**บทที่ 4**

**ผลการดำเนินงาน**

การดำเนินงานโครงงานพัฒนาระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม ซึ่งผู้ดำเนินการได้ดำเนินโครงงานเสร็จสิ้นตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

4.1 ผลการทดสอบระบบโดเนท

4.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม

**4.1 ผลการทดสอบระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม**

**ตารางที่ 4.1** ผลการทดสอบระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| กรณีทดสอบระบบ | ผลการทดสอบ | | หมายเหตุ |
| ผ่าน | ไม่ผ่าน |
| 1. การเข้าสู่ระบบ | 🗸 |  | เข้าสู่ระบบสำเร็จ |
| 2. การสมัครสมาชิก | 🗸 |  | สมัครสำเร็จ |
| 3. การใช้งานหน้าหลัก | 🗸 |  | สามารถใช้งานได้ |
| 4. การแสดงโปรไฟล์ | 🗸 |  | สามารถใช้งานได้ |
| 5. การแก้ไขข้อมูล | 🗸 |  | สามารถใช้งานได้ |
| 6. การเปลี่ยนรหัสผ่าน | 🗸 |  | สามารถใช้งานได้ |
| 7. การชำระเงิน | 🗸 |  | สามารถใช้งานได้ |
| 8. การแสดงผลหน้าจอของสตรีมเมอร์ | 🗸 |  | สามารถใช้งานได้ |
| 9. หน้าจัดการสตรีมเมอร์ | 🗸 |  | สามารถใช้งานได้ |
| 10. การหน้าจัดการผู้ใช้ | 🗸 |  | สามารถใช้งานได้ |
| 11. การหน้าจัดการการเงินของผู้ใช้ | 🗸 |  | สามารถใช้งานได้ |

จากตารางที่ 4.1 ผลการทดสอบระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม พบว่าผลกรณีทดสอบทั้งหมดผ่าน

**4.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม ประกอบด้วยวิธีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้**

ผู้จัดทำระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม ได้นำระบบที่จัดทำสมบูรณ์แล้วไปให้กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้งานเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยการทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน โดยการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้าใช้งานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม แล้วมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงงานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม ความพึงพอใจเกี่ยวกับการออกแบบระบบ และคุณภาพของระบบ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยกำหนดคะแนน 5, 4, 3, 2, และ 1 เป็นการกำหนดการแปลความหมายของคะแนนและค่าเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนร้อยละจะแสดงผลออกมาเป็นตารางได้ดังนี้

**ตารางที่ 4.2** ตารางแสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ชาย | 21 | 70.00 |
| หญิง | 9 | 30.00 |
| **รวม** | **30** | **100.00** |

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 30 คน แยกเป็น เพศ ชาย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 70 เพศ หญิง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30

**ตารางที่ 4.3** ตารางแสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **อาชีพ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| น้อยกว่า 15 ปี | - | - |
| 15-18 ปี | 30 | 100.00 |
| 19-21 ปี | - | - |
| 22 ปีขึ้นไป | - | - |
| **รวม** | **30** | **100.0** |

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 30 คน แยก เป็น อายุ 15-18 ปีจำนวน 30 คน คิดเป็น ร้อยละ 100.00

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงงานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม**

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลแสดงผลออกมาเป็นตารางได้ดังนี้

**ตารางที่ 4.4** แสดงตารางข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามตามความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงงานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
|  | **S.D.** | ***ลำดับ*** | **แปลผล** |
| **ด้านประสิทธิภาพ** | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของการจัดวางเมนู | 4.55 | .759 | 1 | มากที่สุด |
| 2. ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ | 4.40 | .681 | 3 | มาก |
| 3. ความสะดวกในการชำระเงินสนับสนุน | 4.05 | .759 | 8 | มาก |

**ตารางที่ 4.4** แสดงตารางข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามตามความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงงานพัฒนาระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม (ต่อ)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | |
|  | **S.D.** | | ***ลำดับ*** | | **แปลผล** |
| **ด้านการออกแบบหน้าจอ** | | | | | | |
| 4. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์สำหรับอุปกรณ์ต่างๆ | 4.20 | .696 | | 5 | | มาก |
| 5. สีสันในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม | 4.05 | .826 | | 7 | | มาก |
| 6. ความสวยงาม ความทันสมัย ความน่าสนใจของหน้าเว็บไซต์ | 4.10 | .788 | | 6 | | มาก |
| 7. ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรอ่านง่ายและสวยงาม | 4.35 | .745 | | 4 | | มาก |
| 8. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน | 4.50 | .688 | | 2 | | มากที่สุด |
| **ด้านความพึ่งพอใจโดยรวมในการใช้งานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม** | | | | | | |
| 9. ภาพรวมความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบ | 4.05 | .510 | 9 | | มาก | | |
| 10. ความสะดวกในการใช้งานระบบ | 4.35 | .745 | 4 | | มาก | | |
| **เฉลี่ยรวม** | **4.26** | **.719** |  | | มาก | | |

จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.26 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับ ความเหมาะสมของการจัดวางเมนู อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.55 ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.40 ความสะดวกในการค้นหาผู้ใช้งานอื่นในระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.05 การจัดรูปแบบในเว็บไซต์สำหรับอุปกรณ์ต่างๆ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.20 สีสันในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.05 ความสวยงาม ความทันสมัย ความน่าสนใจของหน้าเว็บไซต์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.10 ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรอ่านง่ายและสวยงาม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.35 การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.50 ภาพรวมความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.05ความสะดวกในการใช้งานระบบ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.35

