

## แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ น้อยกว่า 15 ปี

☐ 15-18 ปี

☐ 19-21 ปี

☐ 22 ปีขึ้นไป

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม

**คำชี้แจง** ให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ประเมินตามความพึงพอใจของท่าน โดยให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจ โดยระดับความพึงพอใจมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับการประเมิน	5 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
	4 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
	3 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
	2 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
	1 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดให้ผู้ตอบ

ลำดับที่	รายการหัวข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านประสิทธิภาพ						
1	ความเหมาะสมของการจัดวางเมนู					
2	ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ					
3	ความสะดวกในการสนับสนุนสตรีมเมอร์					
ด้านการออกแบบหน้าจอ						
4	การจัดรูปแบบในเว็บไซต์สำหรับอุปกรณ์ต่างๆ					
5	สีสันในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม					
6	ความสวยงาม ความทันสมัย ความน่าสนใจของหน้าเว็บไซต์					
7	ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรอ่านง่ายและสวยงาม					
8	การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการทำงาน					
ด้านความพึงพอใจโดยรวมในการใช้งานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม						
9	ภาพรวมความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบ					
10	ความสะดวกในการใช้งานระบบ					

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

---

---