**แบบสอบถามความพึงพอใจ**

**โครงงานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย 🗸 ลงใน ❒ หน้าคำตอบที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1. เพศ

□ ชาย □ หญิง

2. อายุ

□ น้อยกว่า 15 ปี □15-18 ปี □ 19-21 ปี □ 22 ปีขึ้นไป

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงงานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม**

**คำชี้แจง** ให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ประเมินตามความพึงพอใจของท่าน โดยให้ทำเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องระดับความพึงพอใจ โดยระดับความพึงพอใจมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับการประเมิน 5 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดให้ผู้ตอบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **รายการหัวข้อคำถาม** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ด้านประสิทธิภาพ** | | | | | | |
| 1 | ความเหมาะสมของการจัดวางเมนู |  |  |  |  |  |
| 2 | ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ |  |  |  |  |  |
| 3 | ความสะดวกในการชำระเงิน |  |  |  |  |  |
| **ด้านการออกแบบหน้าจอ** | | | | | | |
| 4 | การจัดรูปแบบในเว็บไซต์สำหรับอุปกรณ์ต่างๆ |  |  |  |  |  |
| 5 | สีสันในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 6 | ความสวยงาม ความทันสมัย ความน่าสนใจของหน้าเว็บไซต์ |  |  |  |  |  |
| 7 | ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรอ่านง่ายและสวยงาม |  |  |  |  |  |
| 8 | การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| **ด้านความพึงพอใจโดยรวมในการใช้งานระบบช่วยผู้สร้างคอนเทนต์รับรายได้จากการสนับสนุนของผู้ติดตาม** | | | | | | |
| 9 | ภาพรวมความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบ |  |  |  |  |  |
| 10 | ความสะดวกในการใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะ

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………