

## สารบัญ

### หน้า

ใบขออนุมัติ .....	ก
บทคัดย่อ .....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ .....	ช
<b>บทที่</b>	
<b>1. บทนำ.....</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
1.2 วัตถุประสงค์ .....	2
1.3 ขอบเขตการดำเนินงาน.....	2
1.4 อุปกรณ์และเครื่องมือในการดำเนินงาน .....	3
1.5 เป้าหมาย.....	3
1.6 วิธีการดำเนินการ.....	4
1.7 ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ.....	5
1.8 งบประมาณ .....	5
1.9 การติดตามและประเมินผล .....	5
1.10 ผลที่คาดว่าจะได้รับ .....	5
1.11 ข้อตกลงเบื้องต้น .....	6
1.12 นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
<b>2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>7</b>
2.1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนา.....	7
2.2 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์.....	7
2.3. โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนา.....	8
2.4. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการพัฒนา .....	9
2.5 ทฤษฎีความพึงพอใจ.....	10
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	12

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>3. วิธีการดำเนินงาน .....</b>	<b>13</b>
3.1 ศึกษาวิเคราะห์และเก็บรวบรวมข้อมูล .....	13
3.2 การวิเคราะห์ระบบ .....	14
3.3 ออกแบบหน้าจอโปรแกรม.....	27
3.4 การทดสอบระบบ .....	32
3.5 สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	41
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	42
<b>4. ผลการดำเนินงาน .....</b>	<b>43</b>
4.1 ผลเพื่อพัฒนาระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม .....	43
4.2 ผลเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ.....	44
<b>5. สรุปผลการดำเนินงาน .....</b>	<b>47</b>
5.1 สรุปผลโครงการ.....	47
5.2 อภิปรายผลงาน .....	48
5.3 ข้อเสนอแนะ .....	48
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>49</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>50</b>
ก. แบบขออนุมัติโครงการ .....	51
ข. แบบสอบถาม.....	52
ค. คู่มือการใช้งาน .....	53
<b>ประวัติผู้จัดทำ .....</b>	<b>54</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ตารางผู้ใช้งานระบบ users .....	24
3.2 ตารางข้อมูลการสนับสนุน donation .....	25
3.3 กรณีทดสอบ: Login เข้าสู่ระบบ.....	32
3.4 กรณีทดสอบ: Register สมัครสมาชิก .....	33
3.5 กรณีทดสอบ: การแสดงโปรไฟล์ .....	34
3.6 กรณีทดสอบ: สนับสนุนสตรีมเมอร์ .....	35
3.7 กรณีทดสอบ: การชำระเงิน.....	36
3.8 กรณีทดสอบ: หน้าจอแสดงผลสตรีมเมอร์.....	37
3.9 กรณีทดสอบ: หน้าจอการเงินทั้งหมดของสตรีมเมอร์ .....	38
3.10 กรณีทดสอบ: หน้าจอจัดการผู้ใช้และข้อมูลการเงินของผู้ดูแลระบบ .....	39
3.11 กรณีทดสอบ: หน้าจอจัดการผู้ใช้ของผู้ดูแลระบบ .....	40
4.1 ผลการทดสอบระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม .....	43
4.2 ตารางแสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ .....	44
4.3 ตารางแสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	45
4.4 แสดงตารางข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามตามความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม .....	46

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
3.1 Flow Chart แสดงขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ Login.....	17
3.2 Flow Chart แสดงขั้นตอนการสมัครสมาชิก Register .....	18
3.3 Flow Chart การสนับสนุนสตรีมเมอร์ .....	19
3.4 Flow Chart การแสดงผลหน้าสนับสนุนของสตรีมเมอร์ .....	20
3.5 Flow Chart การจัดการ status ของผู้ใช้งาน.....	21
3.6 Flow Chart การลบข้อมูล .....	22
3.7 Flow Chart การจัดการการชำระเงิน .....	23
3.8 Flow Chart การแก้ไขข้อมูล .....	23
3.9 Flow Chart การเปลี่ยนรหัสผ่าน .....	23
3.10 Entity Relationship Diagram .....	24
3.11 Site Map ผู้ดูแลระบบ.....	25
3.12 Site Map ผู้ใช้งานปกติ .....	26
3.13 หน้าจอเข้าสู่ระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ .....	27
3.14 หน้าจอสมัครสมาชิกของผู้ใช้งานปกติ .....	28
3.15 หน้าจอโปรไฟล์ผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ .....	30
3.16 หน้าจอโปรไฟล์สตรีมเมอร์.....	31
3.17 หน้าจอชำระเงิน .....	34
3.18 หน้าจอแสดงผลของสตรีมเมอร์ .....	35
3.19 หน้าจอการเงินทั้งหมดของสตรีมเมอร์ .....	37
3.20 หน้าจอจัดการผู้ใช้และข้อมูลการเงินของผู้ดูแลระบบ .....	38
3.21 หน้าจอจัดการผู้ใช้ของผู้ดูแลระบบ .....	38