

สารบัญ

หน้า

ใบขออนุมัติ	ก
บทคัดย่อ	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ขอบเขตการดำเนินงาน.....	2
1.4 อุปกรณ์และเครื่องมือในการดำเนินงาน	3
1.5 เป้าหมาย.....	3
1.6 วิธีการดำเนินการ.....	4
1.7 ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ.....	5
1.8 งบประมาณ	5
1.9 การติดตามและประเมินผล	5
1.10 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.11 ข้อตกลงเบื้องต้น	6
1.12 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนา.....	7
2.2 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์.....	7
2.3. โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนา.....	8
2.4. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการพัฒนา	9
2.5 ทฤษฎีความพึงพอใจ.....	10
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. วิธีการดำเนินงาน	16
3.1 ศึกษาวิเคราะห์และเก็บรวบรวมข้อมูล	16
3.2 การวิเคราะห์ระบบ	17
3.3 ออกแบบหน้าจอโปรแกรม.....	64
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
4. ผลการดำเนินงาน	78
4.1 ผลเพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์	78
4.2 ผลเพื่อทดสอบระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์.....	79
4.3 ผลเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์.....	126
5. สรุปผลการดำเนินงาน	130
5.1 สรุปผลโครงการ.....	130
5.2 อภิปรายผลงาน	132
5.3 ข้อเสนอแนะ	132
บรรณานุกรม	133
ภาคผนวก.....	134
ก. แบบขออนุมัติโครงการ	135
ข. แบบสอบถาม.....	136
ค. คู่มือการใช้งาน.....	136
ประวัติผู้จัดทำ	137

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ตารางผู้ใช้งานระบบ users	58
3.2 ตารางข้อมูลการสนับสนุน donation	59
4.1 กรณีทดสอบ: Login เข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ.....	80
4.2 กรณีทดสอบ: Login เข้าสู่ระบบของผู้ใช้งานระบบ.....	82
4.3 กรณีทดสอบ: Register สมัครสมาชิก ผู้ใช้งานระบบ	83
4.4 กรณีทดสอบ: Register สมัครสมาชิกของผู้ดูแลระบบ	85
4.5 กรณีทดสอบ: การลิงค์หน้าไปยังหน้าต่าง ๆ ของผู้ดูแลระบบ	87
4.6 กรณีทดสอบ: การลิงค์หน้าไปยังหน้าต่าง ๆ ของผู้ใช้งานปกติ	91
4.7 กรณีทดสอบ: แก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้ดูแลระบบ และ ของผู้ใช้งานระบบ	93
4.8 กรณีทดสอบ: เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ และของผู้ใช้งานระบบ	95
4.9 กรณีทดสอบ: การปิดการใช้งานบัญชีผู้ใช้งานระบบ.....	96
4.10 กรณีทดสอบ: การอนุมัติการใช้งานของผู้ใช้งานระบบโดยผู้ดูแลระบบ.....	98
4.11 กรณีทดสอบ: การยกเลิกการใช้งานของผู้ใช้งานระบบโดยผู้ดูแลระบบ	102
4.12 กรณีทดสอบ: การลบโพสต์ข้อความหรือโพสต์แสดงความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบที่ไม่ เหมาะสมโดยผู้ดูแลระบบ	104
4.13 กรณีทดสอบ: การค้นหาผู้ใช้งานตามชื่อ	106
4.14 กรณีทดสอบ: การกดติดตาม และ การยกเลิกการกดติดตาม	109
4.15 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของการโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ	111
4.16 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของ ปุ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ.....	113
4.17 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของการแก้ไขข้อมูลการโพสต์ข้อความ	116
4.18 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของการลบข้อมูลการโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ.....	117
4.19 กรณีทดสอบ: การโพสต์แสดงความคิดเห็นในโพสต์ของตนเองหรือของผู้ใช้งานคนอื่น	119
4.20 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของ ปุ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการโพสต์แสดงความคิดเห็น.....	121
4.21 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของการแก้ไขข้อมูลการโพสต์แสดงความคิดเห็น	123

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.22 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของการลบข้อมูลการโพสต์แสดงความคิดเห็น	125
4.23 ตารางแสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	127
4.24 ตารางแสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	127
4.25 แสดงตารางข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามตามความพึงพอใจในการใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์	128

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
3.1 Flow Chart แสดงขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ Login.....	17
3.2 Flow Chart แสดงขั้นตอนการสมัครสมาชิก Register	18
3.3 Flow Chart การสนับสนุนสตรีมเมอร์	19
3.4 Flow Chart การแสดงผลหน้าสนับสนุนของสตรีมเมอร์	20
3.5 Flow Chart การจัดการ status ของผู้ใช้งาน.....	21
3.6 Flow Chart การลบข้อมูล	22
3.7 Flow Chart การจัดการการชำระเงิน	23
3.8 Entity Relationship Diagram	24
3.9 Site Map ผู้ดูแลระบบ.....	25
3.10 Site Map ผู้ใช้งานปกติ	26
3.11 หน้าจอเข้าสู่ระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์	27
3.12 หน้าจอสมัครสมาชิกของผู้ใช้งานปกติ	28
3.13 หน้าจอโปรไฟล์ผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ	30
3.14 หน้าจอโปรไฟล์สตรีมเมอร์.....	31
3.15 หน้าจอชำระเงิน	34
3.16 หน้าจอแสดงผลของสตรีมเมอร์	35
3.17 หน้าจอการเงินทั้งหมดของสตรีมเมอร์	37
3.18 หน้าจอจัดการผู้ใช้และข้อมูลการเงินของผู้ดูแลระบบ	38
3.19 หน้าจอจัดการผู้ใช้ของผู้ดูแลระบบ	38