

บทที่ 5

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม ประกอบด้วย
ผลสรุปการดำเนินการโครงการ
ดังต่อไปนี้

- 5.1 สรุปผลโครงการ
- 5.2 อภิปรายผล
- 5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

5.1.1 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 5.1.1.1 เพื่อพัฒนาระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม
- 5.1.1.2 เพื่อทดสอบระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม
- 5.1.1.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้

จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม

5.1.2 ขอบเขตการดำเนินงาน

การพัฒนาระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ผู้พัฒนาใช้เครื่องมือพัฒนาได้แก่ Visual Studio Code ภาษา Javascript ฐานข้อมูล MariaDB ประกอบด้วยโครงสร้างระบบดังนี้

5.1.2.1 โครงสร้างในส่วนของผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วย

- 5.1.1.1.1 การเข้าสู่ระบบ
- 5.1.1.1.2 การออกจากระบบ
- 5.1.1.1.4 การอนุมัติการใช้งานของผู้ใช้
- 5.1.1.1.5 การยกเลิกการใช้งานของผู้ใช้
- 5.1.1.1.6 การแสดงผลข้อมูลการโดนเนท
- 5.1.1.1.9 การดูรายการโดนเนทย้อนหลังของผู้ใช้

5.1.2.2 โครงสร้างในส่วนของผู้ใช้ ประกอบด้วย

- 5.1.1.2.1 การเข้าสู่ระบบ
- 5.1.1.2.2 การออกจากระบบ
- 5.1.1.2.3 การแสดงผลข้อมูลการโดนเนท
- 5.1.1.2.4 การแสดงข้อมูลการโดนเนท
- 5.1.1.2.5 การโดนเนท
- 5.1.1.2.6 การดูรายการโดนเนทย้อนหลัง

5.1.3 ปัญหาและอุปสรรค

5.1.3.1. การออกเสียงตอนโดนเนทในช่วงแรกมีปัญหาเรื่องไม่สามารถออกเสียงภาษาไทยไม่ได้
และไม่สามารถออกเสียงภาษาไทยร่วมกับภาษาอังกฤษได้

5.1.4 สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตอนที่ 1 เพศ จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบมีจำนวนทั้งหมด 20 คน แยกเป็น เพศ ชาย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50 เพศ หญิง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50

ตอนที่ 1 สิทธิการเข้าใช้งานระบบ จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบมีจำนวนทั้งหมด 20 คน แยกเป็น ผู้ดูแลระบบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 บุคคลทั่วไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90

ตอนที่ 2 กลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 3.95$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับ ความเหมาะสมของการจัดวางเมนู อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.05$ ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.10$ ความสะดวกในการสร้างรายการจำหน่ายสินค้า อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.10$ การจัดรูปแบบในเว็บไซต์เพื่อให้เข้าถึงเมนูต่างๆ ได้สะดวกขึ้น อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.00$ สีสันในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 3.35$ ความสวยงาม ความทันสมัย ความน่าสนใจของหน้าเว็บไซต์ อยู่ในระดับพึงพอใจพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.00$ ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรอ่านง่ายและสวยงาม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.65$ การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ต่อการอ่านและการใช้งาน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 3.45$ ภาพรวมความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 3.60$ ความสะดวกในการใช้งานระบบ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.20$

5.2 อภิปรายผล

การจัดทำโครงการให้ครั้งนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานระบบระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม หัวข้อที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

5.2.1 ด้านเพศ จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบมีจำนวนทั้งหมด 20 คน แยกเป็น เพศ ชาย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50 เพศ หญิง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50

5.2.2 ด้านสิทธิการเข้าใช้งานระบบ แบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 20 คน แยกเป็น ผู้ดูแลระบบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 บุคคลทั่วไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90

5.2.3 ด้านความพึงพอใจพอใจ กลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.20$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับ ความเหมาะสมของการจัดวางเมนู อยู่ในระดับระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.05$ ซึ่งสอดคล้องกับ พิตร ทองชั้น (2537 : 232-234) ซึ่งได้อธิบายว่า มาตรวัดเจตคติตามวิธีของลิเคิร์ตใช้ ในการวัดความเห็นหรือเจตคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยใช้มาตรประมาณค่า 5 อันดับ

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ควรพัฒนาให้มีระบบ TSS ให้ดีกว่านี้

5.3.2 ควรพัฒนาให้มีระบบการชำระเงินให้หลากหลาย