	0	未使用	1	使用	0	未使用	0
000002	神戸市役所	神戸市 (略)	1	使用	0	未使用	0	未使用	1
000004	神戸空港	神戸空 (略)	1	使用	0	未使用	0	未使用	1
000006	大黒屋	大黒屋 (略)	0	未使用	0	未使用	1	使用	0
000007	白浜生活	白浜生 (略)	0	未使用	0	未使用	1	使用	1
000008	七海家	七海家 (略)	1	使用	0	未使用	0	未使用	1
000010	那賀販売	那賀 (略称)	0	未使用	0	未使用	0	未使用	1
AMAZON	Amazon個人宅配	Amazon個人宅配	1	使用	0	未使用	1	使用	0
RAKUTEN	楽天個人宅配	楽天個人宅配	1	使用	0	未使用	1	使用	0
YAHOO	Yahoo個人宅配	Yahoo個人宅配	1	使用	0	未使用	1	使用	0

(4) 『取引先メンテナンス(編集)』で、削除済を未削除へ変更し、登録します。



Hint

・取引先メンテナンスの操作手順は操作マニュアル(PC 編)「取引先マスタ」を参照してください。

- (5) 再度『伝票別入荷一覧』でエラーチェック処理を行います。処理後にエラーが解除されていることを確認します。

伝票別入荷一覧

正常に更新されました。 2018/05/29 17:38:26

検索条件

センタ: TOKYO:東京物流センター

荷主: MK001:日立物流ソ

入荷予定日(From): 2014/09/01

入荷予定日(To): 2014/09/01

入荷日(From):

入荷日(To):

入荷ステータス:

予定仕入先CD:

予定顧客入荷指示No.:

顧客入荷指示No.:

WMS入荷伝票No.:

センタ間移動フラグ:

削除データ表示: 0:表示しない

検索 Excel出力

未入荷 入荷中 入荷済 入荷取消 エラー有

入荷予定日	入荷日	予定仕入先CD	予定仕入先名称	仕入先CD	仕入先名称	予定顧客入荷指示No.	顧客入荷指示No.	WMS入荷伝票No.
<input checked="" type="checkbox"/> 2014/09/01	2014/09/01			0000000003	物流ソのライフ			00000000000001
<input checked="" type="checkbox"/> 2014/09/01	2014/09/01			0000000003	物流ソのライフ			00000000000002
<input checked="" type="checkbox"/> 2014/09/01	2014/09/01	0000000003	物流ソのライフ	0000000003	物流ソのライフ			00000000000003
<input checked="" type="checkbox"/> 2014/09/01	2014/09/01	0000000005	高島屋	0000000005	高島屋			00000000000004
<input checked="" type="checkbox"/> 2014/09/01	2014/09/01	0000000003	物流ソのライフ	0000000003	物流ソのライフ			00000000000006
<input type="checkbox"/> 2014/09/01		0000000009	横山商店					00000000000007
<input type="checkbox"/> 2014/09/01		0000000009	横山商店					00000000000008
<input type="checkbox"/> 2014/09/01		0000000003	物流ソのライフ					00000000000009
<input type="checkbox"/> 2014/09/01		0000000003	物流ソのライフ					00000000000010
<input type="checkbox"/> 2014/09/01		0000000003	物流ソのライフ					00000000000011
<input type="checkbox"/> 2014/09/01		0000000003	物流ソのライフ					00000000000012
<input type="checkbox"/> 2014/09/01		0000000003	物流ソのライフ					00000000000013

Total Items: 14
Selected Items: 0

入荷予定リスト 商品別入荷一覧 入荷予定削除 入荷予定修正 エラーチェック 入荷実績入力 商品ラベル

エラーメッセージ



Hint

- ・入荷ステータスが“未入荷”となり、エラー内容が空白になれば正常データです。
- ・入荷実績入力を再開できます。

4. ログインができない、操作が継続できない

システムへログインする際または、操作中にシステムの利用ができなくなった場合、システムの更新や、想定外の処理等の理由により、稼動を停止していることが考えられます。

停止中にはシステムの各画面は利用できません。

この場合、お手数ですが 3 回程度接続を試してください。

何度か接続を試みた後でもシステムを利用できない状態の場合、システム管理者へお問合せください。

5. 日次締処理を実行せずに業務終了した場合

業務終了後に日次締処理を実行せず、ログイン時にシステム管理日付が過去日となっている場合、日次締処理を促すメッセージが表示されます。日次メニューから日次締処理を実行してください。

メインメニュー

東京物流センター • メニュー • EC受注 • 入荷 • 出荷 • 在庫 • 振替 • マスタ • 日次 • 運用 • システム • ヘルプ • ユーザ01

日次処理を実行してください。2018/05/29 17:40:08 X

EC受注

- EC受注データ一括取込
- EC受注データ一覧
- EC送り状データ出力

入荷

- 入荷ステータス別進捗
- 伝票別入荷一覧
- 商品別入荷一覧
- 商品別入荷一覧(参照)
- 入荷未完了一覧
- 入荷予定入力
- 入荷予定一括取込
- 入荷予定リスト発行
- 入庫ラベル発行
- 汎用ラベル発行
- 入荷実績入力(予定なし)
- 入荷履歴

お知らせ

- 特売日のため出荷作業量が増加予定。出荷作業を優先すること。

Hint

- ・キーボードの【F5】押下で画面を再表示した場合にも、ログイン時と同様のメッセージが表示されます。

15



Hitachi Distribution Software Co., Ltd.

© Hitachi Distribution Software Co., Ltd. All rights reserved.