



# Chats et Forum, quelques pistes de réflexion

Hervé Platteaux  
Centre NTE, Université de Fribourg

# Chats, problèmes « techniques » (1)

- Visibilité des connectés au Chat?
  - ◆ Ceux qui « parlent »: dans texte
  - ◆ Ceux qui « écoutent »: besoin d'une liste
  - ◆ Problème de la gestion du nombre de participants
- Se faire déconnecter => trace de la discussion perdue
  - ◆ difficulté de revenir dans discussion
- Vitesse de connexion <=> monopole de la discussion
- Repérage de différents éléments
  - ◆ différencier les personnes (nom, couleur, avatar): signifiant?
  - ◆ une couleur par discussion: Mise en place? Arc en ciel?

## Chats, problèmes « techniques » (2)

- Fonction copier-coller pas toujours présente
  - Problème des « Firewalls »
    - ◆ Des Universités bloquent des échanges venant de « n'importe où »
    - ◆ L'accès à des systèmes de Chat leur est donc interdit (ex: Yahoo)
  - Problème du No. IP unique
    - ◆ Des institutions attribuent un numéro IP pour tout un ensemble de machines (face au monde extérieur)
    - ◆ Pour certains serveurs de chat, il ne peut y avoir deux connectés avec le même IP
  - Nombre limité de caractères dans un argument que l'on veut entrer dans un chat
- ➔ Beaucoup de paramètres pour choisir un logiciel de Chat

# Chat et Forum, bien des points de vue

- Les deux expériences de Chat que nous avons faites montrent:
    - ◆ Il y a bien des points de vue, compréhensions, attentes, niveaux de familiarité, etc. différents sur les Chats et Forum
  - Il y a de multiples réponses aux questions:
    - ◆ Qu'est-ce qu'un Chat? un Forum?
    - ◆ A quoi sert un Chat? un Forum?
    - ◆ Comment organiser un Chat? un Forum?
    - ◆ Que retirer d'un Chat? d'un Forum?
- ➔ Chez les étudiants et les tuteurs, on va retrouver cette diversité
- ➔ Il faut préciser les rôles et fonctions des outils et des personnes (pas « policer » mais définir des règles d'utilisation)
- ➔ Il faut en discuter et faire des sessions pour essayer

# Chat, sérieux? organisé?

- Les points de vue sont partagés sur le Chat:
  - ◆ Est-il ludique ou sérieux?
  - ◆ Est-il spontané ou organisé?
- Ludique ou sérieux?
  - ◆ Tout dépend du rôle global qui lui est donné
  - ◆ Ressemblance avec une discussion orale: moments +/- sérieux
  - ◆ Différence avec une discussion orale: pas de brouhaha
- Spontané ou organisé?
  - ◆ Besoin d'un thème global (règle minimale)
  - ◆ Plusieurs discussions se mélangent avec des règles: à qui je parle...
  - ◆ Plusieurs comportements: participer à une seule discussion, sauter de l'une à l'autre? « écouter » ou « parler »?
  - ◆ Des rôles aux participants: générés spontanément ou à l'avance? Fixes ou changeants? (tuteur/étudiant reste dans rôle habituel)?

# Chat, brainstorming et décision

- Le mélange de différentes discussions peut apparaître comme un grand obstacle à l'utilisation du Chat
- Mais ce mélange crée aussi aussi une grande richesse en très peu de temps:
  - ◆ grand nombre d'arguments (Chat 04.03.2003: 6 personnes, 250 arguments en 50 minutes!)
  - ◆ plusieurs discussions sans brouhaha => plus d'arguments
  - ◆ on écrit de façon plus courte qu'on ne parle => plus d'arguments
  - ◆ changer de discussion sans se déplacer dans l'espace
    - procéder par association d'idées
    - pas d'impolitesse en se « déplaçant »
  - ◆ ne rien perdre de tout l'échange (trace écrite complète)
  - ◆ faire une synthèse d'un point précis (regrouper arguments dispersés)
- ➔ Le Chat pour chercher des idées (brainstorming) ou faire le tour de plein de points de vue avant de décider quelque chose

# Chat et Forum, complémentarité

- Chat
    - ◆ En direct => plus spontané, peu de classement des arguments
    - ◆ Plus libre => plus créatif en passant d'une discussion à une autre
    - ➔ Besoin d'un rendez-vous
    - ➔ Brainstorming
  - Forum
    - ◆ Asynchrone => plus de temps pour réfléchir
    - ◆ Structuration en plusieurs thèmes => pas de discussions mélangées
    - ➔ Quand on veut/peut
    - ➔ Approfondissement
- ➔ Utiliser/Penser à cette grande complémentarité des deux outils
- ➔ Utiliser ces deux outils en interaction