

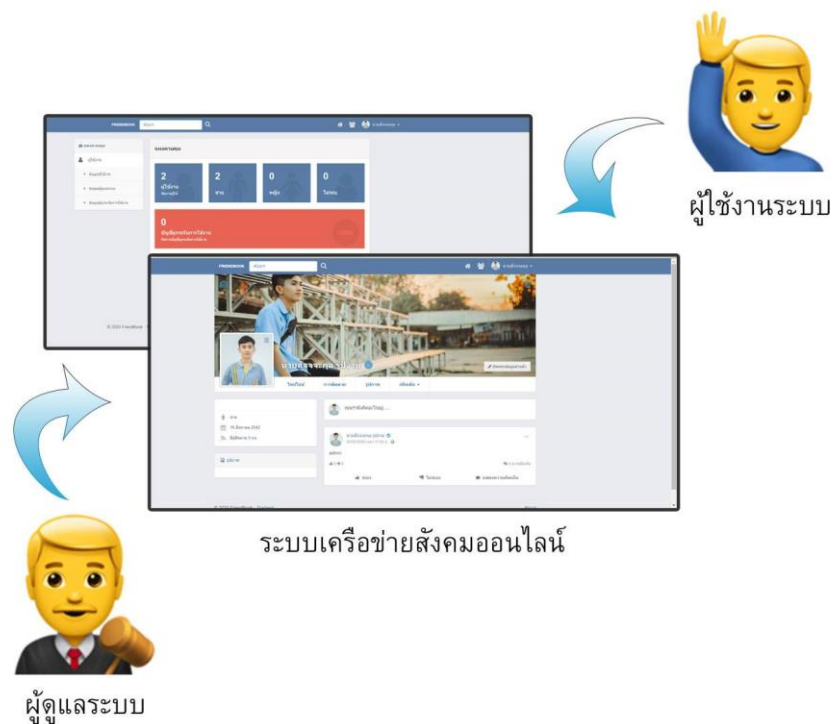
บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ซึ่งผู้ดำเนินการได้ดำเนินโครงการเสร็จสิ้นตามวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- 4.1. ผลเพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์
- 4.2. ผลเพื่อทดสอบระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์
- 4.3. ผลเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์

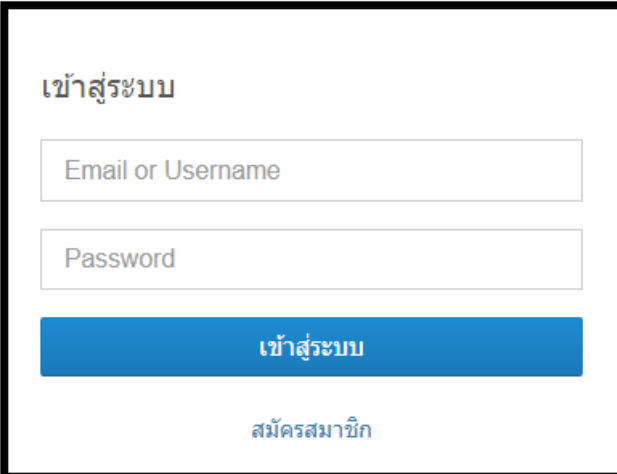
4.1 เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์



ภาพที่ 4.1 ผลการพัฒนาระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์

4.2. ผลเพื่อทดสอบระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์

4.2.1. ขั้นตอนการ Login เข้าสู่ระบบ คือ ขั้นตอนการตรวจสอบ Username และ Password ของผู้ดูแลระบบ ก่อนจะเข้าใช้งานระบบ



เข้าสู่ระบบ

Email or Username

Password

เข้าสู่ระบบ

สมัครสมาชิก

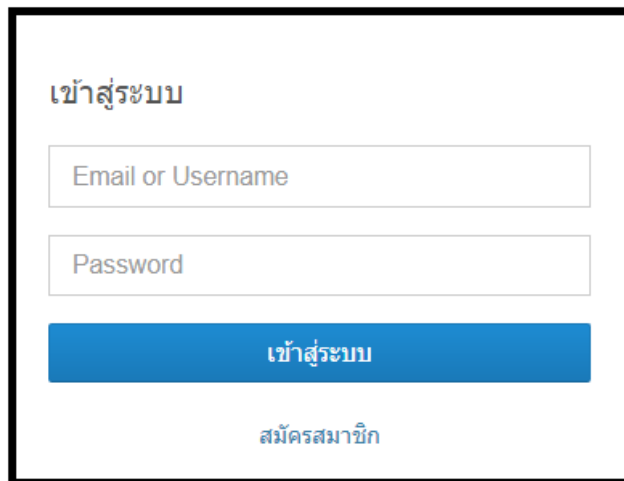
ภาพที่ 4.2 หน้าจอในการ Login เข้าสู่ระบบ

การเข้าสู่ระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยการกรอก Username และ Password ของผู้ดูแลระบบ แล้วคลิกที่ปุ่ม เข้าสู่ระบบ เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ จะพบเมนูดังภาพที่ 4.6

ตารางที่ 4.1 กรณีทดสอบ: Login เข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าเข้าสู่ระบบ ระบบเครือข่ายสังคม ออนไลน์ ที่กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/ it006/new_login.php	กรอกชื่อผู้ใช้และ รหัสผ่านถูกต้อง	1.กรอกชื่อผู้ใช้ในฟิลด์ชื่อผู้ใช้	admin@admin.com	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	pass	
		2.กรอกรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่าน	123456789			
		3.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ				
	กรอกชื่อผู้ใช้ผิด	1.กรอกชื่อผู้ใช้ในฟิลด์ชื่อผู้ใช้	adminq@admin.com	แสดงข้อความแจ้ง เตือน “โปรดตรวจสอบ ชื่อผู้ใช้งาน หรือ รหัสผ่าน ให้ถูกต้อง”	pass	
		2.กรอกรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่าน	12345678			
		3.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ				
	รหัสผ่านผิด	1.กรอกชื่อผู้ใช้ในฟิลด์ชื่อผู้ใช้	admin@admin.com	แสดงข้อความแจ้งเตือน “โปรดตรวจสอบ ชื่อ ผู้ใช้งาน หรือ รหัสผ่าน ให้ถูกต้อง”	pass	
		2.กรอกรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่าน	1212312121			
		3.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ				
	ไม่กรอกชื่อผู้ใช้	1.กรอกชื่อผู้ใช้ในฟิลด์ชื่อผู้ใช้		แสดงข้อความแจ้งเตือน “ให้กรอกชื่อผู้ใช้”	pass	
		2.กรอกรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่าน	1234			
		3.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ				

4.2.2. ขั้นตอนการ Login เข้าสู่ระบบ คือ ขั้นตอนการตรวจสอบ Username และ Password ของผู้ใช้งานระบบ ก่อนจะเข้าใช้งานระบบ

A login form with a black border. At the top, the text 'เข้าสู่ระบบ' (Login) is displayed in blue. Below it are two input fields: the first is labeled 'Email or Username' and the second is labeled 'Password'. A blue button with the text 'เข้าสู่ระบบ' (Login) is positioned below the input fields. At the bottom of the form, the text 'สมัครสมาชิก' (Register) is displayed in blue.

ภาพที่ 4.3 หน้าจอในการ Login เข้าสู่ระบบ

การเข้าสู่ระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยการกรอก Username และ Password ของผู้ใช้งานระบบ แล้วคลิกที่ปุ่ม เข้าสู่ระบบ เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ จะพบเมนูดังภาพที่ 4.7

ตารางที่ 4.2 กรณีทดสอบ: Login เข้าสู่ระบบของผู้ใช้งานระบบ

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าเข้าสู่ระบบ เว็บไซต์ระบบเครือข่ายสังคม ออนไลน์ ที่กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/ it006/new_login.php	กรอกชื่อผู้ใช้และ รหัสผ่านถูกต้อง	1.กรอกชื่อผู้ใช้ในฟิลด์ชื่อผู้ใช้	admin@admin.com	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	pass	
		2.กรอกรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่าน	123456789			
		3.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ				
	กรอกชื่อผู้ใช้ผิด	1.กรอกชื่อผู้ใช้ในฟิลด์ชื่อผู้ใช้	adminq@admin.com	แสดงข้อความแจ้งเตือน “โปรดตรวจสอบ ชื่อผู้ใช้งาน หรือ รหัสผ่าน ให้ถูกต้อง”	pass	
		2.กรอกรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่าน	12345678			
		3.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ				
	รหัสผ่านผิด	1.กรอกชื่อผู้ใช้ในฟิลด์ชื่อผู้ใช้	admin@admin.com	แสดงข้อความแจ้งเตือน “โปรดตรวจสอบ ชื่อ ผู้ใช้งาน หรือ รหัสผ่าน ให้ถูกต้อง”	pass	
		2.กรอกรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่าน	1212312121			
		3.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ				
	ไม่กรอกชื่อผู้ใช้	1.กรอกชื่อผู้ใช้ในฟิลด์ชื่อผู้ใช้		แสดงข้อความแจ้งเตือน “ให้กรอกชื่อผู้ใช้”	pass	

ตารางที่ 4.2 กรณีทดสอบ: Login เข้าสู่ระบบของผู้ใช้งานระบบ(ต่อ)

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าเข้าสู่ระบบ เว็บไซต์ระบบเครือข่ายสังคม ออนไลน์ ที่กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th /it006/new_login.php	กรอกชื่อผู้ใช้และ รหัสผ่านที่ถูกระบบการ ใช้งาน	1.กรอกชื่อผู้ใช้ในฟิลด์ชื่อ ผู้ใช้	Admin2@admin.com	แสดงข้อความแจ้ง เตือน “บัญชีผู้ใช้งาน ของถูกระบบการใ้ งาน กรุณาติดต่อ แอด มิน”	pass	
		2.กรอกรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่าน	12345678			
		3.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ				

4.2.3. ขั้นตอนการ Register สมาชิก ผู้ใช้งานระบบ เพื่อเข้าใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์

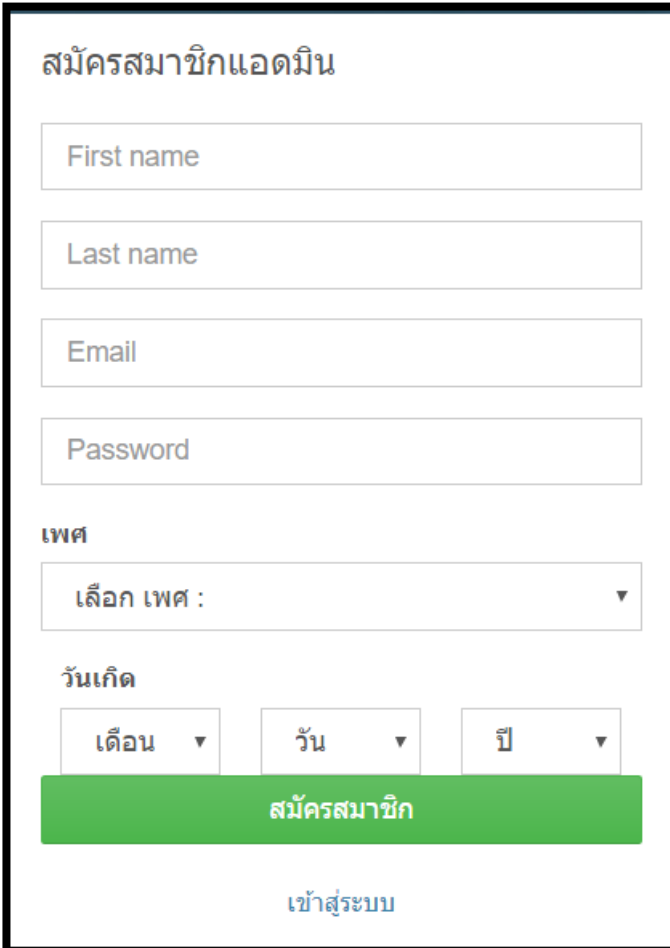
ภาพที่ 4.4 หน้าจอหลักเมื่อหัวหน้าแผนกล็อกอินสำเร็จ

การสมัครสมาชิก ผู้ใช้งานระบบ เพื่อเข้าใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยการกรอก Firstname Lastname Email Password เพศ และวันเดือนปีเกิด ของผู้ใช้งานระบบ แล้วคลิกที่ปุ่ม สมัครสมาชิก เพื่อเข้าสู่ระบบ จะพบเมนูดังภาพที่ 4.1

ตารางที่ 4.3 กรณีทดสอบ: Register สมาชิก ผู้ใช้งานระบบ

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าสมัครสมาชิก ระบบ เครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/it006/new_register.php	ไม่กรอกชื่อผู้ใช้	1.กรอกชื่อผู้ใช้ในฟิลด์ชื่อผู้ใช้		แสดงข้อความแจ้งเตือน “ให้กรอกชื่อผู้ใช้”	pass	
		2.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ				
	ไม่กรอกนามสกุล	1.กรอกนามสกุลในฟิลด์ นามสกุล		แสดงข้อความแจ้ง เตือน “ให้กรอก นามสกุล”	pass	
		2.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ				
	ไม่กรอกอีเมล	1.กรอกอีเมลในฟิลด์อีเมล		แสดงข้อความแจ้งเตือน	pass	
		2.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ		“ให้กรอกอีเมล”		
	กรอกรหัสผ่านไม่ครบ 8 ตัว	1.กรอกรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่าน	1234567	แสดงข้อความแจ้งเตือน	pass	
		3.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ		“ให้กรอกรหัสผ่านให้ ครบ 8 ตัว”		
	กรอกข้อมูลครบ	1.กรอกข้อมูลตามฟิลด์ที่ กำหนด		แสดงข้อความแจ้งเตือน	pass	
		3.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ		“สมัครสมาชิกสำเร็จ”		

4.2.4. ขั้นตอนการ Register สมาชิก ผู้ดูแลระบบ เพื่อเข้าใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์



The image shows a registration form titled "สมัครสมาชิกแอดมิน" (Admin Registration). It contains the following fields and elements:

- First name**: A text input field.
- Last name**: A text input field.
- Email**: A text input field.
- Password**: A text input field.
- เพศ** (Gender): A dropdown menu with the label "เลือก เพศ :" (Select Gender :).
- วันเกิด** (Date of Birth): Three dropdown menus for "เดือน" (Month), "วัน" (Day), and "ปี" (Year).
- สมัครสมาชิก** (Register): A green button.
- เข้าสู่ระบบ** (Login): A blue link.

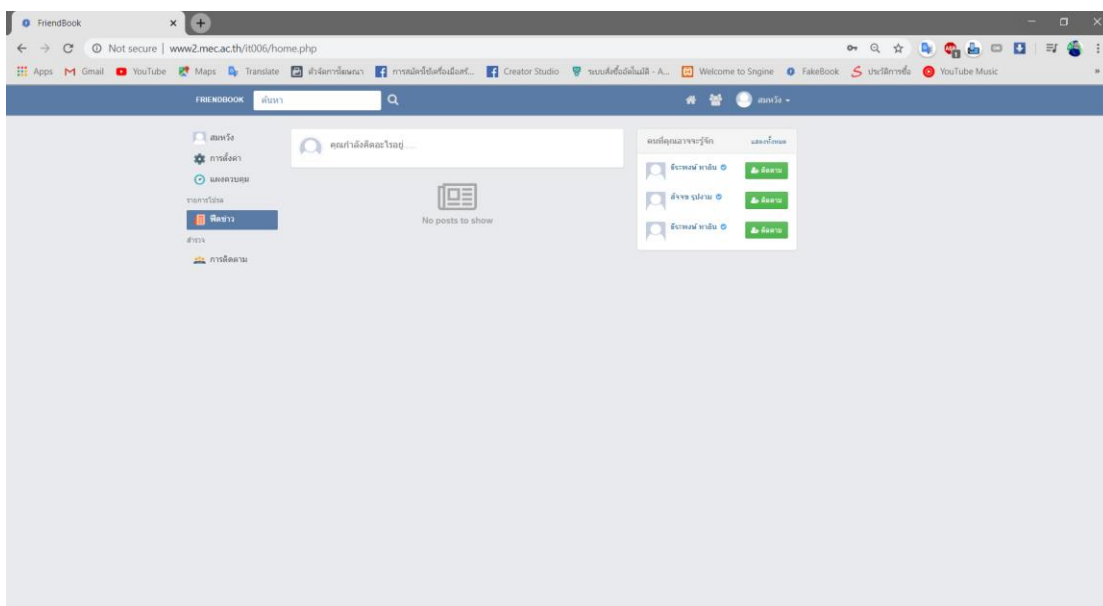
ภาพที่ 4.5 หน้าจอหลักเมื่ออาจารย์ล็อกอินสำเร็จ

การสมัครสมาชิก ผู้ดูแลระบบ เพื่อเข้าใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยการกรอก Firstname Lastname Email Password เพศ และวันเดือนปีเกิด ของผู้ใช้งานระบบ แล้วคลิกที่ปุ่มสมัครสมาชิก เพื่อเข้าสู่ระบบ จะพบเมนูดังภาพที่ 4.1

ตารางที่ 4.4 กรณีทดสอบ: Register สมาชิกของผู้ดูแลระบบ

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าสมัครสมาชิกของ ผู้ดูแลระบบ ระบบเครือข่ายสังคม ออนไลน์ ที่กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th /it006/new_register_admin.php	ไม่กรอกชื่อผู้ใช้	1.กรอกชื่อผู้ใช้ในฟิลด์ชื่อผู้ใช้		แสดงข้อความแจ้งเตือน “ให้กรอกชื่อผู้ใช้”	pass	
		2.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ				
	ไม่กรอกนามสกุล	1.กรอกนามสกุลในฟิลด์ นามสกุล		แสดงข้อความแจ้ง เตือน “ให้กรอก นามสกุล”	pass	
		2.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ				
	ไม่กรอกอีเมล	1.กรอกอีเมลในฟิลด์อีเมล		แสดงข้อความแจ้งเตือน “ให้กรอกอีเมล”	pass	
		2.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ				
	กรอกรหัสผ่านไม่ครบ 8 ตัว	1.กรอกรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่าน	1234567	แสดงข้อความแจ้งเตือน “ให้กรอกรหัสผ่านให้ ครบ 8 ตัว”	pass	
		3.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ				
	กรอกข้อมูลครบ	1.กรอกข้อมูลตามฟิลด์ที่ กำหนด		แสดงข้อความแจ้งเตือน “สมัครสมาชิกสำเร็จ”	pass	
		3.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ				

4.2.5. หน้าจอหลักของระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์



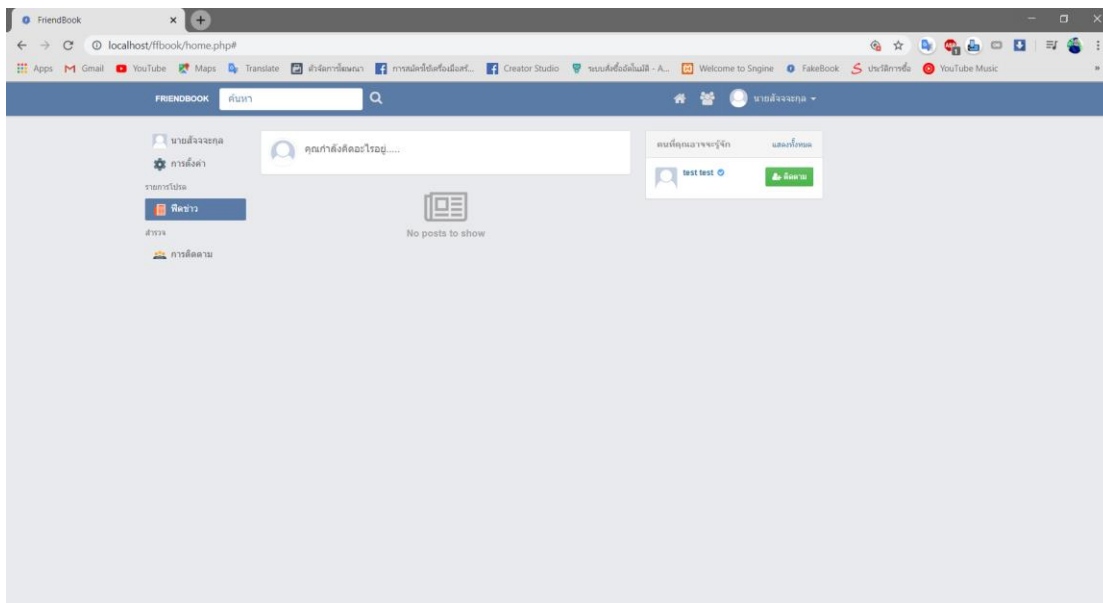
ภาพที่ 4.6 หน้าจอหลักของระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์

หน้าจอแสดง ปุ่มการตั้งค่า ปุ่มแผงควบคุม ปุ่มฟีดข่าว ปุ่มการติดตาม กดปุ่มต่างๆ เพื่อลิงค์ไปยังหน้าที่ต้องการ ตามภาพที่ 4.6

ตารางที่ 4.5 กรณีทดสอบ: การลิงค์หน้าไปยังหน้าต่าง ๆ ของผู้ดูแลระบบ

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าหลัก ระบบ เครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/it006/home/	ลิงค์หน้าการตั้งค่า	คลิกเลือกปุ่มการตั้งค่า		ไปยังหน้าการตั้งค่า	pass	
	ลิงค์หน้าแผงควบคุม	คลิกเลือกปุ่มแผงควบคุม		ไปยังหน้าแผงควบคุม	pass	
	ลิงค์หน้าฟีดข่าว	คลิกเลือกปุ่มฟีดข่าว		ไปยังหน้าฟีดข่าว	pass	
	ลิงค์หน้าการติดตาม	คลิกเลือกปุ่มการติดตาม		ไปยังหน้าการติดตาม	pass	
	ลิงค์หน้าโปรไฟล์	คลิกเลือกปุ่มโปรไฟล์		ไปยังหน้าโปรไฟล์	pass	

4.2.6. หน้าจอหลักของระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์



ภาพที่ 4.7 หน้าจอหลักของระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์

หน้าจอแสดง ปุ่มการตั้งค่า ปุ่มแผงควบคุม ปุ่มฟีดข่าว ปุ่มการติดตาม กดปุ่มต่างๆ เพื่อลิงค์ไปยังหน้าที่ต้องการ ตามภาพที่ 4.7

ตารางที่ 4.6 กรณีทดสอบ: การลิงค์หน้าไปยังหน้าต่าง ๆ ของผู้ใช้งานปกติ

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าหลัก ระบบ เครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/ it006/home/	ลิงค์หน้าการตั้งค่า	คลิกเลือกปุ่มการตั้งค่า		ไปยังหน้าการตั้งค่า	pass	
	ลิงค์หน้าฟีดข่าว	คลิกเลือกปุ่มฟีดข่าว		ไปยังหน้าฟีดข่าว	pass	
	ลิงค์หน้าการติดตาม	คลิกเลือกปุ่มการติดตาม		ไปยังหน้าการติดตาม	pass	
	ลิงค์หน้าโปรไฟล์	คลิกเลือกปุ่มโปรไฟล์		ไปยังหน้าโปรไฟล์	pass	

4.2.7. หน้าจอการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งานระบบ

The screenshot displays a web browser window with the URL `www2.mec.ac.th/it006/setting_prof.php`. The page is titled 'FriendBook' and shows a user profile editing interface. On the left, there is a sidebar with three menu items: 'การตั้งค่าบัญชี' (Account Settings), 'แก้ไขข้อมูลส่วนตัว' (Edit Personal Information), and 'การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว' (Privacy Settings). The main content area is titled 'แก้ไขข้อมูลส่วนตัว' and contains a form with the following fields: 'ชื่อ' (Name) with the value 'สมหวัง', 'นามสกุล' (Surname) with the value 'สิงห์', 'เลือกเพศ' (Select Gender) with a dropdown menu showing 'ชาย', 'วันเกิด' (Date of Birth) with a date picker showing '18' and '2530', and 'เนื้อหาเพิ่มเติม' (Additional Content) which is an empty text area. A blue 'Save Changes' button is located at the bottom of the form. The footer of the page includes the copyright notice '© 2020 FriendBook - Thailand' and an 'About' link.

ภาพที่ 4.8 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งานระบบ

หน้าจอการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งานระบบ จะแสดงข้อมูล ชื่อ นามสกุล เพศ วันเกิด เกี่ยวกับฉัน เมื่อแก้ไขเสร็จแล้วให้กดปุ่ม save changes ตามภาพที่ 4.8

ตารางที่ 4.7 กรณีทดสอบ: แก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้ดูแลระบบ และ ของผู้ใช้งานระบบ

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/it006/ setting_prof.php	ไม่กรอกชื่อ	1.กรอกชื่อผู้ใช้ในฟิลด์ชื่อ		แสดงข้อความแจ้งเตือน “ให้กรอกชื่อผู้ใช้”	pass	
		2.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ				
	ไม่กรอกนามสกุล	1.กรอกนามสกุลในฟิลด์นามสกุล		แสดงข้อความแจ้งเตือน “ให้กรอก นามสกุล”	pass	
		2.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ				

4.2.8. หน้าจอการตั้งค่ารหัสผ่านใหม่

ภาพที่ 4.9 หน้าจอการตั้งค่ารหัสผ่านใหม่

หน้าจอการตั้งค่ารหัสผ่านใหม่ ให้ทำการกรอกฟิลด์ รหัสผ่านเดิม รหัสผ่านใหม่ ยืนยันรหัสผ่าน เมื่อแก้ไขเสร็จแล้วให้กดปุ่ม บันทึกการเปลี่ยนแปลง ตามภาพที่ 4.9

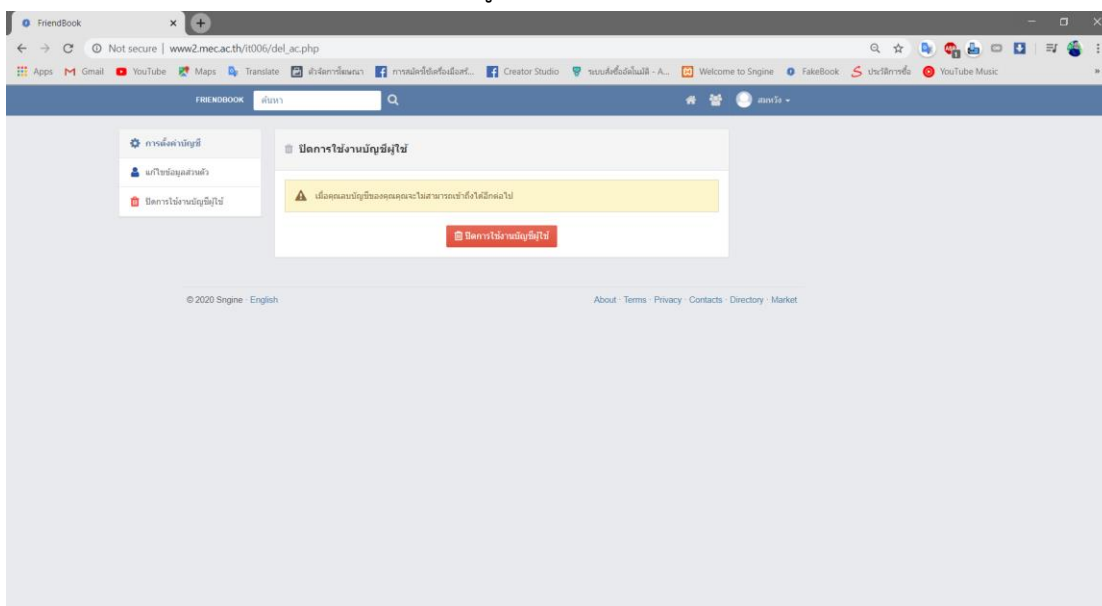
ตารางที่ 4.8 กรณีทดสอบ: เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ และของผู้ใช้งานระบบ

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าเปลี่ยนรหัสผ่าน ระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/it006/setting.php	กรอกรหัสผ่านเดิมไม่ ครบ 8 ตัว	1.กรอกรหัสผ่านเดิมฟิลด์ รหัสผ่านเดิม	1234567	แสดงข้อความแจ้งเตือน “ให้กรอกรหัสผ่านให้ ครบ 8 ตัว”	pass	
		2.บันทึกการเปลี่ยนแปลง				
	กรอกรหัสผ่านเดิมไม่ ถูกต้อง	1.กรอกรหัสผ่านเดิมฟิลด์ รหัสผ่านเดิม	1231235a	แสดงข้อความแจ้งเตือน “กรอกรหัสผ่าน เดิมให้ถูกต้อง!”	pass	
		2.บันทึกการเปลี่ยนแปลง				
	ไม่กรอกรหัสผ่านเดิม	1.กรอกรหัสผ่านเดิมฟิลด์ รหัสผ่านเดิม		แสดงข้อความแจ้งเตือน “ให้กรอกรหัสผ่านให้ ครบ 8 ตัว”	pass	
		2.บันทึกการเปลี่ยนแปลง				
	กรอกรหัสผ่านใหม่ไม่ ครบ 8 ตัว	1.กรอกรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่านใหม่	1234567	แสดงข้อความแจ้งเตือน “ให้กรอกรหัสผ่านให้ ครบ 8 ตัว”	pass	
		2.บันทึกการเปลี่ยนแปลง				
	ไม่กรอกรหัสผ่านใหม่	1.กรอกรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่านใหม่		แสดงข้อความแจ้งเตือน “ให้กรอกรหัสผ่านให้ ครบ 8 ตัว”	pass	
		2.บันทึกการเปลี่ยนแปลง				

ตารางที่ 4.8 กรณีทดสอบ: เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ และของผู้ใช้งานระบบ (ต่อ)

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าเปลี่ยนรหัสผ่าน ระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/it006/setting.php	กรอกรหัสใหม่ไม่ตรงกัน	1.กรอกรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่านใหม่ช่องที่ 1	1234567	แสดงข้อความแจ้งเตือน “รหัสผ่านไม่ตรงกัน”	pass	
		2.กรอกรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่านใหม่ช่องที่ 2	1231235			
		3.บันทึกการเปลี่ยนแปลง				
	กรอกข้อมูลถูกต้อง ตามที่กำหนด	1.กรอกรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่านเดิม	12345678	แสดงข้อความแจ้ง เตือน “เปลี่ยนรหัสผ่าน สำเร็จ”	pass	
		2.กรอกรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่านใหม่	1231235			
		3.บันทึกการเปลี่ยนแปลง				

4.2.9. หน้าจอการปิดการใช้งานบัญชีผู้ใช้



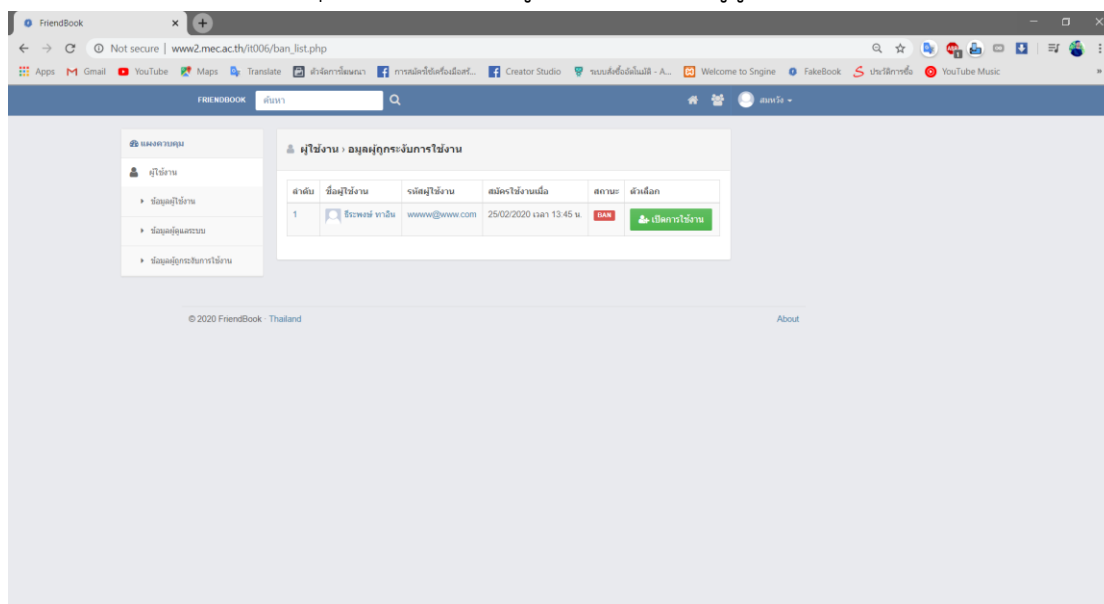
ภาพที่ 4.10 หน้าจอการปิดการใช้งานบัญชีผู้ใช้

หน้าจอการปิดการใช้งานบัญชีผู้ใช้ หากต้องการปิดการใช้งานบัญชีผู้ใช้ ให้ทำการกดปุ่มปิดการใช้งานบัญชีผู้ใช้ เพื่อปิดการใช้งานบัญชีผู้ใช้ ตามภาพที่ 4.10

ตารางที่ 4.9 กรณีทดสอบ: การปิดการใช้งานบัญชีผู้ใช้ระบบ

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าการยกเลิกการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ ระบบ เครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/it006/list_user.php	การปิดการใช้งานบัญชี ผู้ใช้ระบบ	1.เลือกผู้ใช้งาน			pass	
		2.กดปุ่มปิดการใช้งาน				

4.2.10. หน้าจอการอนุมัติการใช้งานของผู้ใช้งานระบบโดยผู้ดูแลระบบ



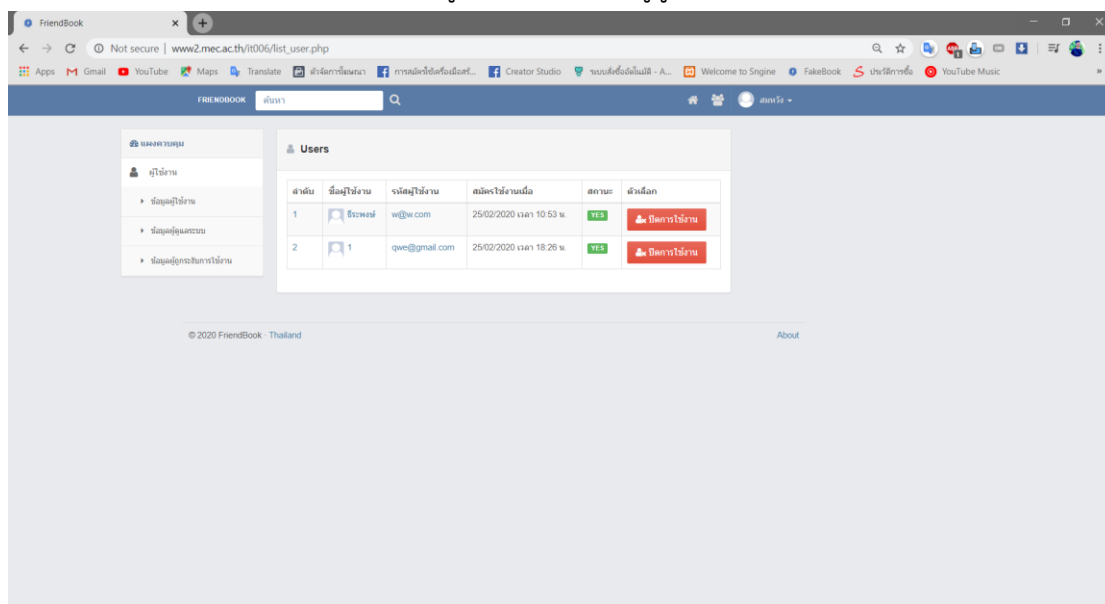
ภาพที่ 4.11 หน้าจอการอนุมัติการใช้งานของผู้ใช้งานระบบโดยผู้ดูแลระบบ

หน้าจอการอนุมัติการใช้งานของผู้ใช้งานระบบโดยผู้ดูแลระบบ หากต้องการอนุมัติการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ ให้ทำการกดปุ่มเปิดการใช้งาน เพื่้อนุมัติการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ ตามภาพที่ 4.11

ตารางที่ 4.10 กรณีทดสอบ: การอนุมัติการใช้งานของผู้ใช้งานระบบโดยผู้ดูแลระบบ

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าการอนุมัติการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ เครือข่าย สังคมออนไลน์ ที่กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th /it006/ban_list.php	อนุมัติการใช้งานของ ผู้ใช้งานระบบ	1.เลือกผู้ใช้งาน			pass	
		2.กดปุ่มอนุมัติการใช้งาน				

4.2.11. การยกเลิกการใช้งานของผู้ใช้งานระบบโดยผู้ดูแลระบบ



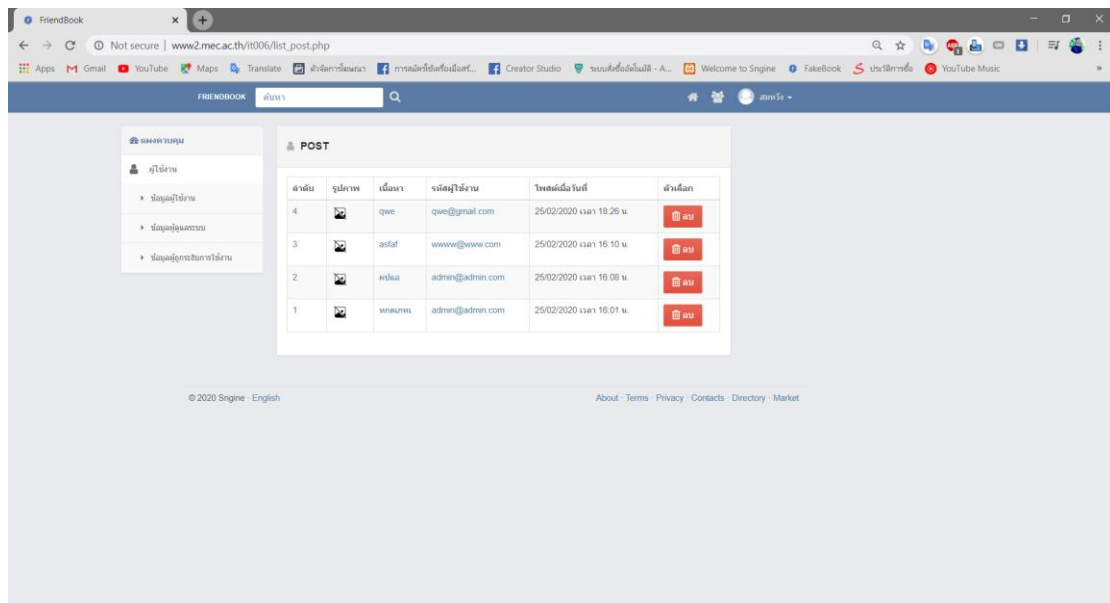
ภาพที่ 4.12 การยกเลิกการใช้งานของผู้ใช้งานระบบโดยผู้ดูแลระบบ

หน้าจอการยกเลิกการใช้งานของผู้ใช้งานระบบโดยผู้ดูแลระบบ หากต้องการยกเลิกการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ ให้ทำการกดปุ่มปิดการใช้งาน เพื่อยกเลิกการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ ตามภาพที่ 4.12

ตารางที่ 4.11 กรณีทดสอบ: การยกเลิกการใช้งานของผู้ใช้งานระบบโดยผู้ดูแลระบบ

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าการยกเลิกการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ ระบบ เครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/it006/list_user.php	ยกเลิกการใช้งานของ ผู้ใช้งานระบบ	1.เลือกผู้ใช้งาน			pass	
		2.กดปุ่มยกเลิกการใช้งาน				

4.2.12. หน้าจอรายงานข้อมูลการโพสต์ของผู้ใช้งานระบบ



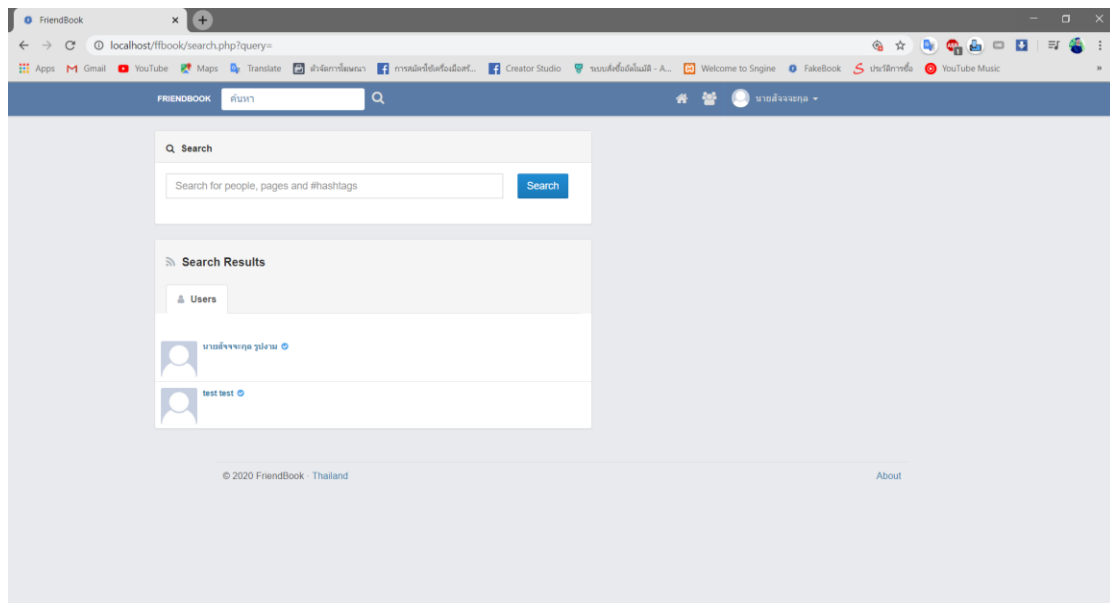
ภาพที่ 4.13 หน้าจอรายงานข้อมูลการโพสต์ของผู้ใช้งานระบบ

หน้าจอรายงานข้อมูลการโพสต์ของผู้ใช้งานระบบ หากต้องการลบโพสต์ข้อความหรือโพสต์แสดงความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบที่ไม่เหมาะสม ให้ทำการกดปุ่มลบ เพื่อลบโพสต์ข้อความหรือโพสต์แสดงความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบที่ไม่เหมาะสม ตามภาพที่ 4.13

ตารางที่ 4.12 กรณีทดสอบ: การลบโพสต์ข้อความหรือโพสต์แสดงความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบที่ไม่เหมาะสมโดยผู้ดูแลระบบ

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าหลัก ระบบ เครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/it006/list_post.php	การลบโพสต์ข้อความ หรือโพสต์แสดงความคิดเห็นของผู้ใช้งาน ระบบ	1.เลือกโพสต์ข้อความหรือ โพสต์แสดงความคิดเห็นของ ผู้ใช้งานระบบ	ทดสอบโพสต์	แสดงข้อความแจ้งเตือน “ลบสำเร็จ”	pass	
		2.กดปุ่มลบ				

4.2.13. หน้าจอแสดงการค้นหาผู้ใช้งานตามชื่อ



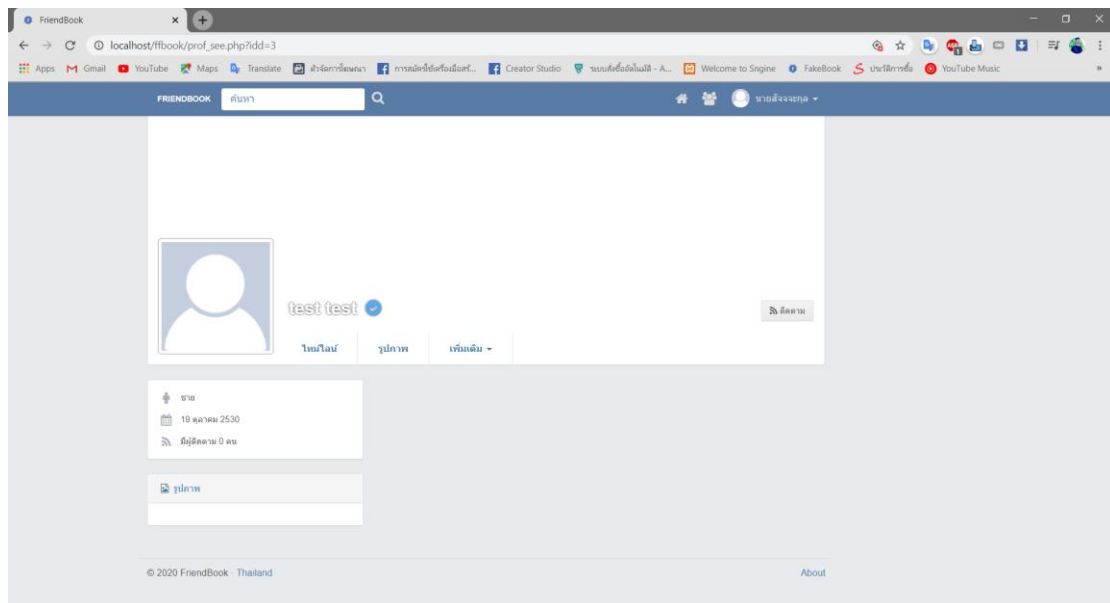
ภาพที่ 4.14 หน้าจอแสดงการค้นหาผู้ใช้งานตามชื่อ

หน้าจอแสดงการค้นหาผู้ใช้งานตามชื่อ หากต้องการค้นหาผู้ใช้งานที่อยู่ในระบบ ให้ทำการกรอกชื่อผู้ใช้งานที่ต้องการค้นหาลงในช่อง ค้นหา จากนั้นกดปุ่ม ค้นหา ตามภาพที่ 4.17

ตารางที่ 4.13 กรณีทดสอบ: การค้นหาผู้ใช้งานตามชื่อ

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าค้นหา ระบบเครือข่ายสังคม ออนไลน์ ที่กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/it006/search.php	ค้นหาผู้ใช้งานตามชื่อที่มี ในระบบ	1.กรอกชื่อที่มีในระบบ	สัจจะกุล	แสดงข้อมูลผู้ใช้งาน	pass	
	ค้นหาผู้ใช้งานตามชื่อที่ไม่มี ในระบบ	1.กรอกชื่อที่ไม่มีในระบบ	สัจจะกุลเทพซ่า	แสดงข้อความ “ไม่ พบข้อมูล”	pass	

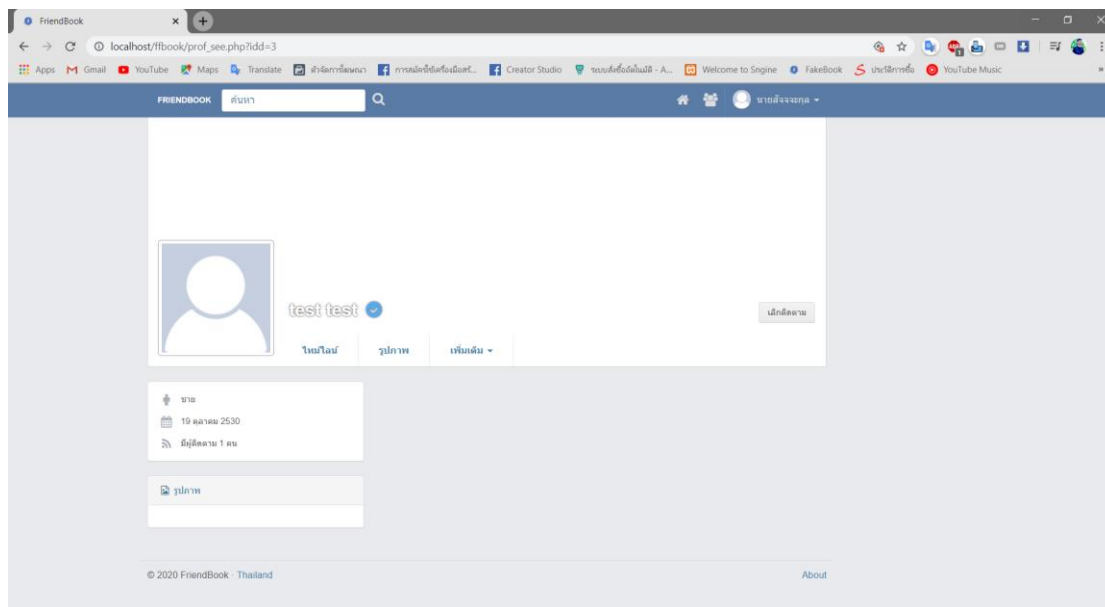
4.2.14. หน้าจอการกดติดตาม



ภาพที่ 4.15 หน้าจอการกดติดตาม

หน้าจอการกดติดตาม โดยกดปุ่มติดตาม เพื่อติดตามผู้ใช้งานที่เลือก ตามภาพที่ 4.15

4.2.15. หน้าจอการยกเลิกการกดติดตาม



ภาพที่ 4.16 หน้าจอการยกเลิกการกดติดตาม

หน้าจอการยกเลิกการกดติดตาม โดยกดปุ่มติดตาม เพื่อติดตามผู้ใช้งานที่เลือก ตามภาพที่ 4.16

ตารางที่ 4.14 กรณีทดสอบ: การกดติดตาม และ การยกเลิกการกดติดตาม

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าหลัก ระบบ เครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th /it006/home.php	การกดติดตาม	1. เลือกผู้ใช้งาน	สำเร็จกุล		pass	
		2. กดปุ่มติดตาม				
	การยกเลิกการกดติดตาม	1. เลือกผู้ใช้งาน	สำเร็จกุล		pass	
		2. กดปุ่มยกเลิกติดตาม				

4.2.16. หน้าจอการโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ



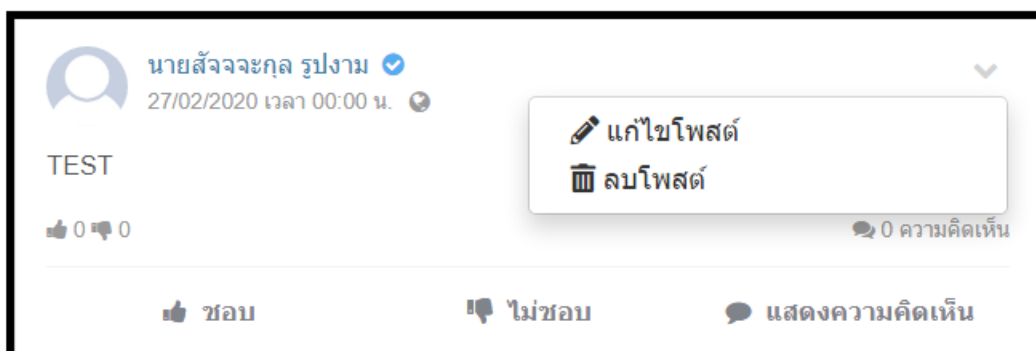
ภาพที่ 4.17 หน้าจอการโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ

หน้าจอการโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ ให้ทำการกรอกข้อมูลในฟิลด์ข้อความ หากต้องการโพสต์รูปภาพให้ทำการ กดปุ่มรูปภาพเพื่ออัปโหลดรูปภาพ จากนั้นกดปุ่มโพสต์ ตามภาพที่ 4.17

ตารางที่ 4.15 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของการโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าหลัก ระบบเครือข่าย สังคมออนไลน์ ที่กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/ it006/home.php	การโพสต์ข้อความหากไม่มีข้อความ	กรอกข้อความ		แสดงข้อความแจ้งเตือน “ให้กรอกข้อความ”	pass	
	การโพสต์ข้อความแบบมีข้อความ	กรอกข้อความ	ทดสอบ	แสดงข้อมูลข้อความ “ทดสอบ”	pass	
	การโพสต์รูปภาพ ไม่มีข้อความ	อัปโหลดรูปภาพ	Test.png	แสดงข้อความแจ้งเตือน “ให้กรอกข้อความ”	pass	
	การโพสต์รูปภาพ มีข้อความ	อัปโหลดรูปภาพ	ไฟล์รูป Test.png ข้อความ “ทดสอบ”	แสดงข้อมูลข้อความ “ทดสอบ” และ แสดง ข้อมูลรูปภาพ Test.png	pass	

4.2.17. หน้าจอปุ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ



ภาพที่ 4.18 หน้าจอปุ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ

หน้าจอปุ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ เมื่อกดปุ่มแก้ไขโพสต์ จะแสดงหน้าจอตามภาพที่ 4.19 เมื่อกดปุ่มลบโพสต์ จะแสดงหน้าจอตามภาพที่ 4.20

ตารางที่ 4.16 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของ ปุ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าหลัก ระบบเครือข่าย สังคมออนไลน์ ที่กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/it006/home.php	ปุ่มแก้ไข	คลิกเลือกปุ่มแก้ไขใน หน้าต่างของโพสต์		ป๊อปอัพแสดงข้อมูลโพสต์ ที่เลือกฟิลด์แก้ไขข้อมูล โพสต์	pass	
	ปุ่มลบ	คลิกเลือกปุ่มลบใน หน้าต่างของโพสต์		ป๊อปอัพแจ้งเตือนการลบ ข้อมูล	pass	

4.2.18. หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลการโพสต์ข้อความ



แก้ไขโพสต์

TEST

บันทึก ยกเลิก

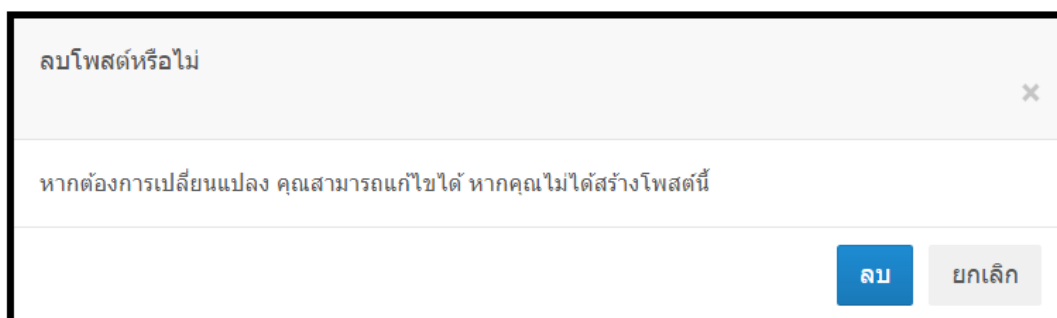
ภาพที่ 4.19 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลการโพสต์ข้อความ

หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลการโพสต์ข้อความ ให้ทำการกรอกข้อมูลใหม่ลงในฟิลด์ข้อความ จากนั้นกดปุ่มบันทึก ตามภาพที่ 4.19

ตารางที่ 4.17 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของการแก้ไขข้อมูลการโพสต์ข้อความ

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าหลัก ระบบ เครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/it006/home.php	แก้ไขข้อมูลการโพสต์ ข้อความหรือรูปภาพ	1.เลือกโพสต์	ทดสอบแก้ไข	บันทึกข้อมูลสำเร็จ	pass	
		2.กรอกข้อมูลใหม่				
		3.คลิกปุ่มบันทึก				

4.2.19. หน้าจอแสดงการลบโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ



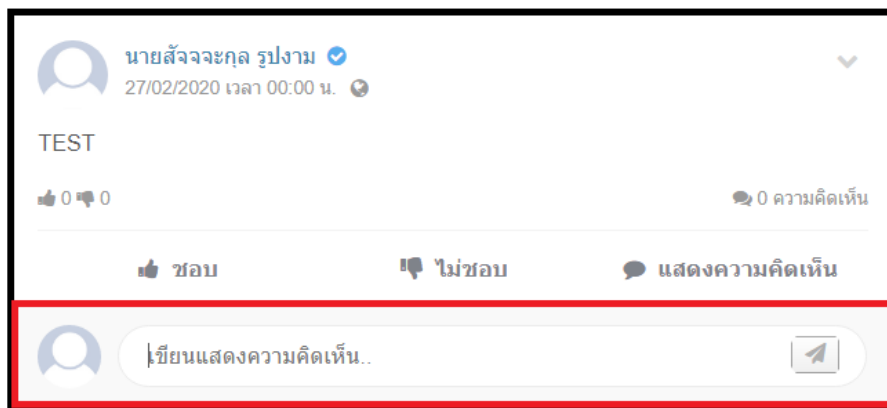
ภาพที่ 4.20 หน้าจอแสดงการลบโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ

หน้าจอแสดงการลบโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ โดยกดปุ่มลบ เพื่อลบข้อความหรือรูปภาพ ตามภาพที่ 4.20

ตารางที่ 4.18 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของการลบข้อมูลการโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าหลัก ระบบ เครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/it006/home.php	ยืนยันการลบข้อมูลการ โพสต์ข้อความหรือรูปภาพ	คลิกปุ่ม ยืนยัน!		ลบข้อมูลสำเร็จ	pass	
	ยกเลิกการลบข้อมูลการ โพสต์ข้อความหรือรูปภาพ	คลิกปุ่ม ยกเลิก		ไม่มีการลบข้อมูล	pass	

4.2.20. หน้าจอแสดงการโพสต์แสดงความคิดเห็น



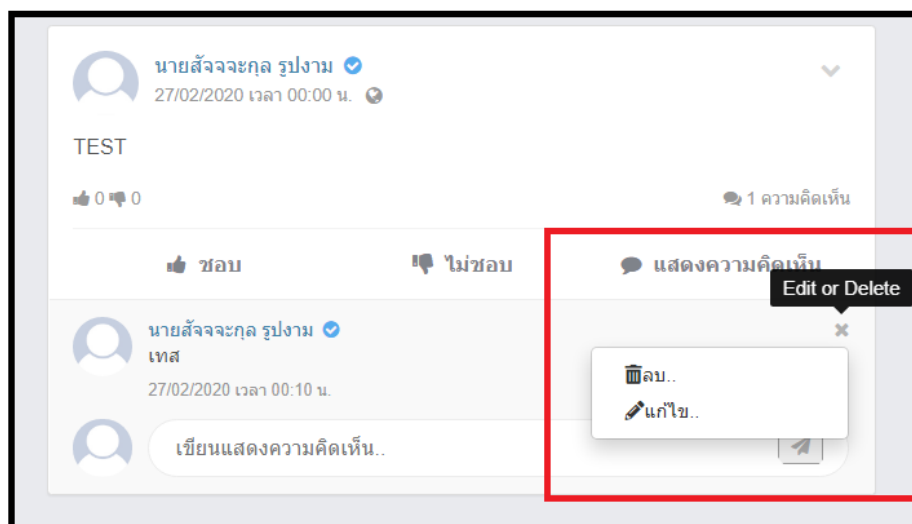
ภาพที่ 4.21 หน้าจอแสดงการโพสต์แสดงความคิดเห็น

หน้าจอแสดงการโพสต์แสดงความคิดเห็น ให้ทำการกรอกข้อมูลในฟิลด์ข้อความ จากนั้นกดปุ่มโพสต์ ตามภาพที่ 4.21

ตารางที่ 4.19 กรณีทดสอบ: การโพสต์แสดงความคิดเห็นในโพสต์ของตนเองหรือของผู้ใช้งานคนอื่น

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าหลัก ระบบเครือข่าย สังคมออนไลน์ ที่กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/ it006/home.php	การโพสต์ข้อความหากไม่ มีข้อความ	กรอกข้อความ		แสดงข้อความแจ้งเตือน “ให้กรอกข้อความ”	pass	
	การโพสต์ข้อความแบบมี ข้อความ	กรอกข้อความ	ทดสอบ	แสดงข้อมูลข้อความ “ทดสอบ”	pass	

4.2.21. หน้าจอปุ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการโพสต์แสดงความคิดเห็น



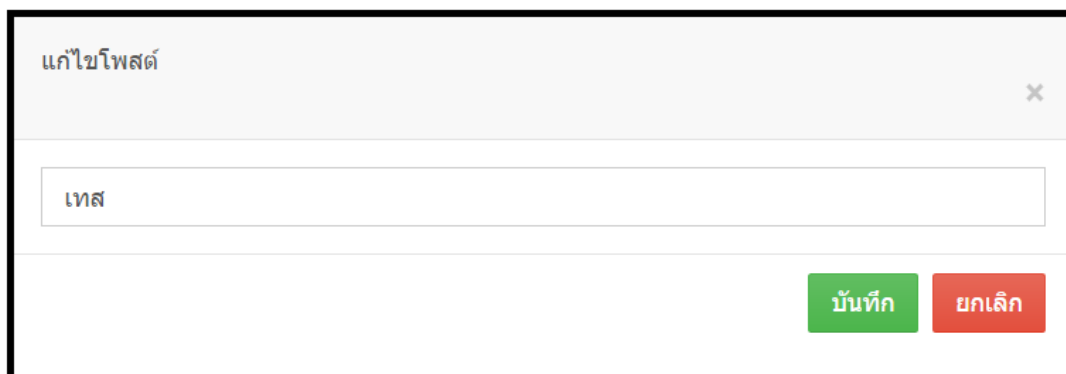
ภาพที่ 4.22 หน้าจอปุ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการโพสต์แสดงความคิดเห็น

หน้าจอปุ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการโพสต์แสดงความคิดเห็น เมื่อกดปุ่มแก้ไข จะแสดงหน้าจอตามภาพที่ 4.23 เมื่อกดปุ่มลบ จะแสดงหน้าจอตามภาพที่ 4.24

ตารางที่ 4.20 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของ ปุ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการโพสต์แสดงความคิดเห็น

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าหลัก ระบบเครือข่าย สังคมออนไลน์ ที่กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/ it006/home.php	ปุ่มแก้ไข	คลิกเลือกปุ่มแก้ไขใน หน้าต่างของโพสต์		ป๊อปอัพแสดงข้อมูล แผนกที่เลือกฟิลด์แก้ไข ข้อมูลแผนก	pass	
	ปุ่มลบ	คลิกเลือกปุ่มลบใน หน้าต่างของโพสต์		ป๊อปอัพแจ้งเตือนการลบ ข้อมูล	pass	

4.2.22. หน้าจอแก้ไขโพสต์แสดงความคิดเห็น



แก้ไขโพสต์

เทส

บันทึก ยกเลิก

ภาพที่ 4.23 หน้าจอแก้ไขโพสต์แสดงความคิดเห็น

หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลการโพสต์ข้อความ ให้ทำการกรอกข้อมูลใหม่ลงในฟิลด์ข้อความ จากนั้นกดปุ่มบันทึก ตามภาพที่ 4.23

ตารางที่ 4.21 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของการแก้ไขข้อมูลการโพสต์แสดงความคิดเห็น

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าหลัก ระบบ เครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/ it006/home.php	แก้ไขข้อมูลการโพสต์ ข้อความหรือรูปภาพ	1.เลือกโพสต์	ทดสอบแก้ไข	บันทึกข้อมูลสำเร็จ	pass	
		2.กรอกข้อมูลใหม่				
		3.คลิกปุ่มบันทึก				

4.2.23. หน้าจอลบโพสต์แสดงความคิดเห็น



ภาพที่ 4.24 หน้าจอลบโพสต์แสดงความคิดเห็น

หน้าจอแสดงการลบโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ โดยกดปุ่มลบ เพื่อบลบโพสต์แสดงความคิดเห็นตามภาพที่ 4.20

ตารางที่ 4.22 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของการลบข้อมูลการโพสต์แสดงความคิดเห็น

Pre-condition	กรณีทดสอบ (Test Case)	ขั้นตอนการทดสอบ (Test Step)	Test Data	Expect Results	สถานะ	หมายเหตุ
เรียกใช้งานหน้าหลัก ระบบ เครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ กำหนด URL: http://www2.mec.ac.th/it006/home.php	ยืนยันการลบข้อมูลการ โพสต์ข้อความหรือรูปภาพ	คลิกปุ่ม ยืนยัน!		ลบข้อมูลสำเร็จ	pass	
	ยกเลิกการลบข้อมูลการ โพสต์ข้อความหรือรูปภาพ	คลิกปุ่ม ยกเลิก		ไม่มีการลบข้อมูล	pass	

สรุปผลการทดสอบแบบภาพรวมระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์

ผู้จัดทำได้ใช้แบบกรณีทดสอบระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยใช้สิทธิ์ผู้ใช้งาน ได้แก่ เพศ ผู้ดูแลระบบ และบุคคลทั่วไป ผลการทดสอบระบบโดยภาพรวมผ่าน

4.3. ผลเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์

ผู้จัดทำระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้นำระบบที่จัดทำสมบูรณ์แล้วไปให้กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้งานเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยการทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน โดยการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ แล้วมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เพศ

ตอนที่ 2 สิทธิ์การใช้งานระบบ

ตอนที่ 3 ถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการออกแบบระบบ และคุณภาพของระบบ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยกำหนดคะแนน 5, 4, 3, 2, และ 1 เป็นการกำหนดการแปลความหมายของคะแนนและค่าเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์

ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับข้อมูลสิทธิ์ผู้ใช้งาน เป็นคำถามแบบเลือกตอบ คือ ผู้ดูแลระบบ หรือนักศึกษา

ข้อมูลสิทธิ์ผู้ใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนร้อยละแสดงผลออกมาเป็นตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 4.23 ตารางแสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	10	50.00
หญิง	10	50.00
รวม	20	100.00

จากตารางที่ 4.23 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 20 คน แยกเป็น เพศ ชาย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50 เพศ หญิง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50

ตารางที่ 4.24 ตารางแสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ดูแลระบบ	2	10.00
บุคคลทั่วไป	18	90.00
รวม	30	100.0

จากตารางที่ 4.24 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 20 คน แยกเป็น ผู้ดูแลระบบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 บุคคลทั่วไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90

ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนร้อยละจะแสดงผลออกมาเป็นตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 4.25 แสดงตารางข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามตามความพึงพอใจในการใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	\bar{x}	S.D.	ลำดับ	แปลผล
ด้านประสิทธิภาพ				
1. ความเหมาะสมของการจัดวางเมนู	4.55	.759	1	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.40	.681	3	มาก
3. ความสะดวกในการค้นหาผู้ใช้งานอื่นในระบบ	4.05	.759	8	มาก

ตารางที่ 4.25 แสดงตารางข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามตามความพึงพอใจในการใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์(ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	\bar{x}	S.D.	ลำดับ	แปลผล
ด้านการออกแบบหน้าจอ				
4. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์สำหรับอุปกรณ์ต่างๆ	4.20	.696	5	มาก
5. สีสันในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม	4.05	.826	7	มาก
6. ความสวยงาม ความทันสมัย ความน่าสนใจของหน้าเว็บไซต์	4.10	.788	6	มาก
7. ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรอ่านง่ายและสวยงาม	4.35	.745	4	มาก
8. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	4.50	.688	2	มากที่สุด
ด้านความพึงพอใจโดยรวมในการใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์				
9. ภาพรวมความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบ	4.05	.510	9	มาก
10. ความสะดวกในการใช้งานระบบ	4.35	.745	4	มาก
เฉลี่ยรวม	4.26	.719		มาก

จากตารางที่ 4.25 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.26$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับ ความเหมาะสมของการจัดวางเมนู อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.55$ ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.40$ ความสะดวกในการค้นหาผู้ใช้งานอื่นในระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.05$ การจัดรูปแบบในเว็บไซต์สำหรับอุปกรณ์ต่างๆ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.20$ สีสันในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก มี

ค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.05$ ความสวยงาม ความทันสมัย ความน่าสนใจของหน้าเว็บไซต์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.10$ ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรอ่านง่ายและสวยงาม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.35$ การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.50$ ภาพรวมความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.05$ ความสะดวกในการใช้งานระบบ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.35$

4.3 ข้อเสนอแนะ

1. โดยรวมแล้วสมบูรณ์ แนะนำให้พัฒนาต่อไป
2. ดีมากครับ