Les portails : créer et gérer un site web

Gérald Collaud,

Jacques Monnard,

Hervé Platteaux

Centre NTE, Université de Fribourg





Objectifs

Utiliser un portail en tant qu'

utilisateur inscrit
utilisateur administrateur
animateur de la communauté

Installer et administrer un portail type



Déroulement du cours

- Cours du 17 octobre
 - Notions
 - Installations de base
- Inter-cours
 - Installations complémentaires
 - Utilisation
- Cours du 14 novembre
 - Mise en commun des expériences
 - Installations avancées



14 novembre : déroulement

- Accueil
- Sur PC : préparation de la discussion
- Mise en commun des expériences
- Convivialité des portails
- Pause
- Comment choisir un portail
- 1^{er} groupe: technique

- 2ème groupe : discussion
- Discussion générale et conclusion



1ère partie



1ère partie : déroulement

- Cherchez des arguments et exemples: problèmes et solutions
 - sur votre travail de groupe
 - et sur l'ensemble de la vie du portail
 et VOTEZ!!!
- Discussion:
 - Travail fait dans chaque groupe (10 mn / groupe)
 - Vie de notre portail
- Activités dans notre portail durant 1 mois
 - organisation des activités
 - modules installés
 - informations apportées: News et Galerie
 - discussions menées: Forum et Chat
 - sondages: résultats et discussion
- Analyse et discussion sur l'ergonomie d'un portail



Organisation des activités d'un portail

- nécessité d'un calendrier des activités: tâches vs temps
- les tâches d'un groupe d'activité doivent être définies à l'avance en séquences dans le temps
 - par exemple, pour un forum:
 - t1: discussion générale pour définir les thèmes de la discussion
 - t2: discussions sur les thèmes
- la communication entre tous les groupes doit être organisée pour faire avancer le projet global
 - donc il faut prévoir des moments de discussion commune
 - et il faut aussi définir un porte-parole par groupe d'activité
 - par exemple: le groupe 3 avait besoin d'un module de lien pour sa galerie mais le message n'a pas été apporté au groupe 4
- Le groupe a besoin d'un(de) grand(s) organisateur(s)
 - groupes autonomes ou encadrés?

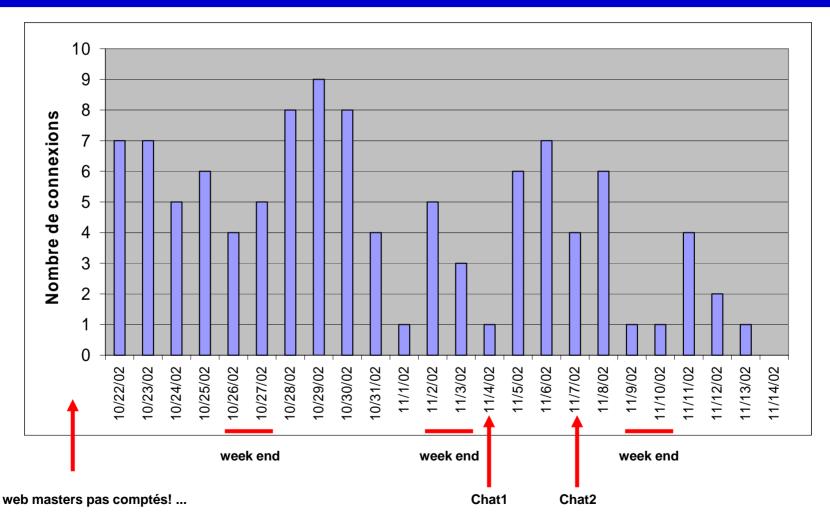


Activité du portail : modules installés

- Forums
- Articles (news)
- Liens web (=galerie)
- Sondages
- Droits d'administration nécessaires pour approuver les articles et liens webs, et créer des sondages
- Autres modules
 - membres
 - statistiques
 - recherche
 - sections



Activités du portail: fréquentation





Activités du portail : info. apportées

Les Articles

| Articles (Octobre 2002) | Actions | Lectures | Date |
|--|----------|----------|------------------|
| TECHNIQUE: Rendez-vous à 14:00 au Forum2 | = | 54 | 31/10/2002 11:32 |
| TECHNIQUE: Quelques mots concernant PHP | - | 34 | 30/10/2002 17:45 |
| Il y a 2 article(s) au total | | | |
| | _ | _ | |

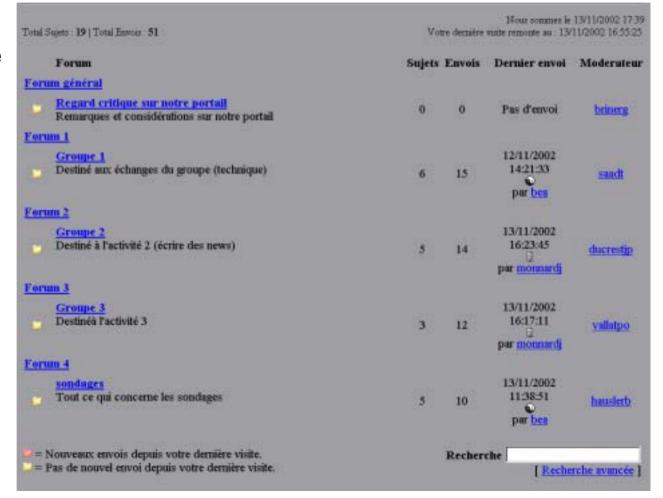
| Articles (Novembre 2002) | Actions | Lectures | Date |
|---|------------|----------|-----------------|
| TECHNIQUE: Technologie de l'information | ₽ 📑 | 1 | 12/11/2002 9:53 |
| TECHNIQUE Ergonomie, graphisme, technologies | □ ■ | 3 | 12/11/2002 9:52 |
| TECHNIQUE: Programme jusqu'au 14 novembre | | 82 | 7/11/2002 14:34 |
| TECHNIQUE: Typographie et ergonomie des sites web | □ = | 3 | 7/11/2002 14:30 |
| TECHNIQUE: Typographie et ergonomie des sites web | □ ■ | 5 | 7/11/2002 14:30 |
| TECHNIQUE: 2002-2032 : DE L'IMPRIMÉ ET DU NUMÉRIQUE | ₽ 📑 | 7 | 7/11/2002 14:30 |
| TEST: Test article | <u></u> | 65 | 7/11/2002 11:09 |
| Il y a 7 article(s) au total | | | |

- La Galerie: lien vers 5 portails installé le 13 novembre
 - UNESCO, Alfy, Autochtones du Canada, Portail Suisse, Portail humanitaire



Activités du portail : Forums (1)

- Au total:
 - 19 sujets de discussion
 - 51 envois





Activités du portail : Forums (2)

Groupe 1

| Sulet | Réponses | Expéditeur | Lectures | Date |
|-------------------------------------|----------|------------|----------|-------------------------------------|
| Galerie de portails | 4 | bea | 20 | 12/11/2002 14:21:33 par bea |
| ○ | 0 | bea | 10 | 6/11/2002 9:41:43 par bea |
| Couleur du Fond | 0 | oberlina | 12 | 31/10/2002 14:41:40 par oberlina |
| Mode de travail pour le groupe tech | nique 4 | vallatpo | 64 | 23/10/2002 19:53:41 par hausterb |
| Nouveaux modules | 0 | collaudg | 22 | 22/10/2002 16:52:47 par collaudg |
| Dienvenue | 1 | sandt | 15 | 18/10/2002 21:49:59 par vallatpo |

Groupe 3

| | Suict | Réponses | Expediteur | Lectures | Date |
|---|--|----------|------------|----------|-------------------------------------|
| × | validation des propositions de liens web | 1 | bea | :7 | 13/11/2002 16:17:11 per monnardj |
| 1 | pas ni évident | 1 | bersetcl | 10 | 12/11/2002 11:44:17 par bersetc1 |
| | galerie de portails | 7. | ben | 50 | 11/11/2002 21:28:21 per drago |

- peu de discussions avec beaucoup de réponses
- beaucoup de discussions avec beaucoup de lecteurs
- besoin d'un accord initial sur le(s) thème(s) à discuter?



Activités du portail : le chat (1)

- Discussions dans le chat
 - une séance sans thème (1h30)
 - une séance sur "avantages et inconvénients du chat" (1h00)
- Se faire déconnecter ("éjecter") à tout va:
 - pour Lara



- visibilité connexion au chat? liste noms en haut à droite pas à jour!
- difficulté de revenir dans discussion car liste complète de toutes les interventions seulement si on reste connecté
- "possibilité de se remettre dans le sillage du dialogue"
- Vitesse de connexion => monopole de la discussion



Activités du portail : le chat (2)

- Plein de remarques sur le déroulement d'un chat
 - plusieurs discussions parallèles mélangées
 - smileys: pour préciser comment interpréter les propos tenus



- perte du "non verbal auquel on est habitué"
 - attitude générale, gestes, mouvements de la face
 - dans une réunion, quelqu'un de silencieux montre ses sentiments par rapport à un propos et on voit aussi "s'il est attentif"
 - "Toutes les personnes ont le même rôle ou y a-t-il des observateurs?"
 - « Comment savoir qui s'adresse à qui? »
- possibilité de passer des messages dicrètement
 - 14:21 (to platteauxh) « Tu as fixé une limite dans le temps ? »
- besoin de fixer un rendez-vous pour un chat



Activités du portail : le chat (3)

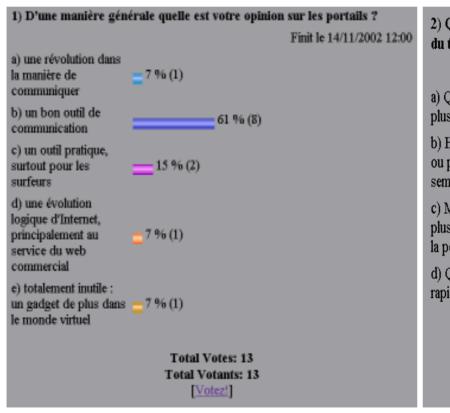
- Plein de remarques sur le déroulement d'un chat (suite)
 - repérage de différents éléments
 - différencier les personnes: le nom? une couleur? l'avatar?
 - une couleur par discussion: Mise en place? Arc en ciel?
 - "Le chat rallie la communauté des internautes"
 - chat pour: "rester "anonyme" et ne pas montrer ses émotions »
 - "un chat n'est pas sérieux mais ludique"
 - « les jeunes chatteurs ont déjà résolu tous ces problèmes » (???)
 - « le langage "chat" est simplifié! » ... « mais il faut être un habitué »

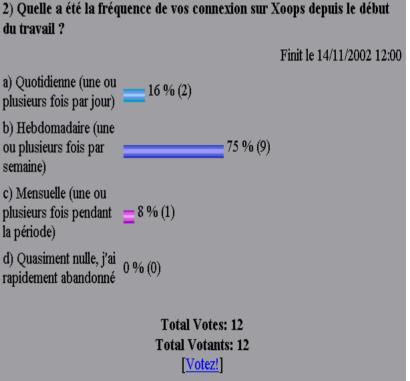


Activités du portail : sondages (1)

Question 1

Question 2





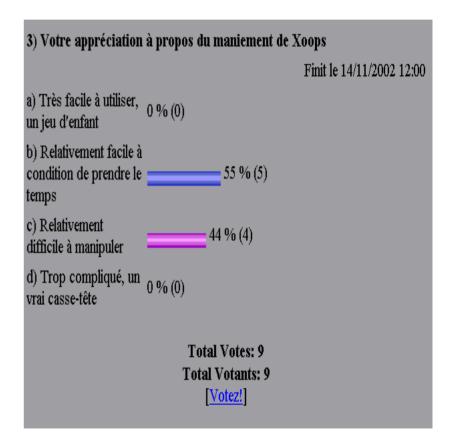


Activités du portail : sondages (2)

• Question 3:

Quelques commentaires

- "dans l'ensemble c'est positif. Certes, il est un peu complexe de prime abord, mais à la longue, on arrive à le mater!"
- "manque d'habitude m'a posé quelque problème du genre que regarder, ou répondre comment s'assurer un suivi."





Activités du portail : sondages (3)

- Question 4 à 13
- Résultats de vos votes

| Le temps total que vous avez consacré au travail sur Xoops, entre le 17 octobre et le 14 novembre | 2 | 2 | 14/11/2002 12:00 |
|---|---|---|---------------------|
| 5) Comment avez-vous travaillé avec xoops? | 0 | 0 | 14/11/2002 12:00 |
| 6) Avez -vous remarqué des " bugs " ou des problèmes techniques en utilisant Xoops ? | 1 | 1 | 14/11/2002 12:00 |
| 7) Avez-vous utilisé Xoops pour des échanges avec les collègues de travail? | 2 | 2 | 14/11/2002 12:00 |
| Quelle est votre appréciation de xoops: du point de vue des fonctionnalités proposées et en fonction de vos besoins | 0 | 0 | 14/11/2002 12:00 |
| Quelle note globale mettriez vous à Xoops (très mauvais = 1 / parfait = 10) | 2 | 2 | 14/11/2002 12:00 |
| 10) Après cette initiation à la création de portails, à combien estimez-vous votre degré de maîtrise du logiciel Xoops? | 2 | 2 | 14/11/2002 12:00 |
| 11) A l'avenir, pensez-vous utiliser Xoops? | 2 | 2 | 14/11/2002 12:00 |
| 12) Par rapport aux objectifs proposés, quelle évaluation faites vous du séminaire ? note entre 1 et 10 | 2 | 2 | 14/11/2002 12:00 |
| 13) Suite à ce séminaire de formation, faudrait-il un cours de perfectionnement supplémentaire? | 1 | 1 | 14/11/2002 12:00 |



Convivialité d'un portail (1)

- Il faut se servir d'un portail pour voir les choses
 - prévoyez ce temps pour votre projet de portail!
- Au début, pas de chat:
 - donc difficile de "retrouver" "rencontrer" les personnes connectées
 - métaphore de la pension de famille: le salon et les chambres
- Retrouver les personnes connectées:
 - il faut "courir" après les gens connectés
 - pouvoir envoyer un mail à: une personne, tout le groupe, aux connectés,
 - difficulté de voir ses messages personnels:
 - en bas à gauche! càd: en dehors de l'écran! (groupe technique)
- Différences navigateur: Netscape 4.7 Explorer 5.x, Netscape 6.x
 - accès au Chat non oui
 - nvelle discussion Forum non oui



Convivialité d'un portail (1.1)



Explorer 5.0





Convivialité d'un portail (2)

- Après connexion: retour à la page d'accueil
- Bloc central: discussions récentes avant contenu principal
- Forums, news, liens web, etc.: catégories à créer avant toute chose
- Thème modifié par l'administrateur et imposé à tous les membres!
- Forum: prévisualisation vs. publication



2ème partie

NTE

2ème partie : déroulement

- Comment choisir un portail ?
- Modules externes
- Behind the scene

Groupe technique

- Atelier 1 : installation d'un module externe
- Atelier 2 : requêtes SQL
- Atelier 3 : PHP

Groupe discussion

- Parlons maintenant de vos projets à venir avec des portails
- Le cours vous a-t-il permis d'anticiper certains problèmes?
- Le cours vous a-t-il permis de trouver des solutions?



Le choix d'un système de portail (1)

Critères:

- Fonctionnalités
- Facilité de mise en oeuvre
 - installation
 - administration
- Ergonomie (pour les utilisateurs)
- Stabilité

- Popularité
- Flexibilité:
 - mise en page, thèmes
 - nouveaux modules
- Technologie sous-jacente
- Prix



Le choix d'un système de portail (2)

Technologie:

- Portails "open source":
 - souvent php et MySQL
 - autres technologies: Java, Python, ...
 - qualité "beta"!
- Produits commerciaux:
 - souvent très chers
 - Manila (www.userland.com)
- Autre solution : Zope = "boîte à outils" (www.zope.org)
 - portail-CMS clé en main avec Zope: plone (www.plone.org)



Quelques portails conseillés

| Portails testés à Tecfa | Technologie | Caractéristiques | Spécialités |
|----------------------------|---------------|---|--|
| phpWebLog | php/MySQL | WebLog efficace | qq. modules supplémentaires comme calendrier, shoutbox |
| phpWebSite | php/MySQL | C3MS simple | bon compromis entre complexité de PostNuke et la simplicité de phpWebLog. |
| PostNuke | php/MySQL | C3MS sophistiqué | très populaire, beaucoup de plugin et de thèmes. Lent & de qualité médiocre pour le moment (alpha) |
| Drupal | php/MySQL | C3MS simple | Livre collaboratif, WebLog pour chaque utilisateur, "my" |
| GeekLog | php/MySQL | C3MS simple | Comme phpWebSite, mais avec un système d'utilisateurs, "My" |
| DaCode | php/MySQL | Portail de nouvelles efficace | Comme phpWebSite, mais avec un système d'utilisateurs. Gestion via fichier de configuration |
| Jahia | Java / HSQL | Portail modulaire flexible (Genevois) | Permet le déploiement de "portlets" (modules) par un mécanisme très simple, permet de gérer une population complexe d'utilisateurs |
| Ars Digita | Java / Oracle | Portail semi- commercial flexible | Actif dans le monde de l'éducation |
| Radio Userland | Frontier | meilleur WebLog commercial | facile à installer et à utiliser: le Lotus123 du portail "perso" |

© Daniel Schneider, TECFA, 2002



Le choix d'un système de portail (3)

Procédure:

- Visiter et tester différents portails
 - fonctionnalités
 - ergonomie
 - utilisation active: nombre de membres, discussions récentes, sites utilisant le système...
- Rechercher des informations complémentaires
 - documentation
 - forums (Google)
- Faire un tri (cf. critères)
- Télécharger et installer
- Tester localement



Installation d'un portail

Conseils:

- Jeter un coup d'oeil à la documentation (si disponible!)
- Suivre la procédure d'installation pas à pas
- En cas de problèmes:
 - FAQ du portail
 - forums du portail (faire une recherche avant de poser une question!)



Modules externes

- Apportent des fonctionnalités supplémentaires
- Souvent repris de modules d'autres systèmes de portails
- Simples à installer
- Sources principales (généralement dans la zone téléchargement) :
 - www.frxoops.org
 - www.xoopsien.net
 - www.xoops.org (en anglais)
 - **•** ...



Procédure d'nstallation

- 1. Rappatrier le module
 - a. Chercher (et trouver)
 - b. Télécharger (fichier .zip)
 - c. Extraire les fichiers
- 2. Installer le module
 - a. Copier les fichiers et le dossier dans le dossier "Modules" de Xoops
 - Dans la partie administration des modules de Xoops, activer le module
- 3. Administration du bloc
 - a. Rendre accessible pour les groupes le bloc contenant le module
 - Sélectionner la position du bloc sur la page
 - c. Positionner le bloc par rapport aux autres à l'aide de l'attribut *poids*
- 4. Spécifier les droits d'accès pour les groupes

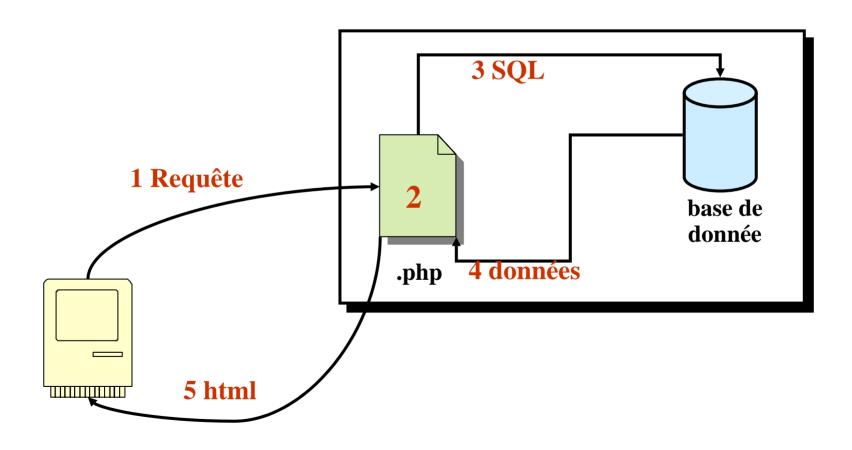


Eléments du fonctionnement

- Fichiers php
- Base de données (mySQL, ...)
- Requêtes SQL
- Affichage en HTML



Fonctionnement



Fonctionnement (2)

- 1. Le navigateur demande une page php
- 2. Le serveur exécute le code php
- 3. Le code php fait une requête SQL à la base de donnée
- 4. La base de donnée retourne les données
- 5. Le code php utilise les données, les formatte en html et retourne un fichier en html au navigateur



PHP - base de donnée

Informations sont stockées dans des tables

| <u>Personnes</u> | | | | | | |
|------------------|------|----------|-------------------|------|-------------|-------------|
| | No | Nom | Adresse | Sexe | Nationalité | Etat_civil |
| | 1122 | Mischler | Marly | F | D | Célibataire |
| | 2233 | Piller | Villars_sur_Glâne | Н | D | Célibataire |
| | 3344 | Gagnon | Fribourg | F | CH | Divorcé |
| | 5566 | Minster | Lausanne | Н | FR | Veuf |

- Différentes opérations permettent de manipuler ces tables
- Requêtes se font par le langage SQL
- Forme générale
- Exemple de requête



Forme générale de requête SQL

```
SELECT attribut {, atrribut}

FROM nom_de_relation {, nom_de_relation}

[WHERE critère_de_sélection]

[ORDERED BY attribut {, atrribut}]

[GROUP BY attribut {, atrribut} [HAVING condition]]
```

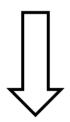


Exemple de requête SQL

Select nom

From Personnes

Where Etat_civil='Célibataire'



Nom Mischler

Piller



Groupe discussion

- Parlons maintenant de vos projets à venir avec des portails
- Le cours vous a-t-il permis d'anticiper certains problèmes?
- Le cours vous a-t-il permis de trouver des solutions?



Atelier 1: installation d'un module externe

- Connectez-vous sur le portail : www.frxoops.org/
- Cherchez le module "Hack pour Ecal" (posté en nov. 2002)
- Téléchargez-le directement sur votre zone xoops :
 Dossier xoopsx (où x est votre numéro) du disque Test
- Installez-le dans votre xoops :
 - Dossier modules du dossier xoopsx du disque Test
 - nte.unifr.ch/test/xoopsx
- Ajoutez un rendez-vous pour aujourd'hui 13h30



Atelier 2 : requêtes SQL

- Connectez-vous sur le portail : www.xoopsien.net/
- Cherchez le module "Eskuel" (version 1.0.2, posté en juin 2002)
- Téléchargez-le directement sur votre zone :
 Dossier xoopsxxx (où xxx est votre numéro) du disque Test
- Installez-le dans votre xoops :
 - Dossier modules du dossier xoopsxxx du disque Test
 - nte.unifr.ch/test/xoopsxxx
- Recherchez la liste des noms des groupes dans la table xoops_groups avec la commande SQL : SELECT name FROM xoops_groups
- Bonus : Recherchez l'utilisateur (uname) dont l'email est gerald.collaud@unifr.ch



PHP en (très) bref

- Php: langage de scripting pour le web
 - les pages web php ont l'extension ".php"
 - autres langages: .jsp (Java), .asp (Visual Basic), .py (Python),
 .cfm (Macromedia Cold Fusion), .pl (Perl), ...
- Pour installer localement Apache, php et MySQL:
 - EasyPHP: http://www.easyphp.org (en français, et gratuit!)
- Les instructions php contenues dans la page:
 - sont interprétées par le serveur web
 - produisent du HTML, qui est envoyé au navigateur
- Les blocs d'instructions php sont délimités par <?php et ?>
- Les instruction php sont terminées par des point-virgules
- L'instruction echo "..." permet d'afficher un texte, une variable, le ou le résultat d'un appel de fonction.



Atelier 3: PHP

- Fonction echo
 Modifiez le fichier "prog1.php" dans votre dossier xoopsxxx pour afficher:
 - votre nom
 - la date avec la fonction date("D, d M Y"))
 - le navigateur utilisé avec la variable \$_SERVER["HTTP_USER_AGENT"]
 - solution dans prog1b.php
- 2. Traitement de formulaire:
 - Modifiez le fichier "action1.php" pour qu'il affiche aussi votre âge (regardez dans le fichier "form.html" le nom du champ "âge").
 - solution dans action1b.php

