**บทที่ 5**

**สรุปผลการดำเนินงาน**

โครงงานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม ประกอบด้วยผลสรุปการดำเนินการโครงงาน

ดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลโครงงาน

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

**5.1 สรุปผลโครงงาน**

5.1.1 วัตถุประสงค์ของโครงงาน

5.1.1. เพื่อพัฒนาระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม

5.1.2. เพื่อทดสอบระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม

5.1.3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม

5.1.2 ขอบเขตการดำเนินงาน

การพัฒนาระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ผู้พัฒนาใช้เครื่องมือพัฒนาได้แก่ Visual Studio Code ภาษา Javascript ฐานข้อมูล MariaDB ประกอบด้วยโครงสร้างระบบดังนี้

5.1.2.1 โครงสร้างในส่วนของ ผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วย

5.1.1.1.1 การเข้าสู่ระบบ

5.1.1.1.2 การออกจากระบบ

5.1.1.1.4 การอนุมัติการใช้งานของผู้ใช้

5.1.1.1.5 การยกเลิกการใช้งานของผู้ใช้

5.1.1.1.6 การแสดงผลข้อมูลการโดเนท

5.1.1.1.9 การดูรายการโดเนทย้อนหลังขอผู้ใช้

5.1.2.2 โครงสร้างในส่วนของ ผู้ใช้ ประกอบด้วย

5.1.1.2.1 การเข้าสู่ระบบ

5.1.1.2.2 การออกจากระบบ

5.1.1.2.3 การแสดงผลข้อมูลการโดเนท

5.1.1.2.4 การแสดงข้อมูลการโดเนท

5.1.1.2.5 การโดเนท

5.1.1.2.6 การดูรายการโดเนทย้อนหลัง

5.1.3 ปัญหาและอุปสรรค

5.1.3.1. การออกเสียงตอนโดเนทในช่วงแรกมีปัญเรื่องไม่สามารถออกเสียงภาษาไทยไม่ได้และไม่สามารถออกเสียงภาษาไทยร่วมกับภาษาอังกฤษได้

5.1.4 สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตอนที่ 1 เพศ จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบมีจำนวนทั้งหมด 20 คน แยกเป็น เพศ ชาย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50 เพศ หญิง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50

ตอนที่ 1 สิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบมีจำนวนทั้งหมด 20 คน แยกเป็น ผู้ดูแลระบบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 บุคคลทั่วไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90

ตอนที่ 2 กลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับ ความเหมาะสมของการจัดวางเมนู อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.05 ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.10 ความสะดวกในการสร้างรายการจำหน่ายสินค้า อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.10 การจัดรูปแบบในเว็บไซต์เพื่อให้เข้าถึงเมนูต่างๆ ได้สะดวกขึ้น อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.00 สีสันในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง มีค่าเฉลี่ย = 3.35 ความสวยงาม ความทันสมัย ความน่าสนใจของหน้าเว็บไซต์ อยู่ในระดับพึงพอใจพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.00 ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรอ่านง่ายและสวยงาม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.65 การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง มีค่าเฉลี่ย = 3.45 ภาพรวมความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.60 ความสะดวกในการใช้งานระบบ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.20



**5.2 อภิปรายผล**

การจัดทำโครงงานให้ครั้งนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานระบบระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม หัวข้อที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

5.2.1 ด้านเพศ จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบมีจำนวนทั้งหมด 20 คน แยกเป็น เพศ ชาย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50 เพศ หญิง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50

5.2.2 ด้านสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ แบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 20 คน แยกเป็น ผู้ดูแลระบบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 บุคคลทั่วไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90

5.2.3 ด้านความพึงพอใจพอใจ กลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับ ความเหมาะสมของการจัดวางเมนู อยู่ในระดับระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.05 ซึ่งสอดคล้องกับ พิตร ทองชั้น (2537 : 232-234) ซึ่งได้อธิบายว่า มาตรวัดเจตคติตามวิธีของลิเคทนี้ใช้ ในการวัดความเห็นหรือเจตคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยใช้มาตรประมาณค่า 5 อันดับ



**5.3 ข้อเสนอแนะ**

5.3.1 ควรพัฒนาให้มีระบบ TSS ให้ดีกว่านี้

5.3.2 ควรพัฒนาให้มีระบบการชำระเงินให้หลากหลาย