**สารบัญ**

**หน้า**

ใบขออนุมัติก

บทคัดย่อข

กิตติกรรมประกาศค

สารบัญง

สารบัญตารางฉ

สารบัญภาพซ

**บทที่**

**1. บทนำ1**

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา1

1.2 วัตถุประสงค์2

1.3 ขอบเขตการดำเนินงาน2

1.4 อุปกรณ์และเครื่องมือในการดำเนินงาน3

1.5 เป้าหมาย3

1.6 วิธีการดำเนินการ4

1.7 ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ5

1.8 งบประมาณ5

1.9 การติดตามและประเมินผล5

1.10 ผลที่คาดว่าจะได้รับ5

1.11 ข้อตกลงเบื้องต้น6

1.12 นิยามศัพท์เฉพาะ6

**2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง7**

2.1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนา7

2.2 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์7

2.3. โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนา8

2.4. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการพัฒนา9

2.5 ทฤษฎีความพึงพอใจ10

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง12

**สารบัญ (ต่อ)**

**หน้า**

**3. วิธีการดำเนินงาน13**

3.1 ศึกษาวิเคราะห์และเก็บรวบรวมข้อมูล13

3.2 การวิเคราะห์ระบบ14

3.3 ออกแบบหน้าจอโปรแกรม25

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล……………………………………………….30

3.5 สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า…………………………………..……………………………………………….38

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล39

**4. ผลการดำเนินงาน40**

4.1 ผลเพื่อพัฒนาระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม40

4.2 ผลเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ41

**5. สรุปผลการดำเนินงาน44**

5.1 สรุปผลโครงการ44

5.2 อภิปรายผลงาน45

5.3 ข้อเสนอแนะ45

**บรรณานุกรม**46

**ภาคผนวก**47

ก. แบบขออนุมัติโครงงาน48

ข. แบบสอบถาม49

ค. คู่มือการใช้งาน50

**ประวัติผู้จัดทำ**51

**สารบัญตาราง**

ตารางที่ หน้า

3.1 ตารางผู้ใช้งานระบบ users 22

3.2 ตารางข้อมูลการสนับสนุน donation 23

3.3 กรณีทดสอบ: Login เข้าสู่ระบบ30

3.4 กรณีทดสอบ: Register สมัครสมาชิก31

3.5 กรณีทดสอบ: การแสดงโปรไฟล์ 32

3.6 กรณีทดสอบ: สนับสนุนสตรีมเมอร์32

3.7 กรณีทดสอบ: การชำระเงิน33

3.8 กรณีทดสอบ: หน้าจอแสดงผลสตรีมเมอร์34

3.9 กรณีทดสอบ: หน้าจอการเงินทั้งหมดของสตรีมเมอร์35

3.10 กรณีทดสอบ: หน้าจอจัดการผู้ใช้และข้อมูลการเงินของผู้ดูแลระบบ36

3.11 กรณีทดสอบ: หน้าจอจัดการผู้ใช้ของผู้ดูแลระบบ37

4.1 ผลการทดสอบระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม40

4.2 ตารางแสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ41

4.3 ตารางแสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ42

4.4 แสดงตารางข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามตามความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงงานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม43

**สารบัญภาพ**

ภาพที่ หน้า

3.1 Flow Chart แสดงขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ Login17

3.2 Flow Chart แสดงขั้นตอนการสมัครสมาชิก Register 18

3.3 Flow Chart การสนับสนุนสตรีมเมอร์ 19

3.4 Flow Chart การแสดงผลหน้าสนับสนุนของสตรีมเมอร์ 20

3.5 Flow Chart การจัดการ status ของผู้ใช้งาน21

3.6 Flow Chart การลบข้อมูล 22

3.7 Flow Chart การจัดการการชำระเงิน 23

3.8 Flow Chart การแก้ไขข้อมูล 23

3.9 Entity Relationship Diagram 24

3.10 Site Map ผู้ดูแลระแบบ25

3.11 Site Map ผู้ใช้งานปกติ 26

3.12 หน้าจอเข้าสู่ระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ 27

3.13 หน้าจอสมัครสมาชิกของผู้ใช้งานปกติน28

3.14 หน้าจอโปรไฟล์ผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ 30

3.15 หน้าจอโปรไฟล์สตรีมเมอร์31

3.16 หน้าจอชำระเงิน 34

3.17 หน้าจอแสดงผลของสตรีมเมอร์35

3.18 หน้าจอการเงินทั้งหมดของสตรีมเมอร์ 37

3.19 หน้าจอจัดการผู้ใช้และข้อมูลการเงินของผู้ดูแลระบบ38

3.20 หน้าจอจัดการผู้ใช้ของผู้ดูแลระบบว 38