

## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม ซึ่งผู้ดำเนินการได้ดำเนินโครงการเสร็จสิ้นตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

#### 4.1 ผลการทดสอบระบบโดเนท

4.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม

#### 4.1 ผลการทดสอบระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม

ตารางที่ 4.1 ผลการทดสอบระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม

กรณีทดสอบระบบ	ผลการทดสอบ		หมายเหตุ
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	
1. การเข้าสู่ระบบ ของผู้ดูแล	✓		เข้าสู่ระบบสำเร็จ
2. การเข้าสู่ระบบของ ผู้ใช้	✓		เข้าสู่ระบบสำเร็จ
3. การสมัครสมาชิก	✓		สมัครสำเร็จ
4. การใช้งานหน้าหลัก	✓		ใช้งานได้
5. การชำระเงิน	✓		สามารถใช้งานได้
6. การแสดงผลหน้าจอของสตรีมเมอร์	✓		สามารถใช้งานได้
7. หน้าจัดการสตรีมเมอร์	✓		สามารถใช้งานได้
8. การหน้าจัดการผู้ใช้	✓		สามารถใช้งานได้
9. การหน้าจัดการการเงินของผู้ใช้	✓		สามารถใช้งานได้

จากตารางที่ 4.1 ผลการทดสอบระบบร้านจำหน่ายอุปกรณ์แคมป์ปิ้งออนไลน์ พบว่าผลกรณิทดสอบทั้งหมดผ่าน

#### 4.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม ประกอบด้วยวิธีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

ผู้จัดทำระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม ได้นำระบบที่จัดทำสมบูรณ์แล้วไปให้กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้งานเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยการทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน โดยการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม แล้วมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม ความพึงพอใจเกี่ยวกับการออกแบบระบบ และคุณภาพของระบบ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยกำหนดคะแนน 5, 4, 3, 2, และ 1 เป็นการกำหนดการแปลความหมายของคะแนนและค่าเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนร้อยละจะแสดงผลออกมาเป็นตารางได้ดังนี้

**ตารางที่ 4.2** ตารางแสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	21	70.00
หญิง	9	30.00
รวม	30	100.00

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 30 คน แยกเป็น เพศ ชาย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 70 เพศ หญิง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30

**ตารางที่ 4.3** ตารางแสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 15 ปี	-	-
15-18 ปี	30	100.00
19-21 ปี	-	-
22 ปีขึ้นไป	-	-
รวม	30	100.0

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 30 คน แยกเป็น อายุ 15-18 ปีจำนวน 30 คน คิดเป็น ร้อยละ 100.00

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลแสดงผลออกมาเป็นตารางได้ดังนี้

**ตารางที่ 4.4** แสดงตารางข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามตามความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ลำดับ	แปลผล
<b>ด้านประสิทธิภาพ</b>				
1. ความเหมาะสมของการจัดวางเมนู	4.55	.759	1	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.40	.681	3	มาก
3. ความสะดวกในการชำระเงินสนับสนุน	4.05	.759	8	มาก

ตารางที่ 4.4 แสดงตารางข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามตามความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ลำดับ	แปลผล
<b>ด้านการออกแบบหน้าจอ</b>				
4. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์สำหรับอุปกรณ์ต่างๆ	4.20	.696	5	มาก
5. สีสันทในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม	4.05	.826	7	มาก
6. ความสวยงาม ความทันสมัย ความน่าสนใจของหน้าเว็บไซต์	4.10	.788	6	มาก
7. ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรอ่านง่ายและสวยงาม	4.35	.745	4	มาก
8. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	4.50	.688	2	มากที่สุด
<b>ด้านความพึงพอใจโดยรวมในการใช้งานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม</b>				
9. ภาพรวมความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบ	4.05	.510	9	มาก
10. ความสะดวกในการใช้งานระบบ	4.35	.745	4	มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.26</b>	<b>.719</b>		มาก

จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x} = 4.26$  เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับ ความเหมาะสมของการจัดวางเมนู อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x} = 4.55$  ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x} = 4.40$  ความสะดวกในการค้นหาผู้ใช้งานอื่นในระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x} = 4.05$  การจัดรูปแบบในเว็บไซต์สำหรับอุปกรณ์ต่างๆ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x} = 4.20$  สีสันทในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x} = 4.05$  ความสวยงาม ความทันสมัย ความน่าสนใจของหน้าเว็บไซต์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x} = 4.10$  ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรอ่านง่ายและสวยงาม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x} = 4.35$  การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x} = 4.50$  ภาพรวมความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x} = 4.05$  ความสะดวกในการใช้งานระบบ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x} = 4.35$

