**สารบัญ**

**หน้า**

ใบขออนุมัติก

บทคัดย่อข

กิตติกรรมประกาศค

สารบัญง

สารบัญตารางฉ

สารบัญภาพซ

**บทที่**

**1. บทนำ1**

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา1

1.2 วัตถุประสงค์2

1.3 ขอบเขตการดำเนินงาน2

1.4 อุปกรณ์และเครื่องมือในการดำเนินงาน3

1.5 เป้าหมาย3

1.6 วิธีการดำเนินการ4

1.7 ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ5

1.8 งบประมาณ5

1.9 การติดตามและประเมินผล5

1.10 ผลที่คาดว่าจะได้รับ5

1.11 ข้อตกลงเบื้องต้น6

1.12 นิยามศัพท์เฉพาะ6

**2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง7**

2.1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนา7

2.2 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์7

2.3. โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนา8

2.4. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการพัฒนา9

2.5 ทฤษฎีความพึงพอใจ10

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง12

**สารบัญ (ต่อ)**

**หน้า**

**3. วิธีการดำเนินงาน16**

3.1 ศึกษาวิเคราะห์และเก็บรวบรวมข้อมูล16

3.2 การวิเคราะห์ระบบ17

3.3 ออกแบบหน้าจอโปรแกรม64

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล……………………………………………….76

**4. ผลการดำเนินงาน78**

4.1 ผลเพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์78

4.2 ผลเพื่อทดสอบระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์79

4.3 ผลเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์126

**5. สรุปผลการดำเนินงาน130**

5.1 สรุปผลโครงการ130

5.2 อภิปรายผลงาน132

5.3 ข้อเสนอแนะ132

**บรรณานุกรม**133

**ภาคผนวก**134

ก. แบบขออนุมัติโครงงาน135

ข. แบบสอบถาม136

ค. คู่มือการใช้งาน...................................................................................................................136

**ประวัติผู้จัดทำ**137

**สารบัญตาราง**

ตารางที่ หน้า

3.1 ตารางผู้ใช้งานระบบ users 58

3.2 ตารางข้อมูลการสนับสนุน donation 59

4.1 กรณีทดสอบ: Login เข้าสู่ระบบ80

4.3 กรณีทดสอบ: Register สมัครสมาชิก83

4.5 กรณีทดสอบ: การลิงค์หน้าไปยังหน้าต่าง ๆ ของผู้ดูแลระบบ 87

4.6 กรณีทดสอบ: การลิงค์หน้าไปยังหน้าต่าง ๆ ของผู้ใช้งานปกติ 91

4.7 กรณีทดสอบ: แก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้ดูแลระบบ และ ของผู้ใช้งานระบบ93

4.8 กรณีทดสอบ: เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ และของผู้ใช้งานระบบ95

4.9 กรณีทดสอบ: การปิดการใช้งานบัญชีผู้ใช้ระบบ96

4.10 กรณีทดสอบ: การอนุมัติการใช้งานของผู้ใช้งานระบบโดยผู้ดูแลระบบ98

4.11 กรณีทดสอบ: การยกเลิกการใช้งานของผู้ใช้งานระบบโดยผู้ดูแลระบบ102

4.12 กรณีทดสอบ: การลบโพสต์ข้อความหรือโพสต์แสดงความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบที่ไม่เหมาะสมโดยผู้ดูแลระบบ104

4.13 กรณีทดสอบ: การค้นหาผู้ใช้งานตามชื่อ106

4.14 กรณีทดสอบ: การกดติดตาม และ การยกเลิกการกดติดตาม 109

4.15 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของการโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ 111

4.16 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของ ปุ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ..113

4.17 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของการแก้ไขข้อมูลการโพสต์ข้อความ116

4.18 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของการลบข้อมูลการโพสต์ข้อความหรือรูปภาพ..........117

4.19 กรณีทดสอบ: การโพสต์แสดงความคิดเห็นในโพสต์ของตนเองหรือของผู้ใช้งานคนอื่น119

4.20 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของ ปุ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการโพสต์แสดงความคิดเห็น.121

4.21 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของการแก้ไขข้อมูลการโพสต์แสดงความคิดเห็น123

**สารบัญตาราง (ต่อ)**

ตารางที่ หน้า

4.22 กรณีทดสอบ: ตรวจสอบความถูกต้องของการลบข้อมูลการโพสต์แสดงความคิดเห็น125

4.23 ตารางแสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ..............127

4.24 ตารางแสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ127

4.25 แสดงตารางข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามตามความพึงพอใจในการใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์128

**สารบัญภาพ**

ภาพที่ หน้า

3.1 Flow Chart แสดงขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ Login17

3.2 Flow Chart แสดงขั้นตอนการสมัครสมาชิก Register 18

3.3 Flow Chart การสนับสนุนสตรีมเมอร์ 19

3.4 Flow Chart การแสดงผลหน้าสนับสนุนของสตรีมเมอร์ 20

3.5 Flow Chart การจัดการ status ของผู้ใช้งาน21

3.6 Flow Chart การลบข้อมูล 22

3.7 Flow Chart การจัดการการชำระเงิน 23

3.8 Entity Relationship Diagram 24

3.9 Site Map ผู้ดูแลระแบบ25

3.10 Site Map ผู้ใช้งานปกติ 26

3.11 หน้าจอเข้าสู่ระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ 27

3.12 หน้าจอสมัครสมาชิกของผู้ใช้งานปกติน28

3.13 หน้าจอโปรไฟล์ผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ 30

3.14 หน้าจอโปรไฟล์สตรีมเมอร์31

3.15 หน้าจอชำระเงิน 34

3.16 หน้าจอแสดงผลของสตรีมเมอร์35

3.17 หน้าจอการเงินทั้งหมดของสตรีมเมอร์ 37

3.18 หน้าจอจัดการผู้ใช้และข้อมูลการเงินของผู้ดูแลระบบ38

3.19 หน้าจอจัดการผู้ใช้ของผู้ดูแลระบบว 38